



Die Modernisierung der **Mitarbeitererfahrung:**

Mehr Engagement und Produktivität mit intelligenten Collaboration-Lösungen

FROST & SULLIVAN VISUELLES WHITEPAPER

Der Inhalt dieser Seiten ist urheberrechtlich geschützt © Frost & Sullivan. Alle Rechte vorbehalten. [frost.com](https://www.frost.com)

logitech



INHALT

- 3** Mitarbeitererfahrung ist wichtig
- 4** Die Rolle der Technologie bei der Umwandlung von EX: Collaboration-Lösungen auf die Erwartungen der Mitarbeiter anpassen
- 6** Benutzerfreundlichkeit ist wichtiger denn je
- 7** Bewältigung der Herausforderungen
- 8** Wechsel von Technologieorientierung zu Menschenorientierung
- 9** Das Spiel mit einfacher, intelligenter Zusammenarbeit verändern
- 10** KI steigert Effizienz und Leistung
- 11** End-to-End-Lösungen für alle Arbeitsbereiche
- 12** Lösung im Blickpunkt: Lösungen für Unternehmen von Logitech
- 15** Call to Action – Fokus auf Einfachheit, um die Erfahrungen von Mitarbeitern und IT zu verbessern





Mitarbeitererfahrung ist wichtig

Massive Umwälzungen am Arbeitsplatz haben in den letzten Jahren das Bewusstsein für überzeugende und konsistente Mitarbeitererfahrungen geschärft. Die Verbesserung der Mitarbeitererfahrung (EX) ist für den Erfolg eines jeden Unternehmens von zentraler Bedeutung.

Mitarbeiter sehnen sich nach Vertrauen, Kameradschaft und Sinnhaftigkeit. Sie haben bestimmte Erwartungen an ihren Arbeitsplatz. Der Arbeitsplatz ist nicht nur ein Ort, an dem Aufgaben erledigt werden, sondern auch ein Zentrum für bedeutungsvolle Verbindungen und Erfahrungen. EX ist entscheidend für den Erfolg moderner Arbeit, unabhängig davon, wo die Arbeit stattfindet. In der Tat **ist EX mehr als ein organisatorischer Prozess im Lebenszyklus eines Mitarbeiters; es ist eine strategische Geschäftspriorität**. Führungskräfte müssen diese Gelegenheit nutzen, um ein Umfeld zu schaffen, welches das Engagement der Mitarbeiter, die Moral und die Gesamtleistung ihres Unternehmens fördert.

IT-Manager haben jetzt auch die Aufgabe, die Umgestaltung von Arbeitsplätzen und EX zu beaufsichtigen. Eine bessere Teamzusammenarbeit ist entscheidend, um jeden Arbeitsplatz in einen Ort zu verwandeln, an dem sich die Mitarbeiter gerne aufhalten. Die weit verbreitete Einführung fortschrittlicher Collaboration-Technologien ist daher von zentraler Bedeutung für die Transformation von Unternehmen.



Während das Motto „Der Kunde steht im Mittelpunkt“ schon immer die treibende Kraft war, ist das Erlebnis der Mitarbeiter als strategisches Unternehmensziel in den Vordergrund gerückt. Visionäre Unternehmensleiter setzen EX genauso hoch an wie CX (Customer Experience, dt. Kundenerlebnis).



der Unternehmen geben an, dass alle Mitarbeiter mit ihrem derzeitigen Arbeitsmodell zufrieden sind

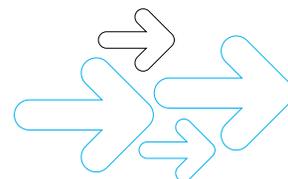


der Unternehmen geben an, dass die Mitarbeiter aufgrund der hybriden Arbeitswelt unzufrieden sind



der Unternehmensleiter geben an, dass die Einstellung und Bindung von Talenten eine der obersten Prioritäten ihres Unternehmens ist

Quelle: Frost & Sullivan Umfrage unter IT-Entscheidungsträgern im Bereich Kommunikation und Zusammenarbeit, April 2024





Die Rolle der Technologie bei der Umwandlung von EX:

Collaboration-Lösungen auf die Erwartungen der Mitarbeiter anpassen

Unternehmen, die sich den Herausforderungen der Rückkehr ins Büro und dem Aufbau eines modernen Arbeitsplatzes stellen, müssen ihren Mitarbeitern ein geeignetes physisches und digitales Umfeld zur Verfügung stellen, das ihnen ein harmonisches Gleichgewicht zwischen Arbeit und Privatleben ermöglicht und ihnen hilft, bei ihrer Arbeit erfolgreich zu sein. Dies gilt insbesondere für das heutige hybride Arbeitsumfeld.

Um die digitale Transformation voranzutreiben, investieren viele Unternehmen in eine durchgängige Modernisierung des Arbeitsplatzes, einschließlich der neuesten Geräte und Software für die Zusammenarbeit in allen Arbeitsumgebungen. Eine effektive digitale Zusammenarbeit ermöglicht es den Mitarbeitern, nahtlose Verbindungen herzustellen. Es reicht jedoch nicht aus, nur in Technologie zu investieren. **Das Engagement und die Produktivität der Mitarbeiter sinken, wenn die Lösungen für die Zusammenarbeit zu komplex sind, ein unzureichendes Audio- und Video-Erlebnis bieten oder nicht zum Arbeitsmodell, zum Arbeitsbereich und zum Arbeitsstil des Unternehmens passen.** In diesem Zusammenhang ist eine neue Klasse von intelligenten Geräten entstanden, die sich mit der Verlagerung der Arbeit in den Hybridbereich befassen. Diese softwaregesteuerten, intelligenten Geräte für die Zusammenarbeit wurden für eine einfache Nutzung mit robusten, KI-gesteuerten Funktionen und einer Verwaltbarkeit und Sicherheit auf Unternehmensniveau entwickelt und optimiert.

Prozentsatz der IT-Entscheidungsträger, die Investitionen in Kommunikations- und Collaborati-on-Lösungen für wichtig halten:

94 %

Förderung der Zusammenar-beit im Team

93 %

Verbesserung des Engagements und der Zufriedenheit der Mitarbeiter

93 %

Anziehung und Bindung der besten Talente

93 %

Ermöglichung von produktivem Arbeiten aus der Ferne, in gemischten Büros und im Büro

Quelle: Frost & Sullivan Umfrage unter IT-Entscheidungs-trägern im Bereich Kommunikation und Zusammenarbeit, April 2024

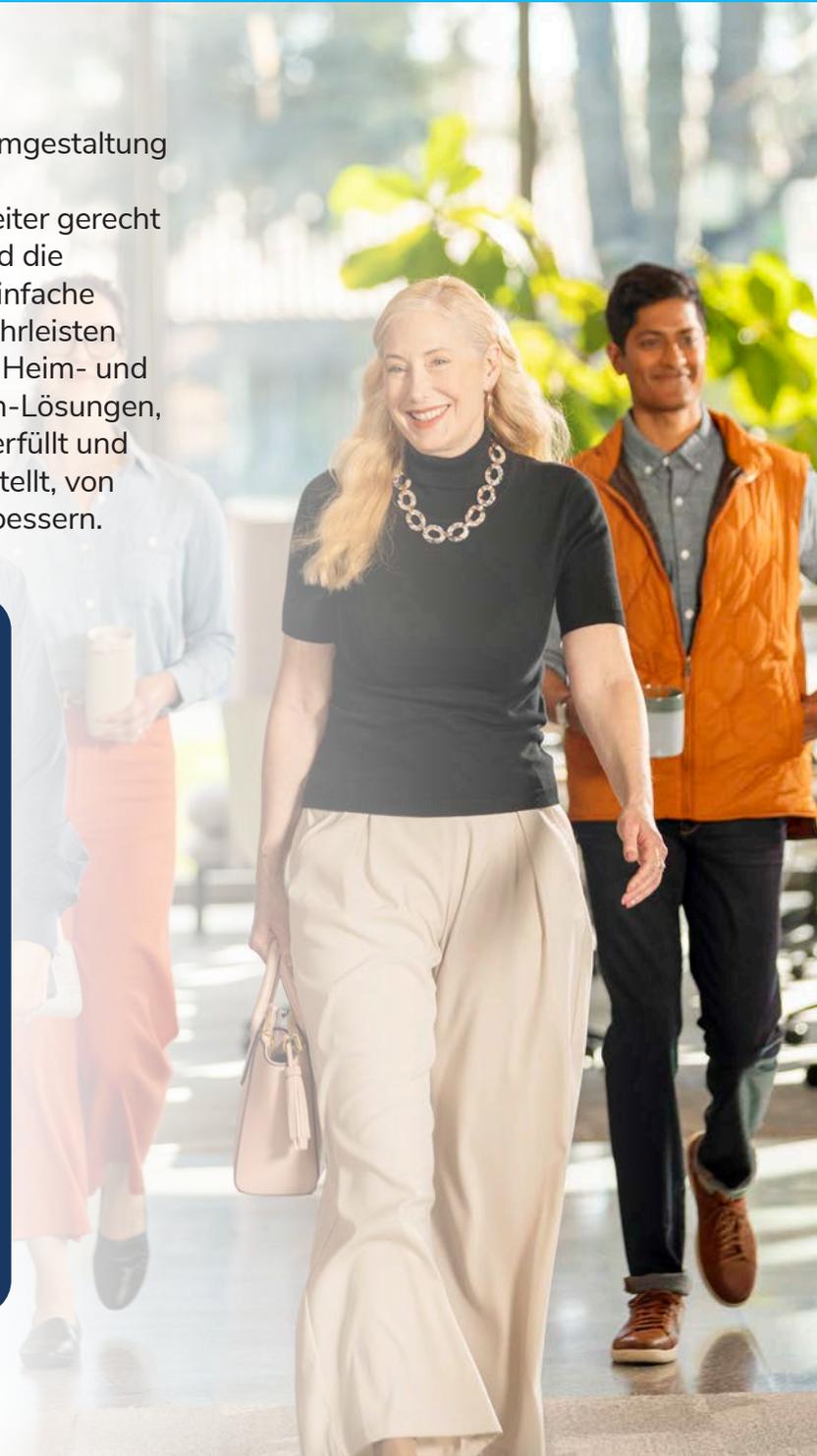


Die IT-Teams stehen heute unter dem Druck, das Tempo der technologischen Umgestaltung in ihrem Unternehmen zu beschleunigen. Sie müssen die richtige Lösung für die Zusammenarbeit auswählen, die den wechselnden Anforderungen ihrer Mitarbeiter gerecht wird und gleichzeitig eine schnelle, reibungslose Einführung der Technologie und die Akzeptanz durch die Benutzer gewährleistet. Darüber hinaus müssen sie eine einfache Verwaltbarkeit über alle Kommunikationsgeräte und -plattformen hinweg gewährleisten und konsistente Benutzererfahrungen ermöglichen, wenn Mitarbeiter zwischen Heim- und Büroarbeit wechseln. Deshalb ist ein breit gefächertes Portfolio an Collaboration-Lösungen, das alle persönlichen und teambezogenen Anforderungen an den Arbeitsplatz erfüllt und gleichzeitig die Benutzerfreundlichkeit und Verwaltbarkeit in den Vordergrund stellt, von entscheidender Bedeutung, um die Erfahrungen von Mitarbeitern und IT zu verbessern.

82 % der Unternehmensleiter und IT-Entscheidungsträger halten **BENUTZUNGSFREUNDLICHKEIT** beim Kauf von Kommunikations- und Collaboration-Technologien für wichtig.

81 % sagen, **HERVORRAGENDE VERWALTBARKEIT** sei wichtig bei der Auswahl ihrer Kommunikations- und Collaboration-Technologie.

Vereinfachung der Technologie, Verringerung der Reibungspunkte und der Frustration der Nutzer sowie Entwicklung von handhabbaren und **SKALIERBAREN IT-LÖSUNGEN** sind unerlässlich, um den Anforderungen des modernen Arbeitsplatzes und der Arbeitskräfte gerecht zu werden.





Benutzerfreundlichkeit ist wichtiger denn je

Da verteilte Teams und hybride Arbeitsformen immer mehr zur Norm werden, ist eine bessere Zusammenarbeit für den Erfolg eines jeden Arbeitsplatzes entscheidend. Vor allem Videokonferenzen sind zum Mittelpunkt der modernen Arbeitswelt geworden.

Moderne Videogeräte bieten eine enge Integration von Hardware und Software und sorgen für Einfachheit, Flexibilität und Verwaltbarkeit in einer Umgebung, welche die Zusammenarbeit fördert. Sie sind wichtig, um die Beziehungen zwischen den Mitarbeitern zu stärken, das Engagement zu verbessern und die Integration zu fördern.

Unternehmen aller Größenordnungen erweitern ihre Investitionen in Videokonferenzen:

81 % werden bis Ende 2024 Videokonferenzgeräte eingeführt haben.

78 % werden bis Ende 2024 über spezielle persönliche Videokonferenzgeräte verfügen.

61 % werden ihre Investitionen in Videokonferenzen bis 2026 erhöht haben.

Prioritäten für effektive Hybridarbeit:

- ▶ Einfache, konsistente Benutzererfahrung in Collaboration-Räumen
- ▶ Nahtlose Integration zwischen Geräten und Collaboration-Räumen
- ▶ KI-gestützte Audio- und Videofunktionen für umfassende hybride Meetings
- ▶ Einfach zu implementierende Lösungen mit Fernverwaltungsfunktionen
- ▶ Einfaches Umschalten zwischen Handy-, PC- und Konferenzraum-Video

Mitarbeiter, die in einem hybriden Arbeitsumfeld tätig sind und zwischen Zuhause und dem Büro wechseln, benötigen Kommunikationsgeräte, die einfach zu bedienen sind und sich an individuelle Rollen und spezifische Arbeitsumgebungen anpassen.

Fernarbeitsumgebungen erfordern ihre eigene Technologie, wie z.B. hochwertige Webcams und Headsets, die ein immersives Audio-/Videounterlebnis bieten. Währenddessen entwickeln sich neue Muster der Büronutzung, so dass Unternehmen mehr Besprechungsräume und Räume für die Zusammenarbeit einrichten, um bessere Verbindungen und die Zusammenarbeit zwischen gemischten Teams zu fördern. Diese Bereiche verlangen nach benutzerfreundlichen, unternehmenstauglichen und zentral verwaltbaren Videokonferenzgeräten, die den Anforderungen der IT-Abteilung an die unternehmensweite Anpassung der Technologie und an die unterschiedlichen Bedürfnisse der Mitarbeiter gerecht werden.



Bewältigung der Herausforderungen

Die Rolle der IT bei der Förderung von EX durch eine technologieorientierte Transformation ist klar. Allerdings haben sich die IT-Aufgaben am modernen Arbeitsplatz in den letzten Jahren massiv verändert. Angesichts der rasanten Verbreitung von Technologien in ihren Unternehmen müssen IT-Manager nicht nur mehr Arbeit übernehmen, sondern auch die technischen Fähigkeiten ihrer Mitarbeiter verbessern, um mit den Fortschritten Schritt zu halten. All dies geschieht, während ihre Ressourcen gleich bleiben oder weniger werden.

Bei der Implementierung und Verwaltung von Video-Collaboration-Technologien steht die IT-Abteilung vor einigen Herausforderungen:

- ▶ Mitarbeiterengagement aufrechterhalten, wenn sie von zu Hause, vom Büro oder von unterwegs aus arbeiten
- ▶ Ermöglichen einer angemessenen Technologieauswahl für Mitarbeiter mit unterschiedlichen Umgebungen und Wünschen auf standardisierte und sichere Weise
- ▶ Bereitstellen und Überwachen von potenziell Hunderten oder Tausenden von Audio- und Videokommunikationsgeräten an Remote-Desktops und in Büroräumen
- ▶ Verfolgen der Nutzung und Leistung von Technologien, um die Optimierung von Immobilien und die Umgestaltung von Büros zu ermöglichen, den ROI zu bewerten und zukünftige Investitionen zu planen
- ▶ Verwalten der zunehmenden Anzahl unterschiedlicher Kommunikationswerkzeuge und Plattformen für die Zusammenarbeit
- ▶ Mit den technologischen Fortschritten Schritt halten, insbesondere im Hinblick auf KI

Die wichtigsten Herausforderungen für IT-Abteilungen:

64 %

IT-Fachkräftemangel; Ausbildungs-/ Weiterbildungsbedarf

64 %

Die Unfähigkeit, bestehende Lösungen zu skalieren oder flexibel zu gestalten

60 %

Erfüllung individueller Anforderungen an die Technologie für Mitarbeiter

50 %

Unterstützung von Remote-/ Hybridarbeit

Quelle: Frost & Sullivan Umfrage unter IT-Entscheidungsträgern im Bereich Kommunikation und Zusammenarbeit, April 2024



Wechsel von Technologieorientierung zu Menschenorientierung

Unternehmen müssen von einem technologieorientierten Ansatz zu einem Ansatz übergehen, bei dem der Mensch im Mittelpunkt steht. IT-Manager verlagern daher ihre Prioritäten von punktuellen Produkten hin zu lösungsorientierter Video Collaboration, um die vielen Probleme zu lösen, mit denen Benutzer heute konfrontiert sind.

Ein lösungsorientierter Ansatz überbrückt die Kluft zwischen Technologie und Erfahrung. Es sorgt für einen umfassenden technologischen Wandel am Arbeitsplatz und gewährleistet einheitliche, konsistente Benutzererfahrungen.



Unternehmen müssen ihre Herausforderungen erkennen, wenn sie sich dem Wandel stellen und ihre hybriden Arbeitsmodelle und Immobilienpläne festigen.



Um den größtmöglichen Nutzen aus Investitionen zu ziehen, müssen die Beteiligten im gesamten Unternehmen eine gemeinsame Vision und priorisierte Ziele haben.



IT-Führungskräfte müssen den Bewusstseinswandel von der Technologie zu den „Ergebnissen“ beschleunigen.

Strategien zur Modernisierung des Arbeitsplatzes und zur Verbesserung von EX:



der Unternehmen bieten mehr Vergünstigungen an, um die Anwesenheit im Büro zu fördern.



modernisieren ihre Büros durch den Einsatz von neuer Technologien, einschließlich moderner Lösungen für die Zusammenarbeit.



bauen zusätzliche Konferenzräume.



nutzen physische Coworking Spaces.



ersetzen die zugewiesenen Sitzplätze durch Hot-Desking.



haben geografisch weit verstreute Büros.

Quelle: Frost & Sullivan Umfrage unter IT-Entscheidungsträgern im Bereich Kommunikation und Zusammenarbeit, April 2024



Das Spiel mit einfacher, intelligenter Zusammenarbeit verändern

Viele der Herausforderungen, mit denen Unternehmen heute bei ihrer technologieorientierten Transformation konfrontiert sind, können durch eine Vereinfachung der Benutzer- und Verwaltungserfahrung überwunden werden.



Was Benutzer wollen



Einfaches und intuitives Erlebnis, welches die Nutzung von Technologie ohne große Abhängigkeit von IT-Support ermöglicht



Flexibilität bei der Nutzung der Collaboration-Plattform Ihrer Wahl (Microsoft Teams, Zoom, Google, etc.)



KI-gestützte, funktionsreiche und natürliche Zusammenarbeit

- Speaker Tracking, Smart-Framing, Geräuschunterdrückung, intelligente Beleuchtung
- Intelligente Multikamera-Umschaltung für gleichberechtigte Meetings



Konsistente Erfahrungen von jedem Ort aus - ob aus der Ferne, vom Schreibtisch oder aus dem Konferenzraum



Inklusive, ansprechende Meeting-Erlebnisse, die für alle Beteiligten gleichermaßen zugänglich sind

Was IT-Administratoren wollen



Lösungen, die einfach zu implementieren, zu skalieren und zu verwalten sind



Weniger Benutzerschulungen und weniger Helpdesk-Tickets



Zentralisierte Verwaltung für alle Collaboration-Geräte



Geräte Zertifizierungen mit führenden Collaboration-Plattformen zur Gewährleistung von Zuverlässigkeit und hoher Leistung



Bewährte, zuverlässige technische Unterstützung und Garantieprogramme



KI steigert Effizienz und Leistung

44%

Verbesserung der Arbeitsqualität

43%

Optimiertes Wissensmanagement

42%

Verbessertes Kundenerlebnis (CX)

40%

Verbesserte Sicherheit und Compliance

39%

Mehr Innovation

37%

Größere Zeitersparnis

37%

Reduzierte Arbeitskosten

36%

Reduzierte menschliche Fehler

33%

Bessere Beziehungen zu Teamkollegen

77% der Unternehmensleiter und IT-Entscheidungsträger sagen, dass KI-gestützte Funktionen und Dienste für ihre Investitionen in die Zusammenarbeit wichtig, sehr wichtig oder entscheidend sind.

Quelle: Frost & Sullivan Umfrage unter IT-Entscheidungsträgern im Bereich Kommunikation und Zusammenarbeit, April 2024





End-to-End-Lösungen für alle Arbeitsbereiche

Beim Einsatz von Collaboration-Technologien wünschen sich die Benutzer ein konsistentes, einheitliches Erlebnis, unabhängig davon, ob sie sich an einem anderen Ort, unterwegs oder im Büro befinden. Lösungen, die verschiedene Anwendungsfälle und Modalitäten unterstützen und gleichzeitig den Benutzern die Flexibilität für plattformübergreifende Erfahrungen bieten, helfen ihnen, einfache Beziehungen innerhalb ihrer Organisationen herzustellen.

Die IT-Abteilung profitiert von der Möglichkeit, die Verwaltungsabläufe in allen Arten von Arbeitsbereichen zu standardisieren und dabei Sicherheit und Datenschutz zu gewährleisten.

| Besprechungsräume (Huddle-Räume; Kleine, mittlere, und große Besprechungsräume) | Mitarbeiterarbeitsplätze (Dedizierte und gemeinsam genutzte Arbeitsplätze) | Remote Arbeiten (Zuhause, im Hotel, unterwegs) |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ USB-Konferenzkameras ▶ Appliance-basierte Collaboration-Bars ▶ Multikamerasysteme ▶ Audiomikrofone und Erweiterungen ▶ Meeting Controller und Terminplaner | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Business Kopfhörer ▶ Business Webcams ▶ Schreibtisch Hubs/ Dockingstationen ▶ Arbeitsplatz-Buchungssysteme | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Business Kopfhörer ▶ Business Webcams ▶ Hochwertige Lautsprecher und Mikrofone ▶ Mobiles Zubehör |
| Cloud-basierte Überwachung und Management Utilities | | |

Moderne Unternehmen gestalten neue, dynamische Arbeitsbereiche, die Teamarbeit, Innovation und Produktivität fördern.

-  Hot-Desk
-  Offener Raum für Zusammenarbeit
-  Jump Space und Meeting-Pod
-  Denkraum/ruhiger Raum
-  Arbeitscafé
-  Telefonkabine
-  Huddle-Raum
-  Besprechungsräume



Lösung im Blickpunkt: Lösungen für Unternehmen von Logitech

Logitech ist bekannt für sein branchenführendes Design und die einfache, intuitive Benutzererfahrung und bietet ein umfassendes Sortiment an Geräten für die Zusammenarbeit in Konferenzräumen und für den persönlichen Gebrauch. Dies beinhaltet Videokonferenzlösungen für Besprechungsräume jeder Größe, einschließlich neuerer Räume wie offene Collaboration-Räume und Telefonkabinen, sowie Arbeitsplatzlösungen für gemeinsam genutzte und eigene Arbeitsplätze.

Logitech verbindet intuitives Hardware-Design, Fernverwaltungstools und flexible Bereitstellungsoptionen mit einem differenzierten, softwareorientierten Ansatz, der eine kontinuierliche Optimierung der Benutzer- und Verwaltungserfahrung ermöglicht. Die Lösungen bieten die Flexibilität, eine Vielzahl von Anwendungsszenarien, Benutzerpräferenzen und Arbeitsumgebungen abzudecken und ermöglichen es der IT-Abteilung, die Zusammenarbeit in ihrem Unternehmen zu vereinfachen und zu skalieren. Darüber hinaus können Unternehmen dank der Zertifizierungen für Microsoft Teams, Zoom und Google Meet die Videokonferenzplattform ihrer Wahl nutzen und gleichzeitig Kompatibilität gewährleisten.

Logitechs Team- und Personal Workspace-Lösungen nutzen KI und adaptive Technologie, um eine nahtlose, ansprechende und natürliche Zusammenarbeit zu ermöglichen.



RightSight 2 ist Logitechs Reihe von KI-gesteuerten Algorithmen zur Erkennung von Personen, zur Identifizierung von Sprechern und zur dynamischen Einordnung von Teilnehmern, um das Engagement und die Produktivität von Meetings zu verbessern.



RightSound 2 ist Logitechs Reihe von KI-gesteuerten Algorithmen und Audioverarbeitung zur Unterdrückung störender Geräusche, zur Reduzierung von Echos und zum Ausgleich der Sprachlautstärke, um sicherzustellen, dass Gespräche im Raum klar und deutlich übertragen werden.



RightLight regelt automatisch die Beleuchtung der Webcam, um sicherzustellen, dass der Benutzer auch bei schwachem Licht oder Gegenlicht gut sichtbar und natürlich dargestellt wird.



Spotlight auf Logitech Lösungen für Unternehmen: Team Workspaces

Logitech Team Workspace für Team-Arbeitsplätze beinhalten:

Rally family - eine Produktfamilie von All-in-One-Videobars und Konferenzkameras mit KI-Technologie und mehreren Einsatzmodi, erhältlich für Huddle-, kleine, mittlere und große Räume

- ▶ **Tap und Tap IP** für Meetings mit nur einem Tastendruck und Touch-Steuerung für Konferenzraumsysteme und Meeting-Einstellungen auf einem 10,1-Zoll-Display
- ▶ **Accessories** für Erweiterungsmikrofone, BYOD-Verbindungen, Kabelmanagement und Gerätehalterungen



MeetUp 2 KI-gesteuerte USB-Konferenzkamera für kleine Räume. Stellen Sie es mit einem PC im Zimmer oder im BYOD-Modus mit dem Zubehör Active USB Kabel bereit.

Sight KI-gesteuerte Tischkamera mit intelligentem Rahmen mit mehreren Teilnehmern, der in größeren oder längeren Räumen eine optimale Sicht von vorne und in der Mitte bietet

RoomMate Computing-Appliance, auf der Logitech CollabOS läuft, um Microsoft Teams Rooms auf Android, Zoom Rooms Appliances und andere führende Plattformen zu ermöglichen

Software und Dienstleistungen: Verwalten und stellen Sie Geräte und Räume in der Sync Remote Management Plattform bereit, und aktivieren Sie Einsichten und proaktive Warnungen durch Premiumdienste. Erweiterter technischer Support und Ersatzprodukte sind über Logitech Select erhältlich.



Spotlight auf Logitech Lösungen für Unternehmen: Persönliche Arbeitsbereiche

Logitechs umfassendes Portfolio an Audio- und Videogeräten und Software für den persönlichen Arbeitsbereich umfasst:

Zone Wireless und Wired Headsets mit USB und Bluetooth® Konnektivität, Stereo-Audio und zwei Mikrofonen mit Geräuschunterdrückung

MX Brio 705 for Business Premium 4K-Webcam, zertifiziert für die wichtigsten Plattformen für Videogespräche, ausgestattet mit KI-gesteuerter Bildverbesserung, zwei geräuschreduzierenden Beamforming-Mikrofonen und anderen fortschrittlichen Funktionen für lebensechte Videogespräche



Brio 505 Full HD 1080p-Webcam, zertifiziert für die wichtigsten Plattformen für Videogespräche, ausgestattet mit geräuschreduzierenden Mikrofonen, fortschrittlicher Lichtkorrektur, automatischem Rahmen und Show-Modus

Logi Dock All-in-One-Dockingstation ist für führende Plattformen für Videogespräche zertifiziert und bietet One-Touch-Bedienelemente für Meetings sowie eine integrierte Freisprecheinrichtung mit erweiterten Audiofunktionen

Mit **Logi Dock Flex** verwaltete Docking Station, die den Mitarbeitern ein besseres Buchungserlebnis bietet und die Verwaltung gemeinsam genutzter Arbeitsplätze an mehreren Standorten erleichtert

Logi Tune Desktop Software-App, die den Benutzern einen einfachen Zugriff auf die Einstellungen von Webcam, Headset und Logi Dock ermöglicht, um Firmware-Updates, den Batteriestatus, die Anpassung der Einstellungen und mehr zu erhalten



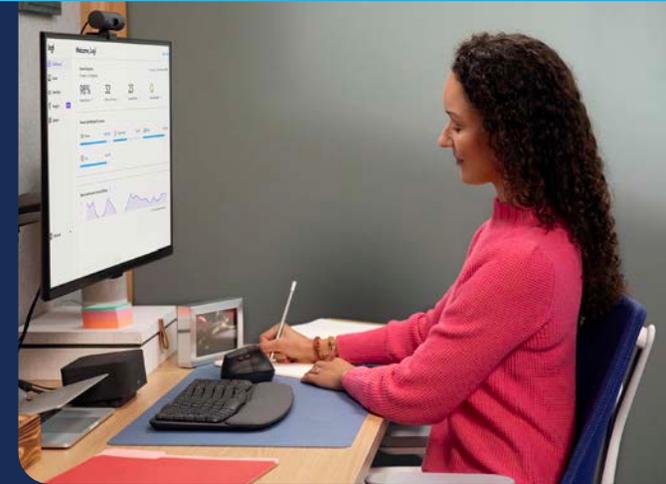


CALL TO ACTION – FOKUS AUF EINFACHHEIT, UM DIE ERFAHRUNGEN VON MITARBEITERN UND IT ZU VERBESSERN

Die nächste Stufe der Video Collaboration ist hier. Bei der Bewertung von Collaboration-Geräten sollte das Hauptaugenmerk weiterhin auf Einfachheit liegen, wobei die Benutzerfreundlichkeit und die Verwaltung im Vordergrund stehen sollten, um ein verbessertes Benutzer- und IT-Erlebnis im großen Maßstab zu ermöglichen.

In einem überfüllten Markt können Kunden die am besten geeigneten Technologieanbieter und Lösungen identifizieren, indem sie die folgenden Best Practices in den Vordergrund stellen:

- ▶ Wählen Sie einen Anbieter, der über ein umfassendes Angebot an Geräten verfügt, die alle Anforderungen an die persönliche Zusammenarbeit und die Zusammenarbeit im Team erfüllen
- ▶ Stellen Sie benutzerfreundliche Lösungen bereit, die den Schulungsbedarf und die Abhängigkeit von der IT-Unterstützung verringern
- ▶ Arbeiten Sie mit einem Technologiepartner zusammen, der bei innovativen Audio-Video- und KI-Technologien führend ist
- ▶ Sichern Sie die Geräteleistung durch Zertifizierungen mit führenden Cloud-Collaboration-Diensten - Microsoft Teams, Zoom, Google und andere
- ▶ Suchen Sie nach kostengünstigen Lösungen mit niedrigen Gesamtbetriebskosten, die einen höheren ROI bieten
- ▶ Verlangen Sie zentralisierte Verwaltungsdienstprogramme für alle Räume und Geräte



Um Ihr Unternehmen auf solche gravierenden Veränderungen vorzubereiten, sollten Sie einen mitarbeiterorientierten Ansatz wählen. Dies bedeutet, dass Sie sich für Lösungen entscheiden müssen, welche die menschliche Zusammenarbeit und das Wohlbefinden der Mitarbeiter maximieren. Ein EX-first-Ansatz zieht Top-Talente an und sorgt für deren langfristige Gewinnung, fördert die Produktivität und führt zu nachhaltigem Wachstum im gesamten Unternehmen.

Klicken Sie [hier](#), um mehr über die erstklassigen Collaboration-Lösungen von Logitech for Business zu erfahren. →

IHRE REISE ZU TRANSFORMATIVEM WACHSTUM BEGINNT HIER

Frost & Sullivan's Growth Pipeline Engine, Transformationsstrategien und Best-Practice-Modelle treiben die Generierung, Bewertung und Umsetzung von leistungsstarken Wachstumsmöglichkeiten voran.

Ist Ihr Unternehmen darauf vorbereitet, den bevorstehenden Wandel zu überleben und erfolgreich zu bestehen?

Kommen Sie mit auf die Reise. →