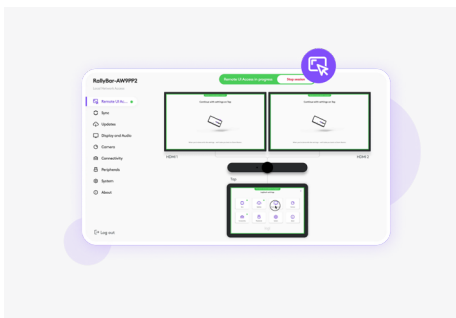


## Datenblatt

# Logitech Essentials für Räume

Logitech Essential ist ein umfassender Serviceplan, der fortschrittliche Software-Tools umfasst, die Sie bei der effizienten Verwaltung Ihrer Räume und Logitech-Geräte unterstützen. Mit Logitech Essential für Räume erhalten Sie detaillierte Informationen und volle Kontrolle über Ihre Logitech Geräte und Konferenzräume.

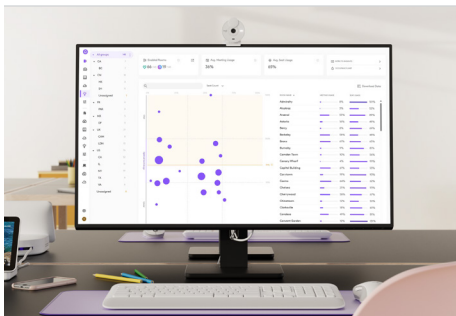


### Geräte einfach verwalten

Logitech Essential gibt Ihnen Zugriff auf alle erweiterten Funktionen von Logitech Sync. Erhalten Sie Benachrichtigungen bei Problemen, sodass Probleme behoben werden können, bevor sie sich auf das Geschäft auswirken. Über den Remote-Zugriff auf die Benutzeroberfläche können Sie Probleme beheben, Geräteeinstellungen ändern und die Einrichtung verwalten, ohne physisch vor Ort zu sein.

### Raumbuchung aktivieren

Vereinfachen Sie das Buchen und Finden von Räumen im Büro mit der Logitech Raumbuchungslösung, die nahtlos mit Tap Scheduler funktioniert. Logitech-Raumbuchungen lassen sich in führende Kalender wie Microsoft Outlook und Google Calendar integrieren.



### Erfahren Sie mehr über die Raum- und Gerätenutzung

Zuverlässige Einblicke in die Raum- und Gerätenutzung helfen Ihnen, wirkungsvolle und kluge Entscheidungen über zukünftige IT-Investitionen und arbeitsplatzbezogene Änderungen zu treffen.




### Holen Sie sich Abdeckung und Pflege

Essentials umfasst den Basissupport von Logitech; verfügbare Geschäftszeiten Montag bis Freitag; und unsere standardmäßige Hardware-Garantie von zwei Jahren, auf bis zu fünf Jahre erweiterbar mit Garantieverlängerung.



# Hauptfunktionen und Produktspezifikationen

## Wichtige Funktionen und Details

	 Standard	 Logitech Essentials	 Logitech Select
<b>Pläne</b>	Produktlebenszyklus	1-5 Jahre	1-5 Jahre
<b>Geräteverwaltung</b>			
Geräteverwaltung in Sync	✓	✓	✓
Geräteeinstellungen, -konfigurationen und -aktualisierungen in Sync	✓	✓	✓
Inventarisierung von Geräten und Speicherplatz in Sync	✓	✓	✓
Inventar der persönlichen Geräte	✓	✓	✓
Remote-Zugriff auf UI <sup>1</sup>		✓	✓
E-Mail-Benachrichtigungen		✓	✓
ServiceNow-Integration <sup>2</sup>		✓	✓
<b>Speicherverwaltung</b>			
Raumbuchung für Mitarbeiter		✓	✓
Kalenderintegration mit Microsoft 365 und Google Workspace		✓	✓
Buchungsrichtlinien		✓	✓
Individuelle Hintergrundbilder und Branding für Tap Scheduler <sup>3</sup>		✓	✓
Integrierte Benutzerverwaltung		✓	✓
Karten und Erstellung von Grundrissen		✓	✓
Einblicke und Analysen zur Nutzung		✓	✓
<b>Abdeckung und Pflege</b>			
Helpdesk	Support für Logitech Produkte während der Geschäftszeiten	Support für Logitech Produkte während der Geschäftszeiten	Rund-um-die-Uhr-Support per Telefon und E-Mail an 7 Tagen die Woche. Direkter Zugang zum Tier-II-Support innerhalb einer Stunde.
Eigener Service Manager			✓ <sup>4</sup>
Hilfesanfragen mit einem Klick über Sync			✓
Produktaustausch	2 Jahre Standardgarantie. Landzustellung, Zeit variiert	2 Jahre Standardgarantie. Landzustellung, Zeit variiert	Für die Dauer Ihres Select-Plans <sup>5</sup> Expresslieferung innerhalb eines Werktags <sup>6</sup>
Ersatzteile vor Ort			✓ <sup>7</sup>

## Technische Daten der vorgestellten Produkte

Logitech Essentials-Details	Lesen Sie die <a href="#">Servicebeschreibung</a>
-----------------------------	---------------------------------------------------



**Logitech Americas**  
3930 North First St  
San Jose, CA 95134 USA

**Logitech Europe S.A.**  
EPFL - Quartier de l'Innovation  
Daniel Borel Innovation Center  
CH - 1015 Lausanne

**Logitech Asia Pacific Ltd.**  
Tel: 852-2821-5900  
Fax: 852-2520-2230

<sup>1</sup> Verfügbar im Appliance-Modus

<sup>2</sup> ServiceNow-Lizenz erforderlich

<sup>3</sup> Erhältlich in einem zukünftigen Software-Update

<sup>4</sup> Für Kunden mit 50+ Lizenzen oder Enterprise-Plänen. Die Zuweisung des DSM erfolgt, wenn der erste Vorfall registriert wird.

<sup>5</sup> Logitech Select bietet während der gesamten Laufzeit der Select-Laufzeit Produktaustausch für alle Logitech-Geräte im Raum, vorausgesetzt, dass die Produkte zum Zeitpunkt der Aktivierung des Select-Vertrags noch innerhalb des ursprünglichen Garantiezeitraums waren.

<sup>6</sup> Die Lieferzeiten können je nach geografischer Lage oder unvorhergesehenen Umständen wie Wetterbedingungen, Störungen im Transportnetz oder Transit sowie der Zollabfertigungsdauer variieren.

<sup>7</sup> oder Kunden mit 50+ Lizenzen oder Enterprise-Plänen

© 2024 Logitech. Logitech, das Logitech Logo und andere Marken von Logitech sind Eigentum von Logitech und ggf. eingetragen. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Rechteinhaber. Logitech übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Fehler in dieser Veröffentlichung. Die Informationen zu Produkten, Preisen und Funktionen in diesem Dokument können ohne Vorankündigung geändert werden.

**Wenden Sie sich an Ihren Händler oder kontaktieren Sie uns unter <https://www.logitech.com/de-de>**