



Modernizar la **experiencia de los empleados:**

Desbloquear la participación y la productividad con soluciones de colaboración inteligentes

DOCUMENTO TÉCNICO VISUAL DE FROST & SULLIVAN

El contenido de estas páginas está protegido por derechos de autor de © Frost & Sullivan. Todos los derechos reservados. [frost.com](https://www.frost.com)

logitech



CONTENIDO

3 La experiencia de los empleados importa

4 El rol de la tecnología en la transformación de la EX: Adaptar las soluciones de colaboración a las expectativas de los empleados

6 La facilidad de uso es más fundamental que nunca

7 Superar los retos

8 Pasar de priorizar a la tecnología a priorizar a las personas

9 Cambiar el juego con una colaboración sencilla e inteligente

10 La IA está impulsando la eficiencia y el rendimiento

11 Soluciones integrales para todos los espacios de trabajo

12 Soluciones destacadas:
Soluciones empresariales de Logitech

15 Llamada a la acción - Enfoque en la sencillez para mejorar las experiencias de los empleados e informáticas





La experiencia de los empleados importa

En los últimos años, los cambios masivos del lugar de trabajo han impulsado una mayor toma de conciencia sobre la necesidad de experiencias más atractivas y consistentes para los empleados. Para el éxito de cualquier organización es fundamental impulsar una mejor experiencia del empleado (EX).

Los empleados anhelan confianza, camaradería y un sentido de propósito. Tienen una serie de expectativas predefinidas de su lugar de trabajo. El trabajo no es sólo un lugar para realizar tareas; es un centro de conexiones y experiencias significativas. La EX es fundamental para el éxito del trabajo moderno, independientemente de dónde se desarrolle. De hecho, **la EX es más que un proceso organizativo en el ciclo de vida del empleado; es una prioridad empresarial estratégica.** Los líderes empresariales deben aprovechar esta oportunidad para crear entornos que impulsen la participación y la moral de los empleados, así como el rendimiento general de su organización.

Los directores de TI también tienen ahora la tarea de supervisar la transformación y la EX del lugar de trabajo. Es crucial permitir una mejor colaboración en equipo para que cualquier centro laboral se transforme en un lugar en el que los empleados quieran estar. Por tanto, la adopción generalizada de tecnologías de colaboración avanzadas es fundamental para la transformación empresarial.



Aunque el lema "el cliente es lo primero" siempre ha sido el factor de impulso, la experiencia de los empleados ha pasado a un primer plano como meta empresarial estratégica. Los líderes empresariales visionarios están dando tanta prioridad a la EX como a la CX (experiencia del cliente).



de las organizaciones informan que todos los empleados están satisfechos con su modelo de trabajo actual



de las organizaciones informa que los empleados no están comprometidos a causa del trabajo híbrido



de los líderes empresariales afirman que contratar y retener el talento es una de las principales prioridades empresariales

Fuente: Encuesta de Frost & Sullivan para responsables de TI en comunicaciones y colaboración, Abril de 2024





El rol de la tecnología en la transformación de la EX:

Adaptar las soluciones de colaboración a las expectativas de los empleados

A medida que las organizaciones se enfrentan a la vuelta a la oficina y a la construcción de un lugar de trabajo moderno, está claro que deben empoderar a sus empleados con el entorno físico y digital adecuado que les permita alcanzar un equilibrio armonioso entre la vida laboral y personal y les equiepe para tener éxito en su trabajo. Esto es especialmente cierto en el actual entorno de trabajo híbrido.

Para impulsar la transformación digital, muchas empresas están invirtiendo en la modernización integral del lugar de trabajo, incluyendo los últimos dispositivos y software de colaboración en todos los espacios de trabajo. Una colaboración digital eficaz permite a los empleados establecer conexiones sin problemas. Sin embargo, no basta con invertir en tecnología. **La participación y la productividad de los empleados disminuyen cuando las soluciones de colaboración son demasiado complejas, ofrecen experiencias de audio y video por debajo de lo esperado o no se adaptan al modelo de trabajo, al espacio de trabajo y a los estilos de trabajo de una organización.** En este contexto, ha surgido una nueva clase de dispositivos inteligentes para abordar el cambio hacia el trabajo híbrido. Estos dispositivos inteligentes de colaboración, impulsados por software, están diseñados y optimizados para usarse fácilmente con sólidas funciones guiadas por IA y con capacidad de administración y seguridad de nivel empresarial.

Porcentaje de responsables de TI que afirman que invertir en soluciones de comunicación y colaboración es importante para:

94 %

Impulsar la colaboración en equipo

93 %

Mejorar la participación y la satisfacción de los empleados

93 %

Atraer y retener a los mejores talentos

93 %

Hacer posible el trabajo productivo a distancia, híbrido y en la oficina

Fuente: Encuesta de Frost & Sullivan para responsables de TI en comunicaciones y colaboración, Abril de 2024



Hoy en día, los equipos de TI están bajo presión para acelerar el ritmo de la transformación tecnológica en toda su organización. Tienen que sortear la logística de elegir la solución de colaboración adecuada que satisfaga las necesidades cambiantes de sus empleados y, al mismo tiempo, garantizar un proceso de implantación de la tecnología rápido y sin problemas, así como la adopción por parte de los usuarios. Además, deben garantizar la facilidad de administración en todos los dispositivos y plataformas de comunicación y permitir experiencias de usuario consistentes a medida que los empleados pasan del trabajo en casa al trabajo en la oficina. Por lo tanto, es fundamental ofrecer una cartera diversa de soluciones de colaboración que cubra todas las necesidades de espacios de trabajo personales y de equipo, a la vez que priorice la facilidad de uso y la capacidad de administración, para impulsar mejores experiencias de los empleados y de TI.

82 % de los líderes empresariales y responsables de la toma de decisiones de TI consideran importante la **FACILIDAD DE USO** a la hora de adquirir tecnologías de comunicación y colaboración.

81 % afirma que una **EXCELENTE CAPACIDAD DE GESTIÓN** es importante para su selección de tecnología de comunicaciones y colaboración.

Simplificar la tecnología, reducir los puntos de fricción y la frustración de los usuarios y desarrollar **SOLUCIONES DE TI GESTIONABLES Y ESCALABLES** es esencial para satisfacer las necesidades del lugar de trabajo y la fuerza laboral modernos.





La facilidad de uso es más fundamental que nunca

Con los equipos distribuidos y el trabajo híbrido convirtiéndose en la norma, una mejor colaboración es fundamental para el éxito de cualquier lugar de trabajo. Las videoconferencias atractivas e inclusivas, en particular, se han convertido en la normalidad en cuanto al trabajo moderno.

Los dispositivos de video modernos ofrecen una experiencia de hardware y software estrechamente integrada y proporcionan simplicidad, flexibilidad y capacidad de administración para un entorno más colaborativo. Son esenciales para construir conexiones más fuertes entre los empleados, mejorar el compromiso y promover la inclusión.

Las organizaciones de todos los tamaños están ampliando sus inversiones en las videoconferencias:

- 81%** habrá adoptado dispositivos para salas de videoconferencia para finales de 2024.
- 78%** dispondrá de dispositivos personales dedicados a las videoconferencias para finales de 2024.
- 61%** habrá aumentado sus inversiones destinadas a las videoconferencias de aquí a 2026.

Prioridades para un trabajo híbrido eficaz:

- ▶ Experiencia de usuario sencilla y coherente en los espacios de colaboración
- ▶ Integración perfecta entre dispositivos y plataformas de colaboración
- ▶ Capacidades de audio y video mejoradas con IA para reuniones híbridas inclusivas
- ▶ Soluciones fáciles de desplegar con capacidades de gestión remota
- ▶ Cambio sencillo entre video móvil, de escritorio y de sala de reuniones

Ahora que los empleados navegan por el trabajo híbrido y alternan entre el hogar y la oficina, necesitan dispositivos de comunicación que sean fáciles de usar y se adapten a las funciones individuales y a los entornos de trabajo específicos.

Los entornos de trabajo remotos precisan su propia tecnología, como cámaras web de alta calidad y auriculares que ofrezcan una experiencia de audio-video envolvente. Entretanto, a medida que evolucionan los nuevos patrones de uso de la oficina, las empresas añaden más salas de reuniones y espacios de colaboración para fomentar mejores conexiones y la colaboración entre equipos híbridos. Todos estos espacios exigen dispositivos de videoconferencia fáciles de usar, de calidad empresarial y manejables de forma centralizada, que se ajusten a la necesidad del departamento de TI de escalar la tecnología en toda su organización y adaptarse a las diversas necesidades de los empleados.



Superar los retos

Es evidente el papel de TI a la hora de impulsar la EX con una transformación orientada a la tecnología. Sin embargo, las responsabilidades de TI en el lugar de trabajo moderno han cambiado enormemente en los últimos años. Ante la rápida proliferación de la tecnología en sus organizaciones, a los directores de TI no sólo se les pide que asuman más trabajo, sino que también son responsables de actualizar las capacidades técnicas de su personal para mantenerse al día de los avances. Y todo esto con menos o los mismos recursos.

A la hora de implementar y administrar las tecnologías de colaboración de video, las dificultades de TI incluyen:

- ▶ Mantener el compromiso y la calidad de la experiencia de los empleados cuando trabajan desde casa, la oficina o en viaje
- ▶ Permitir opciones tecnológicas adecuadas para trabajadores con diferentes entornos y preferencias de forma estandarizada y segura
- ▶ Suministrar y monitorear potencialmente cientos o miles de dispositivos de comunicación de audio y video a través de escritorios remotos y espacios de oficina
- ▶ Realizar un seguimiento preciso del uso y el rendimiento de la tecnología para optimizar los bienes inmuebles o rediseñar las oficinas, evaluar el rendimiento de la inversión y planificar las inversiones futuras
- ▶ Administrar la proliferación de herramientas de comunicación y plataformas de colaboración dispares
- ▶ Mantenerse al día de los avances tecnológicos, en particular con respecto a la IA

Principales dificultades a las que se enfrentan los departamentos de TI:

64 %

Escasez de habilidades de TI; requisitos de formación/capacitación

64 %

Incapacidad para escalar o ser flexible con las soluciones existentes

60 %

Satisfacer los requisitos tecnológicos personalizados de los empleados

50 %

Apoyar el trabajo a distancia/híbrido

Fuente: Encuesta de Frost & Sullivan para responsables de TI en comunicaciones y colaboración, Abril de 2024



Pasar de priorizar a la tecnología a priorizar a las personas

Las empresas deben pasar de un enfoque de "la tecnología primero" a "las personas primero". En este sentido, los responsables de TI han trasladado sus prioridades de los productos específicos a la colaboración de video centrada en soluciones para abordar los numerosos puntos problemáticos que enfrentan los usuarios hoy en día.

Un enfoque centrado en las soluciones tiende un verdadero puente entre la tecnología y la experiencia. Garantiza una transformación tecnológica radical en el lugar de trabajo, asegurando experiencias de usuario unificadas y consistentes.



Las empresas deben identificar sus retos a medida que adoptan el cambio y solidifican sus modelos de trabajo híbridos y sus planes inmobiliarios.



Para obtener el máximo valor de las inversiones es necesario que las partes interesadas de toda la organización compartan una visión común y unas metas prioritarias.



Los líderes de TI deben acelerar el cambio de mentalidad de la tecnología a los "resultados".

Estrategias diseñadas para modernizar el lugar de trabajo y mejorar la EX:



de las organizaciones está ofreciendo mayores beneficios para fomentar la presencia en la oficina.



está modernizando las oficinas añadiendo más tecnología, incluidas soluciones modernas de colaboración.



está construyendo espacios de reunión adicionales.



está usando espacios físicos de co-working.



están sustituyendo los asientos asignados por el "hot-desking".



tiene oficinas más dispersas geográficamente.

Fuente: Encuesta de Frost & Sullivan para responsables de TI en comunicaciones y colaboración, Abril de 2024



Cambiar el juego con una colaboración sencilla e inteligente

Muchas de las dificultades a las que se enfrentan hoy en día las empresas en su transformación centrada en la tecnología pueden superarse simplificando las experiencias de los usuarios y los administradores.



Lo que quieren los usuarios



Experiencias sencillas e intuitivas que permitan usar la tecnología sin depender en exceso de un servicio de TI



Flexibilidad para usar la plataforma de colaboración que prefieran (Microsoft Teams, Zoom, Google, etc.)



Colaboración rica en funciones y natural gracias a la IA

- Seguimiento del orador, encuadre inteligente, cancelación del ruido, iluminación inteligente
- Alternancia multicámara inteligente para reuniones equitativas



Experiencias consistentes desde cualquier lugar: remoto, escritorios en oficina o salas de reuniones



Experiencias de reunión inclusivas y atractivas que igualan a todo el mundo

Lo que quieren los administradores de TI



Soluciones fáciles de implementar, escalar y administrar



Menor necesidad de capacitación a los usuarios y reducción de los tickets del servicio de asistencia técnica



Administración centralizada de todos los dispositivos de colaboración



Certificaciones de dispositivos con las principales plataformas de colaboración para garantizar la fiabilidad y el alto rendimiento



Programas de garantía y asistencia técnica probados y fiables



La IA está impulsando la eficiencia y el rendimiento



Fuente: Encuesta de Frost & Sullivan para responsables de TI en comunicaciones y colaboración, Abril de 2024

77 % de los líderes empresariales y responsables de la toma de decisiones de TI afirman que las funciones y los servicios impulsados por la IA son importantes, muy importantes o fundamentales para sus inversiones en colaboración.





Soluciones integrales para todos los espacios de trabajo

Cuando usan tecnologías de colaboración, los usuarios quieren una experiencia consistente y unificada, tanto si están de forma remota, en viaje o en la oficina. Las soluciones que admiten diversos casos de uso y modalidades, al mismo tiempo que permiten a los usuarios la flexibilidad para experiencias multiplataforma, les ayudan a establecer conexiones fácilmente en todas sus organizaciones.

Mientras tanto, el departamento de TI se beneficia de su capacidad para estandarizar la experiencia de administración en todo tipo de espacios de trabajo con seguridad y privacidad garantizadas.

Espacios de reuniones (Espacios Huddle; salas de reuniones pequeñas, medianas y grandes)	Escritorios de empleados (Estaciones de trabajo dedicadas y compartidas)	Trabajo de forma remota (Casa, Hotel, Transporte)
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Cámaras de conferencia USB ▶ Barras de colaboración basadas en dispositivos ▶ Sistemas multicámara ▶ Micrófonos de audio y extensiones ▶ Controladores y programadores de reuniones 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Auriculares profesionales ▶ Cámaras web profesionales ▶ Estaciones de conexión/centros de escritorio ▶ Sistemas de reserva de escritorio 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Auriculares profesionales ▶ Cámaras web profesionales ▶ Altavoces y micrófonos de audio de calidad ▶ Accesorios móviles
Utilidades de monitoreo y administración basadas en la nube		

Las empresas modernas están diseñando espacios de trabajo nuevos y dinámicos que fomentan el trabajo en equipo, la innovación y la productividad.

-  Hot-desk
-  Espacio de colaboración abierto
-  Espacios multipropósito y de reuniones
-  Espacio para pensar/sala de tranquilidad
-  Café de trabajo
-  Cabina telefónica
-  Sala "huddle" de reuniones
-  Salas de reuniones



Soluciones destacadas: Soluciones empresariales de Logitech

Conocida por su diseño líder en el sector y sus experiencias de usuario sencillas e intuitivas, Logitech ofrece una línea completa de dispositivos de colaboración para salas y personal. Se incluyen soluciones de videoconferencia para salas de reuniones de todos los tamaños, incluidos espacios más novedosos como espacios de colaboración abiertos y cabinas telefónicas, y soluciones de escritorio para escritorios compartidos y dedicados.

Logitech combina un diseño de hardware intuitivo, herramientas de gestión remota y opciones de implementación flexibles con un enfoque diferenciado centrado en el software que permite optimizar continuamente la experiencia del usuario y de la administración. Sus soluciones ofrecen la flexibilidad necesaria para abordar un sinnúmero de casos de uso, preferencias de usuario y entornos de trabajo, lo que permite a los departamentos informáticos simplificar y ampliar las capacidades de colaboración en todas sus organizaciones. Además, las certificaciones de Microsoft Teams, Zoom y Google Meet permiten a las organizaciones usar la plataforma de videoconferencia que prefieran garantizando la compatibilidad.

Las soluciones para espacios de trabajo personales y de equipo de Logitech aprovechan la IA y la tecnología adaptable para permitir experiencias de colaboración fluidas, atractivas y naturales.



RightSight 2 es el conjunto de algoritmos basados en IA de Logitech diseñado para detectar personas, identificar oradores y encuadrar dinámicamente a los participantes, lo que mejora la participación y la productividad de las reuniones.



RightSound 2 es el grupo de algoritmos basados en IA y procesamiento de audio de Logitech para suprimir ruidos molestos, reducir ecos y ecualizar el volumen de voz, para garantizar que las conversaciones en la sala resulten claras y nítidas.



RightLight ajusta automáticamente la iluminación de la cámara Web para garantizar que los usuarios sean claramente visibles y se representen con naturalidad, incluso en condiciones de poca luz o a contraluz.



Enfoque en las soluciones empresariales de Logitech: Espacios de trabajo en equipo

Las soluciones Logitech para espacios de trabajo en equipo abarcan:

La **Rally family** de barras de video todo en uno y cámaras de conferencia con tecnología de IA y múltiples modos de implementación, disponibles para salas huddle, pequeñas, medianas y grandes

- ▶ **Tap y Tap IP** para reuniones a las que es posible unirse con un solo toque, control táctil de sistemas de salas de conferencias y configuraciones de reuniones en una pantalla diagonal de 10.1 pulgadas
- ▶ **Accesorios** para micrófonos de extensión, conexiones BYOD, gestión de cables y soportes para dispositivos



Cámara de conferencias USB con tecnología de IA **MeetUp 2** para espacios reducidos. Impleméntelo con una PC en la sala o en modo BYOD con el accesorio de cable USB activo

Sight Cámara de acompañamiento de sobremesa impulsada por IA con encuadre inteligente multiparticipante para lograr una visión frontal y central óptima en salas más grandes o largas

RoomMate Dispositivo de procesamiento informático que ejecuta Logitech CollabOS para habilitar Microsoft Teams Rooms en Android, dispositivos Zoom Rooms y otras plataformas líderes

Software y servicios: Administre y facilite dispositivos y espacios en la plataforma de administración remota Sync, active perspectivas y alertas proactivas mediante servicios premium. Asistencia técnica avanzada y repuestos de productos disponibles a través de Logitech Select.



Enfoque en las soluciones empresariales de Logitech: Espacios de trabajo personales

La completa gama de dispositivos de audio, video y de software para espacios de trabajo personales incluye:

Auriculares Zone cableados e inalámbricos que cuentan con conectividad USB y Bluetooth®, audio estéreo y micrófonos duales con cancelación de ruido

MX Brio 705 empresarial Cámara web premium 4K, con certificación para las principales plataformas de videollamadas, que incorpora mejora de imagen impulsada por IA, micrófonos duales con formación de haces que reducen el ruido y otras funciones avanzadas para videollamadas fidedignas



Brio 505 Cámara web full HD 1080p, certificada para las principales plataformas de videollamadas, con micrófonos que reducen el ruido, corrección avanzada de la luz, encuadre automático y modo Show

Logi Dock Estación de acoplamiento todo en uno certificada para las principales plataformas de videollamadas, ofrece controles de reunión con una sola pulsación y altavoz integrado con funciones de audio avanzadas

Logi Dock Flex Estación de acoplamiento gestionada que ofrece una mejor experiencia de reserva de escritorios a los empleados y una mayor capacidad para administrar escritorios compartidos en varias ubicaciones

Logi Tune, aplicación de software de escritorio que facilita a los usuarios el acceso a la configuración de la cámara web, los auriculares y el Logi Dock para actualizaciones de firmware, estado de la batería, personalización de ajustes, etc.



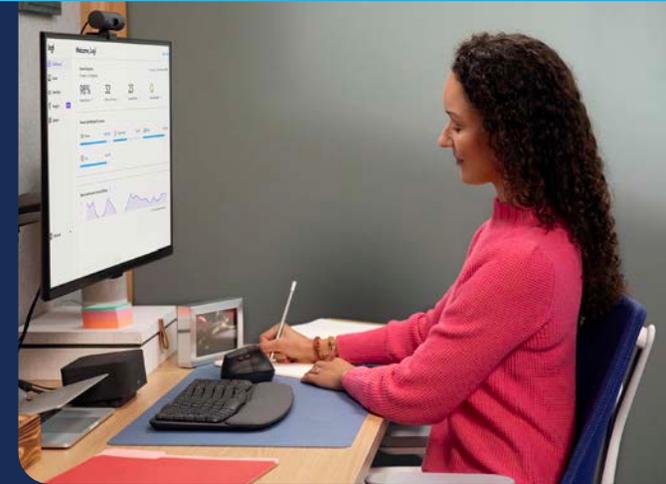


LLAMADA A LA ACCIÓN - ENFOQUE EN LA SENCILLEZ PARA MEJORAR LAS EXPERIENCIAS DE LOS EMPLEADOS E INFORMÁTICAS

La nueva etapa de la colaboración por video ya está aquí. Cuando se evalúan los dispositivos de colaboración, el enfoque principal debe seguir siendo la simplicidad, con facilidad para usar y administrar que permitan experiencias mejoradas de los usuarios y de TI a escala.

Los clientes pueden identificar a los proveedores de tecnología y las soluciones más adecuadas en un mercado saturado, dando prioridad a las siguientes prácticas recomendadas:

- ▶ Considere un proveedor con una amplia gama de dispositivos para satisfacer todas las necesidades de colaboración personal y en equipo
- ▶ Ofrezca soluciones fáciles de usar que reduzcan la necesidad de capacitación o una gran dependencia de asistencia de TI
- ▶ Colabore con un socio tecnológico líder en innovación en tecnologías de vanguardia de audio y video y basadas en IA
- ▶ Garantice el rendimiento de los dispositivos gracias a certificaciones con los principales servicios de colaboración en la nube: Microsoft Teams, Zoom, Google y otros
- ▶ Busque soluciones rentables con un bajo costo total de propiedad y que ofrezcan un mayor retorno de la inversión
- ▶ Exija utilidades de gestión centralizadas en todos los espacios y dispositivos



“Para que su empresa esté preparada para los cambios disruptivos, orientese hacia un enfoque centrado en los empleados. Esto implica adoptar soluciones que maximicen la colaboración humana y el bienestar de estos. Un enfoque centrado en la EX atrae y retiene a los mejores talentos, impulsa la productividad y lleva a un crecimiento sustentable en toda la organización.



Haga clic aquí para saber más sobre las mejores soluciones de colaboración de Logitech para empresas. →

SU PROCESO DE CRECIMIENTO TRANSFORMACIONAL COMIENZA AQUÍ

El motor de canalización del crecimiento de Frost & Sullivan, las estrategias de transformación y los modelos de prácticas recomendadas impulsan la generación, evaluación e implementación de potentes oportunidades de crecimiento.

¿Su empresa está preparada para sobrevivir y prosperar durante la transformación que se avecina?

Acompáñenos en el proceso. →