



# dominio de la administración con los servicios de Logitech

La guía definitiva para encontrar tu plan de servicio ideal



La demanda de tecnología de colaboración está aumentando. ¿Tu empresa está preparada?

El panorama de la video colaboración está creciendo rápidamente.



**El 70 %** de los gerentes afirma que las reuniones virtuales han mejorado la colaboración en equipo.<sup>2</sup>

**El 56 %** de las empresas se comprometen a invertir más en videoconferencias.<sup>3</sup>

Sin embargo, solo el **41 %** de los responsables de la toma de decisiones de TI están satisfechos con su configuración actual.<sup>4</sup>

A medida que la tecnología de colaboración se expande en las organizaciones, es esencial tener una administración eficaz.

Sin ella, las empresas corren el riesgo de sufrir:

- ▶ Tiempo de inactividad en el equipo
- ▶ Soporte de TI complejo
- ▶ Pérdida de productividad
- ▶ Aumento de los costos



## Controla los dispositivos y espacios con los servicios de Logitech

Los servicios de Logitech te permiten tomar el control de tu creciente huella tecnológica de colaboración:

### Escalable...

- ⊖ Administración de dispositivos
- ⊖ Administración de espacios
- ⊖ Servicios profesionales

### Con...

- ⊖ Soporte global
- ⊖ Software eficaz
- ⊖ Reemplazos rápidos de los productos

### Para que puedas...

- ⊖ Reducir el tiempo de inactividad y los tickets de soporte
- ⊖ Mejorar la visibilidad y el control en escritorios flexibles, salas de reunión y dispositivos
- ⊖ Ofrecer experiencias de reunión mejoradas
- ⊖ Maximizar el valor de tu inversión en Logitech

## Encuentra tu plan de servicio ideal

Logitech satisface las necesidades de empresas de cualquier tamaño mediante tres planes de servicio.

Responde a las siguientes preguntas para descubrir la opción perfecta para tu empresa.

**1 Paso 1** ¿Quieres recibir alertas instantáneas sobre problemas con los dispositivos o poder administrarlos sin estar físicamente en el lugar?

Sí No

**2 Paso 2** ¿Quieres que los empleados encuentren y reserven salas mientras tú también obtienes información sobre el uso de los dispositivos y el espacio?

Sí No pero necesitamos administración remota de dispositivos o alertas en tiempo real No

**3 Paso 3** ¿Necesitas ayuda adicional para administrar tu implementación con tiempos de respuesta de soporte más rápidos y reemplazos de productos?

Sí el tiempo de actividad es esencial No pero necesito capacidad para reservar espacios y datos de análisis No Solo necesito administración remota de dispositivos o alertas en tiempo real

**4 Paso 4** ¿Cuántas salas de reunión tienes?

Menos de 100 Más de 100

Basic\* Essential Select Plan Select Enterprise (comunicate con ventas)

\* El plan Basic parece adecuado para tus necesidades en este momento, aunque también podrías aprovechar las funciones avanzadas de Logitech Essential y Logitech Select.

### Logitech Basic

Al comprar Logitech for Business, nuestro plan de servicio Basic te cubre automáticamente. Esto es lo que siempre obtendrás de forma gratuita:

- ✔ Soporte técnico en varios idiomas durante el horario laboral local, de lunes a viernes, con tiempo de respuesta de un día hábil
- ✔ Garantía estándar de 2 años
- ✔ Administración básica de dispositivos en Logitech Sync
- ✔ Funciones básicas para la reserva de escritorios



### Logitech Essential

El plan Essential incluye todas las funciones básicas, además de herramientas de software avanzadas que permiten a tu equipo de TI administrar de manera eficiente las salas de reunión, los escritorios flexibles y los dispositivos. Con Essential, también obtendrás:

- ✔ Reservación de salas
- ✔ Mapas para navegar en la oficina
- ✔ Información sobre el espacio y el uso de los dispositivos
- ✔ Alertas de correo electrónico en tiempo real
- ✔ Integración con ServiceNow
- ✔ Acceso a la IU remota de Sync

MÁS INFORMACIÓN

### Logitech Select

Select es nuestro plan de servicio premium con máxima cobertura y soporte, diseñado para eliminar las barreras de la colaboración. Select incluye todas las funciones avanzadas de Essential, además de:

- ✔ Soporte de nivel II las 24/7, en el transcurso de una hora
- ✔ Cobertura de los productos hasta por 5 años
- ✔ Reemplazo de productos el siguiente día hábil\*
- ✔ Gerente de servicio designado\*\*
- ✔ Repuestos en el sitio\*

Si administras más de 100 salas de reunión y planeas expandirte o tienes varios contratos con distintas fechas de finalización, nuestro plan Select Enterprise está diseñado para tus necesidades. Proporciona cobertura unificada para todos tus espacios en cualquier ubicación, flexibilidad para el crecimiento y la comodidad de un solo contrato.

\*En la mayoría de los mercados  
\*\*Para clientes con más de 50 licencias o un plan Enterprise

MÁS INFORMACIÓN



## Obtén más información sobre los servicios de Logitech

[Compara los planes de servicio de Logitech para salas y escritorios](#)



1. Jurado de tecnología 2. Métricas mundiales 3. Sin código 4. Frost & Sullivan: Colaboración inteligente en espacios reducidos sin concesiones