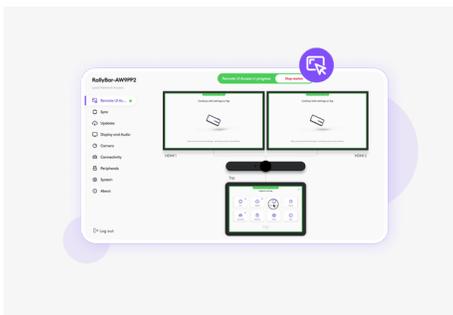


Folleto

Logitech Essential for Rooms

Logitech Essential es un plan de servicio completo con herramientas de software avanzadas que te ayudarán a administrar tus espacios y dispositivos Logitech de forma eficiente. Con Logitech Essential for Rooms obtendrás una visibilidad granular y control total de tus dispositivos Logitech y salas de reunión.

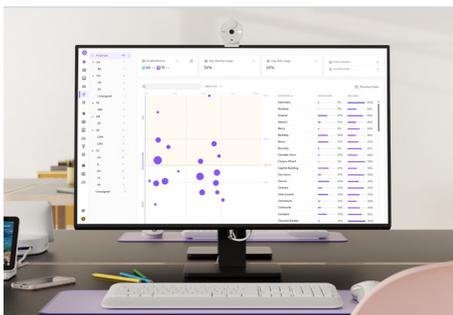


Administra tus dispositivos con facilidad

Logitech Essential te da acceso a todas las funciones avanzadas de Logitech Sync. Recibe notificaciones sobre cualquier problema para solucionarlo antes de que afecte tu negocio. Mediante el acceso remoto a la IU, podrás resolver problemas, cambiar la configuración del dispositivo y administrar la configuración sin estar físicamente en el sitio.

Activa la reservación de salas

Facilita la reservación y la búsqueda de salas en la oficina con la solución para la reservación de salas Logitech, diseñada para funcionar a la perfección con Tap Scheduler. La reservación de salas de Logitech se integra con los principales calendarios, como Microsoft Outlook y Google Calendar.



Descubre el uso de salas y dispositivos

Los datos de análisis confiables sobre el uso del espacio y los dispositivos te ayudan a tomar decisiones acertadas y que causan un impacto en futuras inversiones en TI y cambios relacionados con el espacio de trabajo.

Obtén cobertura y atención

Essential incluye la asistencia básica de Logitech, horario laboral disponible de lunes a viernes y nuestra garantía de hardware estándar de dos años, la cual puede aumentar hasta cinco años con la garantía extendida.



Características clave y especificaciones del producto

Características principales y detalles del plan

	 Básica	 Logitech Essential	 Logitech Select
Planes	Ciclo de vida del producto	1-5 años	1-5 años
Administración de dispositivos			
Administración de dispositivos en Sync	✓	✓	✓
Ajustes, parámetros de configuración y actualizaciones de dispositivos en Sync	✓	✓	✓
Inventario de dispositivos y espacios en Sync	✓	✓	✓
Inventario de dispositivos personales	✓	✓	✓
Acceso a la IU remota ¹		✓	✓
Alertas por correo electrónico		✓	✓
Integración con ServiceNow ²		✓	✓
Administración del espacio			
Reservación de salas para empleados		✓	✓
Integración del calendario con Microsoft 365 y Google Workspace		✓	✓
Políticas de las reservaciones		✓	✓
Fondos de pantalla y marcas personalizados en Tap Scheduler ³		✓	✓
Gestión de usuarios integrada		✓	✓
Planos y creación de plantas		✓	✓
Información y análisis del uso		✓	✓
Cobertura y atención			
Servicio de asistencia	Asistencia en horario comercial para productos Logitech	Asistencia en horario comercial para productos Logitech	Servicio las 24 horas, todos los días, por teléfono y correo electrónico. Acceso directo a asistencia de nivel II en una hora.
Gerente de servicio designado			✓ ⁴
Solicitudes de ayuda con un clic mediante Sync			✓
Reemplazo de productos	Garantía estándar de 2 años. Envío por vía terrestre, los plazos pueden variar	Garantía estándar de 2 años. Envío por vía terrestre, los plazos pueden variar	Mientras dure tu plan Select ⁵ Entrega urgente en un día hábil ⁶
Repuestos en el sitio			✓ ⁷

Especificaciones destacadas del producto

Detalles sobre Logitech Essential	Lee la Descripción del servicio
-----------------------------------	---

logitech®

Comunícate con tu canal o con nosotros en www.logitech.com/es-mx/vcsales

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 EE. UU.

Logitech Europe S. A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausana

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Disponible en modo autónomo

² Requiere licencia de ServiceNow

³ Disponible en una futura actualización de software

⁴ Para clientes con más de 50 licencias o planes Enterprise. La asignación del DSM ocurre cuando se registra el primer incidente.

⁵ Logitech Select proporciona beneficios de reemplazo de productos para todos los dispositivos Logitech en la sala durante todo el plazo de vigencia de Select, siempre que los productos estén dentro de su periodo de garantía original cuando se activó el contrato de Select.

⁶ Los plazos de envío pueden variar según la ubicación geográfica o circunstancias imprevistas como condiciones meteorológicas, interrupciones en las redes de transporte o en el tránsito, y el tiempo de despacho en las aduanas.

⁷ o clientes con más de 50 licencias o planes Enterprise

© 2024 Logitech. Logitech, el logo de Logitech y otras marcas de Logitech son propiedad de Logitech y pueden estar registradas. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Logitech no asume ninguna responsabilidad por la presencia de posibles errores en esta publicación. La información del producto, los precios y las características que se detallan aquí están sujetos a posibles cambios sin previo aviso.

Publicado en abril de 2024