

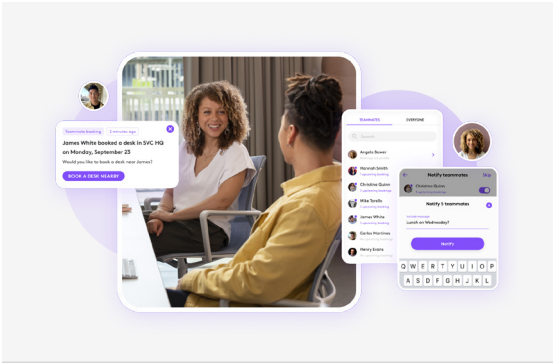


Hoja de datos

Logitech Essential y Select para escritorios Flex

Gestione entornos de escritorio compartido con los planes de servicio Logitech para escritorios Flex. Los planes de servicio Logitech Essential para escritorios Flex y Select para escritorios Flex proporcionan una forma fácil de reservar escritorio, mapas intuitivos, administración avanzada a través de Logitech Sync y una amplia cobertura de productos. Estos planes garantizan una experiencia de espacio de trabajo fluida y eficiente para administradores y empleados.

logitech[®]

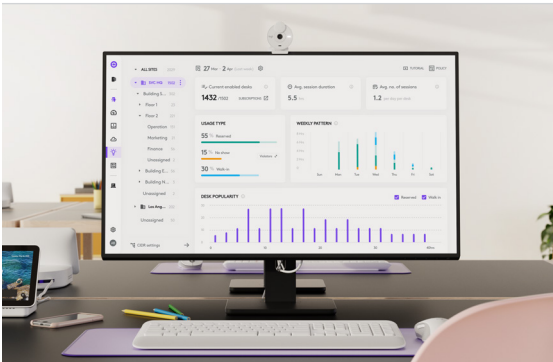
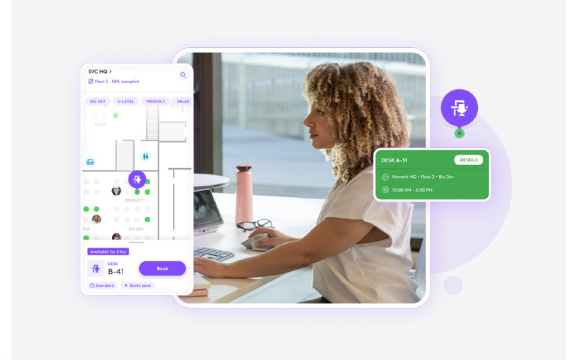


Fácil reserva de escritorio

Facilite a su equipo la reserva de escritorios a través de la aplicación Logitech Tune, disponible tanto para dispositivos móviles como para escritorio. Active las funciones de reserva a través de redes sociales que envían un mensaje a los empleados cuando sus compañeros de trabajo favoritos reservan escritorios cercanos, lo que favorece una mejor coordinación y colaboración del equipo.

Mapas

Facilite la orientación en la oficina con mapas intuitivos y personalizables de Logitech Tune. Ayude a los empleados a localizar rápidamente escritorios, compañeros de equipo y puntos de interés en la oficina. Así se asegura la eficacia del trabajo y se simplifica la orientación.



Administración y datos de análisis

Organice sus entornos de escritorios Flex y recopile información sobre su uso en Logitech Sync. Los datos pueden ayudarle a optimizar la distribución de la oficina y a tomar decisiones informadas.

Cobertura y asistencia

Logitech Essential proporciona asistencia estándar con nuestra garantía de dispositivo estándar de 2 años. En cambio, Logitech Select ofrece asistencia técnica ininterrumpida, sustituciones de hardware avanzadas y un administrador de servicio designado (DSM). Garantice el máximo tiempo de actividad y la rápida resolución de problemas para que su oficina funcione sin problemas.






Acceda a más funciones con Logi Dock Flex

Gestione la configuración del dispositivo desde su navegador a través del acceso remoto a la interfaz de usuario y reciba alertas automáticas si se desconectan periféricos como ratones, teclados o webcams. Logi Dock Flex garantiza la conectividad día tras día.

Principales características y especificaciones del producto

Planes de servicio de Logitech para escritorios Flex

	 Basic	 Logitech Essential	 Logitech Select
Planes	Ciclo de vida del producto	1-5 años	1-5 años
Administración de dispositivos			
Gestión y supervisión de dispositivos	✓	✓	✓
Ajustes, configuraciones y actualizaciones de dispositivos	✓	✓	✓
Inventario de dispositivos y espacios	✓	✓	✓
Panel de estado de los dispositivos	✓	✓	✓
Inventario de dispositivos personales	✓	✓	✓
Acceso remoto a la IU de Sync ¹		✓	✓
Alertas por correo electrónico		✓	✓
Integración de ServiceNow ²		✓	✓
Gestión de espacios			
Reservas de escritorio Logitech	✓	✓	✓
Integración de calendario	✓	✓	✓
Políticas de reserva	✓	✓	✓
Atributos de escritorio	✓	✓	✓
Gestión de usuarios de SCIM	✓	✓	✓
Mapas		✓	✓
Información y uso de escritorios		✓	✓
Cobertura y atención			
Servicio de asistencia	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Servicio 24/7 por teléfono y correo electrónico. Acceso directo a asistencia de nivel II en el plazo de una hora
Gestor de servicio designado (DSM)			✓ ³
Acceso al portal de servicio de Logitech		✓	✓
Sustitución de productos	Garantía estándar de 2 años. Envío terrestre, el plazo varía	Garantía estándar de 2 años. Envío terrestre, el plazo varía	Hasta cinco años. ⁴ Entrega urgente en un día laborable ⁵
Repuestos in situ			✓ ⁶

Especificaciones del producto destacadas

Detalles del plan de servicio de Logitech	Lea la descripción del servicio para obtener más información.	
Planes Logitech Essential por escritorio	Plan de un año Logitech Essential para escritorios Flex	994-000339
	Plan de tres años Logitech Essential para escritorios Flex	994-000341
	Plan de cinco años Logitech Essential para escritorios Flex	994-000343
Planes Logitech Select por escritorio	Plan de un año Logitech Select para escritorios Flex	994-000334
	Plan de tres años Logitech Select para escritorios Flex	994-000336
	Plan de cinco años Logitech Select para escritorios Flex	994-000338

logitech[®]

Póngase en contacto con su distribuidor o con nosotros en <https://www.logitech.com/es-es/business.html>

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 EE. UU.

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausana (Suiza)

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Requiere Logi Dock Flex

² Requiere licencia de ServiceNow

³ Para clientes con más de 50 licencias o planes Enterprise. La asignación del DSM se produce cuando se registra el primer incidente.

⁴ Logitech Select cubre la sustitución de todos los dispositivos Logitech de la sala durante el plazo de vigencia de Select, siempre y cuando los productos estuvieran cubiertos por la garantía original al activar el contrato de Select.

⁵ Los plazos de envío pueden variar según la zona geográfica o circunstancias imprevistas, como las condiciones climatológicas, interrupciones en la red de transporte o la circulación y el tiempo dedicado a los trámites aduaneros.

⁶ Varía según el número de licencias.

© 2024 Logitech. Logitech, el logotipo de Logitech y las demás marcas de Logitech pertenecen a Logitech y pueden estar registradas. Los demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Logitech no asume ninguna responsabilidad por la presencia de posibles errores en esta publicación. La información de producto, precios y características aquí contenida está sujeta a posibles cambios sin previo aviso.