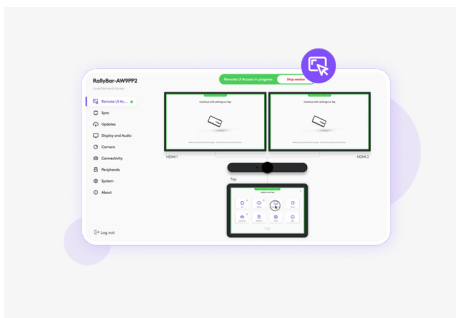


Hoja de datos

Logitech Essential for Rooms

Logitech Essential es un plan de servicio integral que incluye herramientas de software avanzadas para ayudarle a gestionar sus espacios y dispositivos Logitech de forma eficiente. Con Logitech Essential for Rooms, disfrutará de visibilidad granular y control total de sus dispositivos Logitech y salas de reunión.

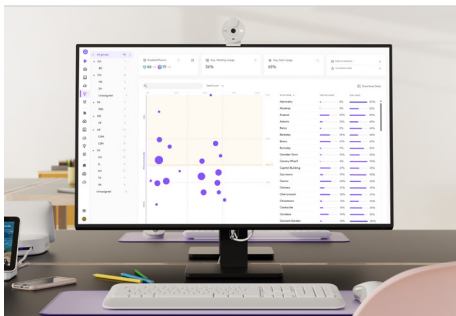


Gestione los dispositivos con facilidad

Logitech Essential le da acceso a todas las funciones avanzadas de Logitech Sync. Reciba notificaciones de cualquier problema para poder solucionarlo antes de que afecte a su negocio. A través del acceso remoto a la IU, puede resolver problemas, cambiar la configuración del dispositivo y administrar la configuración sin estar físicamente en el sitio.

Permita reservar las salas

Facilite la reserva y la búsqueda de salas en la oficina con la solución de reserva de salas de Logitech, diseñada para funcionar a la perfección con Tap Scheduler. La reserva de salas de Logitech se integra con los principales calendarios, como Microsoft Outlook y Google Calendar.



Comprenda el uso de las salas y los dispositivos

Los fiables datos de análisis sobre el uso del espacio y los dispositivos le ayudan a tomar decisiones acertadas y de impacto sobre futuras inversiones en TI y cambios relacionados con el espacio de trabajo.







































Obtenga cobertura y atención

Essential incluye la asistencia básica de Logitech, horario comercial disponible de lunes a viernes y nuestra garantía de hardware estándar de dos años, ampliable hasta cinco años con la garantía ampliada.



Principales características y especificaciones del producto

Principales características y detalles del plan

	 Basic	 Logitech Essential	 Logitech Select
Planes	Ciclo de vida del producto	1-5 años	1-5 años
Administración de dispositivos			
Administración de dispositivos en Sync			
Ajustes, configuraciones y actualizaciones de dispositivos en Sync			
Inventario de dispositivos y espacios en Sync			
Inventario de dispositivos personales			
Acceso remoto a la IU ¹			
Alertas por correo electrónico			
Integración de ServiceNow ²			
Gestión del espacio			
Reserva de salas de empleados			
Integración de calendario con Microsoft 365 y Google Workspace			
Políticas de reserva			
Fondos de pantalla y marca personalizados en Tap Scheduler ³			
Administración de usuarios integrada			
Creación y mapas de planos de planta			
Información y estudios analíticos sobre el uso			
Cobertura y atención			
Servicio de asistencia técnica	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Servicio 24/7 por teléfono y correo electrónico. Acceso directo a asistencia de nivel II en el plazo de una hora
Gestor de servicio designado (DSM)			 ⁴
Solicitudes de ayuda con un solo clic a través de Sync			
Sustitución de productos	Garantía estándar de 2 años. Envío terrestre, el plazo varía	Garantía estándar de 2 años. Envío terrestre, el plazo varía	Mientras dure su plan Select ⁵ Entrega urgente en un día laborable ⁶
Repuestos in situ			 ⁷

Especificaciones del producto destacadas

Detalles de Logitech Essential	Lea la descripción del servicio
--------------------------------	---



Póngase en contacto con su distribuidor o con nosotros en <https://www.logitech.com/es-es/business.html>

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 EE. UU.

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausana (Suiza)

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Disponible en modo appliance

² Requiere licencia de ServiceNow

³ Disponible en una futura actualización de software

⁴ Para clientes con más de 50 licencias o planes Enterprise. La asignación del DSM se produce cuando se registra el primer incidente.

⁵ Logitech Select proporciona beneficios de sustitución de productos para todos los dispositivos Logitech de la sala durante todo el plazo de vigencia de Select, siempre que los productos estuvieran dentro de su periodo de garantía original cuando se activó el contrato de Select.

⁶ Los plazos de envío pueden variar según la ubicación geográfica o circunstancias imprevistas, como las condiciones climatológicas, interrupciones en la red de transporte o la circulación y el tiempo dedicado a los trámites aduaneros.

⁷ Para clientes con más de 50 licencias o planes Enterprise