



# Optimiser l'expérience des employés :

Stimuler l'implication et la productivité grâce à des solutions de collaboration intelligentes

LIVRE BLANC VISUEL FROST & SULLIVAN

Le contenu de ces pages est protégé par des droits d'auteur © Frost & Sullivan. Tous droits réservés. [frost.com](https://www.frost.com)

logitech

# CONTENU

**3** L'expérience des employés est un aspect important

**4** Le rôle de la technologie dans l'évolution de l'expérience des employés :  
Faire correspondre les solutions de collaboration aux attentes des employés

**6** La facilité d'utilisation est plus critique que jamais

**7** Surmonter les difficultés

**8** Évoluer de l'idée de « technologie prioritaire » à celle de « l'employé d'abord »

**9** Changer la donne grâce à une collaboration simple et intelligente

**10** L'IA favorise l'efficacité et les performances

**11** Solutions intégrales pour tous les lieux de travail

**12** Lumière sur les solutions Logitech Business

**15** Mise en pratique – Mettre l'accent sur la simplicité pour améliorer l'expérience employé et la perception de l'informatique





# L'expérience des employés est un aspect important

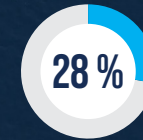
Les disruptions majeures survenues sur le lieu de travail au cours de ces dernières années ont conduit à une prise de conscience accrue de la nécessité d'offrir aux employés des expériences plus convaincantes et plus cohérentes.. Favoriser un meilleur ressenti de la part des employés est essentiel au succès de toute entreprise.

Les employés ont soif de confiance, de camaraderie et de sens du devoir. Ils ont un certain nombre d'attentes à l'égard de leur lieu de travail. Le travail n'est pas seulement un lieu où accomplir des tâches, c'est un lieu où l'on noue des liens et où l'on vit des expériences significatives. L'expérience des employés est essentiel à la réussite du travail moderne, quel que soit l'endroit où le travail a lieu. En effet, **l'expérience des employés est plus qu'un processus organisationnel, c'est une priorité stratégique de l'entreprise.** Les chefs d'entreprise doivent saisir cette opportunité pour créer des lieux de travail qui stimulent la motivation, le moral et les performances générales de leur société.

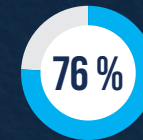
Les responsables informatiques sont désormais également chargés de superviser l'évolution du lieu de travail et la manière dont les employés le perçoivent. Permettre une meilleure collaboration en équipe est crucial si l'on veut faire évoluer n'importe quel lieu de travail en un endroit où les employés ont envie de se rendre. L'adoption généralisée de technologies avancées de collaboration est donc essentielle à l'évolution des entreprises.



Si l'accent mis sur le client a toujours été la force motrice, l'expérience des employés est devenu un objectif stratégique de l'entreprise. Les chefs d'entreprise visionnaires donnent autant la priorité à l'expérience employé qu'à l'Expérience client.



des entreprises déclarent que tous les employés sont satisfaits de leur travail actuel

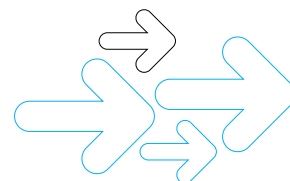


des entreprises signalent que les employés sont moins motivés en raison du travail hybride



des chefs d'entreprise déclarent que le recrutement et la conservation des personnes compétentes sont une priorité absolue pour leur entreprise

Source : Frost & Sullivan IT Decision Makers Survey in Communications and Collaboration, avril 2024





# Le rôle de la technologie dans l'évolution de l'expérience des employés :

## Faire correspondre les solutions de collaboration aux attentes des employés

Les entreprises font face au problème du retour au bureau et à la création d'un lieu de travail moderne, il est donc clair que leurs employés doivent pouvoir travailler dans un environnement physique et numérique qui leur permette d'atteindre un équilibre harmonieux entre leur vie professionnelle et leur vie privée, tout en les aidant à accomplir leurs tâches le mieux possible. Ceci est particulièrement vrai dans le cadre du contexte professionnel hybride actuel.

Pour stimuler l'évolution numérique, de nombreuses entreprises modernisent l'intégralité du lieu de travail, équipant notamment les locaux des derniers appareils et logiciels de collaboration. Une collaboration numérique efficace permet aux employés d'établir facilement des relations. Cependant, il ne suffit pas d'investir dans la technologie. **La motivation et la productivité des employés faiblissent lorsque les produits de collaboration sont trop complexes, que l'audio-vidéo est médiocre ou ne correspond pas au type de travail, au lieu de travail et aux styles de travail d'une entreprise.** Dans ce contexte, un nouveau type d'appareils intelligents orientés sur la transition vers le travail hybride, a fait son apparition. Alimentés par des logiciels, ces appareils de collaboration intelligents sont conçus et optimisés pour être faciles d'utilisation, et sont également accompagnés de fonctionnalités robustes pilotées par l'IA, et d'une facilité de gestion et d'un niveau de protection convenant parfaitement à l'entreprise.

Pourcentage des décideurs informatiques qui déclarent qu'il est important d'investir dans du matériel de communication et de collaboration pour :

94 %

Booster la collaboration en équipe

93 %

Améliorer le niveau de motivation et la satisfaction des employés

93 %

Attirer et conserver les employés les plus compétents

93 %

Permettre un télétravail productif, un travail hybride et au bureau

Source : Frost & Sullivan IT Decision Makers Survey in Communications and Collaboration, avril 2024





Aujourd'hui, les équipes informatiques sont sous pression pour accélérer la cadence de l'évolution technologique au sein de leur entreprise. Elles doivent gérer la logistique permettant de choisir les bonnes solutions de collaboration, susceptibles de répondre aux besoins évolutifs de leurs employés, tout en garantissant des installations techniques et une adoption par les utilisateurs, rapides et sans problèmes. En outre, elles doivent garantir une gestion facile de tous les appareils et plates-formes de communication, tout en permettant aux employés de se sentir bien lorsqu'ils passent du travail à domicile au bureau. Par conséquent, un portefeuille diversifié de produits de collaboration répondant à tous les besoins en matière de lieu de travail personnel et en équipe, tout en privilégiant la facilité d'utilisation et de gestion, est essentiel si l'on veut que les employés se sentent bien et que l'informatique soit bien perçue.

**82 %** des chefs d'entreprise et des décideurs informatiques considèrent que la **FACILITÉ D'UTILISATION** est importante lors de l'achat de produits de communication et de collaboration.

**81 %** déclarent qu'une **AISANCE DE GESTION** est importante dans leur choix de produits de communication et de collaboration.

Simplifier la technologie, minimiser les points de friction et la frustration des utilisateurs, et trouver des **SOLUTIONS INFORMATIQUES ÉVOLUTIVES**, sont des aspects essentiels si l'on veut répondre aux besoins du lieu de travail et de la main-d'œuvre moderne.





# La facilité d'utilisation est plus critique que jamais

Les équipes dispatchées et le travail hybride deviennent la norme, une meilleure collaboration est donc essentielle au succès de tout lieu de travail. Les vidéoconférences motivantes et inclusives, en particulier, sont devenues le cœur du travail moderne.

**Les appareils vidéo modernes confèrent un ressenti matériel et logiciel très vif tout en alliant simplicité, flexibilité et facilité de gestion au sein d'un lieu de travail plus collaboratif.** Ils sont essentiels si l'on veut établir des liens plus solides entre les employés, renforcer le niveau de motivation et encourager l'inclusion.

## Les entreprises de toutes tailles investissent davantage dans les vidéoconférences :

**81 %** auront adopté des appareils pour salles de vidéoconférence d'ici fin 2024.

**78 %** disposeront d'appareils de vidéoconférence personnels spéciaux d'ici fin 2024.

**61 %** auront davantage investi dans la vidéoconférence d'ici 2026.

## Priorités orientées vers un travail hybride efficace :

- ▶ Utilisation simple et systématique dans les lieux de collaboration
- ▶ Intégration aisée entre appareils et plateformes de collaboration
- ▶ Meilleures capacités audio et vidéo alimentées par l'IA, au bénéfice de réunions hybrides inclusives
- ▶ Produits faciles à utiliser grâce au télécontrôle
- ▶ Permutation aisée entre la vidéo mobile, de bureau et en salle

Les employés évoluant au sein d'un lieu de travail hybride et passant de la maison au bureau, et vice-versa, ont donc besoin d'appareils de communication faciles à utiliser et susceptibles de s'adapter aux fonctions individuelles et à des lieux de travail spécifiques.

Les lieux de télétravail doivent être équipés de leur propre matériel, notamment de webcams et de casques de grande qualité offrant une expérience audio-vidéo immersive. Parallèlement, à mesure que le bureau est utilisé de plus en plus différemment, les entreprises ajoutent davantage de salles de réunion et d'espaces en collaboration afin de favoriser de meilleures relations et collaborations entre les équipes hybrides. Ces lieux de travail doivent être équipés d'appareils de vidéoconférence faciles à utiliser, pouvant facilement être intégrés à l'infrastructure de l'entreprise, et gérables de manière centralisée, pour permettre au service informatique de faire évoluer la technologie dans l'ensemble de l'entreprise et de répondre aux divers besoins des employés.



## Surmonter les difficultés

Le rôle de l'informatique dans le bien-être des employés grâce à l'évolution technologique, est clair. Cependant, les responsabilités informatiques sur le lieu de travail moderne, ont considérablement évolué au cours de ces dernières années. Étant donné la prolifération rapide de la technologie au sein de leurs entreprises, non seulement il est demandé aux responsables informatiques de travailler davantage, mais ils sont également chargés de former leurs employés afin qu'ils acquièrent de nouvelles compétences qui leur permettront d'être à la hauteur de l'évolution. Tout cela avec des ressources identiques, voire moindres.

Lors du déploiement et de la gestion de technologies de collaboration par vidéo, les difficultés informatiques suivantes émergent :

- ▶ Faire en sorte que les employés restent motivés et qu'ils continuent de se sentir bien lorsqu'ils travaillent à domicile, au bureau ou lorsqu'ils sont en déplacement
- ▶ Permettre aux employés travaillant dans des lieux différents et ayant des préférences différentes, de choisir la technologie qui leur convient et cela de manière standardisée et sécurisée.
- ▶ Apporter et surveiller des centaines, voire des milliers d'appareils de communication audio et vidéo sur des postes de travail distants et au sein de bureaux
- ▶ Suivre avec précision l'utilisation et les performances de la technologie pour permettre l'optimisation de l'établissement/ la refonte des bureaux, évaluer le rendement sur investissement et planifier les investissements ultérieurs
- ▶ Gérer la prolifération d'outils de communication et de plateformes de collaboration divers
- ▶ Suivre les avancées technologiques, notamment en matière d'IA

### Principales difficultés rencontrées par les services informatiques :

64 %

Absence de compétences informatiques ; nécessités de formation/d'amélioration des compétences

64 %

Impossibilité d'évolution ou de flexibilité avec les solutions existantes

60 %

Répondre aux exigences technologiques et personnelles des employés

50 %

Appuyer le télétravail à distance/ travail hybride

Source : Frost & Sullivan IT Decision Makers Survey in Communications and Collaboration, avril 2024



# Évoluer de l'idée de « technologie prioritaire » à celle de « l'employé d'abord »

Les entreprises doivent passer d'une approche axée sur la technologie à une approche axée sur les employés. C'est pourquoi les responsables informatiques font évoluer leurs priorités de la collaboration par vidéo axée sur des produits précis, vers une collaboration par vidéo orientée sur les solutions visant à résoudre les nombreux problèmes auxquels les utilisateurs sont aujourd'hui confrontés.

Une approche orientée sur les solutions comble véritablement le fossé entre la technologie et le ressenti. Elle garantit une évolution technologique radicale sur le lieu de travail, garantissant un ressenti identique et uniforme aux utilisateurs.



Les entreprises doivent déterminer leurs difficultés à mesure qu'elles s'adaptent à l'évolution, et renforcer le travail hybride et les projets immobiliers.



Pour tirer le meilleur parti des investissements, les parties prenantes de toute l'entreprise doivent avoir une vision commune et des objectifs prioritaires.



Les responsables informatiques doivent faire en sorte que les mentalités évoluent d'une préoccupation orientée « technologie » à une préoccupation orientée « résultats ».

## Stratégies mises au point afin de moderniser le lieu de travail et d'améliorer l'expérience des employés :



des entreprises proposent de plus grands avantages afin d'encourager la présence au bureau.



modernisent leurs bureaux en y ajoutant davantage de technologies, notamment des produits modernes de collaboration.



établissent des espaces de réunion supplémentaires.



utilisent des espaces de travail en collaboration.



remplacent les sièges attribués par des espaces sans bureau fixe.



disposent de bureaux plus disséminés dans l'espace.

Source : Frost & Sullivan IT Decision Makers Survey in Communications and Collaboration, avril 2024





# Changer la donne grâce à une collaboration simple et intelligente

De nombreuses difficultés auxquelles les entreprises sont aujourd'hui confrontées lorsqu'elles cherchent à évoluer grâce à la technologie, peuvent être surmontées en simplifiant le ressenti des utilisateurs et des administrateurs.



## Ce que désirent les utilisateurs



La simplicité et l'intuitivité qui permettent d'utiliser la technologie sans dépendre fortement du support informatique



Flexibilité d'utilisation de la plateforme de collaboration de votre choix (Microsoft Teams, Zoom, Google, etc.)



Collaboration naturelle et riche en fonctionnalités insufflée par l'IA

- Suivi des intervenants, cadrage intelligent, suppression du bruit, éclairage intelligent
- Permutation intelligente entre caméras afin que les réunions soient équitables



Utilisation fiable, où que vous soyez : loin, au bureau ou en salles de réunion



Des réunions inclusives et motivantes qui mettent tout le monde sur un pied d'égalité

## Ce que désirent les responsables informatiques



Des produits faciles à utiliser, évolutifs et d'un contrôle aisé



Moins de formation des utilisateurs et de tickets de support



Gestion centralisée sur tous les appareils de collaboration



Certifications des appareils avec les principales plates-formes de collaboration afin de garantir la fiabilité et les performances



Programmes d'assistance technique et de garantie éprouvés et fiables



# L'IA favorise l'efficacité et les performances

44 %

Amélioration de la qualité du travail

40 %

Sécurité et conformité améliorées

37 %

Moindres frais de main-d'œuvre

43 %

Gestion simplifiée des connaissances

39 %

Plus grande innovation

36 %

Moins d'erreurs humaines

42 %

Meilleure expérience client

37 %

Gain de temps plus important

33 %

De meilleures relations avec les collaborateurs

**77 %** des chefs d'entreprise et des décisionnaires du secteur informatique déclarent que les fonctionnalités et services reposant sur l'IA, sont importants, très importants ou critiques pour leurs investissements en matière de collaboration.

Source : Frost & Sullivan IT Decision Makers Survey in Communications and Collaboration, avril 2024





# Solutions intégrales pour tous les lieux de travail

Lorsqu'ils utilisent des technologies de collaboration, les utilisateurs souhaitent qu'elles soient fiables et tout-en-un, qu'ils se trouvent loin, en déplacement ou au bureau. Les produits permettant de venir à bout de divers problèmes d'utilisation et orientés vers le respect de certaines modalités, tout en conférant aux utilisateurs la flexibilité nécessaire d'utilisation des multiplateformes, les aident à établir facilement des relations au sein de leur entreprise.

Parallèlement, l'informatique permet de standardiser la gestion dans tous les types de lieux de travail, et ceci grâce à une sécurité et à une confidentialité assurées.

<b>Espaces de réunion</b> (Espaces de réunion ; petites, moyennes, et grandes salles de réunion)	<b>Ordinateurs de bureau des employés</b> (Postes de travail dédiés et partagés)	<b>Télétravail</b> (Maison, Hôtel, du domicile au travail)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Caméras de conférence par USB</li> <li>▶ Barres de collaboration reposant sur les appareils</li> <li>▶ Systèmes à plusieurs caméras</li> <li>▶ Microphones audio et prolongations</li> <li>▶ Systèmes de contrôle des réunions et planificateurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Écouteurs professionnels</li> <li>▶ Webcams professionnelles</li> <li>▶ Open spaces/postes d'accueil</li> <li>▶ Systèmes de réservation de bureaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Écouteurs professionnels</li> <li>▶ Webcams professionnelles</li> <li>▶ Haut-parleurs et micros de qualité</li> <li>▶ Accessoires mobiles</li> </ul>
<b>Matériel de surveillance et de gestion reposant sur le cloud</b>		

Les entreprises modernes conçoivent de nouveaux et dynamiques espaces de travail qui favorisent le travail en équipe, l'innovation et la productivité.



Bureau pour tous



Open space de collaboration



Jump space et module de réunion



Espace de réflexion/ pièce calme



Espace Café



Cabine téléphonique



Espace de réunion ouvert



Salles de réunion



## Lumière sur les solutions Logitech Business

Connue pour ses inventions à la pointe de la technologie et ses expériences utilisateur simples et intuitives, Logitech propose toute une gamme d'appareils de collaboration, personnels et pour salles. Des systèmes de vidéoconférence pour les salles de réunion de toutes tailles, notamment les espaces de travail les plus récents tels que les open spaces de collaboration et les cabines téléphoniques, ainsi que des systèmes pour les bureaux partagés et dédiés.

Logitech associe une conception matérielle intuitive, des outils de télégestion et des choix polyvalents d'installation, à une approche variée et centrée sur les logiciels, qui permet d'optimiser en permanence le ressenti de l'utilisateur et le contrôle. Son matériel permet de facilement répondre à une myriade d'utilisations, de préférences des utilisateurs et de lieux de travail, donnant ainsi aux services informatiques la possibilité de simplifier et de faire évoluer la collaboration au sein de leurs entreprises. En outre, les certifications Microsoft Teams, Zoom et Google Meet permettent aux entreprises d'utiliser la plateforme de vidéoconférence de leur choix tout en garantissant la compatibilité.

Les produits pour espace de travail en équipe et personnel de Logitech, exploitent l'IA et la technologie adaptative pour permettre une collaboration permanente, motivante et naturelle.



**RightSight 2** est la suite d'algorithmes par IA de Logitech, conçue pour détecter les individus, identifier les intervenants et encadrer dynamiquement les participants, améliorant ainsi la motivation et la productivité lors des réunions.



**RightSound 2** est la suite d'algorithmes et de traitement sonore par IA de Logitech, permettant de supprimer les bruits gênants, de minimiser l'écho, d'égaliser le volume des voix, le tout afin de garantir que les discussions soient claires et nettes dans la salle.



**RightLight** ajuste automatiquement l'éclairage de la webcam pour garantir que l'on puisse voir clairement les utilisateurs et qu'ils apparaissent naturellement, même lorsque la luminosité est moindre ou en contre-jour.





# Lumière sur la gamme professionnelle de Logitech : Team Workspace

Le matériel Logitech pour les espaces de travail par équipe est :

**Rally family** des barres de vidéo-conférence « tout-en-un » et des caméras faisant appel à la technologie IA, pouvant être installées de différentes façons, pour les salles de réunion qu'elles soient petites, moyennes ou grandes

- ▶ **Tap and Tap IP** pour les réunions One-Touch-Join et le contrôle tactile des systèmes pour salle de conférence et les réglages pour réunion, le tout sur un écran de 10,1 pouces
- ▶ **Accessoires** pour les microphones supplémentaires externes, les connexions PAP, la gestion des câbles et fils et les pieds des appareils



Caméra de conférence par USB **MeetUp2**, par IA, pour les petits espaces. Installez-la avec un PC dans la salle ou en mode PAP grâce au fil USB

La caméra et compagnon de table **Sight**, par IA, à cadrage intelligent sur plusieurs participants pour bien les voir de face et centralement dans les pièces spacieuses ou longues

L'appareil informatique **RoomMate** qui utilise Logitech CollabOS pour activer Microsoft Teams Rooms sur Android, Zoom Rooms Appliances et autres plates-formes de premier plan

**Logiciels et services** : Gérez et mettez à disposition des appareils et espaces dans la plateforme de télégestion Sync, et faites accepter vos idées et communiquer avec vos clients grâce à des services de première qualité. Assistance technique avancée et remplacements de produits via Logitech Select.



# Lumière sur la gamme professionnelle proposée par Logitech : **Personal workspace**

Voici l'intégralité de la gamme d'appareils et de logiciels audio-vidéo de Logitech pour espaces personnels de travail :

Casques sans fil et filaires se connectant via USB et Bluetooth®, stéréo à et deux microphones antibruit

Webcam **MX Brio 705 for Business**, 4K, haut de gamme, pour l'entreprise, certifiée pour les principales plateformes d'appels vidéo, image améliorée grâce à l'IA, deux micros à formation de faisceaux à réduction de bruit, et autres fonctionnalités avancées pour des appels vidéo réalistes



Webcam **Brio 505** Full HD 1080p, certifiée pour les principales plates-formes d'appel vidéo, dotée de micros à réduction de bruit, d'une correction avancée de l'éclairage, d'un cadrage automatique et d'un mode Show

Poste d'accueil **Dock Logi**, tout-en-un, certifiée pour les principales plates-formes d'appel vidéo, pour assister à une réunion en ne touchant qu'une seule fois le poste, à haut-parleur intégré et fonctionnalités sonores avancées

Poste d'accueil **Logi Dock Flex** qui permet aux employés de réserver facilement une place aux réunions et de mieux gérer les bureaux partagés sur plusieurs sites

Application logicielle de bureau **Logi-Tune** qui permet à l'utilisateur de se servir facilement de la webcam, du casque et de régler le Logi Dock pour mettre à jour le micrologiciel, vérifier la batterie, personnaliser les paramètres, etc.



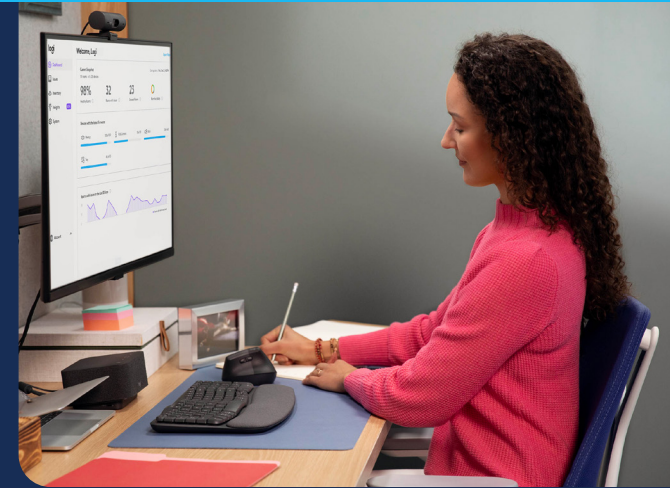


## MISE EN PRATIQUE – METTRE L'ACCENT SUR LA SIMPLICITÉ POUR AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE EMPLOYÉ ET LA PERCEPTION DE L'INFORMATIQUE

La prochaine étape de la collaboration vidéo se trouve ici. Lorsque vous évaluez des appareils de travail en collaboration, l'accent doit d'abord être mis sur la simplicité, sur la facilité d'utilisation et le contrôle, et cela afin que les utilisateurs apprécient mieux le contexte et que la perception de l'informatique soit plus agréable à grande échelle.

Dans le contexte d'un marché où la concurrence fait rage, les clients peuvent trouver les fournisseurs de technologies et le matériel les mieux adaptés, tout en mettant en priorité les principes communément acceptés suivants :

- ▶ Tenir compte d'un fournisseur proposant toute une gamme d'appareils permettant de répondre à tous les besoins de collaboration personnelle et en équipe.
- ▶ Proposer du matériel facile à utiliser qui minimise le besoin de formation ou la forte dépendance à l'égard du support informatique.
- ▶ Travailler auprès du meilleur partenaire technologique en matière d'innovation dans les technologies audio-vidéo et reposant sur l'IA.
- ▶ Garantir le bon fonctionnement et la qualité des appareils grâce à des certifications auprès des principaux services de collaboration sur cloud – Microsoft Teams, Zoom, Google et autres
- ▶ Trouver du matériel rentable et d'un entretien à moindre coût, dont le rendement sur investissement est important
- ▶ Exiger du matériel de contrôle centralisé dans tous les espaces de travail et appareils



66 Préparer votre entreprise à des changements déroutants, adopter une approche orientée sur les employés. Ce qui signifie d'adopter des produits qui maximisent la collaboration humaine et le bien-être des employés. Une approche d'abord axée sur le ressenti attire et permet d'empêcher de partir les personnes les plus compétentes, stimule la productivité et entraîne une croissance durable au sein de toute l'entreprise.

Cliquez [ici](#) pour de plus amples informations sur les meilleures solutions professionnelles de collaboration de Logitech. →

## LE CHEMIN QUI VOUS MÈNERA À L'ÉVOLUTION COMMENCE ICI

Le moteur de pipeline de croissance de Frost & Sullivan, les stratégies d'évolution et les principes communément acceptés, conduisent à la génération, à l'évaluation et au suivi de fortes opportunités de croissance.

Votre entreprise est-elle prête à survivre et à prospérer au cours de la prochaine étape d'évolution ?

Empruntez [ce chemin](#). →