



# Maîtrise de la gestion avec les services Logitech

Le guide ultime pour trouver votre plan de service idéal



La demande de technologies de collaboration augmente. **Votre entreprise est-elle prête?**

Le monde de la collaboration vidéo se développe rapidement.



- 70 %** des responsables déclarent que les réunions virtuelles ont amélioré la collaboration entre les équipes.<sup>2</sup>
- 56 %** des entreprises s'engagent à investir davantage dans la visioconférence.<sup>3</sup>
- Pourtant, seulement **41 %** des décideurs informatiques sont satisfaits de leur configuration actuelle.<sup>4</sup>

Alors que la technologie de collaboration se développe dans toutes les organisations, il est essentiel qu'elle soit gérée de façon efficace.

Sans elle, les entreprises risquent :

- Des temps d'indisponibilité des équipements
- Une assistance informatique compliquée
- Une perte de productivité
- Une hausse des coûts



## Maîtrisez les dispositifs et les espaces avec les services Logitech

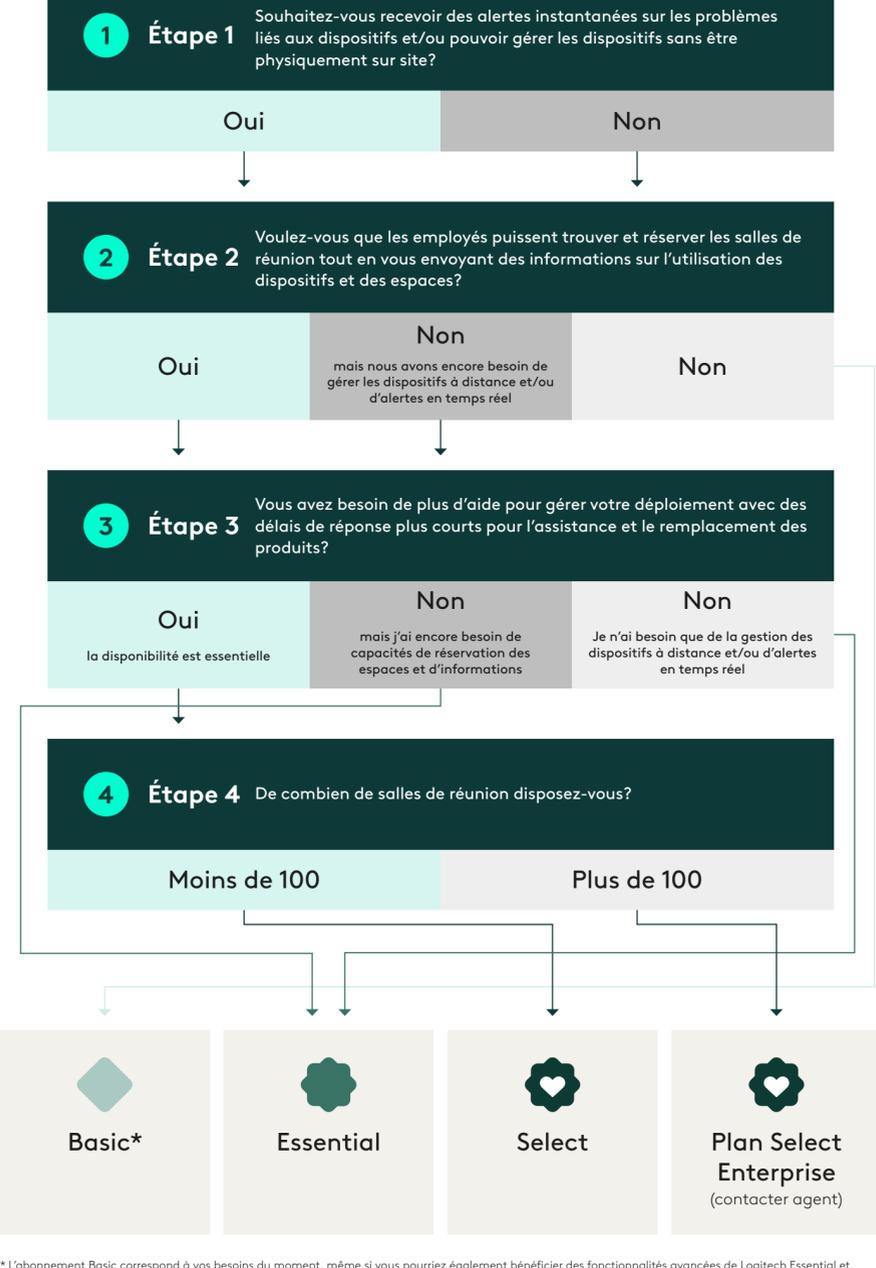
Les services Logitech vous permettent de prendre le contrôle de la croissance de votre empreinte technologique de collaboration avec :

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Évolutif...</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion des dispositifs</li> <li>Gestion de l'espace</li> <li>Services professionnels</li> </ul> | <b>Comprenant...</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Une assistance mondiale</li> <li>Des logiciels puissants</li> <li>Le remplacement rapide de produits</li> </ul> | <b>Pour que vous puissiez...</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Réduire les temps d'indisponibilité et les tickets d'assistance</li> <li>Améliorer la visibilité et le contrôle sur les bureaux flexibles, les salles de réunion et les dispositifs</li> <li>Proposer des réunions de qualité</li> <li>Optimiser la valeur de votre investissement Logitech</li> </ul> |
|--|---|--|

## Trouvez votre plan de service idéal

Logitech répond aux besoins des entreprises de toutes tailles grâce à trois plans de service.

Répondez aux questions ci-dessous pour découvrir la solution idéale pour votre entreprise.



\* L'abonnement Basic correspond à vos besoins du moment, même si vous pourriez également bénéficier des fonctionnalités avancées de Logitech Essential et Logitech Select.

### Logitech Basic

Lorsque vous faites un achat Logitech for Business, vous êtes automatiquement couvert par notre plan de service Basic. Voici ce que vous obtenez toujours gratuitement :

- Assistance technique en plusieurs langues pendant les heures ouvrables locales du lundi au vendredi, avec un délai de réponse d'un jour ouvrable
- Garantie standard de 2 ans
- Gestion simple des dispositifs dans Logitech Sync
- Fonctionnalités de base pour la réservation de bureaux



### Logitech Essential

Le plan Essential comprend toutes les fonctionnalités du plan Basic, ainsi que des outils logiciels avancés qui permettent à votre équipe informatique de gérer efficacement les salles de réunion, les bureaux flexibles et les dispositifs. Avec Essential, vous bénéficiez également des avantages suivants :

- La réservation de salles de réunion
- Des cartes de navigation dans les bureaux
- Des informations sur l'utilisation de l'espace et des dispositifs
- Des alertes par courriel en temps réel
- L'intégration de ServiceNow
- L'accès distant à l'interface utilisateur Sync

EN SAVOIR PLUS

### Logitech Select

Select est notre plan de service haut de gamme, qui offre une couverture et une assistance maximales, conçu pour éliminer les obstacles à la collaboration. Select comprend toutes les fonctionnalités avancées du plan Essential, plus :

- Assistance de niveau II 24 h/24 et 7 j/7, dans l'heure
- Jusqu'à 5 ans de couverture du produit
- Remplacement du produit le jour ouvrable suivant\*
- Responsable de service dédié\*\*
- Pièces de rechange sur site\*\*

Si vous gérez plus de 100 salles de réunion et que vous prévoyez de vous étendre ou de souscrire plusieurs contrats avec différentes dates de fin, notre **plan Select Enterprise** est conçu pour répondre à vos besoins. Il offre une couverture unifiée pour tous vos services où que vous soyez, suffisamment de flexibilité pour suivre votre croissance et regroupe tout dans un contrat unique.

\*Sur la plupart des marchés

\*\*Pour les clients disposant de plus de 50 licences ou d'un plan Enterprise

EN SAVOIR PLUS



## En savoir plus sur les services Logitech

[Comparez les plans de service Logitech pour les salles et les bureaux](#)

1. Tech Jury 2. World Metrics 3. Codeless 4. Frost & Sullivan : Pour une collaboration intelligente et sans compromis dans les petits espaces