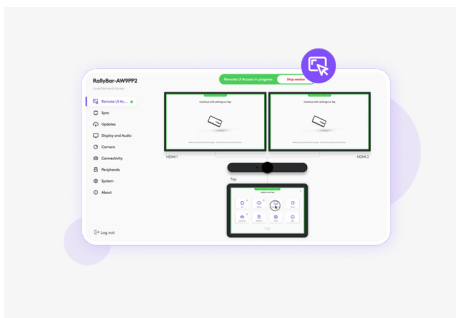


Scheda tecnica

Logitech Essential per sale riunioni

Logitech Essential è un piano di assistenza completo che include strumenti software avanzati per aiutarti a gestire i tuoi spazi e i dispositivi Logitech in modo efficiente. Con Logitech Essential per sale riunioni, hai una visibilità dettagliata e il controllo totale dei tuoi dispositivi Logitech e delle sale riunioni.

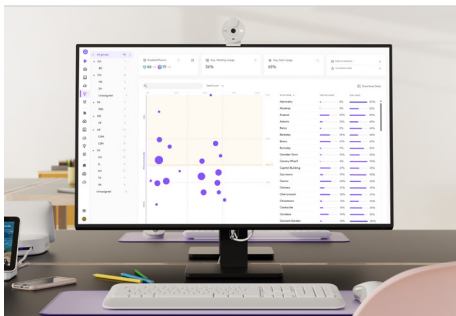


Gestisci i dispositivi con facilità

Logitech Essential ti consente di accedere a tutte le funzionalità avanzate di Logitech Sync. Ricevi notifiche su eventuali problemi per poterli risolvere prima che compromettano le attività. Con l'accesso Remote UI puoi risolvere i problemi, modificare le impostazioni dei dispositivi e gestire le configurazioni senza doverti recare fisicamente in loco.

Abilita la prenotazione delle sale

Semplifica la ricerca e la prenotazione delle sale riunioni in ufficio con l'apposita soluzione Logitech, pensata per l'uso con Tap Scheduler. La funzionalità di prenotazione delle sale riunioni Logitech si integra con i principali calendari come Microsoft Outlook e Google Calendar.



Informati sull'utilizzo di sale e dispositivi

Gli insight affidabili sull'utilizzo di spazi e dispositivi ti aiutano a prendere decisioni oculate e di impatto sui futuri investimenti IT e sui cambiamenti relativi allo spazio di lavoro.







































Ottieni copertura e assistenza

Essential include il supporto di base di Logitech, disponibile dal lunedì al venerdì in orario lavorativo, e la nostra garanzia hardware standard di due anni, prolungabile fino a cinque anni con l'estensione di garanzia.



Funzionalità principali e specifiche tecniche

Funzionalità principali e dettagli dei piani

	 Base	 Logitech Essential	 Logitech Select
Piani	Ciclo di vita del prodotto	1-5 anni	1-5 anni
Gestione dei dispositivi			
Gestione dei dispositivi in Sync			
Impostazioni, configurazioni e aggiornamenti dei dispositivi in Sync			
Inventario di dispositivi e spazi in Sync			
Inventario dei dispositivi personali			
Accesso Remote UI ¹			
Avvisi via e-mail			
Integrazione ServiceNow ²			
Gestione degli spazi			
Prenotazione sale per dipendenti			
Integrazione del calendario con Microsoft 365 e Google Workspace			
Criteri di prenotazione			
Sfondi e marchio personalizzati su Tap Scheduler ³			
Gestione utenti integrata			
Creazione e gestione delle planimetrie			
Approfondimenti e dati analitici sull'utilizzo			
Copertura e assistenza			
Servizio d'assistenza	Assistenza in orario lavorativo per i prodotti Logitech	Assistenza in orario lavorativo per i prodotti Logitech	Servizio telefonico e via e-mail 24/7. Accesso diretto all'assistenza di livello II entro un'ora.
Service Manager dedicato (DSM)			 ⁴
Richiesta di assistenza in un clic tramite Sync			
Sostituzione del prodotto	Garanzia standard di 2 anni. Spedizione via terra, tempi variabili	Garanzia standard di 2 anni. Spedizione via terra, tempi variabili	Per tutta la durata del piano Select ⁵ Consegna rapida in un giorno lavorativo ⁶
Ricambi in loco			 ⁷

Specifiche del prodotto in primo piano

Dettagli di Logitech Essential	Leggi la descrizione del servizio
--------------------------------	---

logitech®

Contatta il rivenditore o contattaci su www.logitech.com/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Disponibile in modalità appliance

² È necessaria la licenza ServiceNow

³ Aggiornamento software previsto

⁴ Per i clienti con oltre 50 licenze o piani Enterprise. L'assegnazione del DSM avviene quando viene registrato il primo incidente.

⁵ Logitech Select offre vantaggi, come la sostituzione del prodotto, per tutti i dispositivi Logitech presenti nella sala riunioni per l'intera validità di Select, a condizione che i prodotti fossero nel periodo di garanzia originale al momento dell'attivazione del contratto Select.

⁶ I tempi di spedizione possono variare a seconda dell'area geografica o di circostanze impreviste quali condizioni meteorologiche, interruzioni delle reti di trasporto o di transito e tempi di sdoganamento.

⁷ Per i clienti con oltre 50 licenze o piani Enterprise