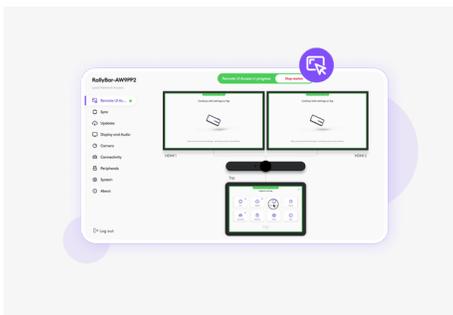


Scheda tecnica

## Logitech Essential per sale riunioni

Logitech Essential è un piano di assistenza completo che include strumenti software avanzati per aiutarti a gestire i tuoi spazi e i dispositivi Logitech in modo efficiente. Con Logitech Essential per sale riunioni, hai una visibilità dettagliata e il controllo totale dei tuoi dispositivi Logitech e delle sale riunioni.

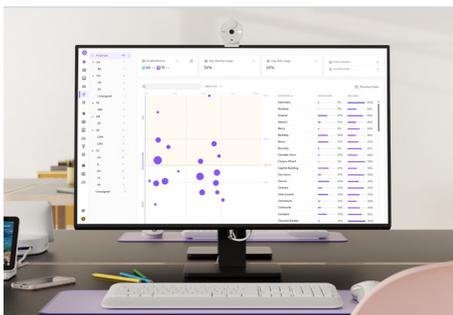


### Gestisci i dispositivi con facilità

Logitech Essential ti consente di accedere a tutte le funzionalità avanzate di Logitech Sync. Ricevi notifiche su eventuali problemi per poterli risolvere prima che compromettano le attività. Con l'accesso Remote UI puoi risolvere i problemi, modificare le impostazioni dei dispositivi e gestire le configurazioni senza doverti recare fisicamente in loco.

### Abilita la prenotazione delle sale

Semplifica la ricerca e la prenotazione delle sale riunioni in ufficio con l'apposita soluzione Logitech, pensata per l'uso con Tap Scheduler. La funzionalità di prenotazione delle sale riunioni Logitech si integra con i principali calendari come Microsoft Outlook e Google Calendar.



### Informati sull'utilizzo di sale e dispositivi

Gli insight affidabili sull'utilizzo di spazi e dispositivi ti aiutano a prendere decisioni oculate e di impatto sui futuri investimenti IT e sui cambiamenti relativi allo spazio di lavoro.

### Ottieni copertura e assistenza

Essential include il supporto di base di Logitech, disponibile dal lunedì al venerdì in orario lavorativo, e la nostra garanzia hardware standard di due anni, prolungabile fino a cinque anni con l'estensione di garanzia.



# Funzionalità principali e specifiche tecniche

## Funzionalità principali e dettagli dei piani

	 Base	 Logitech Essential	 Logitech Select
<b>Piani</b>	Ciclo di vita del prodotto	1-5 anni	1-5 anni
<b>Gestione dei dispositivi</b>			
Gestione dei dispositivi in Sync	✓	✓	✓
Impostazioni, configurazioni e aggiornamenti dei dispositivi in Sync	✓	✓	✓
Inventario di dispositivi e spazi in Sync	✓	✓	✓
Inventario dei dispositivi personali	✓	✓	✓
Accesso Remote UI <sup>1</sup>		✓	✓
Avvisi via e-mail		✓	✓
Integrazione ServiceNow <sup>2</sup>		✓	✓
<b>Gestione degli spazi</b>			
Prenotazione sale per dipendenti		✓	✓
Integrazione del calendario con Microsoft 365 e Google Workspace		✓	✓
Criteri di prenotazione		✓	✓
Sfondi e marchio personalizzati su Tap Scheduler <sup>3</sup>		✓	✓
Gestione utenti integrata		✓	✓
Creazione e gestione delle planimetrie		✓	✓
Approfondimenti e dati analitici sull'utilizzo		✓	✓
<b>Copertura e assistenza</b>			
Servizio d'assistenza	Assistenza in orario lavorativo per i prodotti Logitech	Assistenza in orario lavorativo per i prodotti Logitech	Servizio telefonico e via e-mail 24/7. Accesso diretto all'assistenza di livello II entro un'ora.
Service Manager dedicato (DSM)			✓ <sup>4</sup>
Richiesta di assistenza in un clic tramite Sync			✓
Sostituzione del prodotto	Garanzia standard di 2 anni. Spedizione via terra, tempi variabili	Garanzia standard di 2 anni. Spedizione via terra, tempi variabili	Per tutta la durata del piano Select <sup>5</sup> Consegna rapida in un giorno lavorativo <sup>6</sup>
Ricambi in loco			✓ <sup>7</sup>

## Specifiche del prodotto in primo piano

Dettagli di Logitech Essential	Leggi la <a href="#">descrizione del servizio</a>
--------------------------------	---

**logitech®**

Contatta il rivenditore o contattaci su [www.logitech.com/business](http://www.logitech.com/business)

**Logitech Americas**  
3930 North First St  
San Jose, CA 95134 USA

**Logitech Europe S.A.**  
EPFL - Quartier de l'Innovation  
Daniel Borel Innovation Center  
CH - 1015 Lausanne

**Logitech Asia Pacific Ltd.**  
Tel: 852-2821-5900  
Fax: 852-2520-2230

<sup>1</sup> Disponibile in modalità appliance

<sup>2</sup> È necessaria la licenza ServiceNow

<sup>3</sup> Aggiornamento software previsto

<sup>4</sup> Per i clienti con oltre 50 licenze o piani Enterprise. L'assegnazione del DSM avviene quando viene registrato il primo incidente.

<sup>5</sup> Logitech Select offre vantaggi, come la sostituzione del prodotto, per tutti i dispositivi Logitech presenti nella sala riunioni per l'intera validità di Select, a condizione che i prodotti fossero nel periodo di garanzia originale al momento dell'attivazione del contratto Select.

<sup>6</sup> I tempi di spedizione possono variare a seconda dell'area geografica o di circostanze impreviste quali condizioni meteorologiche, interruzioni delle reti di trasporto o di transito e tempi di sdoganamento.

<sup>7</sup> Per i clienti con oltre 50 licenze o piani Enterprise

© 2024 Logitech. Logitech, il logo Logitech e altri marchi Logitech sono di proprietà di Logitech e possono essere marchi registrati. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Logitech non si assume alcuna responsabilità per errori eventualmente contenuti nel presente documento. Le informazioni su prodotto, prezzo e funzionalità contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Data di pubblicazione: aprile 2024