



# Modernisering van de werknemerservaring:

Betrokkenheid en productiviteit verhogen met intelligente samenwerkingsoplossingen

FROST & SULLIVAN VISUELE WHITEPAPER

De inhoud van deze pagina's is auteursrechtelijk beschermd © Frost & Sullivan. Alle rechten voorbehouden.

[frost.com](https://www.frost.com)

**logitech**



# INHOUD

- 3** De ervaringen van werknemers zijn belangrijk
- 4** De rol van technologie in de transformatie van EX: Oplossingen voor samenwerking afstemmen op de verwachtingen van werknemers
- 6** Gebruiksgemak is belangrijker dan ooit
- 7** De uitdagingen aangaan
- 8** Stap over van Technology-First naar People-First
- 9** Het werk veranderen met eenvoudige, intelligente samenwerking
- 10** AI bevordert efficiëntie en prestaties
- 11** End-to-end oplossingen voor alle werkplekken
- 12** Spotlight oplossing: Logitech Business Solutions
- 15** Call to Action – Focus op eenvoud om de ervaringen van werknemers en IT te verbeteren





# De ervaringen van werknemers zijn belangrijk

De massale verstoringen op de werkplek in de afgelopen jaren heeft geleid tot een grotere bewustwording van de behoefte aan een betere en consistentere werknemerservaring. Het verbeteren van de werknemerservaring (EX) is cruciaal voor het succes van elke organisatie.

Werknemers hebben behoefte aan vertrouwen, vriendschap en een gevoel van doelgerichtheid. Ze hebben een aantal vooraf vastgestelde verwachtingen van hun werkplek. Werk is niet alleen een plek om taken uit te voeren; het is een centrum voor betekenisvolle verbindingen en ervaringen. EX is cruciaal voor het succes van het moderne werken, ongeacht waar het werk plaatsvindt. In feite is **EX meer dan een organisatorisch proces in de levenscyclus van een werknemer; het is een strategische bedrijfsprioriteit**. Bedrijfsleiders moeten deze kans grijpen om omgevingen te creëren die de betrokkenheid van werknemers, het moreel en de algemene prestaties van hun organisatie stimuleren.

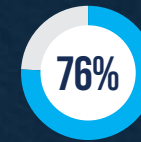
IT-managers hebben nu ook de taak om toezicht te houden op de transformatie van de werkplek en EX. Een betere samenwerking tussen teams is cruciaal om van elke werkplek een plek te maken waar werknemers graag aanwezig willen zijn. De wijdverspreide toepassing van geavanceerde samenwerkingstechnologieën is daarom cruciaal voor de transformatie van bedrijven.



Hoewel het motto 'de klant staat centraal' altijd de drijvende kracht is geweest, is de werknemerservaring naar voren geschoven als een strategisch bedrijfsdoel. Vooruitstrevende bedrijfsleiders geven evenveel prioriteit aan EX als aan CX (customer experience).



van de organisaties meldt dat alle medewerkers tevreden zijn met hun huidige werkmodel

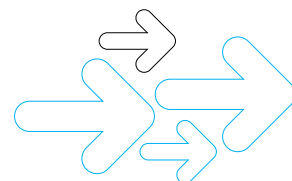


van de organisaties meldt dat werknemers niet betrokken zijn als gevolg van hybride werken



van de bedrijfsleiders zegt dat het werven en behouden van talent een topprioriteit is voor het bedrijf

Bron: Frost & Sullivan IT-enquête besluitvormers in communicatie en samenwerking, April 2024





# De rol van technologie in de transformatie van EX:

## Oplossingen voor samenwerking afstemmen op de verwachtingen van werknemers

Terwijl organisaties de uitdagingen aangaan van een terugkeer naar kantoor en het opbouwen van een moderne werkplek, is het duidelijk dat ze hun werknemers moeten voorzien van de juiste fysieke en digitale omgeving die hen in staat stelt een harmonieus evenwicht tussen werk en privéleven te bereiken en hen uit te rusten om succesvol te zijn in hun werk. Dit is vooral het geval in de huidige hybride werkomgeving.

Om de digitale transformatie te stimuleren, investeren veel bedrijven in de modernisering van de werkplek van begin tot eind, inclusief de nieuwste samenwerkingsapparaten en software op alle werkplekken. Door effectieve digitale samenwerking kunnen werknemers naadloos met elkaar samenwerken. Alleen investeren in technologie is echter niet genoeg. **De betrokkenheid en productiviteit van werknemers neemt af als samenwerkingsoplossingen te complex zijn, een slechte audio-video-ervaring bieden of niet aansluiten bij het werkmodel, de werkplek en de werkstijlen van een organisatie.** Tegen deze achtergrond is een nieuwe klasse van intelligente apparaten ontstaan om in te spelen op de verschuiving naar hybride werk. Deze intelligente samenwerkingsapparaten worden aangestuurd door software en zijn ontworpen en geoptimaliseerd voor gebruiksgemak met robuuste AI-gestuurde functies en beheersbaarheid en beveiliging op bedrijfsniveau.

Percentage IT- besluitvormers dat aangeeft dat investeren in communicatie- en samenwerkingsoplossingen belangrijk is voor:

94%

De samenwerking tussen teams bevorderen

93%

De betrokkenheid en tevredenheid van werknemers verbeteren

93%

De beste talenten werven en behouden

93%

Productief werken op afstand, hybride werken en werken op kantoor mogelijk maken

Bron: Frost & Sullivan IT-enquête besluitvormers in communicatie en samenwerking, April 2024

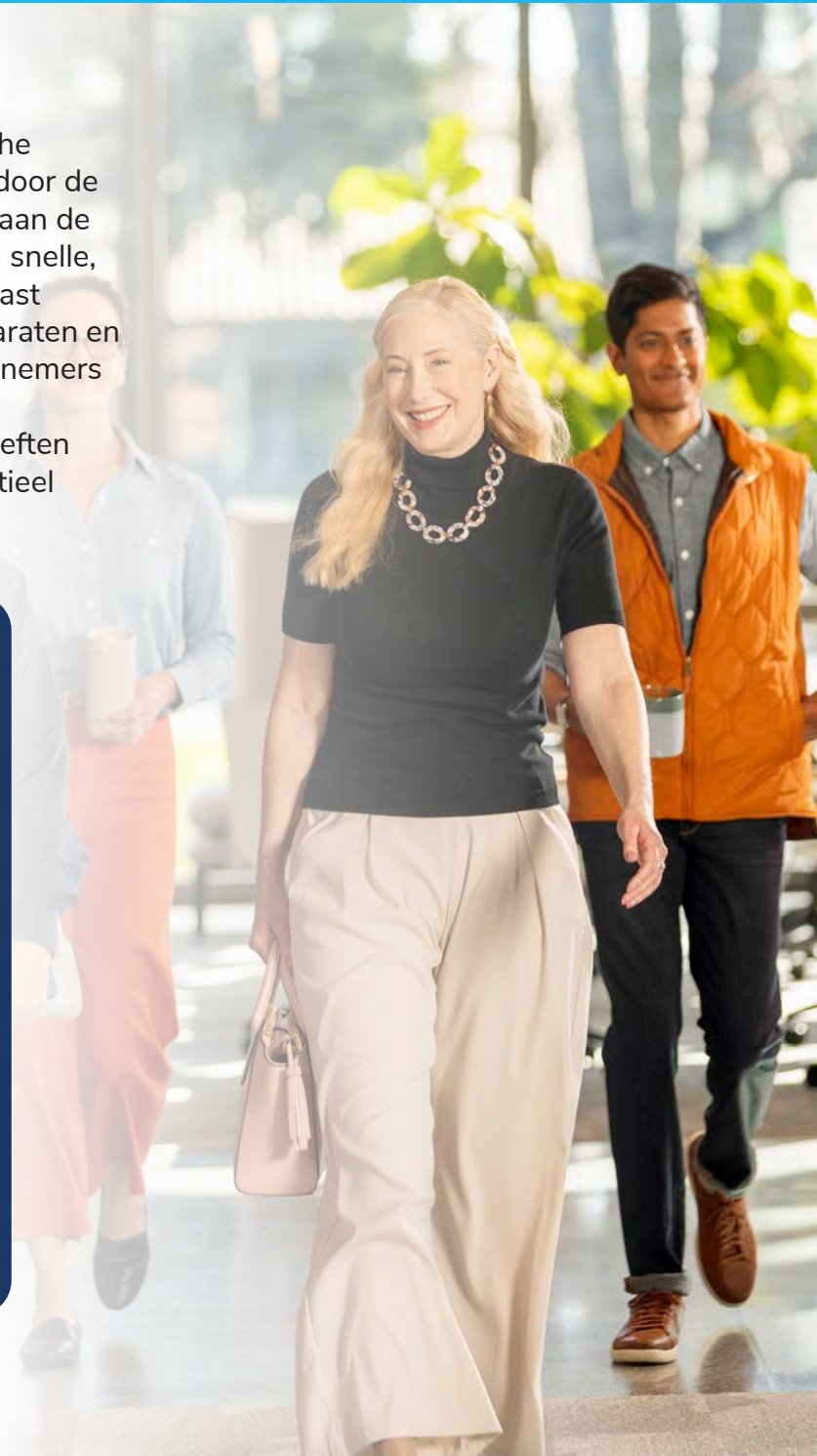


Vandaag de dag staan IT-teams onder druk om het tempo van de technologische transformatie in hun organisatie te versnellen. Ze moeten zich een weg banen door de logistiek van het selecteren van de juiste samenwerkingsoplossing die voldoet aan de veranderende behoeften van hun werknemers en tegelijkertijd zorgen voor een snelle, soepele uitrol van de technologie en de implementatie door gebruikers. Daarnaast moeten ze zorgen voor eenvoudige beheersbaarheid op alle communicatieapparaten en -platforms en consistente gebruikerservaringen mogelijk maken wanneer werknemers wisselen tussen thuis- en kantoorwerk. Daarom is een gevarieerd portfolio van samenwerkingsoplossingen die voldoen aan alle persoonlijke en werkplekbehoeften van het team, waarbij gebruiksgemak en beheersbaarheid voorop staan, essentieel voor het verbeteren van de ervaringen van werknemers en IT.

**82%** van de bedrijfsleiders en IT-besluitvormers vindt **GEBRUIKSGEMAK** belangrijk bij de aanschaf van communicatie- en samenwerkingstechnologieën.

**81%** zegt dat **UITSTEKENDE BEHEERSBAARHEID** belangrijk is bij de selectie van hun communicatie- en samenwerkingstechnologie.

Het vereenvoudigen van technologie, het verminderen van frictiepunten en frustratie bij gebruikers, en het ontwikkelen van beheersbare en **SCHAALBARE IT-OPLOSSINGEN** zijn essentieel om te voldoen aan de behoeften van de moderne werkplek en beroepsbevolking.





# Gebruiksgemak is belangrijker dan ooit

Nu verdeelde teams en hybride werken de norm worden, is betere samenwerking cruciaal voor het succes van elke werkplek. Vooral boeiende en inclusieve videoconferenties zijn de hartslag van het moderne werken geworden.

**Moderne videoapparaten bieden een strak geïntegreerde hardware- en software-ervaring en leveren eenvoud, flexibiliteit en beheersbaarheid voor een meer collaboratieve omgeving.** Ze zijn essentieel om sterkere banden tussen werknemers op te bouwen, de betrokkenheid te vergroten en inclusie te bevorderen.

## Organisaties van alle omvang breiden hun investeringen in videoconferencing uit:

**81%** zal tegen eind 2024 apparaten voor videoconferentieruimtes hebben geïmplementeerd.

**78%** zal tegen het einde van 2024 beschikken over speciale persoonlijke videoconferentieapparaten.

**61%** hun investeringen in videoconferenties zullen hebben verhoogd tegen 2026.

## Prioriteiten voor effectief hybride werken:

- ▶ Eenvoudige, consistente gebruikerservaring in samenwerkingsruimtes
- ▶ Naadloze integratie tussen apparaten en samenwerkingsplatforms
- ▶ AI-verbeterde audio- en videomogelijkheden voor inclusieve hybride vergaderingen
- ▶ Eenvoudig te implementeren oplossingen met mogelijkheden voor beheer op afstand
- ▶ Eenvoudig schakelen tussen video op je mobiel, op je bureau en in je kamer

Werknemers hebben communicatiemiddelen nodig die gemakkelijk te gebruiken zijn en die zich aanpassen aan individuele rollen en specifieke werkomgevingen.

Werkomgevingen op afstand vereisen hun eigen technologie, zoals hoogwaardige webcams en hoofdtelefoons die een meeslepende audio/video-ervaring bieden. Tegelijkertijd, met de ontwikkeling van nieuwe kantoorpatronen, voegen bedrijven meer vergaderruimtes en samenwerkingsruimtes toe om betere verbindingen en samenwerking tussen hybride teams te bevorderen. Deze ruimtes vragen om gebruiksvriendelijke, enterprise-grade en centraal beheerbare videoconferencingapparaten die aansluiten bij de behoefte van IT om technologie te schalen binnen hun organisatie en tegemoet te komen aan uiteenlopende behoeften van werknemers.



## De uitdagingen aangaan

De rol van IT in het aansturen van EX met een technologiegerichte transformatie is duidelijk. De IT-verantwoordelijkheden op de moderne werkplek zijn de afgelopen jaren echter enorm veranderd. Met de snelle verspreiding van technologie in hun organisaties wordt niet alleen van IT-managers gevraagd om meer werk op zich te nemen, ze zijn ook verantwoordelijk voor het bijscholen van de technische capaciteiten van hun personeel om de ontwikkeling bij te houden. Dit alles vindt plaats terwijl hun middelen gelijk blijven of minder worden.

Bij het implementeren en beheren van videosamenwerkingstechnologieën zijn de uitdagingen voor IT onder andere:

- ▶ De betrokkenheid van werknemers en de kwaliteit van hun ervaringen behouden wanneer ze thuis, op kantoor of onderweg werken
- ▶ Op een gestandaardiseerde en veilige manier adequate technologiekeuzes mogelijk maken voor werknemers met verschillende omgevingen en voorkeuren
- ▶ Voorzien in en bewaken van potentieel honderden of duizenden apparaten voor audio- en videocommunicatie op externe desktops en in kantoren
- ▶ Het nauwkeurig bijhouden van technologiegebruik en -prestaties om vastgoedoptimalisatie/kantoorwijzigingen mogelijk te maken, de ROI te beoordelen en toekomstige investeringen te plannen
- ▶ De wildgroei aan verschillende communicatietools en samenwerkingsplatforms beheren
- ▶ Bijhouden van de technologische vooruitgang, vooral met betrekking tot AI

### Belangrijke uitdagingen voor IT-afdelingen:

64%

Tekort aan IT-vaardigheden; vereisten voor opleiding/bijtscholing

64%

Niet in staat om op te schalen of flexibel te zijn met bestaande oplossingen

60%

Voldoen aan de technologievereisten van gepersonaliseerde werknemers

50%

Ondersteuning van werken op afstand/hybride werken

Bron: Frost & Sullivan IT-enquête besluitvormers in communicatie en samenwerking, april 2024



# Stap over van Technology-First naar People-First

Bedrijven moeten overstappen van een technology-first naar een people-first benadering. Daarom verschuiven IT-managers hun prioriteiten van specifieke producten naar oplossingsgerichte videosamenwerking om de vele knelpunten aan te pakken waarmee gebruikers tegenwoordig te maken hebben.

Een oplossingsgerichte benadering overbrugt echt de kloof tussen technologie en ervaring. Het zorgt voor een ingrijpende technologische transformatie op de werkplek, waardoor uniforme, consistente gebruikerservaringen worden gegarandeerd.



Bedrijven moeten hun uitdagingen identificeren terwijl ze verandering omarmen en hun hybride werkmodellen en vastgoedplannen concretiseren.



Om de meeste waarde uit investeringen te halen, moeten belanghebbenden in de hele organisatie een gemeenschappelijke visie en geprioritiseerde doelen delen.

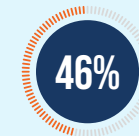


IT-leidinggevenden moeten de mentaliteitsverandering van technologie naar "resultaten" versnellen.

## Strategieën om de werkplek te moderniseren en EX te verbeteren:



van de organisaties biedt meer voordelen om een aanwezigheid op kantoor aan te moedigen.



moderniseren kantoren door meer technologie toe te voegen, waaronder moderne samenwerkingsoplossingen.



zijn bezig met het realiseren van extra vergaderruimtes.



maken gebruik van fysieke samenwerkingsruimtes.



vervangen toegewezen zitplaatsen door flexplekken.



hebben meer geografisch verspreide kantoren.

Bron: Frost & Sullivan IT-enquête besluitvormers in communicatie en samenwerking, April 2024





# Het werk veranderen met eenvoudige, intelligente samenwerking

Veel van de uitdagingen waar bedrijven vandaag de dag mee te maken hebben bij hun 'tech-first' transformatie kunnen worden overwonnen door de ervaringen van gebruikers en beheerders te vereenvoudigen.



## Wat gebruikers willen



Eenvoudige en intuïtieve ervaringen die het gebruik van technologie mogelijk maken zonder grote afhankelijkheid van IT-ondersteuning



Flexibiliteit om het samenwerkingsplatform van je keuze te gebruiken (Microsoft Teams, Zoom, Google, enz.)



AI-ingebouwde, functierijke en natuurlijke samenwerking

- Luidsprekertracking, slimme kadering, ruisonderdrukking, slimme verlichting
- Geavanceerd schakelen tussen meerdere camera's voor evenwichtige vergaderingen



Consistente ervaringen vanaf elke locatie - op afstand, aan het bureau of in de vergaderruimte



Inclusieve, boeiende vergaderervaringen die iedereen evenveel kansen bieden

## Wat IT-beheerders willen



Oplossingen die eenvoudig te implementeren, op te schalen en te beheren zijn



Minder gebruikerstrainingen en helpdesktickets



Gecentraliseerd beheer voor alle samenwerkingsapparaten



Apparaatcertificeringen met toonaangevende samenwerkingsplatforms om betrouwbaarheid en hoge prestaties te kunnen garanderen



Bewezen, betrouwbare technische ondersteuning en garantieprogramma's



# AI bevordert efficiëntie en prestaties



Bron: Frost & Sullivan IT-enquête besluitvormers in communicatie en samenwerking, April 2024

**77%** van de bedrijfsleiders en IT-besluitvormers zegt dat op AI-gebaseerde functies en diensten belangrijk, zeer belangrijk of cruciaal zijn voor hun investeringen in samenwerking.





# End-to-end oplossingen voor alle werkplekken

Bij het gebruik van samenwerkingstechnologieën willen gebruikers een consistente, uniforme ervaring, of ze nu op afstand, onderweg of op kantoor zijn. Oplossingen die gevarieerde gebruikstoepassingen en modaliteiten ondersteunen en gebruikers de flexibiliteit bieden voor cross-platform ervaringen, helpen hen om eenvoudig verbindingen te maken binnen hun organisaties.

Ondertussen profiteert IT van de mogelijkheid om de beheerervaring te standaardiseren voor alle soorten werkplekken met gegarandeerde beveiliging en privacy.

<b>Ontmoetingsruimtes</b> (Overlegruimtes; Klein, Mid, en grote ontmoetingsruimtes)	<b>Werknemer                      desktops</b> (Toegewijd en gedeeld Werkstations)	<b>Werken op                      afstand</b> (Thuis, Hotel, Woon-werkverkeer)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ USB-camera's voor vergaderingen</li> <li>▶ Op apparatuur gebaseerde samenwerkingsbalken</li> <li>▶ Meervoudige camera systemen</li> <li>▶ Audiomicrofoons en uitbreidingen</li> <li>▶ Regelaars en planners van vergaderingen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Zakelijke hoofdtelefoons</li> <li>▶ Zakelijke webcams</li> <li>▶ Bureau hubs/docking stations</li> <li>▶ Bureau reserverings-systemen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Zakelijke hoofdtelefoons</li> <li>▶ Zakelijke webcams</li> <li>▶ Luidspreker en microfoon van hoogwaardige kwaliteit</li> <li>▶ Mobiele accessoires</li> </ul>
<b>Op Cloud gebaseerde hulpprogramma's voor bewaking en beheer</b>		

Moderne bedrijven ontwerpen nieuwe, dynamische werkplekken die samenwerking, innovatie en productiviteit stimuleren.



Hot-desk



Open ruimte voor samenwerking



Jump space en ontmoetingsruimte



Denkruimte/  
stilteruimte



Werk cafe



Telefooncel



Overlegruimte



Vergaderzalen



## Spotlight oplossing: Logitech Business Solutions

Logitech staat bekend om zijn toonaangevende ontwerp en eenvoudige, intuïtieve gebruikerservaring en biedt een uitgebreide lijn aan apparaten voor ruimte- en persoonlijke samenwerking. Dit omvat oplossingen voor videoconferenties in vergaderruimtes van elk formaat, inclusief nieuwere ruimten zoals open samenwerkingsruimten en telefooncellen, en desktop-oplossingen voor gedeelde en speciale bureaus.

Logitech combineert een intuïtief hardwareontwerp, tools voor beheer op afstand en flexibele implementatieopties met een gedifferentieerde software georiënteerde aanpak die een voortdurende optimalisatie van de gebruikers- en beheerervaring mogelijk maakt. De oplossingen bieden de flexibiliteit om in te spelen op een groot aantal gebruikssituaties, gebruikersvoorkeuren en werkomgevingen, waardoor IT de samenwerkingsmogelijkheden binnen hun organisaties kan vereenvoudigen en opschalen. Daarnaast stellen Microsoft Teams, Zoom en Google Meet certificeringen organisaties in staat om het videoconferentieplatform van hun keuze te gebruiken en tegelijkertijd compatibiliteit te garanderen.

De Team- en Personal Workspace-oplossingen van Logitech maken gebruik van AI en adaptieve technologie om naadloze, boeiende en natuurlijke samenwerkingservaringen mogelijk te maken.



**RightSight 2** is de serie AI-gestuurde algoritmen van Logitech die zijn ontworpen om individuen te detecteren, sprekers te identificeren en deelnemers dynamisch in te kaderen, zodat de betrokkenheid bij en productiviteit van vergaderingen worden verbeterd.



**RightSound 2** is de serie AI-gestuurde algoritmen en audioverwerking van Logitech om afleidende geluiden te onderdrukken, echo's te verminderen en het stemvolume te egaliseren, zodat gesprekken in de kamer helder en duidelijk overkomen.



**RightLight** past automatisch de webcamverlichting aan om ervoor te zorgen dat gebruikers duidelijk zichtbaar zijn en natuurlijk worden weergegeven, zelfs bij weinig licht of tegenlicht.



# Spotlight op Logitech Business Solutions: Team werkplekken

## De team werkplek oplossingen van Logitech omvatten:

**Rally family** van alles-in-één-videobalken en vergadercamera's met AI-technologie en meerdere inzetmodi, verkrijgbaar voor vergaderruimtes, kleine, middelgrote en grote ruimtes

- ▶ **Tap and Tap IP** voor vergaderen met één druk op de knop en aanraakbediening voor vergaderruimtesystemen en vergaderinstellingen op een 10,1" diagonaal scherm
- ▶ **Accessoires** voor verlengmicrofoons, BYOD-aansluitingen, kabelbeheer en apparaatbevestigingen



**MeetUp 2** AI-gestuurde USB-vergadercamera voor kleine ruimtes. Implementeer met een pc in de kamer of in BYOD-modus met de Active USB-kabelaccessoire

**Sight** AI-gestuurde camera voor op tafel met intelligente framing voor meerdere deelnemers voor een optimaal zicht naar voren en in het midden in grotere of langere ruimtes

**RoomMate** computer-apparaat waarop Logitech CollabOS draait om Microsoft Teams Rooms op Android, Zoom Rooms Appliances en andere toonaangevende platforms mogelijk te maken

**Software en diensten:** Beheer en lever apparaten en ruimtes in het externe beheerplatform Sync en activeer inzichten en proactieve waarschuwingen via premium services. Geavanceerde technische ondersteuning en productvervangingen beschikbaar via Logitech Select.



# Spotlight op Logitech Business Solutions: Persoonlijke werkplekken

De uitgebreide portfolio van Logitech van audio-videoapparaten en software voor persoonlijke werkplekken omvat:

**Zone draadloze en bedrade hoofdtelefoons** featuring met USB en Bluetooth® -connectiviteit, stereo audio, en dubbele ruisonderdrukkende microfoons

**MX Brio 705 voor Business** premium-4K-webcam, gecertificeerd voor de belangrijkste platforms voor videogesprekken, met AI-gestuurde beeldverbetering, dubbele ruisonderdrukkende beamforming microfoons en andere geavanceerde functies voor levensechte videogesprekken



**Brio 505** full HD 1080p webcam, gecertificeerd voor de belangrijkste platforms voor videogesprekken, met ruisonderdrukkende microfoons, geavanceerde lichtcorrectie, automatische kadering en Show Mode

**Logi Dock** Alles-in-één-dockingstation gecertificeerd voor toonaangevende videobelplatforms, biedt vergaderbediening met één druk op de knop en ingebouwde luidspreker met geavanceerde audiofuncties

**Logi Dock Flex** een beheerd dockingstation dat werknemers een betere ervaring biedt bij het boeken van bureaus en meer mogelijkheden om gedeelde bureaus op meerdere locaties te beheren

**Logi Tune** desktopsoftware-app die webcam-, headset- en Logi Dock-instellingen eenvoudig toegankelijk maakt voor gebruikers voor firmware-updates, batterijstatus, aanpassing van instellingen en meer



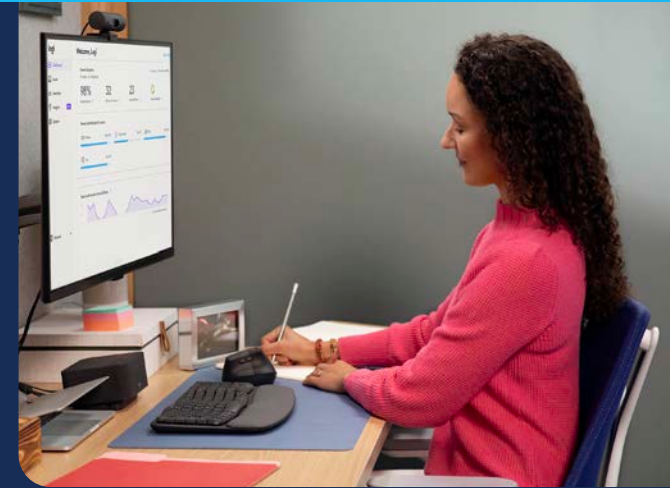


## CALL TO ACTION – FOCUS OP EENVOUD OM DE ERVARINGEN VAN WERKNEMERS EN IT TE VERBETEREN

De volgende fase van videosamenwerking is aangebroken. Bij het evalueren van samenwerkingsapparaten moet de primaire focus blijven liggen op eenvoud, met gebruiksgemak en beheer om verbeterde gebruikers- en IT-ervaringen op schaal mogelijk te maken.

In een overvolle markt kunnen klanten de best passende technologieleveranciers en -oplossingen identificeren door prioriteit te geven aan de volgende beproefde methoden:

- ▶ Overweeg een leverancier met een uitgebreid portfolio van apparaten om te voldoen aan alle persoonlijke en samenwerkingsbehoeften van het team
- ▶ Gebruiksvriendelijke oplossingen leveren die de behoefte aan training of grote afhankelijkheid van IT-ondersteuning verminderen
- ▶ Werken met een technologiepartner die voorop loopt met innovatie in geavanceerde audio-video en AI-geleide technologieën
- ▶ Apparaat prestaties garanderen door certificeringen met toonaangevende cloud samenwerkingsdiensten - Microsoft Teams, Zoom, Google en anderen
- ▶ Kosteneffectieve oplossingen zoeken met lage totale eigendomskosten die een grotere ROI bieden
- ▶ Vraag om gecentraliseerde beheerprogramma's voor alle ruimtes en apparaten



“Om uw bedrijf voor te bereiden op disruptieve verschuivingen, moet u overschakelen op een werknemersgerichte aanpak. Dit betekent dat we oplossingen moeten omarmen die de menselijke samenwerking en het welzijn van werknemers maximaliseren. Een EX-first-benadering trekt toptalent aan en behoudt het, stimuleert de productiviteit en leidt tot duurzame groei in de hele organisatie.

[Klik hier](#) voor meer informatie over de best-in-class Logitech for Business-samenwerkingsoplossingen. →

## UW TRANSFORMATIONELE ONTWIKKELINGSREIS BEGINT HIER

Frost & Sullivan's Growth Pipeline Engine, transformationele strategieën en best-practice-modellen stimuleren het genereren, evalueren en implementeren van succesvolle groeikansen.

Is uw bedrijf voorbereid om te overleven en te gedijen tijdens de komende transformatie?

[Ga mee op reis.](#) →