



Perfect beheer met Logitech Services

De ultieme gids voor het vinden van uw ideale service-abonnement



De vraag naar samenwerkingstechnologie neemt toe. Is uw bedrijf er klaar voor?

Het landschap van video collaboration groeit snel.



70% van de managers zegt dat virtuele vergaderingen de teamsamenwerking hebben verbeterd.²

56% van de bedrijven investeert meer in videovergaderen.³

Maar slechts **41%** van de IT-besluitvormers is tevreden met hun huidige set-up.⁴

Naarmate samenwerkingstechnologie zich in organisaties uitbreidt, is effectief beheer essentieel.

Als dit niet gebeurt, lopen bedrijven het risico op:

- Uitval van apparatuur
- Complexiteit van IT-ondersteuning
- Verlies van productiviteit
- Hogere kosten



Beheer apparaten en ruimtes met Logitech Services

Met Logitech-services kunt u de groeiende voetafdruk van samenwerkingstechnologie in eigen hand nemen met:

Schaalbaar ...

- Apparaatbeheer
- Ruimtebeheer
- Professionele diensten

Met ...

- Wereldwijde ondersteuning
- Krachtige software
- Snelle productvervangning

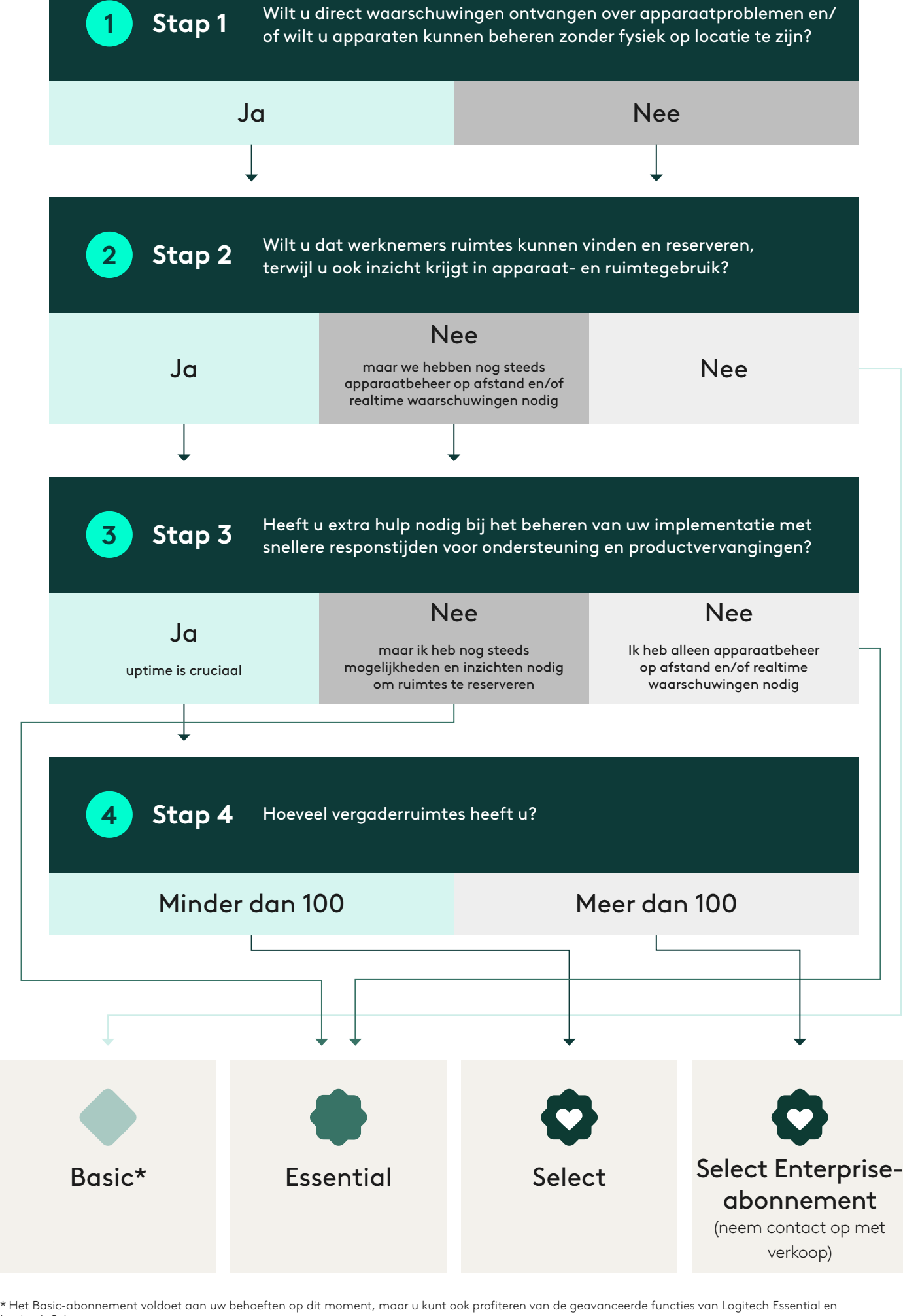
Zo kan u ...

- Downtime en het aantal supporttickets verminderen
- De zichtbaarheid en controle op flexplekken, vergaderruimtes en apparaten verbeteren
- Zorgen voor een betere vergaderervaring
- De waarde van uw Logitech-investering maximaliseren

Zoek uw ideale service-abonnement

Logitech voldoet aan de behoeften van bedrijven van elke omvang met drie service-abonnementen.

Beantwoord de onderstaande vragen om de perfecte oplossing voor uw bedrijf te ontdekken.



* Het Basic-abonnement voldoet aan uw behoeften op dit moment, maar u kunt ook profiteren van de geavanceerde functies van Logitech Essential en Logitech Select.

Logitech Basic

Wanneer u een aankoop doet bij Logitech for Business, valt u automatisch onder ons Basic-serviceabonnement. Dit krijgt u altijd gratis:

- Technische ondersteuning in meerdere talen tijdens lokale kantooruren van maandag tot en met vrijdag, met een reactietijd van één werkdag
- Standaardgarantie van 2 jaar
- Basisapparaatbeheer in Logitech Sync
- Basisfuncties voor desk booking



Logitech Essential

Het Essential-abonnement bevat alle basisfuncties, plus geavanceerde softwaretools waarmee uw IT-team vergaderruimtes, flexplekken en apparaten efficiënt kan beheren. Met Essential krijg je ook:

- Ruimte boeken
- Navigatiekaarten voor kantoor
- Inzichten in ruimte- en apparaatgebruik
- E-mailmeldingen in realtime
- ServiceNow-integratie
- Sync Remote UI Access

MEER INFORMATIE

Logitech Select

Select is ons premium service-abonnement met maximale dekking en ondersteuning, ontworpen om belemmeringen voor samenwerking weg te nemen. Select bevat alle geavanceerde functies van Essential, plus:

- 24/7 Tier II-ondersteuning, binnen een uur
- Productdekking tot 5 jaar
- Productvervangning op de volgende werkdag*
- Aangewezen servicemanager**
- Reserveonderdelen op locatie**

Als u meer dan 100 vergaderruimtes beheert en van plan bent om uit te breiden of meerdere contracten met verschillende einddatums heeft, is ons **Select Enterprise-abonnement** ontworpen voor uw behoeften. Het biedt flexibiliteit voor groei en het gemak van elke contract.

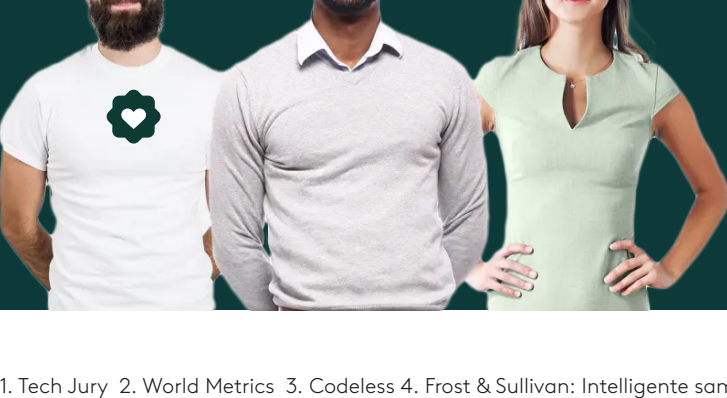
*In de meeste markten
**Voor klanten met meer dan 50 licenties of een Enterprise-abonnement

MEER INFORMATIE



Meer informatie over Logitech-services

[Logitech-serviceabonnementen voor ruimtes en bureaus vergelijken](#)



1. Tech Jury 2. World Metrics 3. Codeless 4. Frost & Sullivan: Intelligente samenwerking in kleine ruimtes zonder compromissen