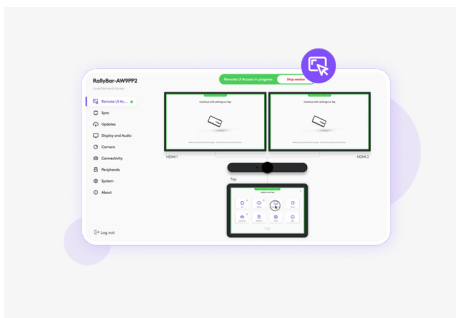


Datasheet

Logitech Essential voor ruimtes

Logitech Essential is een uitgebreid service-abonnement met geavanceerde softwaretools waarmee u uw ruimtes en Logitech-apparaten efficiënt kunt beheren. Met Logitech Essential krijgt u gedetailleerde zichtbaarheid en totale controle over uw Logitech-apparaten en vergaderruimtes.

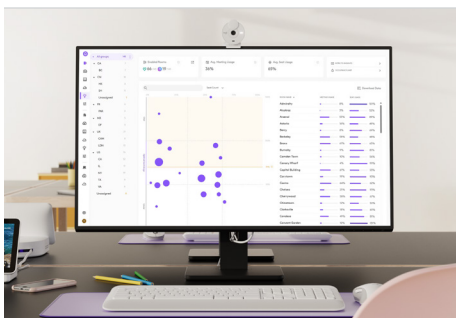


Gemakkelijk beheer van uw apparaten

Logitech Essential geeft u toegang tot alle geavanceerde functies van Logitech Sync. Blijf op de hoogte van eventuele problemen, zodat deze kunnen worden opgelost voordat ze impact hebben op uw bedrijf. Via Remote UI Access kunt u problemen oplossen, apparaatinstellingen wijzigen en de installatie beheren zonder fysiek op locatie te zijn.

Ruimtereservering inschakelen

Maak het eenvoudig om ruimtes op kantoor te vinden en te reserveren met de Logitech-oplossing voor het boeken van ruimtes, ontworpen om naadloos samen te werken met Tap Scheduler. Het boeken van ruimtes integreert met toonaangevende agenda's zoals Microsoft Outlook en Google Agenda.



Inzicht in ruimte- en apparaatgebruik

Betrouwbare inzichten helpen u om impactvolle en onderbouwde beslissingen te nemen over toekomstige IT-investeringen en veranderingen in de werkplek.




Ondersteuning en zorg

Essential omvat de basisondersteuning van Logitech; beschikbaar tijdens kantooruren van maandag tot en met vrijdag; en onze standaard hardwaregarantie van twee jaar, die tot vijf jaar kan worden verlengd met de verlengde garantie.



Belangrijkste kenmerken en productspecificaties

Belangrijkste functies en abonnementsdetails

	 Basis	 Logitech Essential	 Logitech Select
Abonnementen	Levenscyclus van product	1-5 jaar	1-5 jaar
Apparaatbeheer			
Apparaatbeheer in Sync	✓	✓	✓
Apparaatinstellingen, configuraties en updates in Sync	✓	✓	✓
Apparaat- en ruimte-inventaris in Sync	✓	✓	✓
Inventaris van persoonlijke apparaten	✓	✓	✓
Externe UI toegang ¹		✓	✓
E-mailnotificaties		✓	✓
ServiceNow-integratie ²		✓	✓
Ruimtebeheer			
Ruimtereservering voor werknemers		✓	✓
Agenda-integratie met Microsoft 365 en Google Workspace		✓	✓
Boekingsbeleid		✓	✓
Aangepaste achtergronden en branding op Tap Scheduler ³		✓	✓
Geïntegreerd gebruikersbeheer		✓	✓
Plattegronden en creatie		✓	✓
Inzichten en analyses over gebruik		✓	✓
Ondersteuning en onderhoud			
Helpdesk	Ondersteuning voor Logitech-producten tijdens kantooruren	Ondersteuning voor Logitech-producten tijdens kantooruren	24/7 service via telefoon en e-mail. Directe toegang tot Tier II-ondersteuning binnen een uur.
Aangewezen servicemanager			✓ ⁴
Hulpaanvragen met één klik via Sync			✓
Productvervanging	Standaardgarantie van 2 jaar. Transport over land, variabele levertijd	Standaardgarantie van 2 jaar. Transport over land, variabele levertijd	Voor de duur van uw Select-abonnement ⁵ Versnelde levering binnen één werkdag ⁶
Reserveonderdelen op locatie			✓ ⁷

UITGELICHTE PRODUCTSPECIFICATIES

Logitech Essential-details	Lees de servicebeschrijving
----------------------------	---

logitech[®]

Neem contact op met uw reseller of direct met ons via www.logitech.com/nl-nl/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 VS

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Beschikbaar in apparaatmodus

² ServiceNow-licentie vereist

³ Toekomstige software-update

⁴ Voor klanten met meer dan 50 licenties of Enterprise-abonnementen De DSM wordt toegewezen wanneer het eerste incident is geregistreerd.

⁵ Logitech Select biedt productvervangingsvoordelen voor alle Logitech-apparaten in de ruimte voor de volledige duur van de Select-termijn, op voorwaarde dat de producten zich binnen de oorspronkelijke garantietermijn bevonden op het moment dat het Select-contract wordt geactiveerd.

⁶ Leveringstijden kunnen afwijken afhankelijk van geografische locaties of onvoorziene omstandigheden, zoals weersomstandigheden, verstoringen in transportnetwerken of vervoer, en inklingstijden van de douane.

⁷ Voor klanten met meer dan 50 licenties of Enterprise-abonnementen