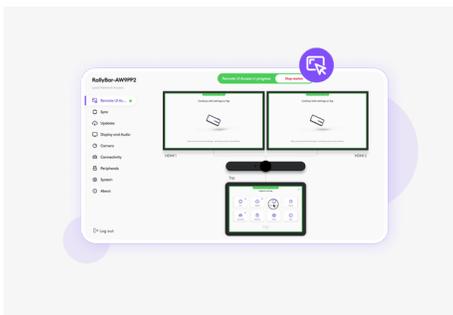


Ficha técnica

Logitech Essential for Rooms

O Logitech Essential é um plano de serviços abrangente que inclui avançadas ferramentas de software para ajudar no gerenciamento eficaz de espaços e dispositivos da Logitech. O Logitech Essential for Rooms oferece controle total e visibilidade granular dos dispositivos da Logitech e das salas de reunião.

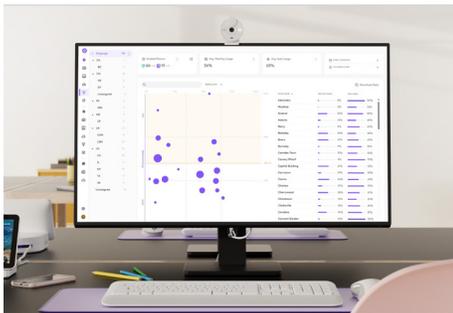


Facilidade no gerenciamento de dispositivos

O Logitech Essential oferece acesso a todos os recursos avançados do Logitech Sync. Receba notificações sobre problemas para correção antes que eles afetem os seus negócios. O acesso remoto à interface do usuário (IU, user interface) permite resolver problemas, alterar as definições dos dispositivos e gerenciar a configuração sem precisar ir até o local em que estão instalados.

Reserva de salas de reunião

Com a solução da Logitech para reserva de salas, que foi projetada para integração com o Tap Scheduler, encontre e reserve salas no escritório com facilidade. A solução da Logitech para reserva de salas se integra aos principais calendários, como o Microsoft Outlook e o Google Calendar.



Compreensão do uso das salas e dos dispositivos

Insights confiáveis sobre o uso do espaço e dos dispositivos ajudam a tomar decisões importantes e adequadas sobre futuros investimentos em TI e alterações do espaço de trabalho.

Cobertura e suporte

O Essential inclui o suporte básico da Logitech, no horário comercial de segunda a sexta-feira, e a nossa garantia padrão de dois anos, para hardware, que é prorrogável até cinco anos com a garantia estendida.



Recursos principais e especificações do produto

Recursos principais e detalhes do plano

	 Basic	 Logitech Essential	 Logitech Select
Planos	Ciclo de vida do produto	De um a cinco anos	De um a cinco anos
Gerenciamento de dispositivos			
Gerenciamento de dispositivos usando o Sync	✓	✓	✓
Definições, configurações e atualizações de dispositivos usando o Sync	✓	✓	✓
Inventário de dispositivos e espaço usando o Sync	✓	✓	✓
Inventário de dispositivos pessoais	✓	✓	✓
Acesso remoto à interface do usuário ¹		✓	✓
Alertas por email		✓	✓
Integração com a ServiceNow ²		✓	✓
Gerenciamento do espaço			
Reserva de salas para funcionários		✓	✓
Integração aos calendário do Microsoft 365 e do Google Workspace		✓	✓
Políticas de reserva		✓	✓
Personalização da marca e papéis de parede no Tap Scheduler ³		✓	✓
Gerenciamento integrado de usuários		✓	✓
Criação e mapeamento de plantas baixas		✓	✓
Insights e análises sobre o uso		✓	✓
Cobertura e suporte			
Central de ajuda	Suporte durante horário comercial para produtos da Logitech	Suporte durante horário comercial para produtos da Logitech	Atendimento por telefone e email, 24 horas por dia/7 dias por semana. Acesso direto ao suporte Nível II em até uma hora.
Gerente de serviços dedicado			✓ ⁴
Solicitações de ajuda com apenas um clique via Sync			✓
Substituição do produto	Garantia padrão de 2 anos. Envio terrestre; tempo variável	Garantia padrão de 2 anos. Envio terrestre; tempo variável	Durante a validade do plano Select ⁵ Entrega rápida em um dia útil ⁶
Peças para substituição no local			✓ ⁷

Especificações do produto em destaque

Detalhes do Logitech Essential	Leia a descrição do serviço
--------------------------------	---

logitech[®]

Entre em contato com o revendedor local ou conosco em www.logitech.com/pt-br/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Está disponível no modo appliance.

² Requer uma licença da ServiceNow.

³ Essa opção será disponibilizada em uma atualização futura do software.

⁴ Para clientes com mais de 50 licenças ou planos Enterprise. A atribuição do gerente de serviços dedicados (DSM, Designated Service Manager) ocorre após o registro do primeiro incidente.

⁵ O Logitech Select oferece benefícios de substituição de produtos para todos os dispositivos da Logitech nas salas, durante o período de vigência do plano Select, desde que os produtos estejam dentro do período de garantia original no momento da ativação do contrato do plano Select.

⁶ Os prazos de envio variam de acordo com a localização geográfica ou de circunstâncias imprevisíveis, como condições climáticas, interrupções nas redes de transporte ou trânsito e tempo de liberação alfandegária.

⁷ Ou clientes com mais de 50 licenças ou planos Enterprise.

© 2024 Logitech. Logitech, o logotipo da Logitech e outras marcas da Logitech são propriedades da Logitech e podem estar registrados. Todas as outras marcas comerciais são propriedades dos respectivos proprietários. A Logitech não se responsabiliza por quaisquer erros possíveis nesta publicação. As informações sobre recursos, preços e produtos aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.