



Melhoria na **experiência do colaborador:**

Como melhorar engajamento e produtividade usando soluções inteligentes de colaboração

INFORME OFICIAL VISUAL DA FROST & SULLIVAN

O conteúdo destas páginas é protegido por direitos autorais © Frost & Sullivan. Todos os direitos reservados.

[frost.com](https://www.frost.com)

logitech



CONTEÚDO

3 A experiência do colaborador é importante

4 O papel da tecnologia na transformação da Experiência do Colaborador: Como combinar soluções de colaboração com as expectativas dos colaboradores

6 A facilidade de uso é mais importante do que nunca

7 Superação dos desafios

8 Mudança de abordagem: da tecnologia em primeiro lugar para pessoas em primeiro lugar

9 Inovando com colaboração simples e inteligente

10 A IA está impulsionando a eficiência e o desempenho

11 Soluções completas para todos os espaços de trabalho

12 Solução em destaque:
Soluções da Logitech para empresas

15 Convocação para ação — concentre-se em simplicidade para melhorar as experiências dos colaboradores e da equipe de TI





A experiência do colaborador é importante

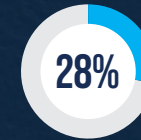
Nos últimos anos, as constantes interrupções no local de trabalho geraram o aumento a conscientização sobre experiências mais interessantes e estáveis para os colaboradores. Melhorar a experiência do colaborador (EX, Employee Experience) é essencial para o sucesso de qualquer empresa.

Os colaboradores buscam confiança, companheirismo e senso de propósito. Eles têm um conjunto predefinido de expectativas sobre o seu local de trabalho. O trabalho não é apenas um lugar para realizar tarefas; é um centro para conexões e experiências significativas. A EX é essencial para o sucesso atualmente, seja qual for o local de trabalho. Na verdade, **a EX é mais do que um processo organizacional no ciclo de vida do colaborador; é uma prioridade estratégica das empresas.** Os líderes empresariais devem aproveitar essa oportunidade para criar ambientes que aumentem o engajamento dos colaboradores, a motivação e o desempenho geral em sua empresa.

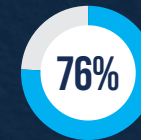
Agora, os gerentes também têm a tarefa de monitorar a transformação do local de trabalho e da EX. Permitir uma melhor colaboração em equipe é fundamental para transformar qualquer local de trabalho em um lugar onde os colaboradores querem estar. A ampla adoção de tecnologias avançadas de colaboração é, portanto, essencial para a transformação das empresas.



Embora o lema do cliente em primeiro lugar seja sempre a nossa força motriz, a experiência do colaborador passou para o primeiro plano como uma meta estratégica das empresas. Os líderes empresariais visionários estão priorizando a EX tanto quanto experiência do cliente (CX, customer experience).



das empresas relatam que todos os colaboradores estão satisfeitos com seu modelo atual de trabalho

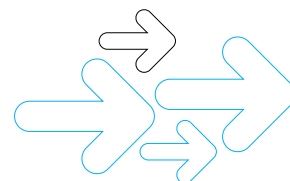


das empresas relatam que os colaboradores estão desmotivados devido ao trabalho híbrido



dos líderes empresariais dizem que contratar e manter talentos é uma das principais prioridades da empresa

Fonte: Pesquisa da Frost & Sullivan sobre comunicação e colaboração com tomadores de decisão de TI, abril de 2024





O papel da tecnologia na transformação da Experiência do Colaborador:

Como combinar soluções de colaboração com as expectativas dos colaboradores

À medida que as empresas enfrentam os desafios de retornar ao escritório e criar um local de trabalho atualizado, está claro que elas devem oferecer aos seus colaboradores o ambiente físico e digital adequado para lhes permitir alcançar um equilíbrio harmonioso entre vida profissional e pessoal, além de fornecer equipamentos para que eles realizem seus trabalhos com eficiência. Isso é particularmente verdade no atual ambiente de trabalho híbrido.

Para impulsionar a transformação digital, muitas empresas estão investindo na atualização completa e em software para colaboração do local de trabalho, incluindo os mais recentes dispositivos de colaboração e software em todos os espaços de trabalho. A colaboração digital eficaz significa colaboradores em perfeita integração. No entanto, investir apenas em tecnologia não é suficiente.

O engajamento dos colaboradores e a produtividade diminuem quando as soluções de colaboração são excessivamente complexas, oferecem experiências com áudio e vídeo abaixo da média ou não correspondem ao modelo de trabalho, espaço de trabalho e modos de trabalho de uma empresa. Nesse contexto, um novo e inteligente tipo de dispositivo surgiu para ajudar na migração para o trabalho híbrido. Com o apoio de software, esses dispositivos inteligentes para colaboração são criados são projetados e otimizados para facilitar o uso com recursos avançados baseados em IA e capacidade de gestão e segurança corporativa.

Porcentagem de tomadores de decisão de TI que dizem que investir em soluções de comunicação e colaboração é importante para:

94%

Incentivar a colaboração da equipe

93%

Melhorar o engajamento e a satisfação dos colaboradores

93%

Atrair e manter os melhores talentos

93%

Permitir um trabalho produtivo, seja remoto, híbrido ou no escritório

Fonte: Pesquisa da Frost & Sullivan sobre comunicação e colaboração com tomadores de decisão de TI, abril de 2024



Hoje, as equipes de TI estão sob pressão para acelerar o ritmo da transformação tecnológica em toda a empresa. Eles precisam discutir logística para a solução de colaboração certa que atenda às necessidades de mudança de seus colaboradores, e garanta um processo rápido e tranquilo de implantação de tecnologia e a adoção dos usuários. Além disso, eles devem garantir recursos fáceis de gerenciamento em todos os dispositivos e plataformas de comunicação e permitir experiências estáveis de usuário à medida que os colaboradores alternam entre o trabalho em casa e no escritório. Portanto, um portfólio diversificado de soluções de colaboração que atenda a todas as necessidades pessoais e do espaço de trabalho da equipe, priorizando a facilidade de uso e a capacidade de gerenciamento, é essencial para gerar melhores experiências de colaboradores e TI.

82% dos líderes empresariais e tomadores de decisão de TI consideram a **FACILIDADE DE USO** importante ao comprar tecnologias de comunicação e colaboração.

81% dizem que uma **EXCELENTE CAPACIDADE DE GERENCIAMENTO** é importante em sua escolha de tecnologia de comunicação e colaboração.

Simplificar a tecnologia, reduzir os pontos de conflito e a frustração dos usuários, além de desenvolver **SOLUÇÕES DE TI GERENCIÁVEIS E DIMENSIONÁVEIS** são fundamentais para atender às necessidades do local de trabalho e da força de trabalho atualmente.





A facilidade de uso é mais importante do que nunca

Com equipes distribuídas geograficamente e trabalho híbrido se tornando o padrão, uma melhor colaboração é essencial para o sucesso de qualquer local de trabalho. A videoconferência envolvente e inclusiva tornou-se a essência do trabalho atual.

Os atuais dispositivos de vídeo proporcionam uma experiência de hardware e software totalmente integrada e oferecem simplicidade, flexibilidade e capacidade de gerenciamento para um ambiente mais colaborativo. Eles são essenciais para melhorar a integração entre os colaboradores, aumentar o engajamento e promover a inclusão.

Empresas de todos os portes estão ampliando seus investimentos em videoconferência:

81% terão adotado dispositivos para salas de videoconferência até o final de 2024.

78% terão dispositivos pessoais de videoconferência até o fim de 2024.

61% terão aumentado seus investimentos em soluções para videoconferência até 2026.

Prioridades para um trabalho híbrido eficaz:

- ▶ Experiência de usuário simples e estável em espaços de colaboração
- ▶ Integração perfeita entre dispositivos e plataformas de colaboração
- ▶ Recursos de áudio e vídeo com IA para reuniões híbridas inclusivas
- ▶ Soluções fáceis de implantar com recursos de gerenciamento remoto
- ▶ Fácil alternância de dispositivos móveis, de mesa e de espaços no escritório para uso de vídeos

À medida que os colaboradores adotam o modo de trabalho híbrido e alternam entre trabalho em casa e no escritório, eles precisam de dispositivos de comunicação fáceis de usar e que se adaptem a funções individuais e configurações específicas de trabalho.

Os ambientes de trabalho remoto exigem a própria tecnologia, como webcams e fones de ouvido de alta qualidade que proporcionam uma experiência imersiva de áudio e com vídeo. Enquanto isso, à medida que novos padrões de uso do escritório evoluem, as empresas estão criando mais salas de reunião e espaços colaborativos para promover melhores conexões e colaboração entre equipes híbridas. Esses espaços exigem dispositivos de videoconferência fáceis de usar, específicos para empresas, gerenciáveis de maneira central e que atendam à necessidade da TI de dimensionar a tecnologia em toda a empresa e atender diversas necessidades dos colaboradores.



Superação dos desafios

O papel das equipes de TI para monitorar a EX com uma transformação tecnológica é claro. No entanto, as responsabilidades dessas equipes no atual local de trabalho mudaram bastante nos últimos anos. Com a rápida adoção de tecnologias em suas empresas, não apenas os gerentes de TI são solicitados a trabalhar mais, mas também são responsáveis por desenvolver as capacidades técnicas de sua equipe para acompanhar os avanços. Tudo isso ocorre enquanto seus recursos permanecem os mesmos ou menores.

Na implantação e no gerenciamento das tecnologias de colaboração por vídeo, os desafios das equipes de TI incluem:

- ▶ Manter o engajamento dos colaboradores e a qualidade da experiência quando eles trabalham em casa, no escritório ou em deslocamento.
- ▶ Possibilitar escolhas tecnológicas adequadas para trabalhadores com diferentes ambientes e preferências de forma padronizada e segura
- ▶ Provisionamento e monitoramento de, potencialmente, centenas ou milhares de dispositivos de comunicação por áudio e vídeo em diferentes espaços, no escritório e áreas de trabalho remoto.
- ▶ Monitorar o uso e o desempenho da tecnologia com precisão para permitir a otimização dos imóveis/redesenho dos escritórios, avaliar o retorno do investimento e planejar investimentos futuros
- ▶ Gerenciar o aumento de ferramentas de comunicação e plataformas de colaboração díspares
- ▶ Acompanhar os avanços tecnológicos particularmente especialmente relacionados à IA

Principais desafios enfrentados pelos departamentos de TI:

64%

Escassez de habilidades de TI; requisitos de treinamento/qualificação

64%

Incapacidade de dimensionar ou flexibilizar as soluções existentes

60%

Atender aos requisitos de tecnologia de cada colaborador

50%

Apoio ao trabalho remoto/híbrido

Fonte: Pesquisa da Frost & Sullivan sobre comunicação e colaboração com tomadores de decisão de TI, abril de 2024



Mudança de abordagem: da tecnologia em primeiro lugar para pessoas em primeiro lugar

As empresas devem mudar; elas devem adotar uma abordagem de pessoas em primeiro lugar em vez de tecnologia em primeiro lugar. Por isso, os gerentes de TI estão mudando suas prioridades de produtos pontuais para colaboração em vídeo centrada em soluções a fim de abordar os inúmeros pontos problemáticos que os usuários enfrentam atualmente.

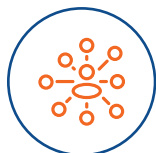
Uma abordagem com foco em soluções preenche a lacuna entre tecnologia e experiência. Ela garante uma transformação tecnológica abrangente no local de trabalho e, portanto, experiências unificadas e estáveis aos usuários



As empresas devem identificar seus desafios à medida que realizam mudanças e consolidam seus modelos de trabalho híbrido e planos imobiliários.



Aproveitar os investimentos ao máximo exige que as partes interessadas de toda a empresa compartilhem uma visão comum e metas priorizadas.



Os líderes de TI devem acelerar a mudança de mentalidade, ou seja, mudar o foco de tecnologia para resultados

Estratégias projetadas para modernizar o local de trabalho e melhorar a EX:



50% das empresas estão oferecendo mais vantagens para incentivar o trabalho no escritório.



46% estão modernizando os escritórios implantando mais tecnologia, como soluções inovadoras de colaboração.



40% estão criando mais espaços de reunião.



37% estão usando espaços físicos de coworking.



33% estão substituindo mesas pessoais por mesas compartilhadas.



32% têm mais escritórios distribuídos geograficamente.

Fonte: Pesquisa da Frost & Sullivan sobre comunicação e colaboração com tomadores de decisão de TI, abril de 2024



Inovando com colaboração simples e inteligente

Atualmente, muitos dos desafios que as empresas enfrentam em sua transformação tecnológica podem ser superados simplificando as experiências dos usuários e administradores.



O que os usuários querem



Experiências simples e intuitivas que permitem o uso de tecnologia sem grande dependência do suporte de TI



Flexibilidade para usar a plataforma de colaboração de sua escolha (Microsoft Teams, Zoom, Google etc.)



Colaboração natural e com vários recursos apoiados por IA

- Rastreamento do palestrante, enquadramento inteligente, cancelamento de ruídos, iluminação inteligente
- Alternância inteligente entre várias câmeras para reuniões igualitárias



Experiências estáveis em qualquer lugar — locais remotos, mesas de escritório ou salas de reunião



Experiências inclusivas e envolventes em reuniões que garantem igualdade

O que os administradores de TI querem



Soluções fáceis de implantar, dimensionar e gerenciar



Treinamento de usuários e poucos tickets de suporte



Gerenciamento centralizado de todos os dispositivos de colaboração



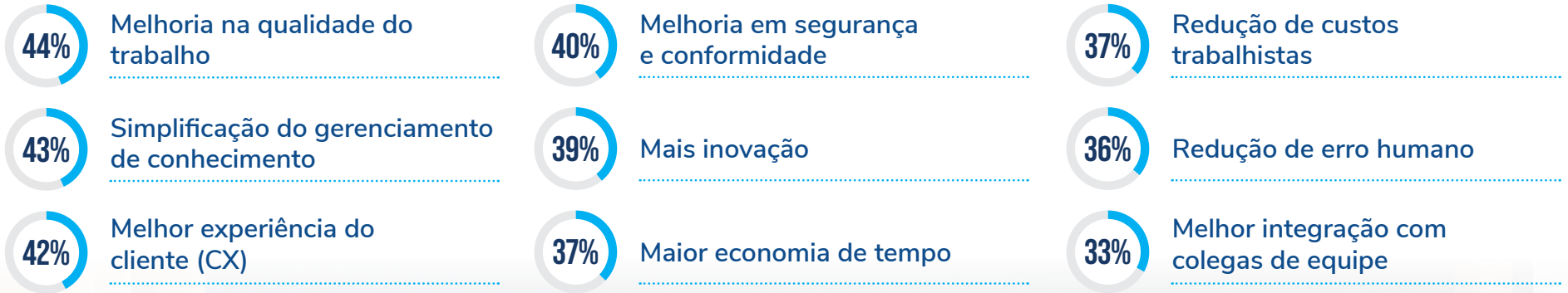
Certificações de dispositivos com as principais plataformas de colaboração para garantir confiabilidade e alto desempenho



Programas de suporte técnico e garantia comprovados e confiáveis



A IA está impulsionando a eficiência e o desempenho



77% dos líderes de empresas e tomadores de decisão de TI dizem que os recursos e serviços baseados em IA são importantes, muito importantes ou essenciais para seus investimentos em colaboração.

Fonte: Pesquisa da Frost & Sullivan sobre comunicação e colaboração com tomadores de decisão de TI, abril de 2024





Soluções completas para todos os espaços de trabalho









Ao usar tecnologias para colaboração, os usuários querem uma experiência estável e unificada, seja o trabalho remoto, no escritório ou em deslocamento. As soluções compatíveis com vários casos de uso e modalidades, ao mesmo tempo em que garantem flexibilidade em experiências entre plataformas aos usuários, ajudam a facilitar as integrações nas suas empresas.

Enquanto isso, a equipe de TI se beneficia da capacidade de padronizar a experiência do administrador em todos os tipos de espaço de trabalho com segurança e privacidade garantidas.

Espaços de reunião (Espaços pequenos; salas de reunião pequenas, médias e grandes)	PCs de colaboradores (estações de trabalho dedicadas e compartilhadas)	Trabalho remoto (casa, hotel, deslocamento diário)
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Câmeras de conferência com conexão USB ▶ Sistemas de videoconferência baseados em dispositivos ▶ Sistemas com várias câmeras ▶ Microfones e extensões para áudio ▶ Controladores e agendadores de reuniões 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Fones de ouvido para empresas ▶ Webcams para empresas ▶ Hubs de mesa/dock stations ▶ Sistemas para reserva de mesas 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Fones de ouvido para empresas ▶ Webcams para empresas ▶ Caixa de som e microfone de qualidade ▶ Acessórios móveis

Utilitários de monitoramento e gerenciamento baseados na nuvem

As empresas modernas estão projetando espaços de trabalho novos e dinâmicos que promovem trabalho em equipe, inovação e produtividade.

-  Mesas compartilhadas
-  Espaço aberto para colaboração
-  Espaço colaborativo e espaços pequenos e isolados para reuniões
-  Espaços para pensar/sala silenciosa
-  Cafeteria no trabalho
-  Cabine telefônica
-  Espaços pequenos
-  Salas de reunião



Solução em destaque: Soluções da Logitech para empresas

Conhecida por seu design líder do setor e experiências simples e intuitivas dos usuários, a Logitech oferece uma linha abrangente de dispositivos para sala e colaboração pessoal. Isso inclui soluções de videoconferência para salas de reunião de todos os tamanhos, incluindo espaços mais novos, como espaços abertos de colaboração e cabines telefônicas, e soluções de PC para mesas compartilhadas e dedicadas.

A Logitech combina design de hardware intuitivo, ferramentas para gerenciamento remoto e opções flexíveis de implantação com uma abordagem diferenciada e com foco em software que permite a otimização contínua da experiência dos usuários e do gerenciamento. Suas soluções oferecem a flexibilidade para abordar uma infinidade de casos de uso, preferências dos usuários e ambientes de trabalho para que as equipes de TI simplifiquem e dimensionem os recursos de colaboração em suas empresas. Além disso, com as certificações Microsoft Teams, Zoom e Google Meet, as empresas podem usar a plataforma de videoconferência da sua escolha e, assim, garantir a compatibilidade.

As soluções da Logitech para espaços de trabalho pessoais e para equipes aproveitam a IA e a tecnologia adaptável para permitir experiências perfeitas, envolventes e naturais de colaboração.



A tecnologia **RightSight 2** da Logitech é o conjunto de algoritmos orientados por IA projetado para detectar indivíduos, identificar palestrantes e enquadrar dinamicamente os participantes a fim de aumentar o engajamento e a produtividade das reuniões.



A tecnologia **RightSound 2** da Logitech é o conjunto de algoritmos orientados por IA e processamento de áudio para eliminar ruídos que causam distrações, reduzir ecos e equalizar o volume de voz a fim de garantir que as conversas sejam claras e nítidas no local da reunião.



A tecnologia **RightLight** ajusta automaticamente a iluminação da webcam para garantir que os usuários estejam claramente visíveis e naturalmente representados, mesmo em condições de pouca luz ou com luz de fundo.



Destaque para as soluções da Logitech para empresas: espaços de trabalho para equipes

As soluções da Logitech para espaços de trabalho para equipes incluem:

Produtos da linha Rally: barras de vídeo e câmeras de conferência all-in-one, com tecnologia de IA e vários modos de implantação disponíveis para salas pequenas, médias e grandes e para espaços pequenos

- ▶ **Tap e Tap IP:** reuniões com conexão em um só toque e controle por toque para sistemas de salas de conferência e configurações de reunião em uma tela diagonal de 10,1 pol.
- ▶ **Acessórios:** microfones de expansão, conexões no modo Traga o próprio dispositivo (BYOD, Bring Your Own Device), roteamento de cabos e suportes para dispositivos



MeetUp 2: câmera de conferência com conexão USB para espaços pequenos. Implante-a em um PC local ou no modo BYOD com o acessório de cabo USB ativo

Sight: câmera complementar para mesa acionada por IA com enquadramento inteligente de vários participantes para oferecer uma visão frontal e central, que é ideal em salas maiores ou mais longas

RoomMate: appliance de computação que executa o Logitech CollabOS para permitir o uso do Microsoft Teams Rooms no Android, do Zoom Rooms Appliances e de outras plataformas líderes de mercado

Software e serviços: Gerencie e forneça dispositivos e espaços usando a plataforma de gerenciamento remoto, o Sync, e ative insights e alertas proativos por meio de serviços premium. Suporte técnico avançado e substituições de produtos disponíveis por meio do Logitech Select.



Destaque para as soluções da Logitech para empresas: espaços de trabalho pessoais

O abrangente portfólio da Logitech com dispositivos de áudio, vídeo e software para espaços pessoais de trabalho incluem:

- | **Fones de ouvido Zone com e sem fio:** com conectividade USB e Bluetooth®, áudio estéreo e dos microfones com cancelamento de ruído
- | **MX Brio 705 para empresas:** webcam 4K premium, certificada para as principais plataformas de videochamada, com melhoria de imagem por IA, microfones de redução de ruído e outros recursos avançados para videochamadas realistas



| **Brio 505:** webcam Full HD 1080p, certificada para as principais plataformas de videochamadas, com microfones com redução de ruído, correção avançada de luz, enquadramento automático e Show Mode (Modo de exibição)

| **Logi Dock:** dock station all-in-one certificada para as principais plataformas de videochamada, com controles de reunião com apenas um toque e viva-voz integrado com recursos avançados de áudio

| **Logi Dock Flex:** dock station gerenciada que oferece uma melhor experiência de reserva de mesa para os colaboradores e mais recursos para mesas compartilhadas em vários locais

| **Logi Tune:** aplicativo de software para PC que facilita o acesso das configurações da webcam, do fone de ouvido e do Logi Dock para que os usuários atualizem o firmware, verifiquem o status da bateria, verifiquem as configurações e muito mais



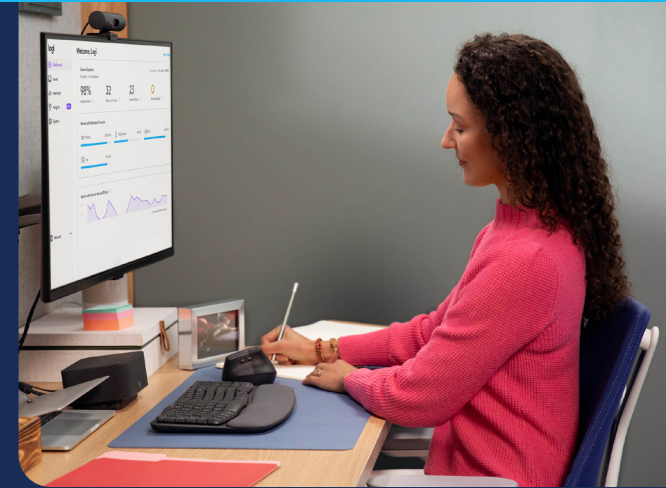


CONVOCAÇÃO PARA AÇÃO — CONCENTRE-SE EM SIMPLICIDADE PARA MELHORAR AS EXPERIÊNCIAS DOS COLABORADORES E DA EQUIPE DE TI

A próxima etapa da colaboração em vídeo está aqui. Na avaliação de dispositivos de colaboração, o foco principal deve permanecer em simplicidade, facilidade de uso e gerenciamento para permitir melhores experiências dos usuários e da equipe de TI sob medida.

Em um mercado lotado, os clientes podem identificar os fornecedores e soluções de tecnologia mais adequados, priorizando as seguintes práticas recomendadas:

- ▶ Considere um fornecedor com um portfólio abrangente de dispositivos para atender a todas as necessidades de colaboração pessoal e em equipe
- ▶ Forneça soluções fáceis de usar que reduzam a necessidade de treinamento ou a enorme dependência do suporte de TI
- ▶ Trabalhe com um parceiro de tecnologia líder em inovação em áudio e vídeo e tecnologias orientadas por IA
- ▶ Garanta o desempenho do dispositivo por meio de certificações para os principais serviços de colaboração na nuvem — Microsoft Teams, Zoom, Google e outros
- ▶ Busque soluções econômicas com baixo custo total que ofereçam maior retorno do investimento
- ▶ Exija utilitários de gestão centralizada em todos os espaços e dispositivos



“Para preparar a sua empresa para mudanças inovadoras, mude para uma abordagem com foco no colaborador. Isso significa adotar soluções que melhorem a colaboração humana e o bem-estar dos colaboradores. Uma abordagem de EX em primeiro lugar atrai e mantém os melhores talentos, impulsiona a produtividade e gera um crescimento sustentável em toda a empresa.

Clique [aqui](#) para saber mais sobre as melhores soluções de colaboração da Logitech para empresas. →

SUA JORNADA DE CRESCIMENTO TRANSFORMACIONAL COMEÇA AQUI

O Growth Pipeline Engine, estratégias de transformação e modelos de práticas recomendadas da Frost & Sullivan, impulsionam a geração, a avaliação e a implementação de eficientes oportunidades de crescimento.

Sua empresa está preparada para sobreviver e prosperar com a transformação que está por vir?

Junte-se à jornada. →