



Domínio do gerenciamento com o Logitech Services

O guia indispensável para encontrar o plano de serviços ideal



A demanda por tecnologia para colaboração é cada vez maior. A sua empresa está pronta?

O cenário de videoconferência cresce rapidamente.



70% dos gerentes afirmam que reuniões virtuais têm melhorado a colaboração em equipe.²

56% das empresas se comprometeram a investir mais em videoconferência.³

Mas apenas **41%** dos tomadores de decisão de TI estão satisfeitos com a situação atual.⁴

À medida que a tecnologia para colaboração aumenta nas empresas, um gerenciamento eficaz é essencial.

Sem isso, as empresas correm o risco de enfrentar:

- Tempo de inatividade de equipamentos
- Complexidade de suporte de TI
- Perda de produtividade
- Aumento dos custos.



Controle de dispositivos e espaços com o Logitech Services

O Logitech Services permite controlar a crescente pegada de tecnologia para colaboração:

Dimensionável...

- Gerenciamento de dispositivos
- Gerenciamento de espaços
- Serviços profissionais.

Com...

- Suporte global
- Software eficiente
- Agilidade na substituição de produtos.

Para que seja possível...

- Reduzir o tempo de inatividade e os tickets de suporte
- Melhorar a visibilidade e o controle de mesas compartilhadas, salas de reunião e dispositivos
- Oferecer experiências avançadas nas reuniões
- Aumentar o valor do investimento em soluções da Logitech.

Encontre o seu plano de serviços ideal

A Logitech oferece três planos de serviços para atender às necessidades de empresas de todos os portes.

Responda às perguntas abaixo para encontrar o plano ideal para a sua empresa.



* O plano Basic atende às suas necessidades atuais, mas, você também pode se beneficiar dos recursos avançados do Logitech Essencial e do Logitech Select.

Logitech Basic

Ao comprar um serviço Logitech for Business, você recebe automaticamente a cobertura do nosso plano de serviços Basic. Além disso, você recebe sempre e gratuitamente:

- Suporte técnico em vários idiomas durante o horário comercial local, de segunda a sexta-feira, com um dia útil de resposta
- Garantia padrão de dois anos
- Gerenciamento básico de dispositivos usando o Logitech Sync
- Recursos básicos para reserva de mesas.



Logitech Essencial

O plano Essencial inclui todos os recursos do Basic, além de ferramentas avançadas de software para que a sua equipe de TI seja capaz de gerenciar salas de reunião, mesas compartilhadas e dispositivos de maneira eficiente. A cobertura do Essencial também inclui:

- Reserva de salas
- Mapas do escritório
- Insights sobre o uso de espaços e dispositivos
- Alertas por e-mail em tempo real
- Integração com a plataforma ServiceNow
- Acesso remoto à interface de usuário do Sync.

SAIBA MAIS

Logitech Select

Select é o nosso plano de serviços que oferece o nível máximo de cobertura e suporte; além disso, ele foi projetado para garantir colaboração. O Select inclui todos os recursos avançados do Essencial, além de:

- Suporte ininterrupto de Nível II com resposta dentro de uma hora
- Cobertura dos produtos durante cinco anos
- Substituições de produtos no próximo dia útil*
- Gerente exclusivo de serviços**
- Peças de reposição no local**.

Se você gerencia mais de 100 salas de reunião e planeja expandir ou ter vários contratos com diversas datas de término, nosso plano Select Enterprise foi desenvolvido para atender às suas necessidades. Ele oferece flexibilidade unificada a todos os espaços em qualquer local, flexibilidade para expansão e a conveniência de ter apenas um contrato.

*Na maioria dos mercados
**Para clientes com mais de 50 licenças ou um plano Enterprise

SAIBA MAIS



Saiba mais sobre o Logitech Services

[Compare os planos Logitech Services para salas e mesas](#)

1. Tech Jury 2. World Metrics 3. Codeless 4. Frost & Sullivan: Bringing Intelligent Collaboration to Small Spaces without Compromise (Colaboração inteligente em espaços pequenos e sem concessões)