



Redução do tempo de inatividade. Aumento do retorno sobre o investimento.

Melhoria e otimização de soluções de colaboração com os serviços da Logitech.

O gerenciamento eficiente de ecossistemas de colaboração nunca foi tão importante

A crescente demanda por tecnologia para colaboração entre empresas é bem conhecida. Atualmente, 76% das empresas classificam a videoconferência como uma das três principais prioridades relacionadas a tecnologia¹.



No entanto, à medida que essas soluções se tornam onipresentes em espaços de escritório e o papel que desempenham é cada vez mais essencial, a necessidade de mantê-las e gerenciá-las de forma adequada também aumenta.

Com o crescimento da tecnologia para colaboração e o uso mais difundido de espaços de reunião, as empresas precisam garantir que a tecnologia que as apoia não esteja apenas disponível, mas também otimizada para oferecer o melhor retorno possível sobre o investimento.

Qual é a resposta para isso?

Soluções personalizadas de serviços que ajudam empresas a gerenciar a crescente necessidade de tecnologia em uma variedade de espaços.

Nos últimos anos, a percepção de um plano de serviços nesse contexto mudou de um mero complemento para um facilitador essencial.

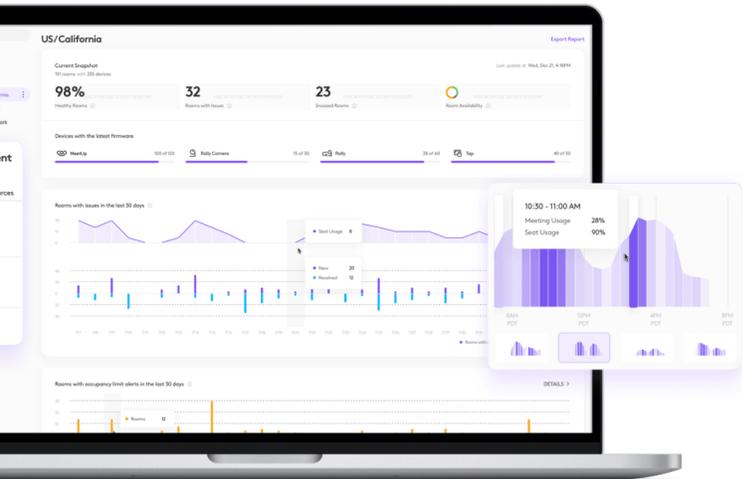
À medida que as equipes de TI enfrentam cada vez mais demandas, as empresas precisam de soluções que reduzam a carga da manutenção de rotina e da solução de problemas. Elas precisam de suporte e insights em tempo real para se concentrar em prioridades estratégicas e tomar decisões com base em informações que promovam o crescimento.

Com o crescente número de empresas expandindo o uso de tecnologia para colaboração, este informe oficial explica como os serviços da Logitech podem proteger e otimizar o valor desses investimentos com base em necessidades específicas de empresas.



Como aumentar os benefícios da tecnologia para colaboração

A tecnologia adequada para colaboração pode simplificar e melhorar as reuniões, além de aumentar a produtividade, especialmente como parte de um ecossistema integrado projetado para apoiar o modo de trabalho flexível. No entanto, à medida que essas soluções são implantadas em toda a empresa, é importante considerar a melhor forma de otimizar o seu uso e aumentar o seu valor. Veja abaixo as principais áreas em que os líderes de negócios e as equipes de TI devem se concentrar para garantir que a tecnologia para colaboração ofereça os melhores resultados possíveis para as suas empresas.



1. Monitoramento proativo e alertas em tempo real

Alertas em tempo real ajudam a limitar o impacto de problemas em equipamentos. Com eles, as equipes de TI resolvem problemas em dispositivos de maneira preventiva e mantêm os espaços prontos para uso com o mínimo de interrupções. Além disso, o monitoramento e o gerenciamento remotos garantem que as atualizações de software sejam enviadas aos dispositivos em tempo hábil para mantê-los prontos para uso da melhor forma possível.

2. Planos confiáveis de backup para reduzir o tempo de inatividade

Seja por danos acidentais, erro do usuário ou falha técnica, o tempo de inatividade ocorre independentemente do planejamento. As empresas devem implantar processos eficazes para reduzir o impacto de falhas em equipamentos ou dispositivos fora da garantia a fim de evitar os custos financeiros e operacionais decorrentes de interrupções.

3. Como usar dados para melhorar a otimização do espaço

As informações fornecidas pela tecnologia para colaboração, como o uso de salas, permitem analisar o uso dos espaços de reunião e, com isso, as empresas podem tomar decisões melhores. Isso inclui a compreensão e a solução de problemas que fazem com que os espaços sejam subutilizados, além do apoio a decisões estratégicas de investimento, desde a necessidade de novas tecnologias até a expansão dos requisitos imobiliários.





Otimização dos espaços e suporte aos funcionários com os serviços da Logitech

Os serviços da Logitech são projetados com foco em melhoria da tecnologia para colaboração e em abordagem dos desafios relacionados a TI e negócios em três áreas principais:

Gerenciamento de dispositivos

- ✓ Centralize o gerenciamento dos dispositivos conectados usando o Logitech Sync.
- ✓ Aproveite o diagnóstico remoto, o acesso remoto a dispositivos e a capacidade de enviar atualizações remotamente.
- ✓ Receba alertas instantâneos para monitorar e resolver problemas nos dispositivos.
- ✓ Obtenha uma integração simples usando plataformas como o ServiceNow para facilitar o gerenciamento de tickets.

Gerenciamento de espaços

- ✓ Aproveite os recursos avançados para reserva de espaços e muito mais por meio do acesso a recursos de automação de espaços de trabalho seja qual for a plataforma usada.
- ✓ Aproveite as soluções nativas para reserva de salas e mesas.
- ✓ Obtenha insights para ajudar a fazer melhor uso dos espaços e garantir que os ambientes de colaboração sejam otimizados.

Cobertura e suporte

- ✓ Use o suporte global ininterrupto para resolver desafios a qualquer hora e em qualquer lugar.
- ✓ Reduza o tempo de inatividade com substituições no próximo dia útil* e peças de reposição no local**.
- ✓ Obtenha acesso a um gerente exclusivo de serviços** que será o ponto de contato técnico local para orientar toda a atividade em sua conta.

*Na maioria dos mercados

**Para clientes com mais de 50 licenças ou um plano Enterprise.

Planos de serviços personalizados para todas as necessidades das empresas

Como a Logitech oferece três planos de serviços (Basic, Essencial e Select), você escolhe a opção ideal para as necessidades atuais da sua empresa. Mas como tomar essa decisão? A resposta é conhecer a configuração atual e os planos futuros da empresa. Ao analisar as necessidades relacionadas a gerenciamento de dispositivos e de espaços, cobertura e suporte, é possível avaliar as principais considerações que podem ajudar a escolher o plano que melhor atenda às necessidades de colaboração.

Compreensão das necessidades da empresa hoje e no futuro

Ao estruturar um plano de longo prazo, você precisa identificar quais são as necessidades atuais da empresa e quais serão as necessidades futuras. O potencial das suas operações deve ser avaliado para determinar os recursos atuais e as oportunidades de crescimento.

Definição das necessidades de gerenciamento dos seus dispositivos

O gerenciamento de dispositivos é um aspecto importante a ser considerado ao escolher o plano de serviços. Se os recursos de monitoramento em tempo real, atualização remota, alertas automatizados e insights são importantes para garantir a integridade e o desempenho dos dispositivos, considere os planos Essencial e Select. Com o Logitech Sync, as equipes de TI são capazes de monitorar o desempenho dos dispositivos e lidar com quaisquer desafios em toda a empresa, seja qual for a localização deles.

Consideração das necessidades de gerenciamento de espaços

O gerenciamento eficaz dos espaços de trabalho é fundamental para oferecer uma experiência perfeita aos funcionários e otimizar a eficiência dos locais de trabalho.

Se a simplificação e a otimização das reservas de salas for o objetivo principal, os planos de serviços Essencial e Select oferecem as ferramentas que ajudam a gerenciar os espaços com eficiência. Esses planos incluem integração de software para reserva de salas e mesas, além do recurso para criar mapas personalizáveis de escritórios.

Eles também fornecem dados essenciais para apoiar a otimização de espaços a fim de aumentar a eficiência e o retorno do investimento em tecnologia para colaboração. Com essas ferramentas à sua disposição, você pode simplificar a experiência dos funcionários e melhorar os processos da sua empresa.

Cobertura e suporte

Se a redução do tempo de inatividade é uma das principais prioridades da sua empresa, o plano Select é uma ótima escolha.

Com suporte global ininterrupto, substituições rápidas de produtos e um gerente exclusivo de serviços (se você tiver mais de 50 licenças ou um plano Enterprise), tenha certeza de que o problema, seja qual for, será resolvido da maneira mais rápida e eficiente possível.





Qual plano de serviços é o ideal para você?

Os planos de serviços da Logitech oferecem uma variedade de opções para atender às necessidades mais comuns do ecossistema de colaboração. Se você precisa de suporte completo de serviços, uma ajuda extra ou de recursos para economia de tempo, como reserva de salas e mesas além de gerenciamento de dispositivos, há um plano de serviços que atende às suas necessidades.

Logitech Basic

Incluído em cada compra da Logitech, o plano de serviços Basic oferece acesso a ferramentas padrão de TI para monitoramento de dispositivos e solução de problemas. A cobertura do nosso plano de serviços Basic está incluída em qualquer compra por meio do serviço Logitech for Business.

Veja o que é gratuito:

- ✓ Suporte técnico em vários idiomas durante o horário comercial local, de segunda a sexta-feira, com um dia útil de resposta
- ✓ Garantia padrão de dois anos
- ✓ Gerenciamento básico de dispositivos usando o Logitech Sync
- ✓ Recursos básicos para reserva de mesas

Se você tem uma pequena empresa ou trabalha em um escritório na maior parte do tempo, o plano de serviços Basic pode ser a opção ideal para você. No entanto, se você gerencia várias salas ou planeja ampliar, considere o plano Essential ou o Select.

Logitech Essential

O plano Essential inclui todos os recursos do Basic, além de ferramentas avançadas de software para que a sua equipe de TI seja capaz de gerenciar salas de reunião, mesas compartilhadas e dispositivos de maneira eficiente.

O plano também inclui:

- ✓ Reserva de salas
- ✓ Mapas dos escritórios
- ✓ Insights sobre o uso dos espaços e dispositivos
- ✓ Alertas por e-mail em tempo real
- ✓ Integração com a plataforma ServiceNow
- ✓ Acesso remoto à interface de usuário do Sync

O Essential oferece soluções eficientes de software projetadas para oferecer controle aprimorado com gerenciamento e implantação de dispositivos. Ele é uma boa opção para quem já tem um contrato de suporte com um parceiro ou revendedor ou para equipes com capacidade interna para gerenciar tarefas de implantação.

Logitech Select

O Select é o plano de serviços Premium, pois oferece o nível mais alto de cobertura e suporte. Ele foi projetado para eliminar as barreiras à colaboração.

Esse plano inclui todos os recursos avançados do Essential, além de:

- ✓ Suporte ininterrupto de Nível II com resposta dentro de uma hora
- ✓ Cobertura dos produtos durante cinco anos
- ✓ Substituições de produtos no próximo dia útil*
- ✓ Peças de reposição no local**
- ✓ Gerente exclusivo de serviços**

*Na maioria dos mercados

**Para clientes com mais de 50 licenças ou um plano Enterprise.

O Logitech Select é perfeito para empresas que precisam de suporte complementar no gerenciamento da implantação. Ele aumenta a eficiência e reduz o tempo de inatividade por meio de tempo de resposta mais rápido e substituições rápidas de produtos para que a equipe de TI se concentre em iniciativas estratégicas enquanto os desafios diários são gerenciados para ela.

Opções flexíveis de licenciamento

Seja qual for o tipo de cobertura (para salas, mesas ou ambas) necessária, a Logitech oferece opções personalizadas de licenciamento, incluindo:

Licenças individuais para salas e mesas individuais

- ✔ A escolha perfeita para empresas que planejam começar com pouco e fazer ajustes de acordo com a evolução das necessidades.

Cobertura unificada para espaços de salas ou mesas em qualquer local com um único contrato

- ✔ Ideal para quem tem mais de 100 salas de reunião e planeja expandir.
- ✔ É útil para empresas que gerenciam vários contratos com diferentes datas de término.

Você ainda não tem certeza?

Para escolher o plano ideal, você precisa identificar as principais necessidades da empresa. [Este infográfico](#) serve como uma ferramenta de apoio à decisão, pois orienta você no processo. Seguindo cada etapa, você será capaz de identificar qual é o serviço mais adequado para a sua empresa.

Proteção e otimização da tecnologia para colaboração hoje

Sempre que você implanta mais dispositivos de videoconferência em sua empresa, esse é o momento de proteger e aumentar o valor deles para o benefício da empresa, dos funcionários e da equipe de TI. Ao escolher o plano mais adequado de serviços da Logitech, você pode enfrentar os desafios diários com facilidade, reduzir o tempo de inatividade e ainda melhorar os recursos de TI e a satisfação dos funcionários.



Descubra como os serviços da Logitech podem oferecer tranquilidade para a sua empresa, além do máximo retorno do investimento em todas as suas soluções de videoconferência.

[Fale conosco](#), hoje mesmo, para conhecer o plano de serviços ideal para a sua empresa.

1. A First Look at Logitech Rally Bar Huddle (Análise da Rally Bar Huddle da Logitech), Wainhouse Research, 2023.

logitech for business

Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

©2024 Logitech. LOGITECH e o logotipo da LOGITECH são marcas comerciais da Logitech Europe S.A. e/ou de suas filiais nos EUA e em outros países. Todas as outras marcas comerciais de terceiros são propriedade dos respectivos proprietários. A Logitech não se responsabiliza por quaisquer erros possíveis nesta publicação. As informações sobre recursos, preços e produtos aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Publicado em novembro de 2024