



罗技服务助您掌握管理之道

探寻理想服务计划的终极指南



协作技术的需求日益增长。您的企业准备好了吗？

视频协作领域正在飞速发展。



70% 的经理表示，线上会议改善了团队协作模式。²

56% 的企业承诺加大对视频会议的投资。³

不过，仅有 **41%** 的 IT 决策者对当前安排感到满意。⁴

随着协作技术广泛应用于各个组织，有效管理变得至关重要。

如果无法做到有效管理，公司将面临以下风险：

- 设备停机
- IT 支持复杂性
- 效率低下
- 成本增加



使用罗技服务掌控设备和空间

罗技服务可通过以下方式，让您全面掌控不断扩张的协作技术发展版图：

可扩展性...

- 设备管理
- 空间管理
- 专业服务

配备...

- 全球支持
- 功能强大的软件
- 快速产品更换

让您能够...

- 减少停机时长与支持工单数量
- 加强对活动工位、会议室和设备的可视性与控制
- 获得更出色的会议体验
- 充分发挥罗技产品的投资价值

探寻属于您的理想服务计划

罗技提供三项服务计划，能够满足不同规模企业的需求。

回答以下问题，了解您的企业最适配的解决方案。

1 第 1 步 您是否希望收到有关设备问题的即时提醒，和/或无需在现场即可管理设备？

是

否

2 第 2 步 您是否希望员工可查找和预订会议室，并且您还希望掌握设备和空间的使用情况？

是

否

但我们仍需要远程设备管理和/或实时提醒功能

否

3 第 3 步 您是否需要额外帮助来管理部署情况，为您提供更快速的支持响应和产品更换服务？

是

能够持久正常运行至关重要

否

但我们仍需要空间预订功能，并且需要掌握具体使用情况

否

我只需要远程设备管理和/或实时提醒功能

4 第 4 步 您的企业拥有多少间会议室？

100 间以下

100 间以上



Basic*



Essential



Select



Select 企业版计划 (联系销售)

* Basic 计划适用于您当前的需求，不过您也可以考虑尽情享受罗技 Essential 与罗技 Select 的高级功能。

罗技 Basic

购买罗技商用设备即可自动享受我们的 Basic 服务计划。以下服务内容均可免费获得、开箱即用：

- 在本地办公时间（周一至周五）提供多语言技术支持，并在一个工作日内响应
- 2 年标准质保
- 罗技 Sync 基本设备管理功能
- 基本工位预订功能



罗技 Essential

Essential 计划包含 Basic 计划的所有功能，并且额外提供高级软件工具，帮助您的 IT 团队高效管理会议室、活动工位和设备。Essential 计划可为您额外提供以下服务：

- 会议室预订
- 办公室导航地图
- 空间和设备使用情况概览
- 实时电子邮件提醒
- ServiceNow 集成
- Sync 远程用户界面访问

了解详情

罗技 Select

Select 是我们的高级服务计划，为您提供广泛的功能保障与支持，旨在消除协作障碍。Select 计划包含 Essential 计划的所有高级功能，外加：

- 全天候 Tier II 支持，一小时内响应
- 长达 5 年的产品质保
- 下一工作日产品更换服务*
- 专属客户服务经理**
- 现场备件**

若您负责管理 100 间以上的会议室，且计划扩大规模，或是持有结束日期不一的多份合约，那么我们的 Select 企业版计划正是为您量身打造的绝佳计划。该计划可为您不同地点的空间提供统一保障，便于您灵活扩张规模以及管理单个合约。

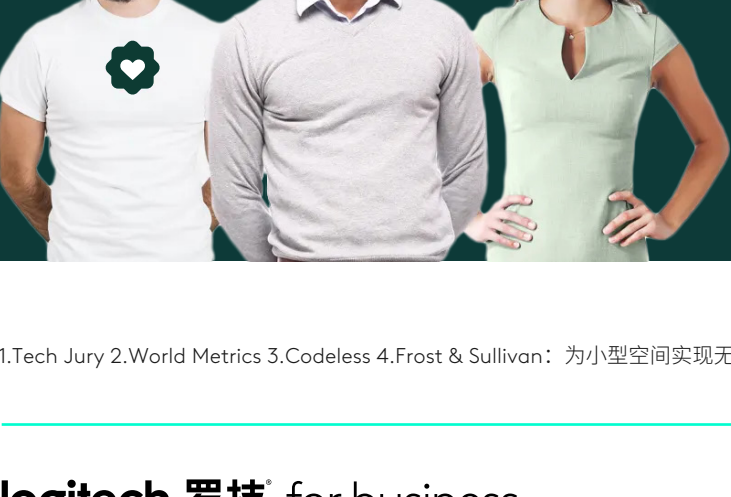
*适用于大部分市场区域
**适用于拥有 50 个以上许可证或企业计划的客户

了解详情



了解有关罗技服务的更多信息

比较适用于会议室和工位的罗技服务计划



1.Tech Jury 2.World Metrics 3.Codeless 4.Frost & Sullivan：为小型空间实现无妥协的智能协作