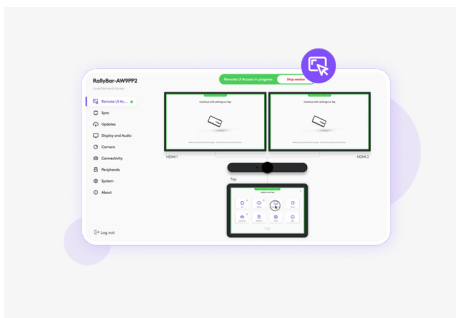


Datenblatt

Logitech Essentials für Räume

Logitech Essential ist ein umfassender Serviceplan, der fortschrittliche Software-Tools umfasst, die Sie bei der effizienten Verwaltung Ihrer Räume und Logitech-Geräte unterstützen. Mit Logitech Essential für Räume erhalten Sie detaillierte Informationen und volle Kontrolle über Ihre Logitech Geräte und Konferenzräume.

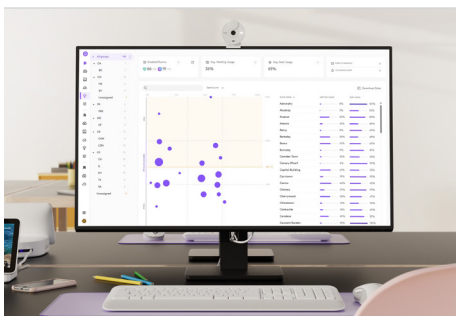


Geräte einfach verwalten

Logitech Essential gibt Ihnen Zugriff auf alle erweiterten Funktionen von Logitech Sync. Erhalten Sie Benachrichtigungen bei Problemen, sodass Probleme behoben werden können, bevor sie sich auf das Geschäft auswirken. Über den Remote-Zugriff auf die Benutzeroberfläche können Sie Probleme beheben, Geräteeinstellungen ändern und die Einrichtung verwalten, ohne physisch vor Ort zu sein.

Räume effizient verwalten

Nutzen Sie erweiterte Funktionen für Raumbuchungen und mehr. Mit Essential haben Sie Zugriff auf plattformunabhängige Funktionen wie Auto Book und Auto Release sowie Logitech View zur Automatisierung von Arbeitsplätzen sowie auf unsere eigene native Raumbuchungslösung.



Erfahren Sie mehr über die Raum- und Gerätenutzung

Zuverlässige Einblicke in die Raum- und Gerätenutzung helfen Ihnen, wirkungsvolle und kluge Entscheidungen über zukünftige IT-Investitionen und arbeitsplatzbezogene Änderungen zu treffen.




Holen Sie sich Abdeckung und Pflege

Essentials umfasst den Basissupport von Logitech; verfügbare Geschäftszeiten Montag bis Freitag; und unsere standardmäßige Hardware-Garantie von zwei Jahren, auf bis zu fünf Jahre erweiterbar mit Garantieverlängerung.



Hauptfunktionen und Produktspezifikationen

Wichtige Funktionen und Details

	 Standard	 Logitech Essential	 Logitech Select
Pläne	Produktlebenszyklus	1-3 Jahre	1-5 Jahre
Geräteverwaltung			
Geräteverwaltung und -überwachung	✓	✓	✓
Geräteeinstellungen, Konfigurationen sowie Software- und Firmware-Updates	✓	✓	✓
Inventarisierung von Geräten und Speicherplatz in Sync	✓	✓	✓
Gerätstatus-Dashboard	✓	✓	✓
Remote-Zugriff auf die Benutzeroberfläche über Sync ¹		✓	✓
E-Mail-Benachrichtigungen		✓	✓
ServiceNow Integration ²		✓	✓
Speicherverwaltung			
Raumbuchung für Mitarbeiter		✓	✓
Kalenderintegration für Microsoft 365 und Google Workspace		✓	✓
Automatische Buchung und Freigabe ³		✓	✓
Buchungsrichtlinien		✓	✓
Individuelle Hintergrundbilder und Branding für Tap Scheduler		✓	✓
Integrierte Benutzerverwaltung		✓	✓
Logitech View ⁴ und Karten		✓	✓
Einblicke und Analysen zur Nutzung		✓	✓
Abdeckung und Pflege			
Helpdesk	Support für Logitech Produkte während der Geschäftszeiten	Support für Logitech Produkte während der Geschäftszeiten	Rund-um-die-Uhr-Support per Telefon und E-Mail an 7 Tagen die Woche. Direkter Zugang zum Tier-II-Support innerhalb einer Stunde.
Eigener Service Manager			✓ ⁵
Hilfeanfragen über Sync		✓	✓
Produktaustausch	2 Jahre Standardgarantie. Landzustellung, Zeit variiert	2 Jahre Standardgarantie. Landzustellung, Zeit variiert	Bis zu fünf Jahre. Eilzustellung innerhalb eines Werktages während der Laufzeit unseres Plans.
Ersatzteile vor Ort			✓ ⁶

Technische Daten der vorgestellten Produkte

Logitech Essentials-Details	Lesen Sie die Servicebeschreibung
-----------------------------	---

Teilenummern

Essential für Räume-Einjahresplan: 994-000362	Essential für Räume-Dreijahresplan: 994-000363	Essential für Räume-Fünfjahresplan: 994-000364
---	--	--



Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Verfügbar im Appliance-Modus.

² ServiceNow-Lizenz erforderlich.

³ Logitech Rally Bar oder Logitech Rally Bar Mini erforderlich.

⁴ Logitech RoomMate erforderlich.

⁵ Für Kunden mit mehr als 50 Lizenzen oder Enterprise-Plänen. Die Zuweisung des DSM erfolgt, wenn der erste Vorfall registriert wird.

⁶ Unterscheidet sich je nach Anzahl der Lizenzen.

© 2024 Logitech. Logitech, das Logitech Logo und andere Marken von Logitech sind Eigentum von Logitech und ggf. eingetragen. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Rechteinhaber. Logitech übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Fehler in dieser Veröffentlichung. Die Informationen zu Produkten, Preisen und Funktionen in diesem Dokument können ohne Vorankündigung geändert werden.

Veröffentlicht im Oktober 2024

Wenden Sie sich an Ihren Händler oder kontaktieren Sie uns unter www.logitech.com/de-de/business