



Datenblatt

Logitech Select für Räume

Beseitigen Sie Hindernisse für die Zusammenarbeit und sorgen Sie dafür, dass Ihre Konferenzräume immer für das nächste Meeting bereit sind. Wenn Sie sich für unseren umfassenden Serviceplan Logitech Select entscheiden, arbeiten wir mit Ihnen zusammen, um die tägliche Wartung zu reduzieren, die Leistung zu optimieren und Ihre Investition optimal zu nutzen.

Logitech Select ist ein umfassender Serviceplan, der Problembeseitigung durch Produktexperten rund um die Uhr, beschleunigte RMAs und leistungsstarke Software-Tools zur Verkürzung von Ausfallzeiten umfasst. Stellen Sie sicher, dass Ihre Videokonferenzlösungen immer bereit sind – mit einem Business-Class-Serviceplan, der auf Betriebszeit und Leistung ausgerichtet ist, von einem Anbieter, den Sie kennen und dem Sie vertrauen.

Stellen Sie sich Select als einen Helpdesk vor, der von Video Collaboration-Spezialisten mit Fachwissen im Umgang mit Logitech Produkten sowie Microsoft Teams, Zoom Rooms und anderen Plattformen besetzt ist.

„Wir nutzen Logitech Select für unsere geschäftskritischsten Räume und profitieren so vom bestmöglichen Service. Select hilft uns, Störungen niedrig zu halten – dank direkt verfügbaren Ersatzteilen und Rund-um-die-Uhr-Support an 7 Tagen die Woche. Unsere erste Erfahrung mit dem Premium-Support hat uns davon überzeugt, dass diese Entscheidung richtig war. Ich kann Select jedem empfehlen, der Raumlösungen von Logitech erwirbt.“

– Markus Henze, Cloud & Technology Expert, Franz Haniel & Cie. GmbH

Ein Serviceplan für alle Ihre Anforderungen

Select ist ein Serviceplan, von dem Räume jeder Größe profitieren. Wenn Sie Ausfallzeiten minimieren möchten, verlassen Sie sich auf unsere fachkundige Unterstützung und unsere Tools, damit Ihre Videokonferenzlösungen stets betriebsbereit und einsatzfähig sind, wann immer Ihre Teams sie brauchen.



Geschäftskontinuität sicherstellen



Support rund um die Uhr mit einer Reaktionszeit von einer Stunde

Durch den direkten Zugang zum Tier-II-Support rund um die Uhr werden Probleme innerhalb einer Stunde gelöst, egal wo auf der Welt Sie sich befinden. Unsere Experten kennen sich mit unseren Partner-Ökosystemen wie Microsoft Teams, Zoom und Google Meet bestens aus.



Ein zentraler technischer Ansprechpartner

Select umfasst einen eigenen Service-Manager, der Ihr primärer technischer Ansprechpartner ist. So ist sichergestellt, dass Sie eine vertraute Erfahrung und die benötigte Unterstützung erhalten.¹



Erweiterter Hardwareaustausch

Ersatzteile stehen bereits am nächsten Werktag² zur Verfügung oder dank Vor-Ort-Ersatzteil-Kits sofort bereit¹, um die Ausfallzeiten zu verringern.



Vollständige Geräteabdeckung

Select deckt alle Geräte im jeweiligen Raum während der Laufzeit Ihres Plans³ ab. So sind ein dauerhafter Schutz Ihrer Investitionen und Sorgenfreiheit gewährleistet.



Informationen zur Nutzung von Speicherplatz und Geräten

Dank zuverlässigen Informationen können Sie wirkungsvolle und intelligente Entscheidungen im Hinblick auf zukünftige IT-Investitionen und Veränderungen am Arbeitsplatz treffen.

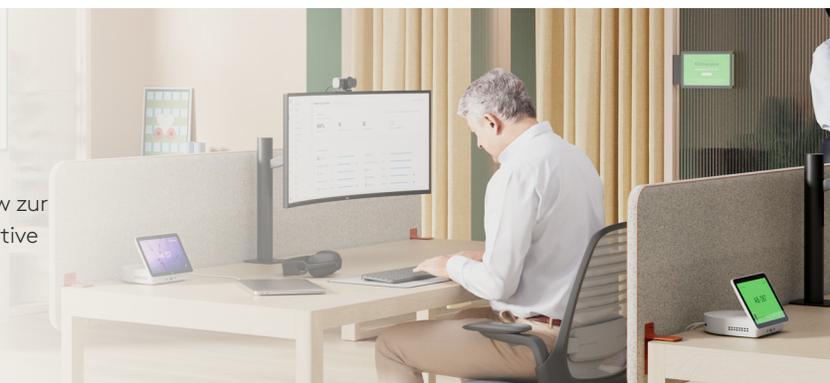


Erweiterte Verwaltungsfunktionen

Effiziente Softwarefunktionen optimieren die IT-Wartung und minimieren Ausfallzeiten und Kosten. Erhalten Sie vollen Fernzugriff auf die Geräte und proaktive Problemwarnungen für eine schnelle Lösung.

Raumverwaltungslösungen

Nutzen Sie erweiterte Funktionen für Raumbuchungen und mehr. Mit Select haben Sie Zugriff auf plattformunabhängige Funktionen wie Auto Book und Auto Release sowie Logitech View zur Automatisierung von Arbeitsplätzen sowie auf unsere eigene native Raumbuchungslösung.





Vorteile von Select

Mit dem Erwerb einer Videokonferenzlösung haben Sie viel Zeit und Geld investiert, um Ihr Unternehmen optimal zu vernetzen und auf dem neuesten Stand der Technik zu halten. Logitech Select bietet Ihnen eine solide Rendite für Ihre Investition: Mittels erstklassiger Dienstleistungen und Einsichten können Betriebszeiten maximiert und unerwartete Erneuerungskosten vermieden werden.

Wichtige Funktionen und Details

	 Standard	 Logitech Essential	 Logitech Select
Pläne	Produktlebenszyklus	1-3 Jahre	1-5 Jahre
Geräteverwaltung			
Bereitstellen und Konfigurieren von Systemen	✓	✓	✓
Geräte überwachen und verwalten	✓	✓	✓
Updates übertragen und steuern	✓	✓	✓
Remote-Zugriff auf die Benutzeroberfläche ¹		✓	✓
E-Mail-Benachrichtigungen		✓	✓
ServiceNow Integration ²		✓	✓
Speicherverwaltung			
Raumbuchung		✓	✓
Kalenderintegration mit Microsoft 365 und Google Workspace		✓	✓
Automatische Buchung und Freigabe ³		✓	✓
Buchungsrichtlinien		✓	✓
Individuelle Hintergrundbilder und Branding für Tap Scheduler		✓	✓
Logitech View ⁴ und Karten		✓	✓
Einblicke und Analysen zur Nutzung		✓	✓
Abdeckung und Pflege			
Helpdesk	Support für Logitech Produkte während der Geschäftszeiten	Support für Logitech Produkte während der Geschäftszeiten	Rund-um-die-Uhr-Support per Telefon und E-Mail an 7 Tagen die Woche. Direkter Zugang zum Tier-II-Support innerhalb einer Stunde.
Eigener Service Manager			✓ ⁵
Hilfeanfragen über Sync			✓
Produktaustausch	2 Jahre Standardgarantie. Landzustellung, Zeit variiert	2 Jahre Standardgarantie. Landzustellung, Zeit variiert	Für die Dauer Ihres Select-Plans ⁶ Expresslieferung innerhalb eines Werktags ⁷
Ersatzteile vor Ort			✓ ⁸



So funktioniert's

Scannen Sie den QR-Code, um zu sehen, wie Sie Raumlizenzen zuordnen, Support anfordern und Raumanalysen aufrufen können.

Technische Daten der vorgestellten Produkte

Details zu Logitech Select	Lesen Sie die Servicebeschreibung	
Pläne und Preise	Select bietet flexible Lizenzierungsoptionen für Ihre Anforderungen. Wählen Sie Einzelraumlizenzen, die sich je nach Gerätebereitstellung und Raumgröße im Preis skalieren. Alternativ können Sie sich für einen Enterprise-Plan entscheiden, der alle Räume abdeckt, eine Lizenzierung für einzelne Räume überflüssig macht und eine nahtlose Erweiterung und Verwaltung ermöglicht. Alle Optionen bieten die gleichen Vorteile.	
Pläne pro Raum		Räume
	Select für kleine Räume: Ein-Jahres-Plan	994-000368
	Select für kleine Räume: Dreijahresplan	994-000369
	Select für kleine Räume: Fünfjahresplan	994-000370
	Ein-Jahres-Plan Logitech Select für mittelgroße bis große Räume	994-000149
	Logitech Select für mittelgroße bis große Räume	994-000194
	Dreijahresplan Logitech Select für mittelgroße bis große Räume	994-000148
	Logitech Select für mittelgroße bis große Räume: Vierjahresplan	994-000195
Select Enterprise-Pläne für Räume	Fünfjahresplan für Logitech Select und mittelgroße bis große Räume	994-000196
	Logitech Select Ein-Jahres-Enterprise-Plan für bis zu 100 Räume	994-000267
	Logitech Select Drei-Jahres-Enterprise-Plan für bis zu 100 Räume	994-000268
	Logitech Select Fünf-Jahres-Enterprise-Plan für bis zu 100 Räume	994-000269
	Logitech Select Ein-Jahres-Enterprise-Plan für bis zu 250 Räume	994-000270
	Logitech Select Drei-Jahres-Enterprise-Plan für bis zu 250 Räume	994-000271
	Logitech Select Fünf-Jahres-Enterprise-Plan für bis zu 250 Räume	994-000317
	Wenden Sie sich für Enterprise-Pläne für mehr als 250 Räume an Ihren Händler oder Kundenbetreuer.	

logitech®

<https://www.logitech.com/de-de/video-collaboration/products/sync.html>

Wenden Sie sich an Ihren Händler oder kontaktieren Sie uns unter www.logitech.com/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134, USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Verfügbar im Appliance-Modus.

² ServiceNow Lizenz erforderlich.

³ A Logitech Rally Bar oder Logitech Rally Bar Mini erforderlich.

⁴ Logitech RoomMate erforderlich.

⁵ Für Kunden mit mehr als 50 Lizenzen oder Enterprise-Plänen. Die Zuweisung des DSM erfolgt, wenn der erste Vorfall registriert wird.

⁶ Logitech Select bietet während der gesamten Laufzeit der Select-Laufzeit Produktaustausch für alle Logitech-Geräte im Raum, vorausgesetzt, dass die Produkte zum Zeitpunkt der Aktivierung des Select-Vertrags noch innerhalb des ursprünglichen Garantiezeitraums waren.

⁷ Die Lieferzeiten können je nach geografischer Lage oder unvorhergesehenen Umständen wie Wetterbedingungen, Störungen im Transportnetz oder Transit sowie der Zollabfertigungsdauer variieren.

⁸ Variiert je nach Anzahl der Lizenzen.

© 2024 Logitech. Logitech, das Logitech Logo und andere Marken von Logitech sind Eigentum von Logitech und ggf. eingetragen. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Rechteinhaber. Logitech übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Fehler in dieser Veröffentlichung. Die Informationen zu Produkten, Preisen und Funktionen in diesem Dokument können ohne Vorankündigung geändert werden.

Veröffentlicht im Oktober 2024