

LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EN WINDOWS REALIZA EL ANALYST GAUNTLET

El Analyst Gauntlet de Frost & Sullivan es un programa estructurado en el que los distribuidores y los proveedores de servicios participantes brindan a los analistas de la industria información detallada y demostraciones de sus soluciones de colaboración. Luego, el analista utiliza la solución de colaboración durante un período y brinda comentarios veraces basados en su experiencia de usuario con la herramienta específica.

El equipo de investigación Connected Work de Frost & Sullivan ha evaluado el nuevo dispositivo de videoconferencia Logitech Rally Bar. Rally Bar, que comenzó a distribuirse en febrero de 2021, es una barra de video todo-en-uno que incorpora cámaras, micrófonos, altavoces y software de procesamiento. Rally Bar completa el rango medio de la nueva familia de terminales inteligentes Logitech Rally, que incluye Rally Bar Mini para salas pequeñas y Rally Plus para salas grandes.

Logitech posiciona a Rally Bar como una solución de vanguardia que se integra perfectamente con los populares servicios de videoconferencia en tres modos de implementación:

- Modo autónomo, una solución independiente basada en Android
- Modo USB, con conexión a Mac y a PC con Windows dentro de la sala
- Modo "Trae tu propio dispositivo" (BYOD)

En esta revisión, detallamos nuestras experiencias en cuanto a la configuración, la instalación, la administración y el uso de Rally Bar en modo USB con una PC en la sala exclusiva para Microsoft Teams. Somos usuarios remotos sin formación técnica y sin asistencia de TI local. Nuestra configuración estaba compuesta por Rally Bar, un controlador táctil para la sala de reunión, Logitech Tap, la Intel NUC que ejecutaba el software de Microsoft Teams Room en la parte superior de Windows 10 y un televisor Samsung 4K de 42 pulg. como pantalla para la sala. Colocamos Rally Bar, la pantalla y la NUC en un estante de altura estándar a unos 7 pies de la mesa de la sala de reunión. El controlador táctil Tap se colocó en la mesa de la sala de reunión. No necesitamos micrófonos de expansión ni más altavoces en nuestro espacio de reuniones de tamaño mediano. El envío que contenía los dispositivos Tap, Rally Bar y NUC estaba bien empaquetado, y los componentes y los cables estaban embalados firmemente con material de embalaje para su protección.

LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EN WINDOWS REALIZA EL ANALYST GAUNTLET (*CONTINUACIÓN*)

Los componentes destacados de nuestra evaluación eran los siguientes:

Rally Bar

Las dimensiones de la unidad Rally Bar son 6.46 pulg. de altura × 2.99 pulg. de ancho × 5.14 pulg. de profundidad; la profundidad de la lente es de 1.13 pulg.



- El peso es de 15.6 lb.
- Visor con IA y cámara PTZ integrados.
- El audio incorporado incluye 2 altavoces y 6 micrófonos de formación de haces con un radio de captación de 15 pies.

Control remoto

Cámara PTZ

- Resolución: compatible hasta 4K y SD a 30 fps
- Panorámica: robotizada $\pm 25^\circ$
- Inclinación: robotizada $\pm 15^\circ$

Cámara con campo visual

- Zoom: 15x HD (5x óptico, 3x digital disponible con próxima actualización de software)
- Campo visual diagonal: 90°
- Cobertura de la sala: campo visual horizontal de 82.1° ; campo visual vertical de 52.2°

Cobertura total de sala (campo visual + PTZ): 163° horizontal × 110° vertical

Audio: altavoces

- Controladores: 2 mm × 70 mm/2.7 pulg.
- Salida: 92 dB SPL a 1 W, 99 dB SPL a 8.0 W, ambos ± 2 dB a 0.5 m
- Sensibilidad: 90 ± 3 dB SPL a 1 W, 0.5 m
- THD: 1 kHz $< 2\%$
- Frecuencia de muestreo de bocina: 48 kHz

LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EN WINDOWS REALIZA EL ANALYST GAUNTLET (CONTINUACIÓN)

Audio: micrófonos

- Respuesta de frecuencia: 90 Hz – 16 kHz
- Sensibilidad: >-36 dBFS +/-1 dB a 1 Pa
- Velocidad de salida de datos de micrófono 48 kHz
- Radio de captación de 15 pies o 4.5 m
- Los elementos de formación de haces incluyen 6 micrófonos omnidireccionales digitales MEMS que forman 5 haces acústicos adaptativos de radiación transversal
- Procesamiento de audio a través de AEC (cancelación de eco acústico), VAD (detector de actividad de voz)
- Filtro con IA para cancelación de ruido
- Admite hasta 3 bases de micrófono Rally adicionales para una mayor cobertura de la sala

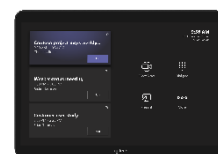
Conectividad

- 2 puertos de salida HDMI, 1 de entrada HDMI
- 3 puertos USB-A y 1 USB-C
- 1 puerto Ethernet 100/1G
- WiFi 802.11 a/b/g/n/ac
- Entrada de micrófono externo exclusiva para accesorios Logitech Rally
- Control remoto con Bluetooth de bajo consumo



Controlador táctil para salas Tap

- Dimensiones: 2.28 pulg. de altura × 9.6 pulg. de ancho × 7.0 pulg. de profundidad; 1.25 kg de peso
- Pantalla táctil: diagonal de 10.1 pulg. con ángulo de visualización de 140; resolución de 1280 × 800
- Compatibilidad con sistema operativo: Windows 10, Chrome 80 y superiores, Logi CollabOS
- Interfaces: USB 2.0/3.0/3.1 Tipo C a Rally; USB 2.0 a accesorios; HDMI para video y contenido; conector jack para auriculares de 3.5 mm



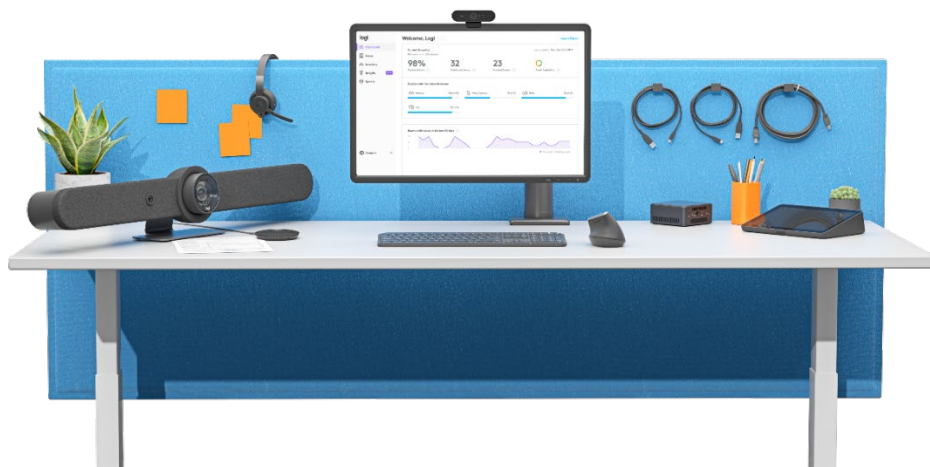
Fuente: Frost & Sullivan

LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EN WINDOWS REALIZA EL ANALYST GAUNTLET (CONTINUACIÓN)

Experiencia del administrador

- Logitech Rally Bar, con su formato de terminal todo-en-uno, reduce la cantidad de componentes que deben instalarse, configurarse y administrarse en comparación con cámaras, micrófonos y altavoces independientes en la sala de reunión. Este formato y el enfoque de Logitech en la excelente distribución de cables incorporada en Rally Bar y el controlador táctil Tap dieron lugar a que nuestra instalación fuera ordenada. Sin embargo, debido a que existen varias opciones de implementación de Rally Bar (PC con Windows en la sala, modo autónomo, USB, BYOD, monitor único o doble), también encontramos numerosas guías de instalación en las páginas web de Logitech. Por lo tanto, llevó más tiempo encontrar y confirmar el diagrama de instalación correcto que debíamos usar en nuestra configuración que realizar la instalación en sí (la cual tomó menos de 20 minutos).
- El equipo certificado de Windows 10 de Microsoft Teams incorporado en esta solución específica ofrece una confiabilidad y un rendimiento más consistentes en comparación con BYOD, que se basarían en una variedad de diferentes dispositivos del usuario final. Cuando se accede por medio de Tap, Windows también proporciona a los administradores una experiencia de navegación familiar.
- Los administradores utilizan el controlador táctil Tap, el control remoto Rally Bar incluido, los servicios de administración de Logitech Sync y el portal del Centro de administración de Microsoft Teams de diversas formas para configurar, controlar, actualizar y ajustar las capacidades de Rally Bar y Teams Room. Esta combinación de interfaces puede ser de utilidad para el personal experimentado cuando se trata de una administración más eficiente; sin embargo, para los administradores con menos experiencia puede resultar un poco complejo debido a las múltiples interfaces, que estas a su vez, cuentan con varios menús de navegación.

Análisis de la experiencia del administrador



Fuente: Frost & Sullivan

LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EN WINDOWS REALIZA EL ANALYST GAUNTLET (*CONTINUACIÓN*)

Ventajas



- La solución específica que evaluamos, compuesta por una PC exclusiva en la sala, Rally Bar y Tap, está certificada para brindar una instalación, configuración, administración y rendimiento consistentes en salas de Microsoft Teams de tamaño mediano y grande.
- Los puertos y las interfaces de Rally Bar están bien marcados. La cantidad mínima de cables necesarios en nuestra configuración, así como las capacidades inteligentes de distribución de cables tanto en Rally Bar como en Tap, ofrecen una configuración ordenada en la sala de reunión.
- Logitech Rally Bar es grande y poderosa. Incluso sin bases de micrófono de expansión o altavoces adicionales, posee la captación de audio y el rango de entrega adecuados para tratar una variedad de configuraciones de asientos y dimensiones de salas de tamaño mediano.
- Rally Bar admite una variedad de accesorios de Logitech que también son compatibles con Rally Bar Mini y Rally Plus, lo que permite la estandarización en salas de diferentes tamaños y agiliza los requisitos de inventario.
- El intercambio de contenido se puede realizar directamente desde un navegador basado en PC al que se accede a través de Tap, desde una unidad de almacenamiento USB insertada en la NUC, o el emparejamiento del sistema Teams Room a través de Bluetooth con los dispositivos móviles y las computadoras del usuario.
- La cámara admite un total de 5 ajustes predeterminados (2 en el control remoto y 3 en Tap) para que los administradores no tengan que preocuparse de que los participantes de la sala de reunión toquen físicamente la cámara para ajustar el campo visual o el encuadre. Los usuarios pueden ajustar fácilmente la configuración de PTZ o del programa de acuerdo con sus necesidades específicas usando Tap o el control remoto.

LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EN WINDOWS REALIZA EL ANALYST GAUNTLET (*CONTINUACIÓN*)

Ventajas



- El conjunto de tecnología de IA de RightSense de Logitech integrada en Rally Bar automatiza el seguimiento y el encuadre de las personas y los ajustes de iluminación, y mejora la claridad del habla para los participantes de reuniones a distancia y en la sala. La IA de RightSense mejora la experiencia del usuario al limitar la necesidad de ajustar la configuración para salas de diferentes capacidades y reduce las solicitudes de asistencia habituales para los administradores.

Desventajas



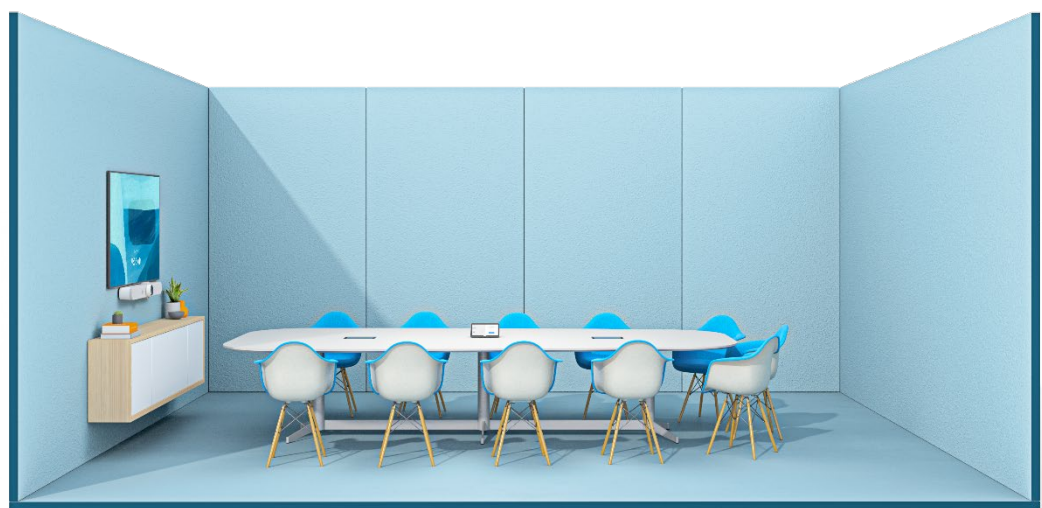
- Los nuevos productos Logitech incluidos en la caja suelen contener manuales de instalación o de instrucciones; sin embargo, los nuestros no estaban. Como administradores, tuvimos que buscar cuidadosamente en las páginas web de Logitech las instrucciones correctas y la documentación para la instalación, el aprovisionamiento y las especificaciones de nuestra configuración.
- El gran peso y el tamaño de Rally Bar pueden requerir servicios de instalación profesionales para el montaje en la pared, lo que aumenta el costo y reduce la flexibilidad en cuanto al lugar de la sala donde se puede instalar.

LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EN WINDOWS REALIZA EL ANALYST GAUNTLET (CONTINUACIÓN)

Experiencia del usuario

- Rally Bar proporcionó una excelente claridad de audio y video para los participantes a distancia y en la sala de reunión. Este es el resultado directo del uso de los últimos estándares de la industria por parte de Logitech, un diseño bien pensado y la innovadora suite de automatización de la IA de RightSense que hace que las reuniones sean perfectas con este dispositivo de alta gama.
- Como anfitriones de las reuniones, descubrimos que el controlador táctil Tap puede utilizarse de forma sencilla e intuitiva para programar, iniciar, unirse y finalizar reuniones, así como para el control de funciones (silenciar el audio, detener el video, ajustar el volumen, administrar los participantes de la reunión, etc.). Sin embargo, la interfaz de usuario de Teams en Tap difiere enormemente de la interfaz de usuario de Teams de escritorio, lo que resulta en una curva de aprendizaje para los anfitriones de las salas de reunión. Nuestra configuración también tuvo ciertas limitaciones comunes a todas las Teams Rooms. Por ejemplo, la funcionalidad del chat interactivo de asistencia con todas las funciones y de la pizarra en la sala es accesible desde los dispositivos del usuario final en lugar de desde el controlador táctil de la sala (p. ej., en este caso, Tap). Dicho esto, estas limitaciones pueden superarse fácilmente al emparejar el sistema de la sala con dispositivos macOS, Windows o Chrome en la sala de reunión, y no deberían presentar desafíos significativos constantes para la mayoría de los usuarios a medida que adquieren experiencia.

Análisis de la experiencia del usuario



LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EN WINDOWS REALIZA EL ANALYST GAUNTLET (CONTINUACIÓN)

Ventajas



- La calidad de audio de la solución es excelente. Las matrices de micrófonos con formación de haces, la cancelación del eco acústico, la detección de la actividad de voz, el filtro con IA para la cancelación de ruido y otras tecnologías de audio permiten a los usuarios escuchar y ser escuchados con claridad.
- La cámara PTZ automatizada que utiliza la tecnología RightSense de Logitech proporciona transiciones fluidas de la cámara. El sistema se basa en la cámara de campo visual para permitir que la cámara PTZ encuadre continuamente a las personas en la sala.
- Con el controlador táctil Tap, los anfitriones de reuniones que se encuentran en la sala cuentan con un acceso sencillo e intuitivo a una variedad de funciones de colaboración y control de las reuniones, que incluyen inicio directo de reuniones, invitar a participantes, unirse a reuniones con el ID de la reunión o del enlace personal, presentación, lista de reuniones, contactos y calendario, y llamadas de solo audio (con una o varias personas). En las reuniones, el anfitrión puede silenciar el audio y detener el video, grabar, acceder al control de la cámara PTZ de Rally Bar y encuadrar ajustes preestablecidos; administrar participantes y más.
- Aunque existen algunas inconsistencias en el uso y el acceso a funciones inherentes (p. ej., el chat y la pizarra virtual) a todas las Teams Rooms, esta solución garantiza el rendimiento informático y hace que los dispositivos de los usuarios estén disponibles para tomar notas, compartir contenido, chatear y más.

Desventajas



- Un inconveniente conocido para las soluciones de Microsoft Teams Rooms, y no una deficiencia de Rally Bar en sí, es que la pizarra y el chat interactivo no son compatibles con las computadoras que alimentan la sala. Se requiere el emparejamiento con otra computadora de la sala o con un dispositivo de usuario. No pudimos encontrar la perfección en este proceso, particularmente en los primeros usos.
- Otro problema conocido con Teams Rooms en cuanto al aprovechamiento de una PC exclusiva de la sala es que el chat de la reunión es de solo lectura para los participantes de la sala, a menos que se unan a la sesión desde sus propios dispositivos. Si no se unen desde un dispositivo adicional, los usuarios que están en la sala no pueden publicar ni responder a los mensajes del chat, ni hacer clic en los enlaces publicados en el chat de la reunión que se muestra en el controlador táctil Tap o en el monitor de la sala.

LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EN WINDOWS REALIZA EL ANALYST GAUNTLET (*CONTINUACIÓN*)

Resumen del análisis

- La videoconferencia es una prioridad para muchos líderes empresariales que desean mejorar las capacidades de colaboración internas y externas en toda su organización. En general, la ingeniería, el diseño, la funcionalidad y la calidad de esta Rally Bar dificultan la comparación con otras alternativas desde una perspectiva de precios (el precio de lista de Rally Bar es de \$3,999). Con sus exclusivas cámaras duales, matrices de micrófonos y altavoces, inteligencia artificial y automatización, y numerosas opciones de implementación, Rally Bar no tiene comparaciones directas en el mercado; sin embargo, creemos que su precio es adecuado.
- La integración y el rendimiento certificados de Rally Bar para Microsoft Teams Rooms ofrecen las garantías que las organizaciones requieren para respaldar sus necesidades de colaboración esenciales. Estos atributos y las constantes mejoras del software, de Logitech y en asociación con Microsoft permiten que las organizaciones preparen ahora sus inversiones en colaboración para el futuro.

[Haz clic aquí](#) para obtener más información sobre Logitech Rally Bar para Microsoft Teams Rooms en Windows.