



Folleto

Logitech Select para salas

Elimina las barreras de la colaboración y asegúrate de que las salas de conferencias estén listas para la próxima reunión. Con nuestro plan de servicio integral, Logitech Select, nos asociamos contigo para reducir la administración diaria, optimizar el rendimiento y ayudarte a aprovechar al máximo tu inversión.

Logitech Select es un plan de servicio integral que ofrece resolución de problemas las 24 horas por parte de expertos en productos, RMA acelerada y potentes herramientas de software para un tiempo de actividad máximo. Asegúrate de que tus soluciones de video colaboración estén siempre listas con un plan de servicio centrado en el tiempo de actividad y en el rendimiento de calidad empresarial de un proveedor al que conoces y en el que confías.

Piensa en Select como una asistencia técnica atendida por especialistas en video colaboración con experiencia en el uso de productos Logitech, así como Microsoft Teams, Zoom Rooms y otras plataformas.

“Agregamos Logitech Select a nuestras salas más críticas para el negocio, y nos está brindando el mejor servicio posible. Select nos ayuda a reducir las interrupciones gracias a las piezas de repuesto disponibles directamente y a la asistencia de 24 horas, los 7 días de la semana. Nuestra primera experiencia con el soporte prémium nos convenció de que habíamos tomado la decisión correcta. Recomendaría agregar Select a cualquier persona que comprara soluciones para salas de Logitech”.

- Markus Henze, Cloud & Technology Expert, Franz Haniel & Cie. GmbH

Un plan de servicio para todas tus necesidades

Select es un plan de servicio que es beneficioso para salas de todos los tamaños. Cuenta con nuestras herramientas y asistencia por parte de expertos para minimizar el tiempo de inactividad y garantizar que tus soluciones de video colaboración estén siempre listas y sean operativas cuando tus equipos las necesiten.



Garantiza la continuidad del negocio



Asistencia de 24 horas, los 7 días de la semana, con un tiempo de respuesta de una hora

El acceso directo las 24 horas, los 7 días de la semana, a la asistencia de nivel II proporciona una respuesta en el transcurso de una hora desde cualquier parte del mundo. Nuestros expertos tienen un amplio conocimiento de nuestros ecosistemas asociados, como Microsoft Teams, Zoom y Google Meet.



Un único punto de contacto técnico

Select incluye un administrador de servicio designado que será tu principal punto de contacto técnico para garantizar que obtengas una experiencia conocida y la asistencia que necesitas.¹



Sustituciones de hardware avanzadas

Reduce al mínimo el tiempo de inactividad con la entrega de piezas de repuesto al siguiente día hábil², o incluso reemplazos directos con nuestros kits de repuesto in situ incluidos¹.



Cobertura completa de los dispositivos

Select cubre todos los dispositivos de una sala designada mientras dure tu plan³, lo que garantiza tranquilidad y una protección duradera de la inversión.



Comprende el uso del espacio y los dispositivos

La información confiable te ayuda a tomar decisiones acertadas e impactantes sobre futuras inversiones en TI y cambios relacionados con el espacio de trabajo.

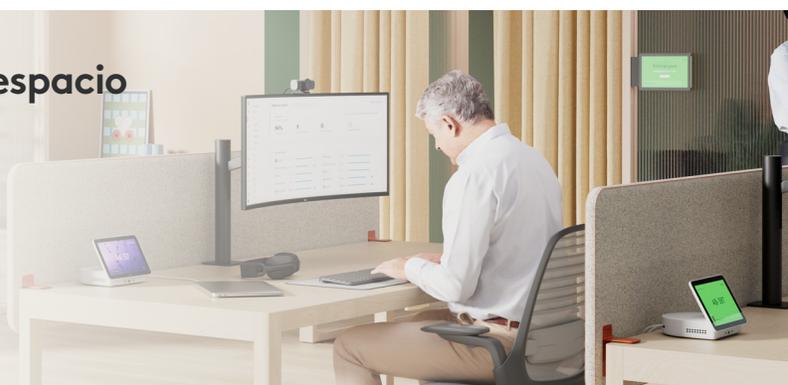


Funciones de administración avanzadas

Las funciones de software eficientes agilizan el mantenimiento de TI, a la vez que minimizan el tiempo de inactividad y los costos. Disfruta el acceso remoto completo a los dispositivos y alertas proactivas sobre los problemas para obtener una resolución rápida.

Soluciones para la administración del espacio

Aprovecha las funciones avanzadas para reservar un espacio y más. Con Select, tienes acceso a funciones independientes de automatización del espacio de trabajo en la plataforma, como la reserva automática, la liberación automática y Logitech View, así como a nuestra propia solución nativa para la reserva de salas.





¿Por qué comprar Select?

Al tomar decisiones en cuanto a tus soluciones de video colaboración, realizaste una inversión significativa para lograr que tu empresa se mantuviera conectada y fuese innovadora. Logitech Select ofrece un sólido retorno de tu inversión con servicios e información de primera calidad que maximizarán el tiempo de actividad y te ahorrarán dinero mediante la eliminación de los costos de reemplazo inesperados.

Características principales y detalles del plan

	 Básico	 Logitech Essential	 Logitech Select
Planes	Ciclo de vida del producto	1-3 años	1-5 años
Administración de dispositivos			
Provisión y configuración de sistemas	✓	✓	✓
Supervisión y administración de dispositivos	✓	✓	✓
Actualizaciones automáticas y control	✓	✓	✓
Acceso a la IU remota de Sync ¹		✓	✓
Alertas por correo electrónico		✓	✓
Integración con ServiceNow ²		✓	✓
Administración del espacio			
Reservación de salas		✓	✓
Integración del calendario con Microsoft 365 y Google Workspace		✓	✓
Reservación automática y Liberación automática ³		✓	✓
Políticas de las reservaciones		✓	✓
Fondos de pantalla y marcas personalizadas en Tap Scheduler		✓	✓
Logitech View ⁴ y Maps		✓	✓
Información y análisis del uso		✓	✓
Cobertura y atención			
Servicio de asistencia	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Servicio las 24 horas, los 7 días de la semana, por teléfono y correo electrónico. Acceso directo a asistencia de nivel II en el transcurso de una hora.
Gerente de servicio designado			✓ ⁵
Solicitudes de ayuda mediante Sync			✓
Reemplazo de productos	Garantía estándar de 2 años. Envío por vía terrestre, los plazos pueden variar	Garantía estándar de 2 años. Envío por vía terrestre, los plazos pueden variar	Mientras dure tu plan Select ⁶ Entrega urgente en un día hábil ⁷
Repuestos en el sitio			✓ ⁸



Cómo funciona

Escanea el código QR para conocer cómo asignar licencias de salas, solicitar asistencia y acceder al análisis de salas.

Especificaciones destacadas del producto

Detalles de Logitech Select	<u>Lee la descripción del servicio</u>	
Planes y precios	Select ofrece opciones de licencia flexibles para satisfacer tus necesidades. Elige licencias para una sola sala cuyo precio depende de la implementación de tu dispositivo y el tamaño de la sala. También puedes optar por un plan empresarial que cubra todas las salas, eliminando la necesidad de licencias para sala por sala y permitiendo una expansión y administración perfectas. Todas las opciones ofrecen las mismas ventajas.	
Planes por sala		Salas
	Plan de un año Select para salas pequeñas	994-000368
	Plan de tres años Select para salas pequeñas	994-000369
	Plan de cinco años Select para salas pequeñas	994-000370
	Plan de un año Logitech Select para salas medianas y grandes	994-000149
	Plan de dos años de Logitech Select para salas medianas y grandes	994-000194
	Plan de tres años de Logitech Select para salas medianas y grandes	994-000148
	Plan de cuatro años Logitech Select para salas medianas y grandes	994-000195
Planes empresariales Select para salas	Plan de cinco años Logitech Select para salas medianas y grandes	994-000196
	Plan empresarial Logitech Select de un año para un máximo de 100 salas	994-000267
	Plan empresarial Logitech Select de tres años para un máximo de 100 salas	994-000268
	Plan empresarial Logitech Select de cinco años para un máximo de 100 salas	994-000269
	Plan empresarial Logitech Select de un año para un máximo de 250 salas	994-000270
	Plan empresarial Logitech Select de tres años para un máximo de 250 salas	994-000271
	Plan empresarial Logitech Select de cinco años para un máximo de 250 salas	994-000317
	Para planes empresariales para más de 250 salas, ponte en contacto con tu distribuidor o administrador de cuentas.	

logitech®

<https://www.logitech.com/es-mx/products/video-conferencing/room-solutions/select-premium-service-plan.html>

Comunícate con tu canal o con nosotros en www.logitech.com/es-mx/vcsales

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 EE. UU.

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausana

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Disponible en modo autónomo.

² Requiere licencia de ServiceNow.

³ A Requiere Logitech Rally Bar o Logitech Rally Bar Mini.

⁴ Requiere Logitech RoomMate.

⁵ Para clientes con más de 50 licencias o planes Enterprise. La asignación del DSM ocurre cuando se registra el primer incidente.

⁶ Logitech Select proporciona beneficios de reemplazo de productos para todos los dispositivos Logitech en la sala durante todo el plazo de vigencia de Select, siempre que los productos estén dentro del periodo de garantía original cuando se activó el contrato de Select.

⁷ Los plazos de envío pueden variar según la ubicación geográfica o circunstancias imprevistas como condiciones meteorológicas, interrupciones en las redes de transporte o en el tránsito, y el tiempo de despacho en las aduanas.

⁸ Varía según el número de licencias.

© 2024 Logitech. Logitech, el logo de Logitech y otras marcas de Logitech son propiedad de Logitech y pueden estar registradas. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Logitech no asume ninguna responsabilidad por la presencia de posibles errores en esta publicación. La información del producto, los precios y las características que se detallan aquí están sujetos a posibles cambios sin previo aviso.

Publicado en octubre de 2024