

logitech®

---

# SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE VIDEO COLABORACIÓN DE LOGITECH





La frecuencia y la sofisticación de los ataques cibernéticos se están acelerando a escala mundial, lo que presenta riesgos significativos para las organizaciones en un lugar de trabajo híbrido que se está volviendo cada vez más distribuido y virtualizado.

Los delitos cibernéticos actuales pueden provenir de cualquier lugar y en cualquier momento, y los piratas informáticos aprovechan las vulnerabilidades tanto en el software como en el hardware, como cámaras, auriculares y otros dispositivos.

En este informe, compartimos nuestro enfoque de seguridad y privacidad para dispositivos que se ejecutan en [CollabOS](#). Actualmente, estos dispositivos incluyen Rally Bar, Rally Bar Mini, RoomMate, Tap Scheduler y Tap IP.

## ¿QUÉ ES COLLABOS?

CollabOS es el sistema operativo Unifying que se ejecuta en dispositivos de video colaboración de Logitech seleccionados. Con CollabOS, estos dispositivos funcionan juntos a la perfección, mejoran continuamente, y su implementación y administración son más fáciles que nunca, lo cual lo ayuda a brindar experiencias de reuniones equitativas y de alta calidad para todos.

CollabOS simplifica aún más la implementación y la gestión de las videoconferencias mediante la integración de hardware de Logitech y aplicaciones y servicios de programación de terceros, como Microsoft Teams, Zoom y Robin.

CollabOS mejora de manera continua la experiencia de usuario de los participantes en las reuniones de video, a la vez que prolonga la vida útil de su inversión en VC. Las actualizaciones de firmware con nuevas funciones, mejoras y medidas de seguridad se envían automáticamente a tus dispositivos de forma inalámbrica, sin costo alguno para usted.

## DISPOSITIVOS CON TECNOLOGÍA COLLABOS

✓ **Rally Bar** y **Rally Bar Mini** son las principales barras de video todo-en-uno de Logitech para salas de reunión grandes, medianas y pequeñas, con una cámara óptica exclusiva, audio bidireccional simultáneo y una cámara secundaria con IA exclusiva. Ambas se pueden implementar en el modo autónomo o USB, con una flexibilidad y facilidad excepcionales.

Más información sobre [Rally Bar](#) y [Rally Bar Mini](#)

✓ **RoomMate** es un dispositivo de videoconferencia para cámaras de conferencias y periféricos compatibles, incluidos Rally System, MeetUp y audio de terceros. Implemente fácilmente Microsoft Teams® Rooms en Android, dispositivos Zoom Rooms y otros servicios líderes de videoconferencia con RoomMate.

Más información sobre [RoomMate](#)

✓ **Tap IP** es un controlador táctil conectado a la red que facilita la participación en reuniones de video en diferentes plataformas y aplicaciones. Con una amplia pantalla de 10,1 pulgadas, un perfil discreto y un sensor de movimiento para disponibilidad permanente, Tap IP facilita el uso compartido de contenido y una experiencia de reunión uniforme en todas las salas.

Más información sobre [Tap IP](#)

✓ **Tap Scheduler** es un panel de programación especialmente diseñado para salas de reunión que mejora la experiencia en la oficina. Tap Scheduler facilita la visualización de los detalles de la reunión y la reserva de una sala para reuniones ad hoc o futuras, con luces LED de colores que muestran la disponibilidad a distancia para ayudar a los empleados a encontrar rápidamente una sala abierta.

Más información acerca de [Tap Scheduler](#)





La seguridad y la privacidad son aspectos críticos del diseño de todos los productos VC de Logitech. CollabOS se ejecuta en Android 10, que proporciona la mejor seguridad, privacidad y desempeño en su clase.

Los productos de Logitech se han desarrollado utilizando un ciclo de vida de desarrollo seguro que sigue las prácticas recomendadas del sector durante el diseño, el desarrollo y el despliegue de los productos. Cumplimos con las expectativas de seguridad, y las superamos, mediante la incorporación de la seguridad desde las primeras fases de diseño.

Esto incluye una revisión del diseño del producto por una Junta de Revisión de Seguridad, compuesta por expertos en seguridad de toda la organización. Verificamos rigurosamente la seguridad de los sistemas y del software durante el desarrollo y las pruebas. Y aplicamos [STRIDE](#), el estándar del sector para la clasificación de amenazas de seguridad.

*Nota: A menos que se indique lo contrario, las funciones de seguridad y privacidad que se describen en este informe se aplican a los cinco dispositivos enumerados anteriormente, a los que se hace referencia en este documento como "dispositivos CollabOS".*

## CICLO DE VIDA DE DESARROLLO SEGURO (SDLC)

Las puertas de revisión de seguridad se implementan en cada etapa del desarrollo del sistema para dispositivos SDLC de Logitech para CollabOS, incluidos el diseño, la implementación y el lanzamiento. Durante la fase de diseño, los expertos en seguridad internos y externos revisan todos los documentos de diseño.

Tanto revisiones automatizadas como humanas del código producido por el equipo de desarrollo se realizan durante la fase de implementación. Se efectúa el análisis estático en todo el código fuente, y el equipo de desarrollo y los especialistas en seguridad marcan y revisan cualquier problema que surge.

Todo el desarrollo de software para dispositivos CollabOS sigue los estándares del sector, incluidos, entre otros, los siguientes:

- ✓ [Estándar de codificación segura de Android](#)
- ✓ [Estándar de codificación SEI CERT de Oracle para Java](#)
- ✓ [Estándar de codificación SEI CERT C](#)
- ✓ [Estándar de codificación SEI CERT C++](#)

Antes de su lanzamiento, el software se somete a una serie de pruebas exhaustivas, tanto de funcionalidad como de seguridad. Las actualizaciones del sistema y los nuevos lanzamientos también respetan el SDLC, y el software en el campo se mantiene y se actualiza mediante los parches de seguridad necesarios para los problemas detectados entre las versiones principales.



## SEGURIDAD Y PRIVACIDAD POR DISEÑO

La seguridad y la privacidad están integradas en los dispositivos CollabOS desde el inicio del desarrollo del producto hasta la implementación, el lanzamiento y las actualizaciones.

A continuación, se incluye una lista no exhaustiva de las medidas que tomamos para reforzar la seguridad de estos dispositivos:

- ✓ **Comenzar con una base sólida:** Como punto de partida, la plataforma está basada en Android 10, que incluye una seguridad y estabilidad mejoradas.
- ✓ **Evitar contraseñas predeterminadas universales:** Los dispositivos Logitech CollabOS siguen las prácticas recomendadas del sector y la ley del estado de California de no tener nunca una contraseña universal predeterminada. Los dispositivos no tienen una contraseña predeterminada.
- ✓ **Mantener el software actualizado:** las actualizaciones de firmware inalámbricas se utilizan para mantener los dispositivos CollabOS constantemente actualizados con la versión más reciente.
- ✓ **Mantener la integridad del software:** Todas las imágenes de software se firman digitalmente durante la producción y se distribuyen a través de vínculos de comunicación seguros. Los dispositivos CollabOS verifican la firma de cada imagen de software antes de instalar o actualizar el software, y mantienen así su integridad y autenticidad.
- ✓ **Comunicarse de manera segura:** A partir de la versión 1.7 de CollabOS, todas las comunicaciones entre los dispositivos CollabOS y la nube utilizan seguridad de nivel de transporte (TLS) 1.2 y 1.3. TLS 1.1 y 1.0 están deshabilitados en dispositivos CollabOS y ya no aparecerán en los análisis de seguridad. Las aplicaciones que se ejecutan en la plataforma pueden utilizar formas de comunicación similares o adicionales. Te aconsejamos que consultes a los proveedores de servicios de aplicaciones sobre sus protocolos de seguridad.
- ✓ **Proteger los datos personales:** Si bien los dispositivos CollabOS no contienen ni almacenan información personal identificable en el dispositivo, los proveedores de servicios de video pueden almacenar información personal identificable (PII) en sus aplicaciones. Te aconsejamos que consultes a los proveedores de servicios sobre sus políticas de PII.



## SEGURIDAD DE LAS APLICACIONES DEL DISPOSITIVO

Los dispositivos CollabOS contienen varias aplicaciones que se utilizan en el funcionamiento diario. Para asegurar el dispositivo, es necesario que Logitech gestione cuidadosamente las aplicaciones que residen en él.

A través del proceso de inclusión de aplicaciones en la lista blanca, podemos controlar exactamente qué aplicaciones se permite utilizar. Como parte del proceso para proteger el software antes de su envío, también eliminamos o desactivamos aplicaciones, servicios y controladores de dispositivos no esenciales, y reducimos así la superficie de ataque. Todos los dispositivos CollabOS utilizan las políticas SELinux integradas, un componente del sistema Android.

## FUNCIÓN ANTIRRETROCESO

Los dispositivos compatibles con CollabOS tienen una función que evita que un sistema actualizado se revierta a un conjunto de software anterior y posiblemente menos seguro.

## SEGURIDAD DE HARDWARE

Todos los dispositivos compatibles con CollabOS están equipados con varias funciones que mejoran la seguridad del dispositivo. Se utiliza un enclave de confianza para proteger cualquier secreto o clave que se requiera en el dispositivo. El hardware utiliza el arranque seguro para verificar la validez del software de arranque y el firmware del sistema, que se firmaron durante la producción.

## VALIDACIÓN DE SEGURIDAD

Los procesos internos de garantía de calidad utilizan conjuntos de pruebas de seguridad de componentes de software para comprobar si cada versión del software tiene vulnerabilidades de seguridad. No se puede realizar el lanzamiento del software hasta que este no se someta al conjunto de pruebas.

## REGLAS DEL SERVIDOR DE SEGURIDAD: FILTRADO/BLOQUEO DE PUERTOS

Todos los dispositivos compatibles con CollabOS implementan sus propias reglas del servidor de seguridad para efectuar el filtrado y bloqueo de puertos, y reducen así la superficie de ataque que está expuesta a la red.

## INDICADORES DEL DISPOSITIVO EXTERNO PARA GRABACIÓN Y SEGURIDAD

Todos los dispositivos de grabación CollabOS, incluidos los micrófonos y las cámaras, tienen indicadores claros de cuándo están en uso. Rally Bar y Rally Bar Mini se envían con tapas de lente para las cámaras para conferencias.

*Nota: Esta función no se aplica a Tap IP, Tap Scheduler ni RoomMate, que no tienen cámaras ni micrófonos y no pueden grabar video ni sonido.*

## ESPACIO SEGURO PARA APLICACIONES

Se evita que las aplicaciones interfieran entre sí en la plataforma mediante el uso del espacio seguro para aplicaciones integrado. Se da a cada aplicación y sus datos su propio espacio para funcionar y se les restringe la comunicación o la interferencia en la ejecución de otras aplicaciones, incluida la capacidad de leer y escribir datos, que se mantiene en el espacio seguro de cada aplicación.

## PROTECCIÓN DE DATOS: ALMACENAMIENTO CIFRADO

El almacenamiento cifrado en el nivel del hardware se usa para almacenar todos los datos en dispositivos compatibles con CollabOS.

## SEGURIDAD DE DATOS DE BACK-END

La comunicación entre los dispositivos compatibles con CollabOS y los sistemas de back-end de Logitech que los admiten, incluidas las actualizaciones inalámbricas, se lleva a cabo a través de canales cifrados mediante seguridad de capa de transporte (TLS). Esto proporciona cifrado de datos en tránsito y autenticación del sistema con el que se comunica el dispositivo.

Aprovechamos el marco y la infraestructura de la Internet de las Cosas (IoT) de Amazon para permitir una comunicación segura entre el dispositivo y el back-end, así como para proteger los datos en reposo en la nube.



Monitoreamos activamente la seguridad de nuestros productos y proporcionamos actualizaciones oportunas para gestionar las vulnerabilidades conocidas.

## RESPUESTA ANTE INCIDENTES

Logitech alienta a los clientes y a los investigadores de seguridad a que informen los problemas encontrados en nuestros productos para que podamos ocuparnos de estos en el campo. Participamos en un programa público de recompensas por errores, gracias al cual los investigadores pueden ayudar a mejorar la seguridad de nuestros productos al informar los problemas que encuentran y recibir crédito por esto. Logitech da el crédito correspondiente a las personas responsables que informen sobre incidentes de seguridad que se consideren válidos y procesables.

Además, los incidentes se registran y se gestionan lo más rápidamente posible, y esperamos que quienes informen sobre estos respeten las prácticas aceptadas para una divulgación responsable.

## RECURSOS ADICIONALES

Para obtener más información sobre dispositivos compatibles con CollabOS, incluidos Rally Bar, Rally Bar Mini, RoomMate, Tap IP y Tap Scheduler, visita [logitech.com/vc](https://logitech.com/vc).

## CONTACTO

Para informar un problema de seguridad con los productos de Logitech, visite [logitech.com/security](https://logitech.com/security). Para realizar otras consultas, visite [logitech.com/contact](https://logitech.com/contact). Logitech.

