



## Soluciones para empresas: **Espacio de trabajo en equipo**

### El nuevo espacio de trabajo en equipo

En un panorama empresarial con trabajadores que van a la oficina, teletrabajadores y trabajadores que combinan ambas modalidades, la colaboración productiva de los equipos es difícil. Las soluciones de espacio de trabajo en equipo de Logitech proporcionan un ecosistema de hardware, software y servicios de nivel empresarial para simplificar la colaboración de sus equipos, independientemente de la ubicación.

Nuestras innovadoras soluciones permiten situar las conexiones humanas en el centro de cada reunión. Esto brinda una experiencia uniforme en todos los espacios y, a la vez, facilita la implementación, la administración y el mantenimiento para el equipo de TI.

La clave es un software diseñado para todo tipo de espacios.

# Soluciones completas para espacios de trabajo híbridos

Todo lo que necesita para aprovisionar sus espacios de trabajo en equipo para una colaboración productiva.

## Software

El software de Logitech mejora la capacidad de gestión y actualiza las experiencias de nuestros productos, para que el departamento de TI pueda implementar mejor los espacios de trabajo en equipo.

<b>CollabOS</b> .....	<b>3</b>
<b>Logitech Sync</b> .....	<b>3</b>
<b>Logitech Tune</b> .....	<b>3</b>

## Servicios

Mantenga la disponibilidad y el correcto funcionamiento de las salas sin apenas esfuerzo. Optimice el rendimiento y saque más partido a su inversión con los servicios de Logitech.

<b>Logitech Select y Essential</b> .....	<b>4</b>
<b>Garantía ampliada</b> .....	<b>4</b>

## Hardware

Logitech cuenta con una amplia gama de productos para mejorar la colaboración en el espacio de trabajo híbrido.

<b>Cámaras para conferencias y barras de vídeo</b> .....	<b>5</b>
<b>Cámaras y complementos de sala</b> .....	<b>6</b>
<b>Mandos táctiles</b> .....	<b>8</b>
<b>Accesorios para dispositivos informáticos</b> .....	<b>8</b>



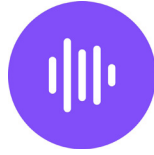
# Software

Aproveche todo el potencial de su plantilla y su espacio de trabajo con las soluciones de software de Logitech. Nuestro software ayuda al equipo de TI a ahorrar tiempo y esfuerzo, ya sea con la administración remota de dispositivos y espacios, con actualizaciones e integraciones o con información en tiempo real y estadísticas, a la vez que mejora las reuniones y le ayuda a sacar todo el partido a sus dispositivos de colaboración.



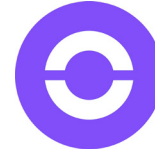
## CollabOS

Sistema operativo unificador que se ejecuta en determinados dispositivos de videoconferencia de Logitech, lo que permite habilitar las funciones del dispositivo y las integraciones de plataformas de *partners*.



## Sync

El software de gestión del espacio de trabajo remoto que admite la gestión de dispositivos de videoconferencia. Sync también le proporciona estadísticas de uso de los dispositivos y las salas y le permite gestionar la reserva de salas y escritorios.

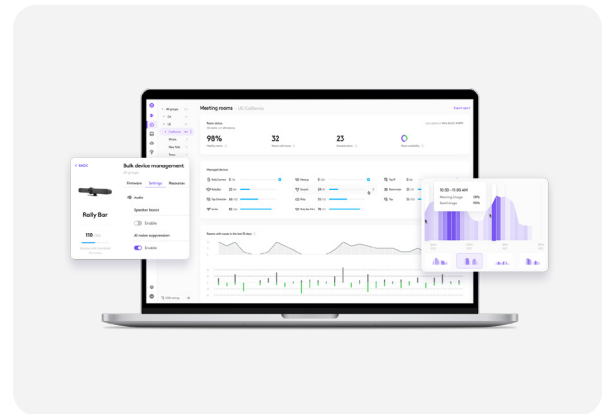


## Tune

El software para el usuario final que muestra el estado de los dispositivos personales y permite a los empleados personalizar determinados periféricos. Tune es también la interfaz para la reserva de escritorios del usuario final.

## Simplifique la administración de dispositivos

Administre dispositivos de forma remota con Logitech Sync. Configure, supervise y actualice los dispositivos con mayor control y visibilidad. Active herramientas como el acceso remoto a la interfaz de usuario de Sync y alertas proactivas en caso de incidencia para una resolución más rápida.

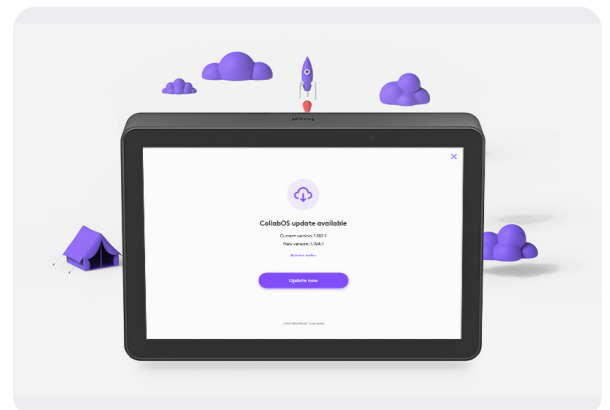


## Administre espacios de forma sencilla

Desde salas de reunión hasta escritorios compartidos, simplifique la gestión de los espacios y ayude a los empleados a localizar y reservar salas y escritorios para que los días en la oficina sean más productivos y colaborativos.

## Saque más partido a sus dispositivos

Vea cómo sus dispositivos se vuelven más inteligentes a través de actualizaciones periódicas que añaden funciones avanzadas, permiten la compatibilidad con *partners* como Zoom, Microsoft Teams y Google, y desbloquean la integración con otros dispositivos Logitech.



# Servicios

Las soluciones para la videocolaboración de su empresa estarán siempre listas y operativas cuando sus equipos las necesiten. Los servicios de Logitech ayudan a aumentar el tiempo de actividad y reducen la carga del departamento de TI.  
(Nota: Logitech Select y Essential están disponibles tanto para salas como para escritorios flexibles).

## Logitech Select

Logitech Select es un plan de servicio completo que ofrece fiabilidad, continuidad y tranquilidad para la empresa. Quédate tranquilo sabiendo que tiene acceso a asistencia técnica ultrarrápida las 24 horas del día, los 7 días de la semana, un gestor de servicio<sup>1</sup> designado para asistencia técnica específica, repuestos *in situ*<sup>1</sup> y RMA aceleradas durante un período de hasta cinco años. Logitech Select también incluye las funciones de software prémium de Logitech Sync, como el acceso remoto a la interfaz de usuario de Sync, estadísticas y la reserva de salas y escritorios.

<sup>1</sup> Disponible con la compra de un plan de servicio para más de 50 salas.

## Logitech Essential

Logitech Essential es un plan de servicio que le ofrece herramientas de software avanzadas para ayudarle a gestionar sus espacios y dispositivos Logitech con la máxima eficiencia. Disfrute de las funciones prémium de Logitech Sync, como las estadísticas de uso de los espacios y dispositivos, alertas automatizadas en caso de avería del equipo mediante la integración con ServiceNow<sup>2</sup>, herramientas integrales de administración remota de dispositivos, y la capacidad de configurar la reserva de escritorios o salas para ayudar a su plantilla a encontrar un espacio acorde a sus necesidades.

<sup>2</sup> Requiere licencia de ServiceNow.

## Garantía ampliada

Con una garantía ampliada,<sup>3</sup> sus compras de Logitech están protegidas contra defectos durante un máximo de cinco años a partir de la fecha de compra. Las garantías ampliadas están disponibles durante un año o tres años más allá de la garantía original limitada del fabricante de Logitech de dos años.

<sup>3</sup> Se aplican términos y condiciones. No disponible en todos los países. Póngase en contacto con su distribuidor.



Consulte [Logitech.com](https://www.logitech.com) para obtener detalles del producto, incluidos los números de pieza y las especificaciones.



# Cámaras para conferencias y barras de vídeo

Las cámaras para conferencias y las barras de vídeo de Logitech ayudan a crear un espacio de trabajo en equipo más equitativo con vídeo y audio de alta calidad que dan la sensación de que todo el equipo está en la sala, aunque la mitad trabaje desde casa. Nuestras fiables soluciones de videoconferencia son compatibles con plataformas populares como Google Meet™, Microsoft Teams® y Zoom™.



## Rally Bar

La mejor barra de vídeo todo en uno de Logitech para salas medianas y grandes. Los magníficos componentes ópticos, el audio potente y la asombrosa simplicidad establecen un nuevo estándar de videoconferencia. Implementación en modo USB o modo appliance.



## Rally Bar Mini

La simplicidad se combina con la versatilidad en Rally Bar Mini, la barra de vídeo todo en uno más avanzada de Logitech para salas pequeñas y medianas. Implementación en modo USB o modo appliance.



## Rally Bar Huddle

La barra de vídeo todo en uno prémium para espacios de reunión reducidos y salas de reunión pequeñas. La Rally Bar Huddle está diseñada para ofrecer reuniones de videoconferencia equitativas con facilidad. Implementación en modo USB o modo appliance.



## Sight

En conjunto con Rally Bar o Rally Bar Mini, Sight amplía la cobertura en salas de mayor tamaño para ofrecer a cada participante en remoto una visión impecable de todo cuanto sucede en la reunión. Gracias a la inteligencia artificial, Sight identifica y encuadra automáticamente a los oradores para disfrutar de una mejor experiencia a distancia.



## Rally Plus

La potencia se combina con la flexibilidad en Rally Plus, el sistema de videoconferencia de Logitech para salas extragrandes. Rally Plus cuenta con una cámara PTZ Ultra HD, audio modular y rendimiento determinado por inteligencia artificial. Ampliable a hasta siete bases de micrófono para una cobertura aún mayor.



## MeetUp 2

Ponga al día sus salas de reunión pequeñas con MeetUp 2, una cámara para conferencias USB asistida por inteligencia artificial que facilita las reuniones para los empleados y el equipo de TI. Puede instalarla con un PC en la sala o en el modo BYOD. Para la conexión con un solo cable, consulte la sección «Cable USB activo» más adelante.

# Cámaras y complementos de sala

Las salas de reunión son de distintos tamaños y satisfacen distintas necesidades. Nuestros productos complementarios están diseñados para mejorar la productividad y la equidad de sus reuniones híbridas.



## Rally Camera

La Rally Camera es una cámara USB independiente premium que ofrece vídeo nítido a resoluciones de hasta 4K; ideal para espacios de reunión medianos y grandes. Rally se puede usar con soluciones de terceros o como cámara secundaria en auditorios y espacios de trabajo en equipo más grandes.

## Scribe

### Cámara para pizarra

Comparta fácilmente el contenido de pizarras en reuniones de vídeo con Logitech Scribe, una cámara para pizarra con tecnología de IA. Con tecnología de IA integrada y una lente personalizada, Scribe transmite el contenido de la pizarra en reuniones de vídeo con una nitidez excepcional. Comparta contenidos fácilmente con el botón inalámbrico o el mando táctil Tap.



### Accesorios de Scribe

Con estos accesorios, la cámara para pizarra Scribe facilita el uso compartido de la pizarra.



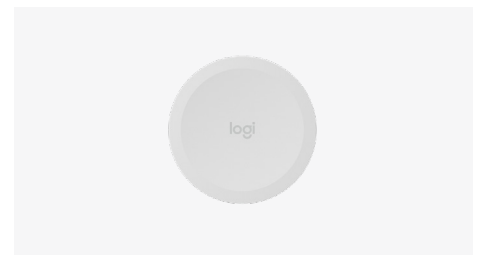
#### Soporte de Scribe para cristal

Monte Scribe en superficies de cristal.



#### Polarizador para Scribe

Filtro polarizador que reduce el brillo en entornos con iluminación intensa.



#### Botón para compartir

Botón Scribe en blanco. El botón violeta se incluye con Scribe.

# Cámaras y complementos de sala



## RoomMate

### Dispositivo informático para salas de reunión

Este dispositivo está especialmente diseñado para la video colaboración. RoomMate ejecuta CollabOS, que te permite implementar fácilmente Microsoft Teams Rooms en Android™, Zoom Rooms Appliances y otras plataformas de videoconferencia líderes. RoomMate se puede conectar a varias pantallas, tanto en las salas de conferencias como en la oficina para la señalización digital.\*

\*Las capacidades de señalización digital varían según el partner.

## Accesorios para dispositivos informáticos

Elija el soporte adecuado para el dispositivo informático que usa en el espacio de trabajo en equipo.



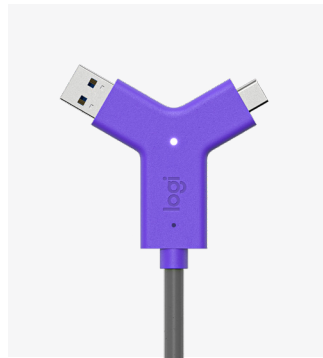
### Soporte para dispositivos informáticos

Soporte de montaje con organización de cables para RoomMate y otros dispositivos informáticos de videoconferencia.



### Soporte para PC

Soporte con organización de cables para mini PC y Chromebox.



### Swytch

#### Conexión para portátil Plug and Display

Logitech Swytch ofrece una conexión para portátil con un solo cable a la pantalla y cámara para conferencias de una sala, lo que facilita que los equipos se reúnan, realicen presentaciones y hagan *streaming* a través de cualquier servicio.

## Estaciones base

Logitech ofrece un sonido y un vídeo nítidos en cualquier espacio de trabajo, en casa, en la oficina o en escritorios flexibles.



### Logi Dock Flex

Logi Dock Flex es una estación base administrada que permite a los empleados reservar escritorios de forma sencilla y personalizada y al departamento de TI, administrar dispositivos sin complicaciones.



### Kit Logi Dock para salas para sesiones grupales

Solución de videoconferencia para salas para sesiones grupales con la sencillez de un solo cable.

# Mandos táctiles y accesorios para dispositivos informáticos

Ofrezca la posibilidad de incorporarse con un solo toque, la integración de calendarios, la facilidad para intercambiar contenidos y una experiencia consistente en todas las salas.



## Logitech Tap IP

El mando táctil Tap IP utiliza una sola conexión de alimentación a través de Ethernet para unirse con un solo toque y compartir contenido fácilmente. El cableado limpio y las múltiples opciones de montaje garantizan una instalación profesional. Incluido con soluciones para salas de reunión que utilizan mandos táctiles conectados por IP.



## Logitech Tap

El mando táctil Tap ofrece conexión con un solo toque y fácil uso compartido de contenido con un cableado limpio y múltiples opciones de montaje para una instalación profesional. Se incluye con soluciones para salas de reunión que utilizan mandos táctiles conectados por USB.



## Tap Scheduler

Este panel de programación diseñado específicamente para espacios de reuniones indica la disponibilidad y muestra los detalles de la reunión. Solicite el espacio para reuniones *ad hoc* o programe sesiones. La organización de cables y los soportes incluidos permiten una instalación profesional y una implementación rápida.

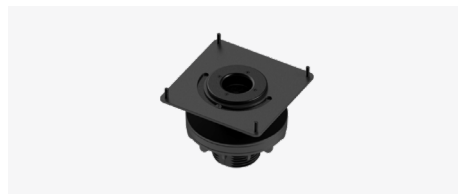
## Accesorios para Tap

Simplifique la organización de cables y monte el mando táctil Tap en la ubicación más conveniente.



## Soporte de pared para Tap

Soporte de pared compacto con organización de cables para mandos táctiles Tap y Tap Room.



## Soporte de mesa para Tap

Soporte de mesa giratorio con organización de cables para mandos táctiles Tap y Tap IP.



## Soporte elevador para Tap

Soporte elevador giratorio con organización de cables para mandos táctiles Tap y Tap IP.



## Kit CAT5e para Tap

Kit de cableado para suministrar datos USB y alimentación a Tap mediante un sistema más sencillo y organizado.



## Soporte en ángulo para Tap Scheduler

Ideal para ubicaciones de menor altura o visualización en ángulo. Añade un ángulo de 14 grados al soporte de montaje del dispositivo.



# Accesorios

## Accesorios para cámaras para conferencias y barras de vídeo

Los accesorios para Rally Bar, Rally Bar Mini, Rally y MeetUp le ofrecen flexibilidad modular para que pueda dotar cualquier espacio de trabajo en equipo con soluciones que ayuden a que las reuniones sean más equitativas.



### Rally Mic Pod

Micrófonos modulares con RightSound para Rally Bar Mini, Rally Bar y Rally.



### Soporte de Mic Pod

Soporte para Rally Mic Pod para mesas y techos.



### Soporte colgante para Mic Pod

Soporte de Rally Mic Pod para salas con techos altos.



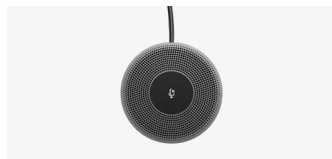
### Rally Mic Pod Hub

Personalice la ubicación del micrófono para cualquier configuración de mesa de conferencias.



### Rally Speaker

El segundo altavoz se conecta a Logitech Rally para obtener un sonido claro y profundo.



### Micrófono de expansión para MeetUp

Micrófono adicional con control de silencio para ampliar el radio de acción del audio.



### Cable de extensión de micrófono para MeetUp

Cable de extensión de 10 metros para micrófono de expansión.



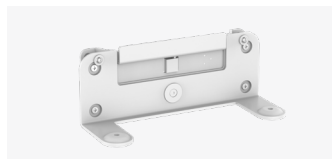
### Cable de extensión para Rally Mic Pod

Cable de extensión de 10 metros para Rally Mic Pod.



### Rally Mic Pod CAT Coupler

Amplíe la longitud de los cables de Rally Mic Pod conectando Rally Mic Pod CAT Coupler a un cable CAT estándar.



### Soporte de pared para barras de vídeo

Kit de montaje compatible con VESA para Rally Bar y Rally Bar Mini.



### Soporte de TV para barras de vídeo

Fije cualquier Rally Bar a prácticamente cualquier pantalla con puntos de soporte VESA.



### Kit de montaje de Rally

Piezas de montaje a medida para una instalación discreta y un cableado seguro.



### Soporte de televisión para MeetUp

Opción de montaje para MeetUp y MeetUp 2.



### Cable USB activo para MeetUp 2

El cable USB activo de Logitech permite la conexión con un solo cable entre MeetUp 2 y portátiles en las reuniones con dispositivos propios.

# Planes de servicio para salas

## Principales características y detalles del plan

	 Basic	 Logitech Essential	 Logitech Select
<b>Planes</b>	Ciclo de vida del producto	1-5 años	1-5 años
<b>Administración de dispositivos</b>			
Gestión y supervisión de dispositivos	✓	✓	✓
Ajustes, configuraciones y actualizaciones de dispositivos	✓	✓	✓
Inventario de dispositivos y espacios	✓	✓	✓
Panel de estado de los dispositivos	✓	✓	✓
Acceso remoto a la IU de Sync <sup>1</sup>		✓	✓
Alertas por correo electrónico		✓	✓
Integración de ServiceNow <sup>2</sup>		✓	✓
<b>Gestión de espacios</b>			
Reserva de salas de empleados		✓	✓
Integración de calendario para Microsoft 365 y Google Workspace		✓	✓
Políticas de reserva		✓	✓
Fondos de pantalla y marca personalizados en Tap Scheduler <sup>3</sup>		✓	✓
Administración de usuarios integrada		✓	✓
Creación de mapas		✓	✓
Información y estudios analíticos sobre el uso		✓	✓
<b>Cobertura y atención</b>			
Servicio de asistencia	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Servicio 24/7 por teléfono y correo electrónico. Acceso directo a asistencia de nivel II en el plazo de una hora
Gestor de servicio designado (DSM)			✓ <sup>4</sup>
Solicitud de asistencia a través de Sync		✓	✓
Sustitución de productos	Garantía estándar de 2 años. Envío terrestre, el plazo varía	Garantía estándar de 2 años. Envío terrestre, el plazo varía	Hasta cinco años. Entrega urgente en un día laborable durante la vigencia del plan
Repuestos in situ			✓ <sup>7</sup>

<sup>1</sup> Disponible en modo *appliance*. Accesible mediante una prueba de 30 días por dispositivo en el portal de administración de Logitech Sync.

<sup>2</sup> Requiere una licencia de ServiceNow.

<sup>3</sup> Disponible en una futura actualización de software.

<sup>4</sup> Para clientes con más de 50 licencias o planes Enterprise. La asignación del DSM se produce cuando se registra el primer incidente.




<sup>5</sup> Logitech Select proporciona beneficios de sustitución de productos para todos los dispositivos Logitech de la sala durante todo el plazo de vigencia de Select, siempre que los productos estuvieran dentro de su periodo de garantía original cuando se activó el contrato de Select.

<sup>6</sup> Los plazos de envío pueden variar según la zona geográfica o circunstancias imprevistas, como las condiciones climatológicas, interrupciones en la red de transporte o la circulación y el tiempo dedicado a los trámites aduaneros.

<sup>7</sup> Varía según el número de licencias.

# Planes de servicio para escritorios flexibles

## Principales características y detalles del plan

	 Basic	 Logitech Essential	 Logitech Select
<b>Planes</b>	Ciclo de vida del producto	1-5 años	1-5 años
<b>Administración de dispositivos</b>			
Gestión y supervisión de dispositivos	✓	✓	✓
Ajustes, configuraciones y actualizaciones de dispositivos	✓	✓	✓
Inventario de dispositivos y espacios	✓	✓	✓
Panel de estado de los dispositivos	✓	✓	✓
Inventario de dispositivos personales	✓	✓	✓
Acceso remoto a la IU de Sync <sup>8</sup>		✓	✓
Alertas por correo electrónico		✓	✓
Integración de ServiceNow <sup>9</sup>		✓	✓
<b>Gestión de espacios</b>			
Reserva de escritorios para empleados a través de Logi Tune	✓	✓	✓
Integración de calendario para Microsoft 365 y Google Workspace	✓	✓	✓
Políticas de reserva	✓	✓	✓
Atributos de escritorio	✓	✓	✓
Gestión de usuarios de SCIM	✓	✓	✓
Creación de mapas		✓	✓
Información y uso de escritorios		✓	✓
<b>Cobertura y atención</b>			
Servicio de asistencia	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Servicio 24/7 por teléfono y correo electrónico. Acceso directo a asistencia de nivel II en el plazo de una hora
Gestor de servicio designado (DSM)			✓ <sup>10</sup>
Acceso al portal de servicio de Logitech		✓	✓
Sustitución de productos	Garantía estándar de 2 años. Envío terrestre, el plazo varía	Garantía estándar de 2 años. Envío terrestre, el plazo varía	Hasta cinco años. <sup>11</sup> Entrega urgente en un día laborable <sup>12</sup> durante la vigencia del plan
Repuestos in situ			✓ <sup>13</sup>

<sup>8</sup> Disponible en modo *appliance*. Accesible mediante una prueba de 30 días por dispositivo en el portal de administración de Logitech Sync.

<sup>9</sup> Requiere licencia de ServiceNow

<sup>10</sup> Para clientes con más de 50 licencias o planes Enterprise. La asignación del DSM se produce cuando se registra el primer incidente.

<sup>11</sup> Logitech Select cubre la sustitución de todos los dispositivos Logitech de la sala durante el plazo de vigencia de Select, siempre y cuando los productos estuvieran cubiertos por la garantía original al activar el contrato de Select.

<sup>12</sup> Los plazos de envío pueden variar según la zona geográfica o circunstancias imprevistas, como las condiciones climatológicas, interrupciones en la red de transporte o la circulación y el tiempo dedicado a los trámites aduaneros.

<sup>13</sup> Varía según el número de licencias.

# Nuestros puntos fuertes

## Nuestros puntos fuertes

Nos avalan más de 40 años ofreciendo soluciones de productividad y colaboración, durante los cuales hemos obtenido más de 250 premios de diseño. Logitech es la marca en la que confían las empresas para llevar a cabo sus proyectos de innovación y diseño. Además, muy probablemente sus empleados ya estén familiarizados con nuestra marca y productos. Nuestro objetivo es dar alas a las personas y los equipos para que den lo mejor de sí con soluciones diseñadas para las personas y creadas para los negocios.



### Presencia internacional

Nuestras marcas, entre las que destacan Logitech, Logi G, ASTRO Gaming, Streamlabs, Ultimate Ears, Jaybird y Blue Microphones, se extienden por todo el mundo.

- Presencia en más de 100 países
- Cadena de suministro y fabricación internacional con una red de distribuidores de valor añadido, integradores de sistemas y otros *partners* de canal
- 14 centros de asistencia local en todo el mundo

### Todas las personas, todos los espacios

Ofrecemos a los usuarios soluciones intuitivas que facilitan la colaboración y que, además, son flexibles y escalables en la implementación.

- Una serie de soluciones para cada espacio de trabajo, desde centralitas hasta salas de juntas
- Compatible con los principales proveedores de servicios de vídeo
- Disfrute de una experiencia uniforme en todas las implementaciones y configuraciones
- Los sistemas todo en uno le ofrecen una gran flexibilidad de implementación

### Diseño sostenible

Contribuya a los objetivos de sostenibilidad de su empresa con nosotros. Nos esforzamos por reducir el impacto ambiental en cada decisión de diseño, desde el momento en que se obtienen las materias primas hasta el final de su vida útil.

- Los dispositivos CollabOS se fabrican con Next Life Plastics
- En la medida de lo posible, empleamos tejidos fabricados con materiales plásticos reciclados
- Nuestras barras de vídeo todo en uno requieren menos dispositivos para funcionar como solución de sala y pueden llegar a consumir menos energía que los sistemas de sala con un dispositivo informático externo
- Ofrecemos actualizaciones constantes y funciones extra a través del software, lo que prolonga la vida útil de cada dispositivo

## Mejore los espacios de trabajo de su equipo

Póngase en contacto con su representante de cuentas de Logitech para obtener más información.

[Logitech.com/business/team-workspace](https://www.logitech.com/business/team-workspace)