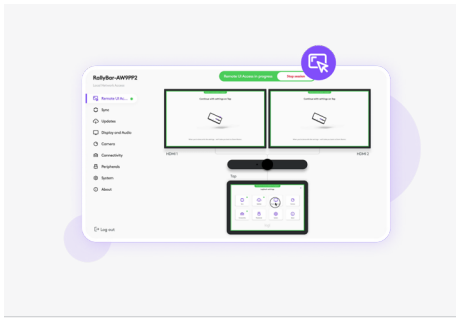


Hoja de datos

# Logitech Essential para salas

Logitech Essential es un plan de servicio integral que incluye herramientas de software avanzadas para ayudarle a gestionar sus espacios y dispositivos Logitech de forma eficiente. Con Logitech Essential para salas, disfrutará de visibilidad granular y control total de sus dispositivos Logitech y salas de reunión.

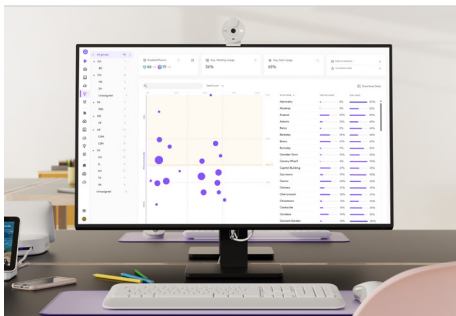


## Gestione los dispositivos con facilidad

Logitech Essential le da acceso a todas las funciones avanzadas de Logitech Sync. Reciba notificaciones de cualquier problema para poder solucionarlo antes de que afecte a su negocio. A través del acceso remoto a la IU, puede resolver problemas, cambiar la configuración del dispositivo y administrar la configuración sin estar físicamente en el sitio.

## Gestione los espacios de manera eficiente

Aproveche las funciones avanzadas para reservar espacios y mucho más. Con Essential, tiene acceso a funciones de automatización del espacio de trabajo independientes de la plataforma, como reserva y liberación automáticas y Logitech View, así como a nuestra propia solución nativa para reserva de salas.



## Comprenda el uso de las salas y los dispositivos

Los fiables datos de análisis sobre el uso del espacio y los dispositivos le ayudan a tomar decisiones acertadas y de impacto sobre futuras inversiones en TI y cambios relacionados con el espacio de trabajo.




## Obtenga cobertura y atención

Essential incluye la asistencia básica de Logitech, horario comercial disponible de lunes a viernes y nuestra garantía de hardware estándar de dos años, ampliable hasta cinco años con la garantía ampliada.



# Principales características y especificaciones del producto

## Principales características y detalles del plan

	 Basic	 Logitech Essential	 Logitech Select
<b>Planes</b>	Ciclo de vida del producto	1-3 años	1-5 años
<b>Administración de dispositivos</b>			
Gestión y supervisión de dispositivos	✓	✓	✓
Ajustes, configuraciones y actualizaciones de software y firmware de dispositivos	✓	✓	✓
Inventario de dispositivos y espacios en Sync	✓	✓	✓
Panel de estado de los dispositivos	✓	✓	✓
Acceso remoto a la IU de Sync <sup>1</sup>		✓	✓
Alertas por correo electrónico		✓	✓
Integración de ServiceNow <sup>2</sup>		✓	✓
<b>Gestión de espacios</b>			
Reserva de salas de empleados		✓	✓
Integración de calendario para Microsoft 365 y Google Workspace		✓	✓
Reserva y liberación automáticas <sup>3</sup>		✓	✓
Políticas de reserva		✓	✓
Fondos de pantalla y marca personalizados en Tap Scheduler		✓	✓
Administración de usuarios integrada		✓	✓
Logitech View <sup>4</sup> y mapas		✓	✓
Información y estudios analíticos sobre el uso		✓	✓
<b>Cobertura y atención</b>			
Servicio de asistencia	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Servicio 24/7 por teléfono y correo electrónico. Acceso directo a asistencia de nivel II en el plazo de una hora.
Gestor de servicio designado (DSM)			✓ <sup>5</sup>
Solicitud de asistencia a través de Sync		✓	✓
Sustitución de productos	Garantía estándar de 2 años. Envío terrestre, el plazo varía.	Garantía estándar de 2 años. Envío terrestre, el plazo varía.	Hasta cinco años. Entrega urgente en un día laborable durante la vigencia del plan.
Repuestos in situ			✓ <sup>6</sup>

## Especificaciones del producto destacadas

Detalles de Logitech Essential	Lea la <a href="#">descripción del servicio</a>
--------------------------------	---

## Números de referencia

Plan Essential para salas de un año: 994-000362	Plan Essential para salas de tres años: 994-000363	Plan Essential para salas de cinco años: 994-000364
---	--	---

**logitech®**

Póngase en contacto con su distribuidor o con nosotros en [www.logitech.com/es-es/business.html](http://www.logitech.com/es-es/business.html)

**Logitech Americas**  
3930 North First St  
San Jose, CA 95134 EE. UU.

**Logitech Europe S.A.**  
EPFL - Quartier de l'Innovation  
Daniel Borel Innovation Center  
CH - 1015 Lausanne (Suiza)

**Logitech Asia Pacific Ltd.**  
Tel.: 852-2821-5900  
Fax: 852-2520-2230

<sup>1</sup> Disponible en modo dispositivo.

<sup>2</sup> Requiere una licencia de ServiceNow.

<sup>3</sup> Requiere Logitech Rally Bar o Logitech Rally Bar Mini.

<sup>4</sup> Requiere Logitech RoomMate.

<sup>5</sup> Para clientes con más de 50 licencias o planes Enterprise. La asignación del DSM se produce cuando se registra el primer incidente.

<sup>6</sup> Varía según el número de licencias.

© 2024 Logitech. Logitech, el logotipo de Logitech y las demás marcas de Logitech pertenecen a Logitech y pueden estar registradas. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Logitech no asume ninguna responsabilidad por la presencia de posibles errores en esta publicación. La información de producto, precios y características aquí contenida está sujeta a posibles cambios sin previo aviso.