



## Hoja de datos

# Logitech Select para salas

Elimine las barreras que dificultan la colaboración y asegúrese de que las salas de conferencias estén listas para la próxima reunión. Con nuestro plan de servicio integral, Logitech Select, nos asociamos con usted para reducir la administración diaria, optimizar el rendimiento y ayudarle a aprovechar al máximo su inversión.

Logitech Select es un plan de servicio completo que ofrece resolución de problemas las 24 horas del día por parte de expertos en productos, RMA acelerado y potentes herramientas de software para mantener al máximo el tiempo de actividad. Asegúrese de que sus soluciones de videoconferencia estén siempre listas con un plan de servicio centrado en el tiempo de actividad y en el rendimiento de calidad empresarial de un proveedor al que conoce y en el que confía.

Piense en Select como un servicio de asistencia técnica compuesto por especialistas en videoconferencia expertos en el uso de productos Logitech, así como Microsoft Teams, Zoom Rooms y otras plataformas.

«Hemos acoplado Logitech Select a nuestras salas más críticas para el negocio y nos está proporcionando el mejor servicio posible. Select nos ayuda a reducir las interrupciones gracias a las piezas de repuesto disponibles directamente y a la asistencia ininterrumpida. Nuestra primera experiencia con la asistencia premium nos convenció de que habíamos tomado la decisión correcta. Recomendaría añadir Select a cualquiera que compre soluciones Logitech para salas de reuniones».

- Markus Henze, experto en tecnología y en la nube, Franz Haniel & Cie. GmbH

## Un plan de servicio para todo lo que necesita

El plan de servicio Select tiene beneficios para salas de todos los tamaños. Cuente con su ayuda experta y sus herramientas para minimizar el tiempo de inactividad y garantizar que sus soluciones de video colaboración estén siempre listas y operativas cuando su equipo las necesita.



## Asegure la continuidad del negocio



### Asistencia ininterrumpida con un tiempo de respuesta de una hora

El acceso directo las 24 horas, los 7 días de la semana a asistencia de nivel II proporciona una respuesta en el plazo una hora desde cualquier lugar del mundo. Nuestros expertos tienen un profundo conocimiento de nuestros ecosistemas de partners, como Microsoft Teams, Zoom y Google Meet.



### Un único punto de contacto técnico

Select incluye un administrador de servicio designado que será su principal punto de contacto técnico para garantizar que obtenga una experiencia conocida y la asistencia que necesita.<sup>1</sup>



### Sustituciones de hardware avanzadas

Reduzca al mínimo el tiempo de inactividad con la entrega de recambios al siguiente día laborable<sup>2</sup> o con los recambios directos de nuestros kits de piezas de repuesto in situ incluidos.<sup>1</sup>



### Cobertura completa de dispositivos

Select cubre todos los dispositivos en una sala designada mientras dure su plan<sup>3</sup>, lo que garantiza una protección duradera de la inversión y su tranquilidad.



### Comprensión del uso del espacio y los dispositivos

La información fiable le ayuda a tomar decisiones acertadas y significativas sobre futuras inversiones en TI y cambios relacionados con el espacio de trabajo.

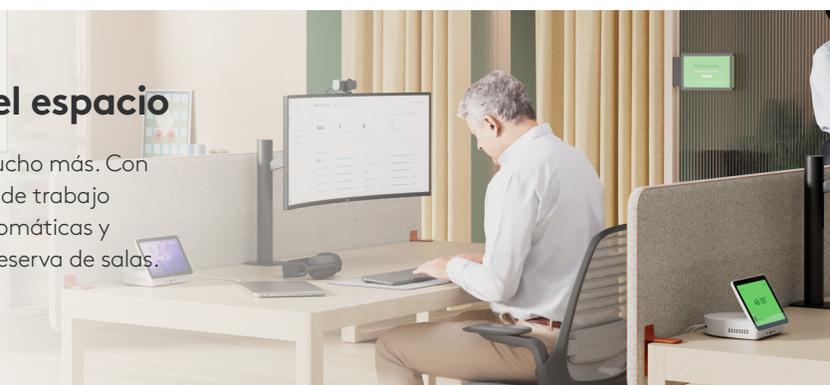


### Funciones de administración avanzadas

Las funciones de software eficientes optimizan el mantenimiento de la TI, lo que minimiza el tiempo de inactividad y los costes. Disfrute de acceso remoto completo a los dispositivos y alertas proactivas de problemas para una resolución rápida.

## Soluciones para la administración del espacio

Aproveche las funciones avanzadas para reservar espacios y mucho más. Con Select, tiene acceso a funciones de automatización del espacio de trabajo independientes de la plataforma, como reserva y liberación automáticas y Logitech View, así como a nuestra propia solución nativa para reserva de salas.





## ¿Por qué adquirir Select?

Cuando optó por las soluciones de videocolaboración, hizo una importante inversión para que su empresa permaneciese conectada y siguiese siendo innovadora. Logitech Select ofrece un sólido retorno de la inversión con servicios e información premium que maximizan el tiempo de actividad y le ahorran dinero al eliminar los costes de sustitución inesperados.

### Principales características y detalles del plan

	 Basic	 Logitech Essential	 Logitech Select
<b>Planes</b>	Ciclo de vida del producto	1-3 años	1-5 años
<b>Administración de dispositivos</b>			
Suministro y configuración de sistemas	✓	✓	✓
Supervisión y administración de dispositivos	✓	✓	✓
Actualizaciones automáticas y de control	✓	✓	✓
Acceso remoto a la IU de Sync <sup>1</sup>		✓	✓
Alertas por correo electrónico		✓	✓
Integración de ServiceNow <sup>2</sup>		✓	✓
<b>Gestión del espacio</b>			
Reserva de salas		✓	✓
Integración de calendario con Microsoft 365 y Google Workspace		✓	✓
Reserva y liberación automáticas <sup>3</sup>		✓	✓
Políticas de reserva		✓	✓
Fondos de pantalla y marca personalizados en Tap Scheduler		✓	✓
Logitech View <sup>4</sup> y mapas		✓	✓
Información y estudios analíticos sobre el uso		✓	✓
<b>Cobertura y atención</b>			
Servicio de asistencia técnica	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Servicio 24/7 por teléfono y correo electrónico. Acceso directo a asistencia de nivel II en el plazo de una hora
Gestor de servicio designado (DSM)			✓ <sup>5</sup>
Solicitudes de asistencia a través de Sync			✓
Sustitución de productos	Garantía estándar de 2 años. Envío terrestre, el plazo varía	Garantía estándar de 2 años. Envío terrestre, el plazo varía	Mientras dure su plan Select <sup>6</sup> Entrega urgente en un día laborable <sup>7</sup>
Repuestos in situ			✓ <sup>8</sup>



## Cómo funciona

Escanee el código QR para ver cómo asignar licencias de salas, solicitar asistencia y acceder a análisis de salas.

### Especificaciones del producto destacadas

Detalles de Logitech Select	<a href="#">Leer la descripción del servicio</a>	
<b>Planes y precios</b>	Select ofrece opciones de licencia flexibles para satisfacer sus necesidades. Elija licencias para una única sala cuyo precio escale según la implementación de su dispositivo y el tamaño de la sala. También puede optar por un plan Enterprise que cubra todas las salas, elimine necesidad de obtener licencias por cada sala y permita una expansión y administración perfectas. Todas las opciones ofrecen las mismas ventajas.	
<b>Planes por sala</b>		<b>Salas</b>
	Select para salas pequeñas, plan anual	994-000368
	Select para salas pequeñas, plan de 3 años	994-000369
	Select para salas pequeñas, plan de 5 años	994-000370
	Logitech Select para salas medianas y grandes, plan anual	994-000149
	Logitech Select para salas medianas y grandes, plan de 2 años	994-000194
	Logitech Select para salas medianas y grandes, plan de 3 años	994-000148
	Logitech Select para salas medianas y grandes, plan de 4 años	994-000195
<b>Planes Select Enterprise para salas</b>	Logitech Select para salas medianas y grandes, plan de 5 años	994-000196
	Plan Logitech Select Enterprise de un año hasta para 100 salas	994-000267
	Plan Logitech Select Enterprise de tres años hasta para 100 salas	994-000268
	Plan Logitech Select Enterprise de cinco años hasta para 100 salas	994-000269
	Plan Logitech Select Enterprise de un año hasta para 250 salas	994-000270
	Plan Logitech Select Enterprise de tres años hasta para 250 salas	994-000271
	Plan Logitech Select Enterprise de cinco años hasta para 250 salas	994-000317
	Para planes Enterprise de más de 250 salas, póngase en contacto con su distribuidor o gestor de cuentas.	

**logitech®**

<https://www.logitech.com/es-es/products/video-conferencing/room-solutions/select-comprehensive-service-plan.html>

Póngase en contacto con su distribuidor o con nosotros en <https://www.logitech.com/es-es/business.html>

**Logitech Americas**  
3930 North First St  
San Jose, CA 95134 EE. UU.

**Logitech Europe S.A.**  
EPFL - Quartier de l'Innovation  
Daniel Borel Innovation Center  
CH - 1015 Lausana (Suiza)

**Logitech Asia Pacific Ltd.**  
Tel.: 852-2821-5900  
Fax: 852-2520-2230

<sup>1</sup> Disponible en modo dispositivo.

<sup>2</sup> Requiere una licencia de ServiceNow.

<sup>3</sup> Requiere Logitech Rally Bar o Logitech Rally Bar Mini.

<sup>4</sup> Requiere Logitech RoomMate.

<sup>5</sup> Para clientes con más de 50 licencias o planes Enterprise. La asignación del DSM se produce cuando se registra el primer incidente.

<sup>6</sup> Logitech Select proporciona beneficios de sustitución de productos para todos los dispositivos Logitech de la sala durante todo el plazo de vigencia de Select, siempre que los productos estuvieran dentro de su período de garantía original cuando se activó el contrato de Select.

<sup>7</sup> Los plazos de envío pueden variar según la zona geográfica o circunstancias imprevistas, como las condiciones climatológicas, interrupciones en la red de transporte o la circulación, y el tiempo dedicado a los trámites aduaneros.

<sup>8</sup> Varía según el número de licencias.

© 2024 Logitech. Logitech, el logotipo de Logitech y las demás marcas de Logitech pertenecen a Logitech y pueden estar registradas. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Logitech no asume ninguna responsabilidad por la presencia de posibles errores en esta publicación. La información de producto, precios y características aquí contenida está sujeta a posibles cambios sin previo aviso.