



Experiencia de atención virtual global

Un estudio exhaustivo sobre la opinión de pacientes y profesionales con respecto a la telesalud basada en vídeo

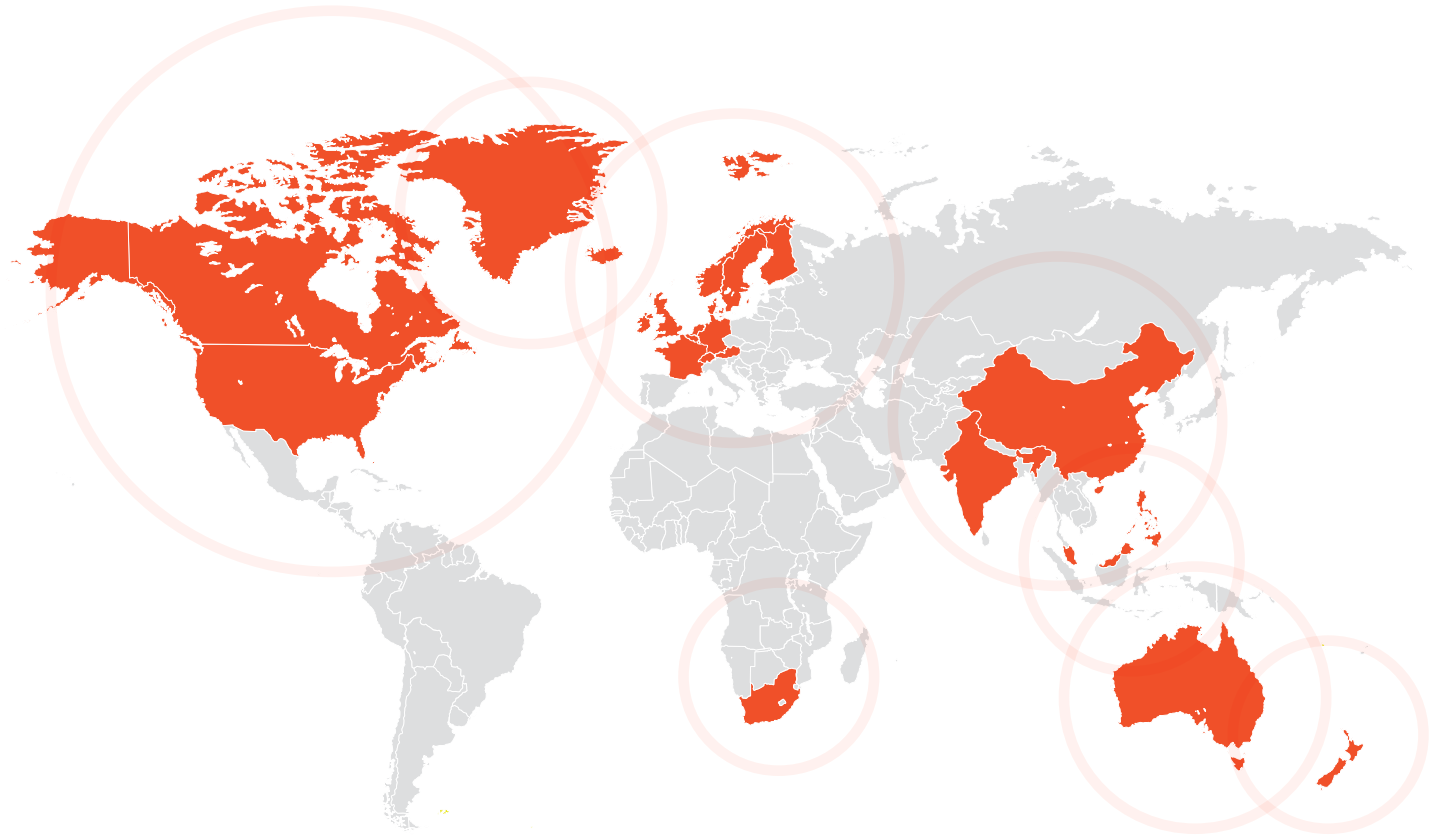
INFORME DE ANÁLISIS | SEPTIEMBRE DE 2021

La tele salud es la nueva normalidad para millones de personas

La pandemia causada por la COVID-19 ha provocado un aumento en el uso de la tele salud basada en vídeo, ya que tanto los pacientes como los profesionales sanitarios han buscado nuevas formas de acceder y brindar atención médica de manera segura. A finales de 2019, solo el 8 % de los pacientes estadounidenses había experimentado alguna vez una consulta de tele salud, según el Índice de tele salud de Amwell. No obstante, cuando llegó la pandemia, el uso de la tele salud aumentó y según McKinsey, la utilización de la tele salud fue 78 veces mayor en abril de 2020 que dos meses antes.

Más de un año después, el uso de la tele salud se ha estabilizado a niveles 38 veces superiores que antes de la pandemia. En total, se estima que, solo en Estados Unidos, 250 000 millones de dólares de gasto sanitario se han destinado permanentemente a la atención virtual. Pero ¿es bueno este cambio? ¿Los profesionales sanitarios y los pacientes sienten que están prestando y recibiendo la misma calidad de atención? ¿Y cómo ayudan los responsables de la toma de decisiones de TI a sus equipos clínicos con soluciones de tele salud fluidas que mantengan o, incluso, mejoren la calidad de la atención?





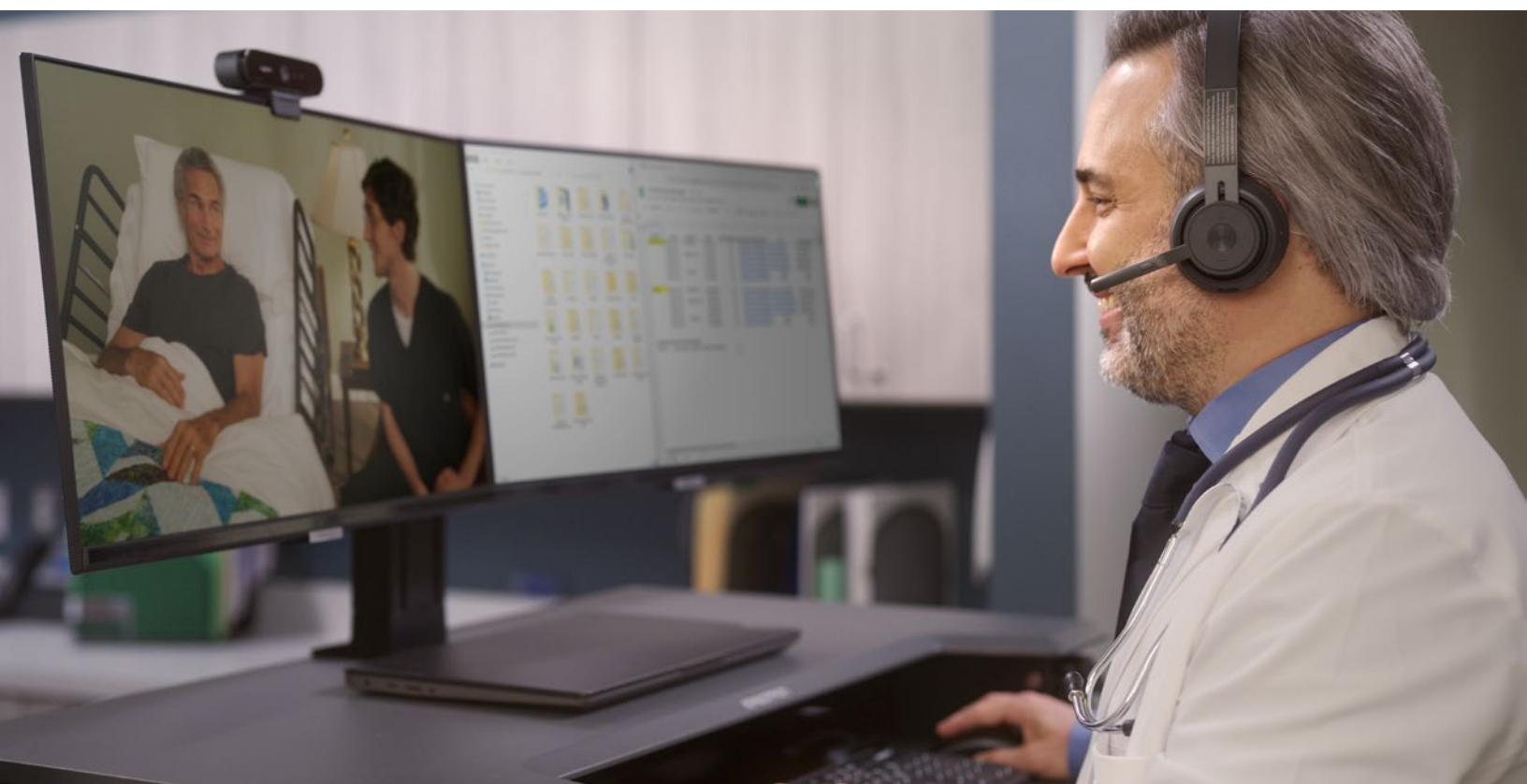
INVESTIGACIÓN SOBRE EL AUGE DE LA TELESALUD BASADA EN VÍDEO

Para responder a estas preguntas, Escalent, en nombre de Logitech, realizó una encuesta global para comprender mejor el estado de la telesalud. La encuesta se realizó en el verano de 2021 a 900 personas; de las cuales, 754 eran pacientes y 146 profesionales sanitarios de todo el mundo que habían asistido o realizado una consulta de telesalud basada en vídeo en los 12 meses

anteriores. Ambas audiencias se dividieron equitativamente entre las regiones de Norteamérica, EMEA y APAC, y la encuesta se realizó en Australia, Austria, Bélgica, Canadá, China, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Hong Kong, India, Malasia, Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Filipinas, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Reino Unido y Estados Unidos.

Los pacientes están entusiasmados con la telesalud

Los datos de la encuesta respaldaron este aumento inducido por la COVID-19 en el uso de la telesalud. El 73 % de los pacientes que habían utilizado telesalud en todo el mundo informaron de que habían asistido a una consulta de telesalud basada en vídeo por primera vez en el último año. El propio domicilio es el entorno más común para la telesalud: un 90 % de los pacientes ha asistido a una consulta de telesalud desde su lugar de residencia, mientras que más de una cuarta parte (28 %) también ha realizado telesalud basada en vídeo en lugares alternativos, como entornos hospitalarios (12 %), en una situación en movimiento o de emergencia (11 %) o una consulta tradicional (10 %).

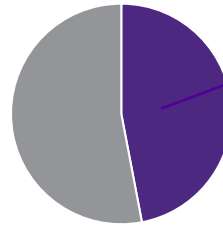


LA EXPERIENCIA DE LA TELESALUD ESTÁ AUMENTANDO

Lo que es particularmente digno de mención es la rapidez con la que los pacientes se están adaptando a la telesalud y cómo se está convirtiendo en una parte permanente de la atención que les proporcionan sus profesionales sanitarios. Casi la mitad de todos los pacientes de telesalud a nivel mundial (47 %) informa de que ahora usa la telesalud de forma regular para la atención médica continua, frente a los casos de uso ocasionales o puntuales. Incluso entre los que tuvieron su primera consulta de telesalud el año pasado, el 41 % ya son usuarios habituales.

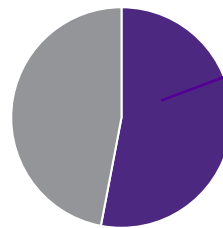
Además, a medida que aumenta su experiencia, los pacientes no solo usan la telesalud con más frecuencia, sino también para más afecciones. Los pacientes han utilizado la telesalud para consultar a su profesional sanitario en torno a 2,4 afecciones de media, y la cifra aumenta a 3 afecciones de media para aquellos que usan la telesalud de forma regular para la atención médica continua en lugar de solo ocasionalmente. Además, más de la mitad (53 %) de los pacientes en todo el mundo han visto a varios profesionales a través de la telesalud basada en vídeo, un indicador más de que el uso de la telesalud está aumentando.

USO HABITUAL DE TELESALUD



El 47 %
de los pacientes utiliza la telesalud con regularidad para su atención sanitaria continua

NÚMERO DE PROFESIONALES SANITARIOS DE TELESALUD CONSULTADOS



El 53 %
de los pacientes ha visto a más de un profesional sanitario a través de la telesalud



LA SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES ES ALTA

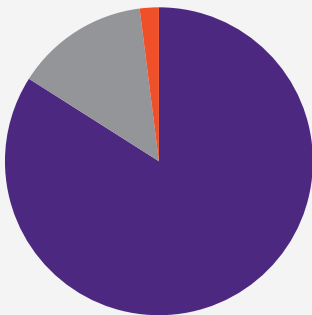
Esta rápida adopción se ve impulsada por la gran satisfacción que sienten los pacientes de telesalud. De todos los pacientes que han utilizado la telesalud basada en vídeo a nivel mundial en el último año, el 84 % dice estar satisfecho/muy satisfecho con la experiencia y solo el 2 % expresa alguna insatisfacción. Los pacientes de telesalud más satisfechos se encuentran en APAC, donde el 91 % está satisfecho/muy satisfecho, mientras que los mileniales son el grupo de edad más satisfecho, probablemente debido a su mayor comodidad con la tecnología.

Hay una serie de atributos clave de la experiencia de telesalud que están impulsando estos altos niveles de satisfacción. En primer lugar, casi 4 de cada 5 pacientes dicen sentirse muy seguros al usar la telesalud, lo que sugiere que los obstáculos tecnológicos se superan rápidamente. Además, una gran mayoría afirma que confían en que se abordan sus problemas de salud, que se sienten conectados con su profesional sanitario como si estuviera en la misma consulta, que la telesalud es tan buena como la atención presencial y que simplemente el uso de la telesalud es más eficiente.

Aproximadamente
4 de cada 5
pacientes confían
mucho en la
telesalud

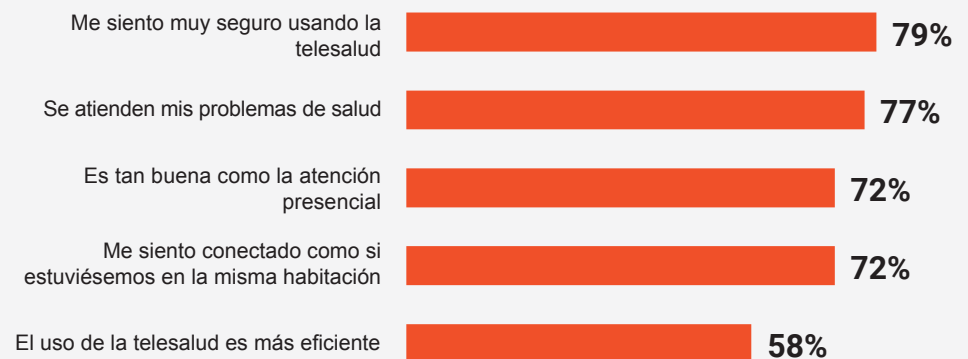
SATISFACCIÓN CON LA TELESALUD

- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho



El 84 % de los pacientes está satisfecho con su experiencia de telesalud

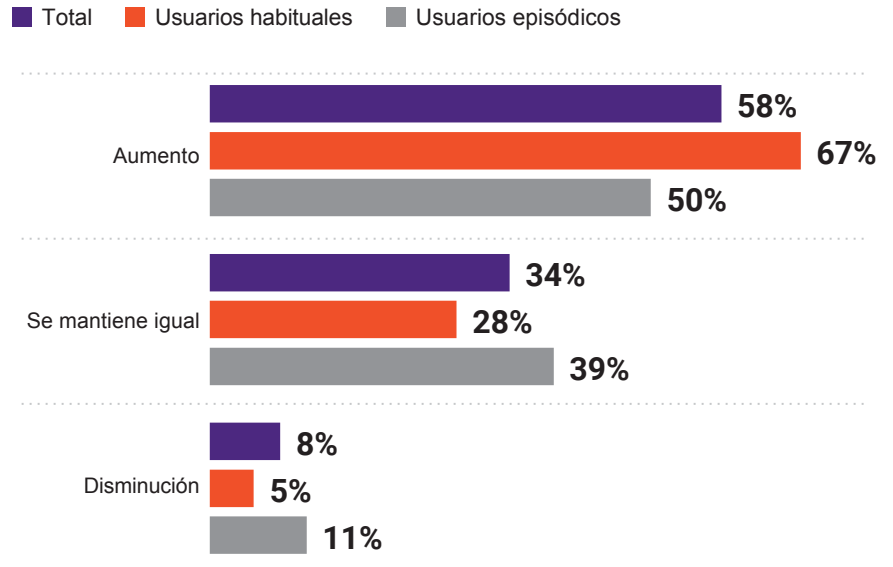
RAZONES DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN



LOS PACIENTES VEN LA TELESALUD COMO ALGO QUE HA LLEGADO PARA QUEDARSE

Como resultado, no es sorprendente que la gran mayoría de los pacientes crea que el reciente aumento en el uso de la telesalud es sostenible. En total, el 58 % cree que su uso seguirá creciendo durante el próximo año, aumentando hasta el 67 % entre los pacientes que ya lo usan regularmente. Otro tercio cree que se mantendrán los niveles actuales, mientras que solo el 8 % espera que disminuya el uso de la telesalud.

USO DE TELESALUD PREVISTO DURANTE EL PRÓXIMO AÑO



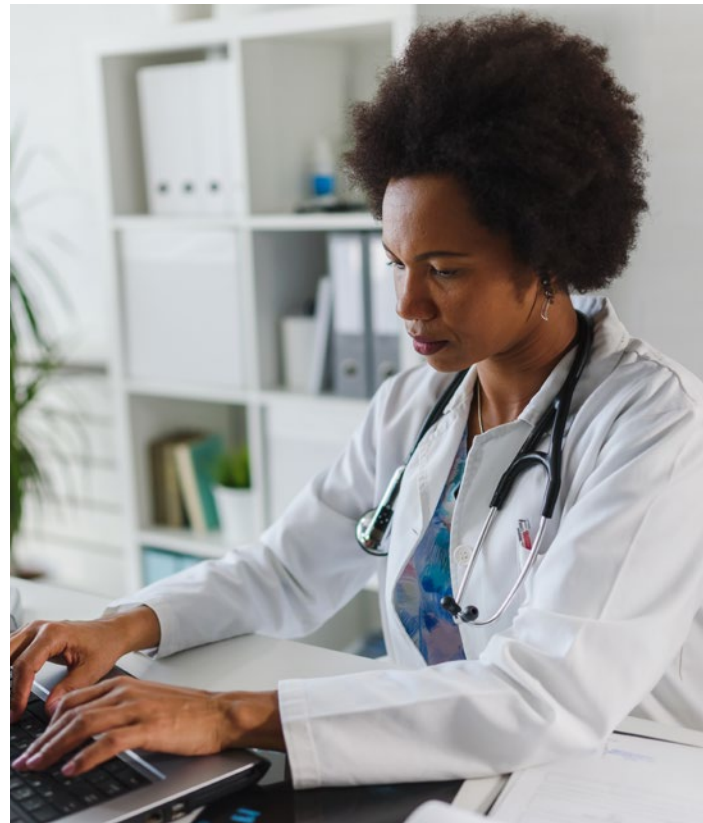
Los profesionales sanitarios tienen algunas preocupaciones persistentes

Es fácil observar los datos y el creciente grupo de pacientes de telesalud cada vez más experimentados con sus altos niveles de satisfacción, y concluir que la telesalud se ha convertido en una práctica común. Puede que sea cierto, pero los datos de los profesionales sanitarios indican ciertas advertencias, y los responsables de la toma de decisiones de TI deben tenerlas en cuenta al planificar sus estrategias de telesalud.

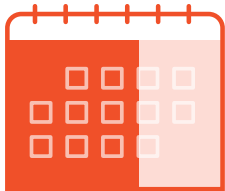
LOS PROFESIONALES SANITARIOS TIENEN MUCHA MÁS EXPERIENCIA CON LA TELESALUD

Lo primero que hay que tener en cuenta es que, en comparación con los pacientes, los profesionales sanitarios tienen mucha más experiencia con la telesalud. La mayoría lleva muchos años poniéndola en práctica, y solo el 39 % realizó su primera consulta de telesalud el año pasado.

Ellos también han experimentado el aumento de la telesalud, y los profesionales sanitarios a nivel mundial informaron de que, de promedio, alrededor de una cuarta parte (23 %) de sus consultas médicas se realizaron a través de telesalud durante el último año. También es mucho más probable que los profesionales sanitarios realicen servicios de telesalud desde diversos lugares, desde consultas privadas o domicilios hasta consultorios o salas de hospitalización. Pero los niveles de satisfacción de los profesionales sanitarios no coinciden con los de los pacientes

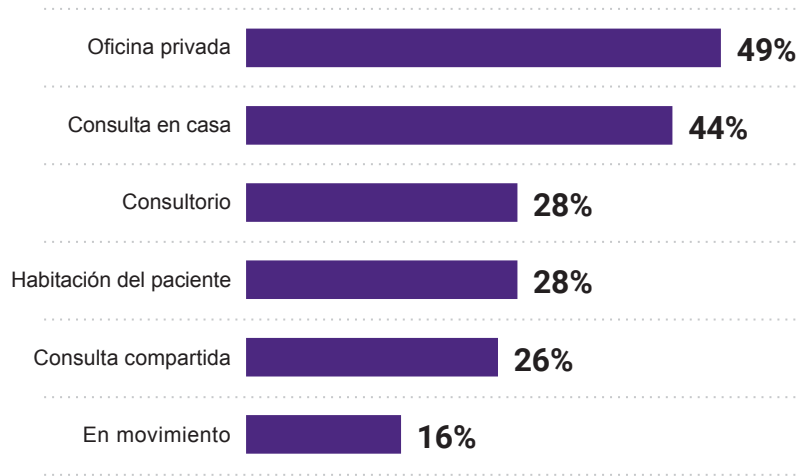


EXPERIENCIA DE TELESALUD DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS



El 61 %
de los
profesionales
sanitarios lleva
más de un año
practicando la
telesalud

UBICACIONES DE TELESALUD DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS



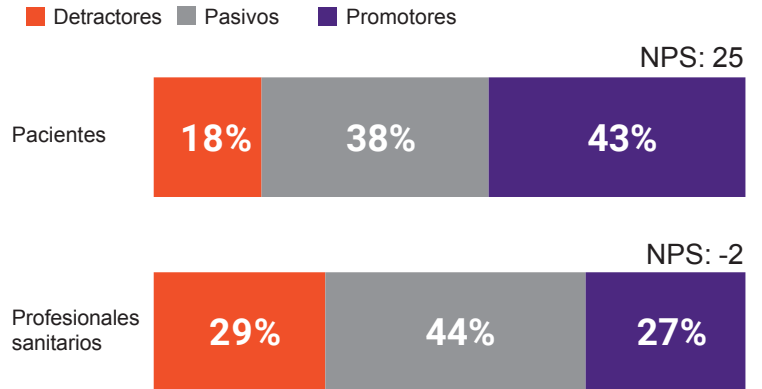
PERO LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS NO COINCIDEN CON LOS DE LOS PACIENTES

Si bien un sólido 71 % de los profesionales sanitarios está satisfecho con la atención que puede proporcionar a través de la telesalud, esto es significativamente más bajo que el del 84 % de los pacientes. Parte de este menor entusiasmo puede atribuirse a que los profesionales sanitarios más experimentados han acumulado un sentimiento persistente en los años anteriores cuando la telesalud no era tan fácil de llevar a cabo. Aunque también es notable que los profesionales sanitarios difieren drásticamente de los pacientes en cuanto a algunas de las principales ventajas que consideran que impulsan su satisfacción; en particular, ser tan buenos como en la atención personal, sentirse conectados como si estuvieran en la misma consulta y ser más eficientes.

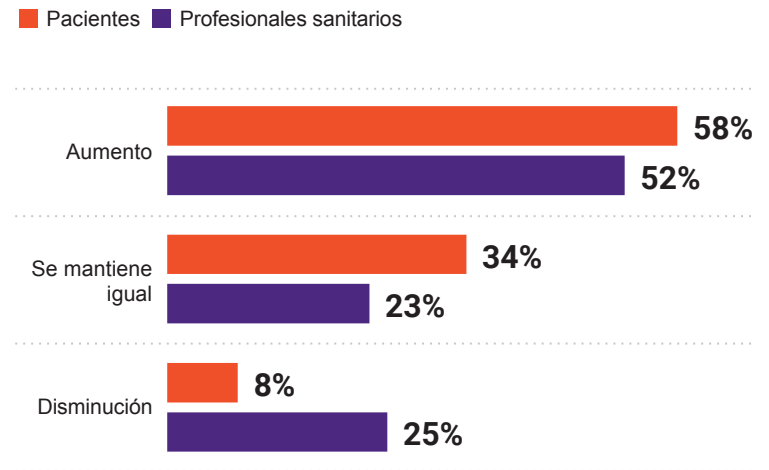
Como resultado, es mucho menos probable que los profesionales sanitarios defiendan la telesalud. Cuando se les pregunta qué probabilidades hay de que recomienden la telesalud basada en vídeo a un amigo/compañero (el determinante clásico de Net Promoter Score [NPS]), es mucho menos probable que los profesionales sanitarios sean promotores y mucho más probable que sean detractores, lo que da como resultado una puntuación de NPS de -2, frente a la puntuación de 25 de los pacientes.

Esto también se traduce en su visión del futuro de la telesalud. Mientras que la mayoría ve que el uso de la telesalud aumentará durante el próximo año, una minoría significativa de una cuarta parte de los profesionales sanitarios ve una disminución en el uso de la telesalud: tres veces la tasa de los pacientes.

PROBABILIDAD DE RECOMENDAR LA TELESALUD



USO DE TELESALUD PREVISTO DURANTE EL PRÓXIMO AÑO



¿Por qué los profesionales sanitarios están menos entusiasmados con la telesalud?



Es probable que, en gran medida, el menor entusiasmo entre los profesionales sanitarios se deba a la experiencia histórica con la telesalud, una preferencia por la forma «normal» de hacer las cosas y, posiblemente, una resistencia al cambio. Pero los responsables de la toma de decisiones de TI toman nota: al profundizar en los datos, queda claro que muchos profesionales sanitarios no creen que su tecnología sea lo suficientemente buena como para ofrecer la calidad de atención que esperan proporcionar.

Ciertamente, las cosas han mejorado desde los inicios de la telesalud. Más de dos tercios (68 %) de los profesionales sanitarios a nivel mundial creen que es fácil o muy fácil usar la tecnología necesaria para la telesalud basada en vídeo, y cuando se les pide que comparen la facilidad de uso durante el último año con la de años anteriores, casi tres cuartas partes (el 72 %) siente que ha mejorado aún más.

Sin embargo, la tecnología sigue siendo un obstáculo importante para los profesionales sanitarios. Cuando se les preguntó sobre problemas técnicos como la facilidad de conexión o la calidad del audio o el vídeo, los profesionales sanitarios tenían aproximadamente tres veces más probabilidades que los pacientes de informar sobre dificultades. Una estadística notable, dado que la mayoría de los profesionales sanitarios pueden contar con el apoyo de expertos en TI, algo a lo que pocos pacientes tienen acceso.

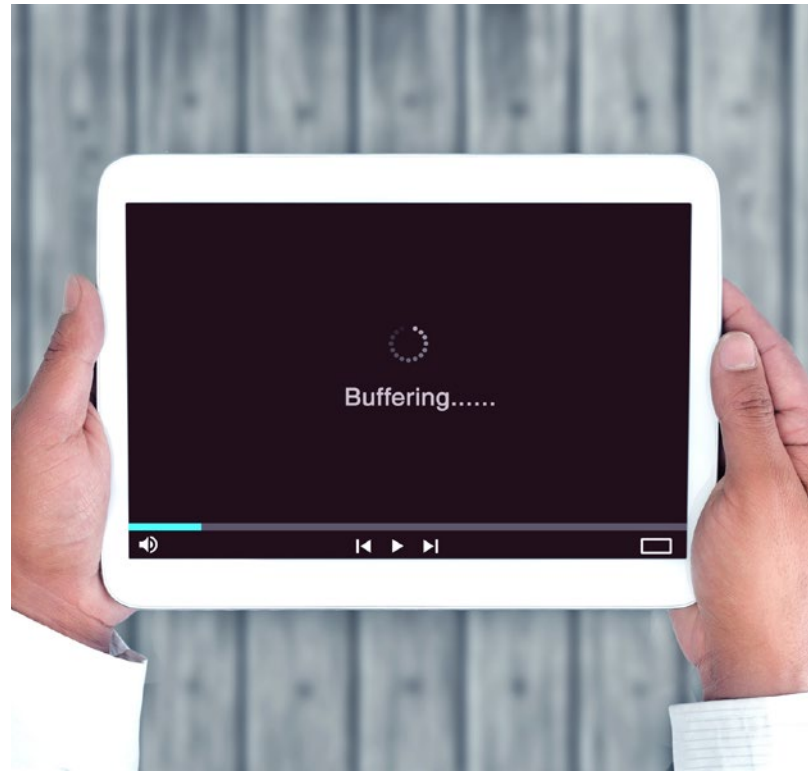
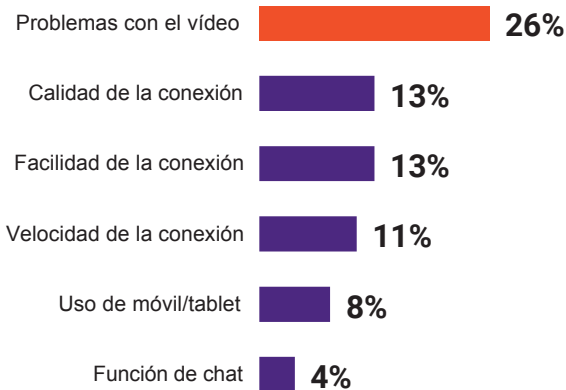
La tecnología sigue siendo un obstáculo importante para los profesionales sanitarios.

LA CALIDAD DE VÍDEO DEL PROFESIONAL SANITARIO ES EL PRINCIPAL PROBLEMA

El principal problema con diferencia es la calidad de vídeo que los profesionales sanitarios pueden ofrecer a sus pacientes. De los profesionales sanitarios con dificultades técnicas, el 26 % señaló dos veces más problemas de vídeo (como la resolución o las capacidades del zoom) que el siguiente problema más importante: la calidad de la conexión a Internet y la facilidad de conexión fueron los siguientes con el 13 %.

Lo que es aún más notable es que el 82 % de todos los profesionales sanitarios del mundo han experimentado problemas técnicos con la calidad del vídeo durante el último año, problemas que consideran lo suficientemente graves como para alterar la calidad de la atención que prestan a los pacientes. Este porcentaje aumenta hasta el 89 % en algunos países de APAC e incluye problemas como la baja resolución, el desenfoque, la pixelación y la mala calidad de la iluminación en el vídeo. Esto está respaldado por los datos de los pacientes, ya que la mayoría (53 %) confirma que ha tenido problemas con la calidad del vídeo ofrecida por su profesional sanitario.

MAYORES DESAFÍOS TÉCNICOS PARA LOS PROFESIONALES SANITARIOS



PROFESIONALES SANITARIOS CON PROBLEMAS DE VÍDEO



El 82 %
de los
profesionales
sanitarios ha
tenido problemas
graves con la
calidad del vídeo
que proporcionan
a los pacientes

El
93 %

considera que una mejor calidad del vídeo mejora la experiencia del paciente.

El
92 %

considera que la mala calidad del vídeo reduce la probabilidad de futuras consultas de telesalud.

El
77 %

considera que es fundamental que los pacientes vean a los profesionales sanitarios como «profesionales» en la cámara.

El
68 %

considera que una mala calidad del vídeo podría llevar a los pacientes a elegir otros profesionales.



LOS PROFESIONALES SANITARIOS TEMEN LAS CONSECUENCIAS DE LA MALA CALIDAD DEL VÍDEO

Esto es algo muy importante para los profesionales sanitarios. Más de 9 de cada 10 consideran que la calidad del vídeo es un factor decisivo para la experiencia del paciente, y la mala calidad del vídeo no solo reduce la calidad de la atención que pueden ofrecer, sino que también reduce la probabilidad de que el paciente asista a futuras consultas de telesalud. De hecho, a más de dos tercios de los profesionales sanitarios de todo el mundo les preocupa que la mala calidad del vídeo pueda hacer que sus pacientes elijan otro profesional sanitario. Puesto que los datos muestran que los pacientes adquieren cada vez más experiencia y confianza con la telesalud, las expectativas de los profesionales sanitarios aumentarán, por lo que esta preocupación no está infundada.

El imperativo tecnológico

McKinsey informa de que solo en Estados Unidos entre el 13 % y el 17 % de las consultas ambulatorias se realizan ahora a través de la telesalud basada en vídeo (según la especialidad médica). Este es claramente un enorme cambio en la forma en que se presta la atención médica, pero también muestra que todavía hay mucho margen de crecimiento. Y aunque los datos de la investigación muestran que los pacientes, especialmente los que adoptaron esta opción recientemente durante el último año,

están entusiasmados con la experiencia, los profesionales sanitarios con más experiencia ven oportunidades de mejoras técnicas, especialmente en lo que respecta a la calidad del vídeo que pueden ofrecer a sus pacientes.

Como resultado, los responsables de la toma de decisiones de TI que apoyan a los equipos clínicos deben centrarse en las siguientes áreas críticas del vídeo en lo que respecta a la telesalud para aumentar el acceso a la atención, optimizar las experiencias de los pacientes y mejorar los resultados:

UTILIZACIÓN DE COMPONENTES DE VÍDEO DE ALTA CALIDAD PARA EMPRESAS

Casi todos los profesionales sanitarios reconocen que la calidad del vídeo es crucial para la experiencia del paciente, así como para su capacidad de ofrecer una atención de calidad. Y la investigación mostró que uno de los mayores impulsores de la satisfacción de los pacientes con la telesalud basada en vídeo se da cuando se sienten conectados con su profesional sanitario como si estuvieran en la misma consulta. En resumen, el crecimiento continuo de la telesalud y la calidad de la atención dependen de la calidad del vídeo que los profesionales sanitarios pueden ofrecer y, por lo tanto, es crucial que los responsables de la toma de decisiones de TI se aseguren de que los profesionales sanitarios tengan componentes de vídeo de alta calidad dondequiera que realicen sus consultas de telesalud basada en vídeo.

 El 93 %

de los profesionales sanitarios cree que el vídeo de mayor calidad mejora la experiencia del paciente.

PLANIFICACIÓN PARA EL USO EN CUALQUIER MOMENTO Y LUGAR

Los datos muestran que la mitad de los profesionales sanitarios ya están prestando atención a los pacientes desde sus domicilios y/o consultas privadas, y 1 de cada 5 prácticamente lo hace en movimiento. Por lo tanto, los responsables de la toma de decisiones de TI deben pensar más allá de sus centros de salud y asegurarse de que sus profesionales sanitarios puedan ofrecer un vídeo nítido también en entornos remotos. Esto incluye una especial atención a los periféricos.

Casi la mitad de los profesionales sanitarios (43 %) también utiliza componentes externos cuando realiza consultas de telesalud basadas en vídeo y, con mucha diferencia, el más común es la *webcam* externa, que la utilizan el 62 % de los profesionales sanitarios en todo el mundo y hasta casi las tres cuartas partes de los profesionales sanitarios en APAC. Esto destaca aún más la importancia que los profesionales sanitarios dan a la calidad del vídeo que proporcionan a sus pacientes, y los responsables de la toma de decisiones de TI deben asegurarse de que lo respaldan plenamente con productos de vídeo de calidad.

 El 50 %

de los profesionales sanitarios realiza consultas de telesalud desde su domicilio o consulta privada.

IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES PARA SALAS DE REUNIÓN TOTALMENTE INTEGRADAS

Al menos una cuarta parte de los profesionales sanitarios ha realizado consultas de telesalud basada en vídeo desde entornos compartidos, como salas de conferencias, salas de hospitalización y consultas compartidas. El desafío para los responsables de la toma de decisiones de TI es garantizar que los profesionales sanitarios puedan ofrecer una experiencia coherente a los pacientes cuando puede haber distintos profesionales sanitarios con diferentes dispositivos pasando por una sola consulta en un mismo día, y que un solo profesional sanitario pueda realizar consultas de telesalud basadas en vídeo desde la UCI a un espacio de reunión reducido.

La respuesta son soluciones para salas de reunión coherentes y totalmente integradas en todo el centro que utilicen tecnología como barras de vídeo todo en uno y mandos táctiles. Para los responsables de la toma de decisiones de TI, estas soluciones son mucho más fáciles de configurar e integrar en los flujos de trabajo existentes, y requieren menos mantenimiento en comparación con las soluciones a medida. Y lo que es más importante, son fluidas y adecuadas para los profesionales sanitarios independientemente de dónde se encuentren en el centro de atención médica, y garantizan que puedan ofrecer una experiencia coherente a sus pacientes.

 1 de cada 4

de los profesionales sanitarios realizan consultas de telesalud desde entornos compartidos.

INDEPENDENCIA DE LA PLATAFORMA DE TELESALUD BASADA EN VÍDEO

Profesionales sanitarios de todo el mundo, utilizan numerosas plataformas de *software* para ofrecer telesalud basada en vídeo. Los datos muestran que el 40 % de los profesionales sanitarios utilizan más de una plataforma, y las soluciones comerciales basadas en la nube (p. ej., Zoom, Microsoft Teams y Google Meet) dominan el espacio con un 59 % de profesionales sanitarios que las utilizan, mientras que casi una cuarta parte (23 %) utiliza soluciones privadas.

Si bien los responsables de la toma de decisiones de TI se han centrado mucho en tratar de que los profesionales sanitarios operen en una sola plataforma, la realidad es que hay buenas razones por las que podrían necesitar usar más de una, como la prestación de telesalud desde diferentes instalaciones o la adaptación a las preferencias de los pacientes. Por lo tanto, es fundamental que los responsables de la toma de decisiones de TI ofrezcan a los profesionales sanitarios la flexibilidad de brindar telesalud en cualquier plataforma según sea necesario, lo que significa invertir en soluciones que se integren perfectamente con las principales plataformas de *software* de videoconferencia para maximizar la inversión en TI.

 El 40 %

de los profesionales sanitarios utilizan varias plataformas de *software* para ofrecer telesalud.



FACILIDAD DE USO

Puede que los profesionales sanitarios sean personal médico o de enfermería altamente cualificado, pero eso no significa que la tecnología les resulte siempre fácil. Un tercio (32 %) de los profesionales sanitarios indicó que no le resulta fácil usar la tecnología asociada con la telesalud basada en vídeo, y los responsables de la toma de decisiones de TI deben responder a ello centrándose en soluciones y asistencia que enfatizan la facilidad de uso. Esto puede abarcar desde funciones sencillas como usar mandos táctiles en salas de reunión y la configuración con un solo clic, hasta proporcionar videos sencillos de 1 a 2 minutos que ayuden a los usuarios a aprender rápidamente la tecnología, lo que hace que el uso de la telesalud basada en vídeo dentro de sus flujos de trabajo sea algo intuitivo para los profesionales sanitarios.



A 1 de cada 3

profesionales sanitarios no les resulta fácil usar la tecnología de telesalud.

REDUCCIÓN DE LOS COSTES Y LAS CARGAS DE LA ASISTENCIA

Los responsables de la toma de decisiones de TI ya se enfrentan a retos importantes. La integración de las fusiones y adquisiciones, así como la rápida expansión de los sistemas de salud han provocado una inconsistencia generalizada en la infraestructura, el *software* y el *hardware*, lo que dificulta la integración, el seguimiento y la gestión de dispositivos a escala. Y los propios profesionales sanitarios suelen mostrar resistencia, afectados por implementaciones tecnológicas anteriores que no ofrecieron el valor prometido en sus flujos de trabajo. El hecho de que el 75 % de los profesionales sanitarios espere que los servicios de telesalud se mantengan en sus niveles elevados actuales o crezcan aún más, representa un nuevo mundo de presión para los responsables de la toma de decisiones de TI.

Por lo tanto, es fundamental que los responsables de la toma de decisiones de TI no se sumen a la carga preexistente, sino que se centren en soluciones flexibles que ya estén certificadas y sean compatibles con su ecosistema de salud digital existente, y que puedan garantizar una implementación fluida y una mejor aceptación con un mínimo de cambios en los flujos de trabajo clínicos existentes.



El 75 %

de los profesionales sanitarios espera que el uso de la telesalud aumente o se mantenga elevado durante el próximo año.



Conclusión

La telesalud basada en vídeo se convirtió en una práctica común durante la pandemia causada por la COVID-19 y todo apunta a que continuará a largo plazo a niveles considerablemente más altos que antes de la pandemia. Esto ocurre en todo el mundo, independientemente de las condiciones de funcionamiento exclusivas de la atención médica en los diferentes países, y la fomentan los pacientes que muestran una actitud positiva con respecto a la experiencia de la telesalud y prevén que la utilizarán más en el futuro.

Los profesionales sanitarios comparten esta misma actitud positiva, pero con algunas inquietudes prudentes con respecto a su capacidad para ofrecer consultas de alta calidad por vídeo a pesar de los importantes avances que se han logrado en los últimos años. Son muy conscientes de la importancia de la calidad del vídeo que ofrecen, pero la mayoría siguen experimentando problemas que les impiden rendir al máximo.

Para los responsables de la toma de decisiones de TI que apoyan al personal clínico, saber que la telesalud seguirá creciendo más allá de los niveles elevados que ya tiene les exige actuar. Significa que ahora es el momento de identificar e implementar soluciones de atención médica basadas en vídeo que puedan cumplir la promesa de una experiencia de telesalud coherente y fluida hoy, y crecer con la industria a medida que se expanda en los próximos años.

Acerca de la investigación

Esta investigación fue realizada en julio de 2021 por Escalent, en nombre de Logitech, con 754 pacientes y 146 profesionales sanitarios de todo el mundo. La investigación se realizó como una encuesta web, con encuestados extraídos de paneles de investigación globales que cumplían con los requisitos para participar en la encuesta si habían asistido o realizado una consulta de telesalud basada en vídeo en los 12 meses anteriores (entre otras preguntas de selección). Las audiencias de los pacientes y de los profesionales sanitarios se dividieron equitativamente en tres regiones: Norteamérica, EMEA y APAC, con encuestados procedentes de Australia, Austria, Bélgica, Canadá, China, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Hong Kong, India, Malasia, Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Filipinas, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Reino Unido y Estados Unidos. Los datos completos de la encuesta se pueden proporcionar previa solicitud.



Acerca de Logitech

En Logitech, creemos que los profesionales deben tener la posibilidad de generar de forma natural confianza en los pacientes, independientemente de la ubicación geográfica o el entorno. Nuestra misión es ayudar a las personas a establecer una comunicación real sin barreras cuando, por ejemplo, los médicos analizan las opciones de atención con sus pacientes, los proveedores se consultan entre sí o las familias se comunican con sus seres queridos. Ofrecemos una experiencia de telesalud mejorada, consistente, fiable y que impulsa la adopción por parte de médicos y pacientes, lo que conduce a un nuevo estándar de atención virtual y crea el entorno sanitario del futuro.

En este periodo de transformación sanitaria digital, Logitech ayuda al personal informático a resolver los retos de la implementación de la telesalud, como el coste y la inconsistencia de la experiencia, al proporcionar vídeo de alta calidad para empresas a un precio adaptable. Nuestras soluciones se integran de forma fluida y segura con las principales aplicaciones de videoconferencia, las principales plataformas de telesalud y los proveedores de equipos sanitarios, lo que permite la conexión humana en tiempo real entre los profesionales sanitarios y los pacientes. Ayudamos a los proveedores a reconsiderar lo que es posible desde la cama de un paciente, el domicilio de un proveedor y cualquier otro lugar.

Para obtener más información, visite logitech.com/healthcare.

logitech® | for healthcare

Sobre Escalent

Escalent es una de las principales empresas de asesoramiento en análisis y comportamiento humano especializada en sectores que afrontan disrupción y transformación empresarial. Como catalizadores del progreso durante más de 40 años, transformamos los datos y el conocimiento en una comprensión profunda de lo que impulsa a los seres humanos y ayudamos a las empresas a convertir esos impulsores en acciones que construyen marcas, mejoran las experiencias de los clientes e inspiran la innovación de productos.

Este informe de análisis fue una colaboración entre los equipos de Atención médica y Tecnología de Escalent, y cada una aportó su conocimiento y experiencia únicos al campo de la telesalud y la atención virtual. El equipo de Atención médica está formado por profesionales dedicados con una dilatada experiencia en las ciencias de la vida, la atención al paciente y la vertiente de fabricación en la atención médica. Son expertos altamente especializados en ayudar a organizaciones farmacéuticas y del sistema de salud a resolver sus desafíos comerciales, lo que llevó a Escalent a ser nombrada una de las principales organizaciones de investigación de mercado de 2020 por la Asociación Médica Estadounidense. El equipo de Tecnología está formado por expertos que se asocian estrechamente con organizaciones tecnológicas y de telecomunicaciones a nivel mundial y destacan en la presentación de información revolucionaria para las tecnologías de vanguardia del futuro.

Visite escalent.co para ver cómo estamos ayudando a dar forma a las marcas que están remodelando el mundo.

escalent