



Fiche technique

Logitech Select pour salles de réunion

Éliminez les obstacles à la collaboration et assurez-vous que les salles de conférence soient prêtes pour la prochaine réunion. Grâce à notre plan de service complet, Logitech Select, nous nous engageons à vos côtés pour limiter la charge de travail quotidienne, optimiser les performances et vous aider à tirer le meilleur parti de votre investissement.

Logitech Select est un plan de service complet incluant la résolution des problèmes 24h/24 par nos experts produits, une RMA accélérée et des outils logiciels puissants pour un fonctionnement optimal. Assurez-vous que vos solutions de collaboration vidéo soient toujours opérationnelles grâce à un plan de service axé sur la durée de fonctionnement et sur la performance de qualité professionnelle de la part d'un fournisseur de confiance.

Select, c'est un centre d'aide géré par des spécialistes de la collaboration vidéo ayant une expertise dans l'utilisation des produits Logitech, ainsi que Microsoft Teams, Zoom Rooms, et d'autres plateformes.

« Nous avons opté pour Logitech Select dans nos salles les plus stratégiques, et nous bénéficions du meilleur service possible. Select nous aide à réduire le nombre d'interruptions grâce à des pièces de rechange directement disponibles et à une assistance 24h/24 et 7j/7. Notre première expérience avec le support premium nous a convaincus que nous avons pris la bonne décision. Je recommanderais d'ajouter Select à tous ceux qui achètent des solutions pour salles Logitech. »

- Markus Henze, Cloud & Technology Expert, Franz Haniel & Cie. GmbH

Un plan de service unique pour tous vos besoins

Select est un plan de service qui convient aux salles de toutes tailles. Comptez sur l'assistance de nos experts et nos outils pour réduire les interruptions et vous assurer que les solutions de collaboration vidéo soient toujours prêtes et opérationnelles lorsque vos équipes en ont besoin.



Garantir la continuité des activités



Assistance 24h/24 et 7j/7 avec un délai de réponse d'une heure

L'accès direct à une assistance de niveau 2 24h/24 et 7j/7 permet une résolution des problèmes dans l'heure, où que vous soyez dans le monde. Nos experts ont une connaissance approfondie des écosystèmes de nos partenaires tels que Microsoft Teams, Zoom et Google Meet.



Point de contact technique unique

Select comprend un responsable de service désigné qui sera votre principal point de contact technique pour vous garantir une expérience familière et l'assistance dont vous avez besoin.¹



Remplacement de matériels avancés

Réduisez au maximum les interruptions grâce à la livraison en un jour ouvrable² de pièces de rechange ou même aux remplacements directs grâce à nos kits de pièces de rechange sur site inclus¹.



Couverture complète des dispositifs

Select couvre tous les dispositifs d'une salle désignée sur la durée de votre plan³, garantissant une protection durable de vos investissements et votre tranquillité d'esprit.



Compréhension de l'utilisation de l'espace et des dispositifs

Des statistiques fiables vous aident à prendre des décisions éclairées et judicieuses sur les futurs investissements en matière d'informatique et les changements liés à l'espace de travail.

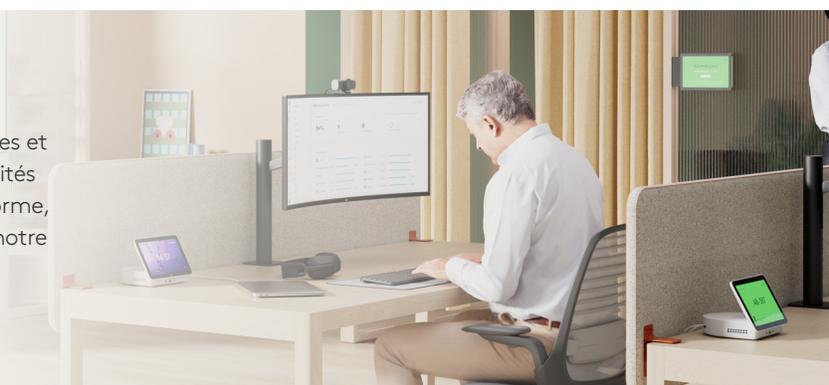


Fonctionnalités de gestion avancées

Des fonctionnalités logicielles efficaces simplifient la maintenance informatique, et minimisent les temps d'arrêt et les coûts. Bénéficiez d'un accès complet à distance aux dispositifs et d'alertes proactives sur les problèmes en vue d'une résolution rapide.

Solutions de gestion des espaces

Tirez parti des fonctionnalités avancées pour réserver des espaces et bien plus encore. Avec Select, vous avez accès à des fonctionnalités d'automatisation de l'espace de travail quelle que soit la plateforme, comme Auto Book et Auto Release et Logitech View, ainsi qu'à notre propre solution native de réservation de salles de réunion.





Pourquoi choisir Select ?

Lorsque vous avez opté pour des solutions de collaboration vidéo, vous avez réalisé un investissement important pour que votre entreprise reste connectée et innovante. Logitech Select garantit un retour sur vos investissements, avec des services et des analyses premium qui vous permettent de maximiser la disponibilité et de vous faire économiser de l'argent en éliminant les coûts de remplacement imprévus.

Principales fonctionnalités et détails du programme

	 Basique	 Logitech Essential	 Logitech Select
Plans	Cycle de vie des produits	1-3 ans	1-5 ans
Gestion des dispositifs			
Approvisionnement et configuration des systèmes	✓	✓	✓
Surveillance et gestion des dispositifs	✓	✓	✓
Mises à jour Push and control	✓	✓	✓
Accès à distance à l'interface utilisateur Sync ¹		✓	✓
Alertes par e-mail		✓	✓
Intégration avec ServiceNow ²		✓	✓
Gestion de l'espace			
Réservation de salles		✓	✓
Intégration du calendrier avec Microsoft 365 et Google Workspace		✓	✓
Réservation et libération automatiques ³		✓	✓
Politiques de réservation		✓	✓
Personnalisation des fonds d'écran et de votre image de marque sur Tap Scheduler		✓	✓
Logitech View ⁴ et Maps		✓	✓
Informations et analyses sur l'utilisation		✓	✓
Couverture et assistance			
Centre d'aide	Assistance pendant les heures de bureau pour les produits Logitech	Assistance pendant les heures de bureau pour les produits Logitech	Service 24h/24 et 7j/7, par téléphone et par e-mail. Accès direct au support de niveau 2 dans l'heure.
Gestionnaire de service désigné (DSM)			✓ ⁵
Demandes d'aide via Sync			✓
Service de remplacement de produits	Garantie standard de 2 ans. Expédition par voie terrestre, délais variables	Garantie standard de 2 ans. Expédition par voie terrestre, délais variables	Pendant la durée de votre plan Select ⁶ Livraison express en un jour ouvrable ⁷
Pièces de rechange sur site			✓ ⁸



Fonctionnement

Scannez le code QR pour voir comment attribuer des licences de salle, demander de l'aide et accéder aux statistiques de salle.

Aperçu des caractéristiques techniques

Informations sur Logitech Select	<u>Lire la description du service</u>	
Plans et tarifs	Select offre des options de licence flexibles pour répondre à vos besoins. Choisissez des licences pour une seule salle dont le prix varie en fonction du nombre d'appareils déployés et de la taille de la salle. Vous pouvez également opter pour un plan d'entreprise qui couvre toutes les salles, éliminant le besoin de licences par salle et permettant une expansion et une gestion fluides. Toutes les options offrent les mêmes avantages.	
Plans par salle		Salles
	Select pour les petites salles, plan annuel	994-000368
	Select pour les petites salles, plan sur trois ans	994-000369
	Select pour les petites salles, plan sur cinq ans	994-000370
	Logitech Select pour salles de réunion moyennes à grandes, plan d'un an	994-000149
	Logitech Select pour salles de réunion moyennes à grandes, plan sur deux ans	994-000194
	Logitech Select pour salles de réunion moyennes à grandes, plan sur trois ans	994-000148
	Logitech Select pour salles de réunion moyennes à grandes, plan sur quatre ans	994-000195
Plans Select Enterprise pour les salles	Logitech Select pour salles de réunion moyennes à grandes, plan sur cinq ans	994-000196
	Plan d'entreprise Logitech Select d'un an, jusqu'à 100 salles	994-000267
	Plan d'entreprise Logitech Select de trois ans, jusqu'à 100 salles	994-000268
	Plan d'entreprise Logitech Select de cinq ans, jusqu'à 100 salles	994-000269
	Plan d'entreprise Logitech Select d'un an, jusqu'à 250 salles	994-000270
	Plan d'entreprise Logitech Select de trois ans, jusqu'à 250 salles	994-000271
	Plan d'entreprise Logitech Select de cinq ans, jusqu'à 250 salles	994-000317
	Pour les plans d'entreprise de plus de 250 salles, contactez votre revendeur ou votre responsable de compte.	

logitech®

www.logitech.com/fr-fr/select

Contactez votre revendeur
ou contactez-nous à l'adresse
www.logitech.com/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 États-Unis

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Centre de l'Innovation Daniel Borel
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tél.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Disponible en mode appliance.

² Nécessite une licence ServiceNow.

³ Nécessite Logitech Rally Bar ou Logitech Rally Bar Mini.

⁴ Nécessite Logitech RoomMate.

⁵ Pour les clients détenant plus de 50 licences ou de plans Enterprise. L'attribution du DSM a lieu lors de l'enregistrement du premier incident.

⁶ Logitech Select offre des avantages en matière de remplacement de tous les dispositifs Logitech de la salle de réunion pendant toute la durée de la période Select, à condition que les produits aient été dans leur période de garantie d'origine lors de l'activation du contrat Select.

⁷ Les délais d'expédition varient en fonction de l'emplacement géographique ou de circonstances imprévisibles telles que les conditions météorologiques, les perturbations des réseaux de transport ou de transit, et les délais liés au dédouanement.

⁸ Varie en fonction du nombre de licences.

© 2024 Logitech. Logitech, le logo Logitech et les autres marques Logitech sont la propriété exclusive de Logitech et sont susceptibles d'être déposés. Toutes les autres marques sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs. Logitech décline toute responsabilité en cas d'erreurs dans cette publication. Les informations énoncées dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.