

A woman with glasses and a headset is smiling while working at a computer in a modern office. She is wearing a colorful, patterned shirt. The office has large windows, a desk with a computer monitor, keyboard, and mouse, and a potted plant. In the background, another person is visible at a desk.

# Collaboration fructueuse dans l'environnement de travail hybride

Octobre 2020

# Table des matières

Introduction .....	2
Le pouvoir de la visioconférence .....	3
Comprendre l'environnement de travail hybride .....	5
Créer une culture hybride .....	6
Choisissez judicieusement la plate-forme de collaboration .....	7
Oyez, oyez .....	8
Voyez, voyez .....	9
Équipez vos salles de réunion de la vidéo .....	10
Optimisez votre salle de réunion .....	11
L'IT parade .....	1
	2
Augmentez le QI de votre environnement de collaboration .....	13
Observations finales .....	14

## Introduction

Dans le monde du travail du passé, des outils de collaboration médiocres auraient fait l'affaire. Après tout, votre équipe n'était qu'à quelques mètres de distance, et les réunions en face-à-face ne demandaient presque pas d'efforts.

Mais c'était le passé... et les choses ont changé.

Dans l'environnement de travail hybride, la (quasi-)totalité de votre main-d'œuvre est en télétravail. Même les collaborateurs se trouvant au même bureau, au même moment, ne seront pas forcément disposés à se rassembler dans un espace clos.

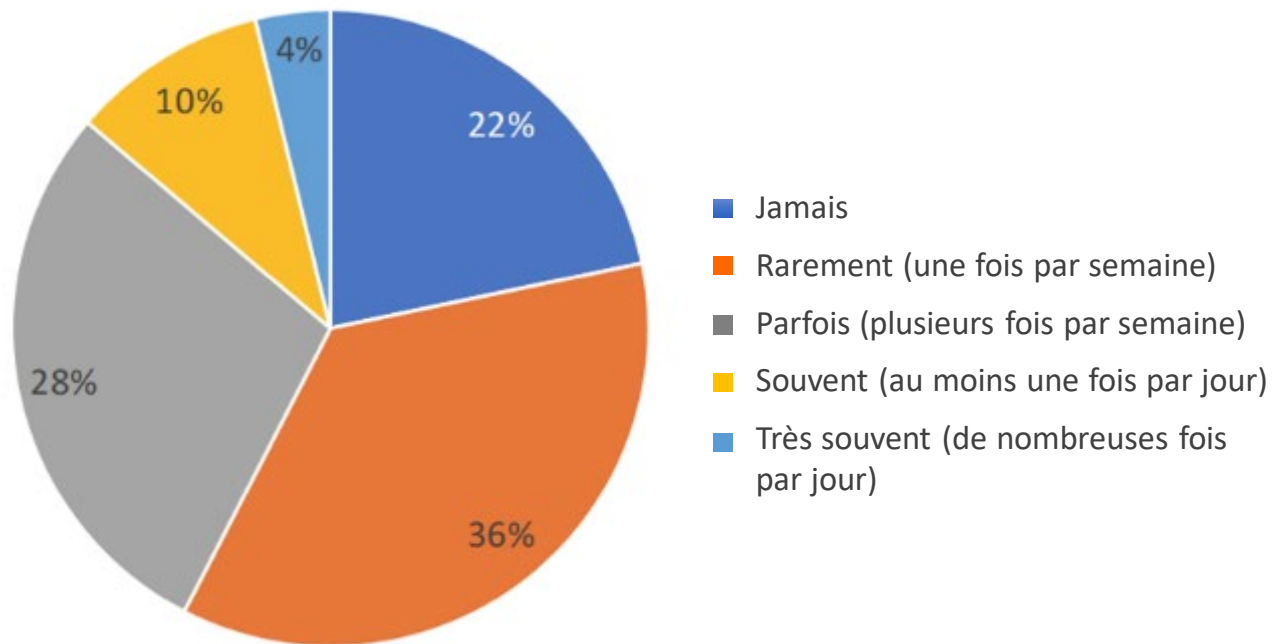
Au vu de la situation actuelle, il n'est pas surprenant que la visioconférence soit devenue le moyen que les entreprises privilégient pour garder leurs collaborateurs connectés – entre eux, avec les partenaires et avec les clients.

Cet ebook fournit des recommandations claires pour créer une culture de la vidéo et maximiser la réussite des employés dans un environnement de travail hybride.

**Des outils de collaboration médiocres ne suffiront pas dans l'environnement de travail hybride.**

# Le pouvoir de la VISIOCONFÉRENCE

Le recours à la visioconférence avant la crise de la COVID-19



- **22% des travailleurs à domicile n'utilisaient pas la visioconférence avant la COVID-19.**
- **Seuls 14% utilisaient la visioconférence au moins une fois par jour.**

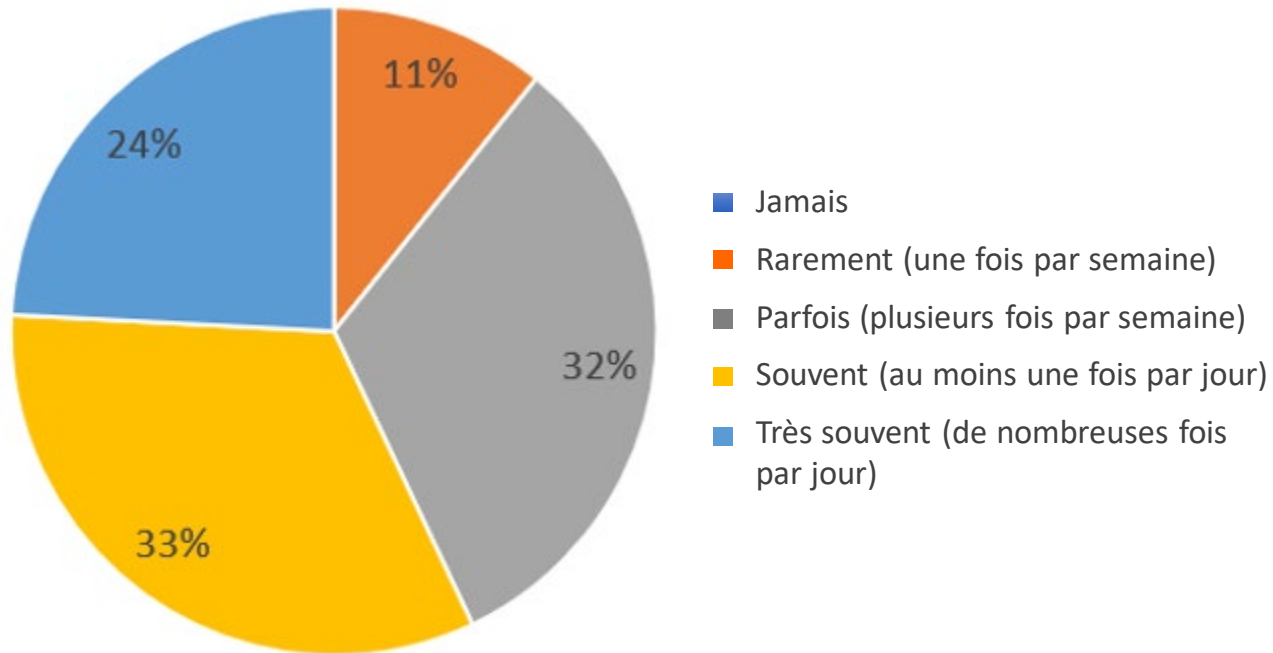
**2,3** Avant le COVID  
appels vidéo par semaine

Source: sondage de 2020 auprès de ~ 1 500 professionnels de l'information

*Mais ça, c'était avant!*

# Le pouvoir de la VISIOCONFÉRENCE

Le recours à la visioconférence pendant la crise de la COVID-19



- Jamais
- Rarement (une fois par semaine)
- Parfois (plusieurs fois par semaine)
- Souvent (au moins une fois par jour)
- Très souvent (de nombreuses fois par jour)

Été 2020

**6,3** appels vidéo par semaine

Source: sondage de 2020 auprès de ~ 1 500 professionnels de l'information



- La totalité des 1 500 professionnels de l'information interrogés utilisent la visioconférence en télétravail.
- Plus de la moitié utilisent la vidéo au moins une fois par jour.
- Un quart utilisent la vidéo plusieurs fois par jour.

*Le recours à la visioconférence a été multiplié par trois par le travail hybride!*

# L'environnement de travail hybride

## Dans le futur environnement de travail hybride:

- (Presque) tout le monde travaillera dans des endroits différents:
  - *Parfois à la maison*
  - *Parfois au bureau*
  - *Ailleurs si besoin*
- Le mélange de lieux de travail servira à maximiser la productivité et l'efficacité de chaque collaborateur.
- Des pays, villes, bureaux, départements et équipes spécifiques adopteront des programmes de travail favorisant la collaboration internationale.
- Nos conditions de travail sont en pleine mutation, en temps réel.

Un environnement de travail hybride réussi nécessite une nouvelle façon de travailler – et de penser.



***L'environnement de travail hybride offre flexibilité et agilité.***



***L'environnement de travail hybride est un avantage stratégique, pas un compromis.***

## Une culture hybride

Ne vous contentez pas de faire plaisir aux travailleurs à distance...  
profitez du pouvoir d'une main-d'œuvre disséminée.

- Adoptez une pensée globale, mais une "compréhension" et un support locaux
- Créez des politiques de RH hybrides
- Laissez vos collaborateurs choisir où, quand et comment travailler
- Concentrez-vous sur les résultats – pas les heures passées au bureau
- Offrez aux télétravailleurs la possibilité de participer à CHAQUE réunion
- Stimulez la créativité de votre équipe avec les outils de collaboration virtuelle (par ex., tableau blanc numérique, légendes, idéation, etc.)
- Enregistrez vos sessions pour ceux qui n'ont pas pu participer et les travailleurs à distance qui n'ont pas pu se joindre à la réunion en temps réel.
- Organisez des réunions générales pour tenir votre équipe informée



Utilisez la visioconférence pour rester en contact permanent avec vos collaborateurs, partenaires et clients!

# Choisissez judicieusement votre plate-forme de collaboration

En choisissant votre plate-forme, optez pour les solutions permettant:

- **Simplicité d'utilisation** – des systèmes simples et intuitifs, un flux de travail optimisé ne nécessitant aucune formation
- **Flexibilité** – la prise en charge de plusieurs moyens de communication (présence, messagerie instantanée, audio, vidéo, collaboration)
- **Envergure** – une empreinte et une envergure internationales pour aider les collaborateurs partout dans le monde
- **Accessibilité** – pour tous les collaborateurs, chez eux, au bureau, en déplacement
- **Assistance multidispositif** – le même look et le même feeling pour toutes les plates-formes et tous les dispositifs, pour une excellente expérience de portable, d'ordinateur et de salle de réunion
- **Convivialité** – sécurité et gestion solidement intégrées!

*La plate-forme de  
collaboration idéale  
stimule le véritable pouvoir  
de votre  
main-d'œuvre.*



Image fournie par Microsoft

Pour simplifier vos communications et gagner du temps, optez pour des services cloud tels que Microsoft Teams.

*Vos collaborateurs ont besoin  
des outils de communication  
appropriés –  
où qu'ils soient.*

## Oyez, oyez

(avec un casque professionnel)

Au moment de choisir votre casque, optez pour les fournisseurs vous permettant de combler tous vos besoins, y compris:

- **La rentabilité** – un casque filaire pour une expérience fiable et peu coûteuse
- **La flexibilité** – un casque sans fil doté d'une longue autonomie pour plus de flexibilité
- **Le confort** – sur l'oreille, dans l'oreille, dans une seule oreille, dans deux oreilles, comme vous voulez
- **La performance** – une annulation efficace des bruits de fond de l'environnement hybride (conversations, aboiements)
- **Une certification** – une compatibilité préalablement testée et examinée dans les principaux environnements de collaboration (par ex., Microsoft Teams)
- **Des commandes pratiques** – des commandes sur l'oreillette pour les fonctions importantes comme le volume, la réception des appels et le recours à l'application de collaboration (par ex., Microsoft Teams)

Optez pour des fournisseurs comme Logitech, qui offrent un catalogue varié de casque avec et sans fil, très accessible.



# Voyez, voyez

(avec les webcams USB)


Les webcams professionnelles présentent vos collaborateurs sous leur meilleur jour. Optez pour des solutions vous garantissant:

- **La qualité vidéo** – une expérience vidéo immaculée, de haute qualité et en résolution HD
- **De l'adaptabilité** – pour les ordinateurs portables et fixes, au bureau, à la maison, et partout ailleurs
- **De l'intelligence** – ajustement automatique de l'éclairage, compensation de contre-jour, mise au point automatique, et bien plus encore
- **Une certification** – une compatibilité préalablement testée et examinée dans les principaux environnements de collaboration

Dans les situations professionnelles, la performance marginale de la plupart des caméras, micros et haut-parleurs ne suffira pas!

*Des outils permettant aux gens de rester connectés – où qu'ils soient.*





# Équipez vos salles de réunion de la vidéo

*Les salles de visioconférence  
de votre entreprise sont le  
portail de votre main-d'œuvre  
disséminée.*

Pour permettre à vos collaborateurs au bureau et en télétravail de rester connectés, optez pour des fournisseurs et des systèmes offrant:

- **Flexibilité** – une gamme de solutions pour les petites, moyennes et grandes salles de réunion
- **Rentabilité** – des solutions à différents prix pour permettre un déploiement global, à grande échelle
- **Des achats faciles** – des offres groupées et paquets comprenant tout ce qu'il faut pour équiper votre salle de la vidéo
- **Facilité d'installation** – des systèmes à l'installation rapide (en minutes, pas en jours) et facile, par des professionnels de l'IT
- **Une expérience de qualité** – vidéo HD, suivi de caméra intelligent, son de haute qualité et bien plus encore
- **Une certification** – une compatibilité préalablement testée et examinée dans les principaux environnements de collaboration (par ex., Microsoft Teams)

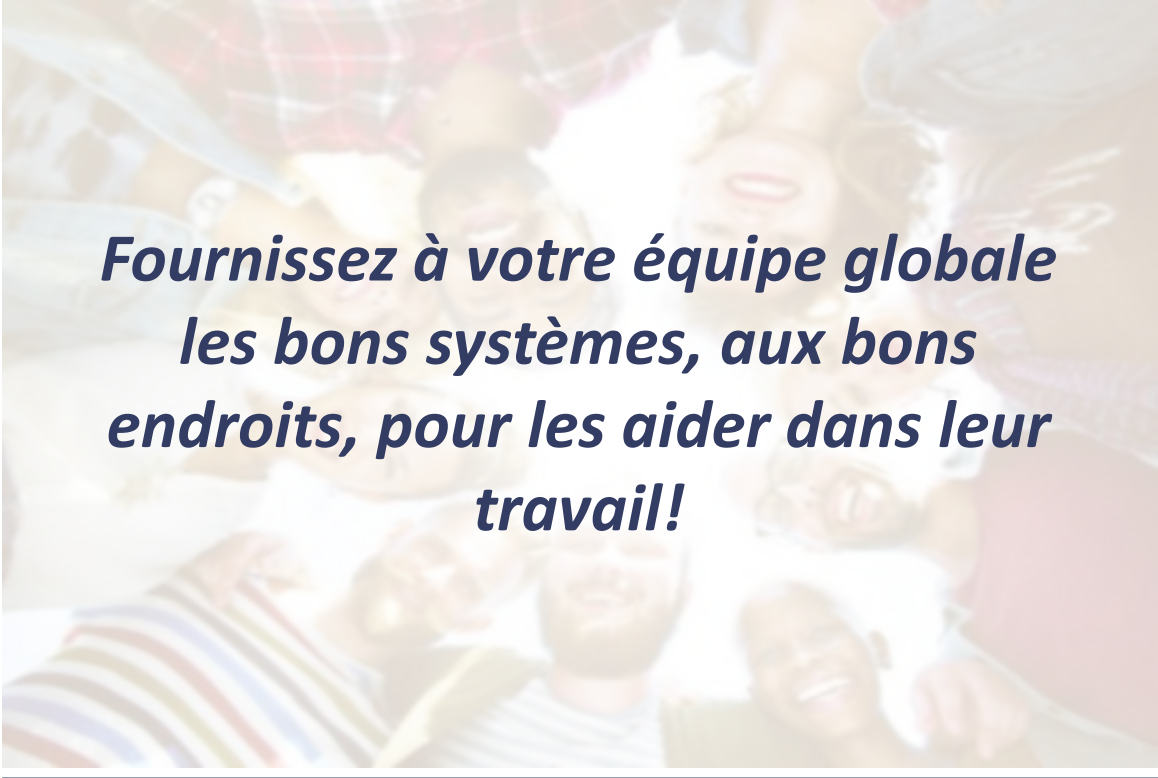
Examinez les solutions clefs en main comme Logitech Tap pour Microsoft Teams, comprenant interface utilisateur tactile, micros, haut-parleurs, caméra 4K et plate-forme de collaboration, en un seul paquet.

# Optimisez votre salle de réunion

Faites l'inventaire de votre salle de réunion actuelle et ajustez-le de la manière suivante:

- **Salle de réunion polyvalente** – offrez la quantité nécessaire de petits, moyens et grands espaces à vos collaborateurs pour assurer la distanciation sociale tout en leur permettant de travailler sereinement
- **Espaces dédiés** – optimisez les espaces en fonction de cas particuliers (par ex., entretiens, sessions R&D, brainstorming, présentations, formations, etc.)
- **Technologie de pointe** – remplacez vos systèmes d'audio-vision et de téléconférence complexes par des solutions faciles à installer et utiliser, telles que Logitech MeetUp ou Rally
- **La plate-forme adéquate** – utilisez une plate-forme dédiée aux salles de réunion, comme les salles Microsoft Teams

Apprenez à vos collaborateurs à utiliser les salles de réunion de manière à maximiser la sécurité et la productivité.



*Fournissez à votre équipe globale les bons systèmes, aux bons endroits, pour les aider dans leur travail!*



# L'IT parade

Associez-vous à des entreprises offrant des outils et services vous permettant de gagner du temps et de réduire votre CTP.

- **Support de déploiement** – optez pour des services comme:
  - Logitech JumpStart - un service gratuit permettant aux clients d'installer et de configurer les salles de réunion alimentées par Microsoft Teams
  - Microsoft FastTrack - un service gratuit permettant aux clients d'utiliser les solutions Microsoft Cloud et encourage l'adoption par les utilisateurs
- **Surveillance / Gestion** – optez pour des outils comme:
  - Logitech Sync – une nouvelle plate-forme de surveillance et de gestion des dispositifs de visioconférence dans les salles de réunion Logitech, basée sur le Cloud.
  - Centre d'administration Microsoft Teams – un portail Web de surveillance et de gestion de Microsoft Teams et de applications Teams
- **Gestion déléguée** – tirez parti de l'expérience et de la compétence des fournisseurs de services qualifiés tels que ceux disponibles dans l'offre premium de salles Microsoft Teams

Au moment de choisir vos fournisseurs, plate-formes et dispositifs, concentrez-vous sur les solutions profitant aux utilisateurs et aux administrateurs informatiques.

# Augmentez le QI de votre environnement de collaboration

Boostez vos réunions et protégez vos collaborateurs grâce des systèmes intelligents et en pensant à l'informatique.

**Commandes vocales** – en offrant davantage de confort et une expérience ultra-moderne sans contact, les commandes vocales optimisent vos réunions tout en maximisant la sécurité des collaborateurs

**Bureautique** – des capteurs de mouvement qui allument automatiquement les systèmes lorsque quelqu'un entre dans la salle, et une auto-commutation qui affiche automatiquement le contenu à partager

**Optimisation de l'expérience** – cadrage automatique de la salle, compensation de la lumière et réduction du bruit pour éliminer les problèmes de vidéo et de son avant qu'ils n'affectent la réunion

**Pas de pilotage à vue** – surveillance et gestion des dispositifs à distance, de la plate-forme de collaboration et même de l'environnement de la salle de réunion

**Protégez vos collaborateurs** – utilisez le suivi, les alertes d'occupation de salle et la cartographie thermique pour vous renseigner sur l'utilisation de la pièce et aider vos collaborateurs à travailler en toute sécurité



Protégez vos investissements en optant pour des fournisseurs (par ex., Logitech et Microsoft) offrant des produits et services plus affutés.

# Observations finales

La visioconférence est devenue un moyen privilégié de communiquer avec les collaborateurs, les partenaires et les clients.

L'environnement de travail hybride comprendra les personnes travaillant au bureau, chez eux et partout ailleurs.

Les entreprises les mieux avisées mettront en place une culture de la **vidéo avant tout** pour aider leur main-d'œuvre globale.

Les entreprises devraient investir dans des fournisseurs comme Logitech et Microsoft, qui continuent de promouvoir des solutions intelligentes, pratiques et modernes.

