

FONCTIONNALITÉS, GESTION ET INFORMATIONS AMÉLIORÉES.

Passage des salles PAP aux Microsoft Teams Rooms natives



Introduction

Lors de nos conversations avec les équipes informatiques, nous avons découvert un thème récurrent. De nombreuses organisations équipent certaines ou toutes leurs salles de réunion avec du matériel limité: un écran et une caméra de conférence de base prête à l'emploi. Cette configuration implique que les employés fournissent leurs propres dispositifs (en général un ordinateur portable) pour les réunions dans ces salles.

Cette situation impose des limites claires pour le travail hybride. Gérer l'équipement dans ces salles de réunion de base n'est pas simple: il faut généralement faire appel à un technicien informatique pour « faire le tour » et vérifier que

tout fonctionne correctement, ou attendre que quelqu'un informe le service informatique qu'une salle ne fonctionne pas. En outre, l'expérience des participants à la réunion des deux côtés n'est pas idéale (ou équitable).

Nous avons la solution. Dans cet article, nous explorons les avantages liés au passage des salles PAP (Prenez vos appareils personnels) aux Microsoft Teams Rooms natives. Nous expliquons les avantages en termes de surveillance et de gestion pour les équipes informatiques, tout en garantissant aux utilisateurs finaux des expériences productives et équitables. Passons en revue les fonctionnalités et les avantages des Microsoft Teams Rooms natives.



Pourquoi configurer une salle de réunion pour le mode PAP?

Dans les salles PAP, les utilisateurs et leurs ordinateurs portables jouent un rôle central dans le bon fonctionnement de la réunion. Dans ces salles, l'ordinateur portable de l'utilisateur joue le rôle d'hôte de la réunion et de contrôleur de la caméra. En s'appuyant sur l'ordinateur portable de l'utilisateur, ces salles offrent une certaine flexibilité, s'adaptant à une large gamme de plateformes de collaboration autres que Microsoft Teams.

D'un point de vue matériel, les salles PAP comprennent généralement les éléments suivants: un écran de télévision; une caméra pour salle de conférence comme Logitech MeetUp, Rally Bar, Rally Bar Mini ou

Rally Bar Huddle; un câble USB-C vers USB-A pour contrôler la caméra; et un câble HDMI pour l'extension ou la mise en miroir de l'écran.

Si les salles PAP offrent de la flexibilité, le passage aux Microsoft Teams Rooms natives présente des avantages qui vont au-delà de ce que le mode PAP peut offrir. Les Microsoft Teams Rooms proposent aux utilisateurs finaux des commandes et des fonctionnalités améliorées, tout en fournissant aux équipes informatiques de meilleures capacités de gestion. Dans les sections suivantes, nous décrivons les avantages qui accompagnent cette transition.



Qu'est-ce qu'une Microsoft Teams Room native?

Une Microsoft Teams Room « native » est une salle configurée pour exécuter de manière native un environnement Microsoft Teams. Deux solutions existent :

Teams Rooms sous Windows : cette solution implique de configurer un PC dédié exécutant l'application Microsoft Teams Rooms sous Windows. Le PC dédié est connecté aux composants clés de la salle, notamment le contrôleur de la salle de réunion, l'écran de la télévision et la caméra de la salle de conférence.

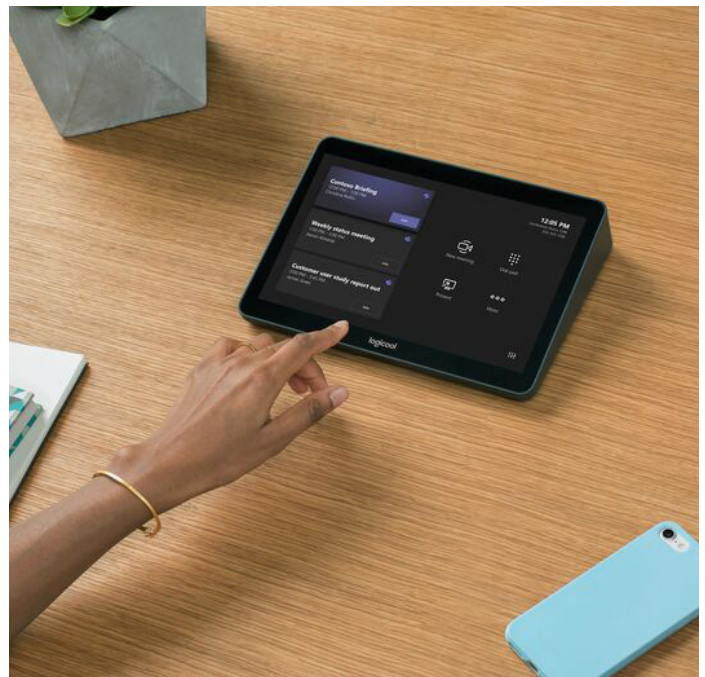
Teams Rooms sous Android : cette salle utilise une barre vidéo, comme Logitech Rally Bar, avec un ordinateur intégré directement connecté à l'écran de la télévision. Le contrôleur de la salle de réunion est soit directement

connecté à la caméra Rally Bar, soit utilisé comme dispositif autonome couplé sans fil à la caméra via Microsoft Teams.

Logitech propose une gamme de dispositifs sous Android, également connus sous le nom de serveur monofonctionnel, notamment Rally Bar, Rally Bar Mini et Rally Bar Huddle. Pour les salles équipées d'un dispositif autre qu'un serveur comme la caméra Logitech Rally ou le système Rally Plus, vous pouvez ajouter un ordinateur sous Android avec Logitech RoomMate. En ce qui concerne les contrôleurs pour salle, vous avez le choix entre Logitech Tap pour les connexions USB et Tap IP pour les connexions basées sur l'IP, offrant des solutions adaptables et adaptées à divers types et configurations de salles.

Fonctionnalités des Microsoft Teams Rooms natives

Pour les administrateurs informatiques et les utilisateurs finaux, les Microsoft Teams Rooms natives présentent des avantages allant de la gestion de salles aux fonctionnalités de réunion.



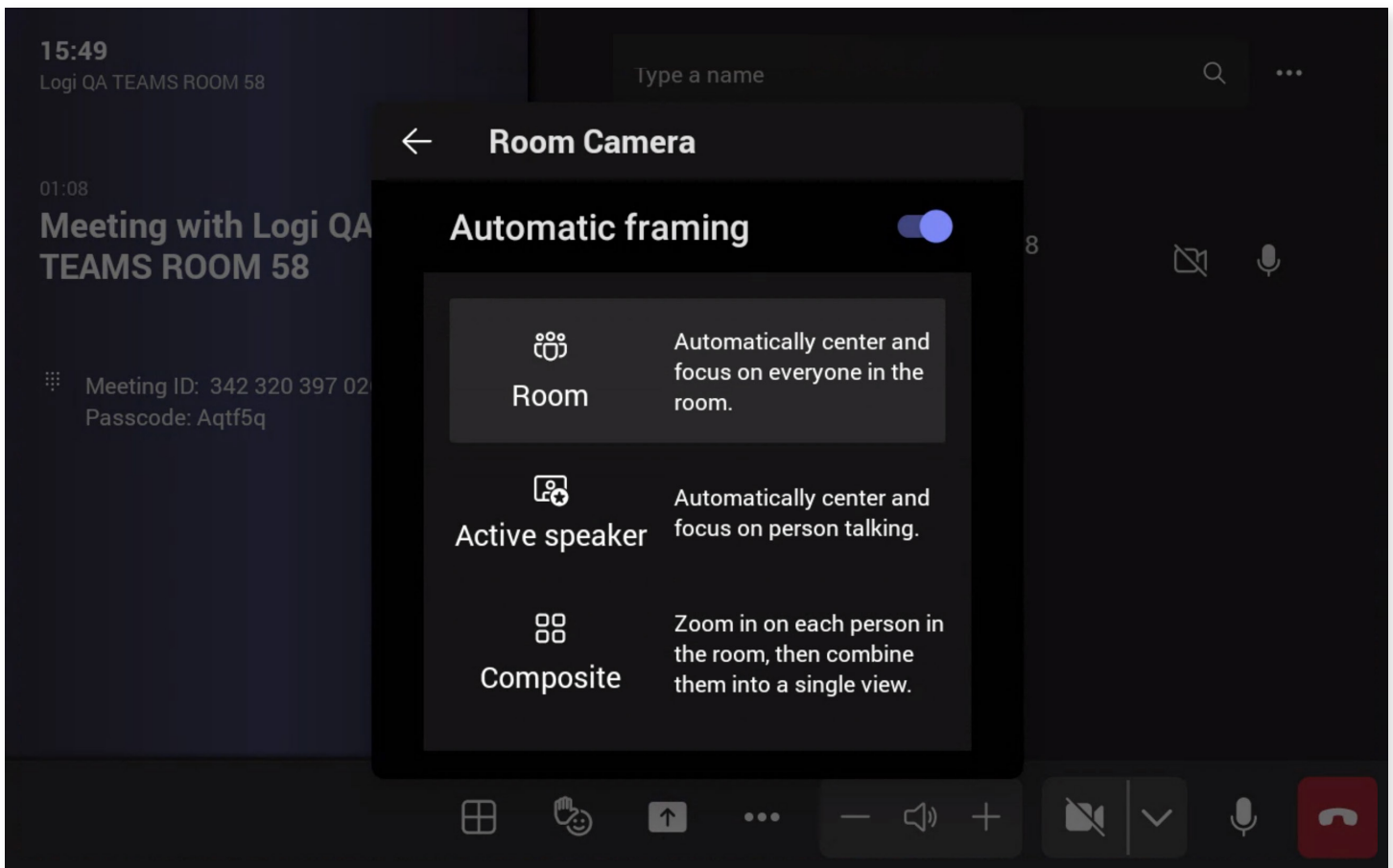
RÉSERVATION DE SALLE

Les Microsoft Teams Rooms natives sont par définition « réservables », ce qui permet aux utilisateurs de planifier des réunions, mais aussi de réserver la salle qui leur convient. Ces réservations sont facilement visibles sur l'écran de la télévision et sur le dispositif Tap dans la salle, indiquant la disponibilité de la salle. Pour les salles équipées d'un panneau Teams Tap Scheduler, ces informations sont transmises à l'extérieur de la salle: des signaux lumineux rouges et verts en indiquent l'occupation. L'avantage? Un processus plus simple pour les utilisateurs finaux au moment de rechercher et de réserver des espaces de réunion.

ACCÈS AUX RÉUNIONS SIMPLIFIÉ

La simplicité d'une Microsoft Teams Room native englobe l'accès aux réunions. Les réunions réservées s'affichent sur le contrôleur Tap, et vous pouvez y accéder d'une simple pression. Les réunions ad hoc, quant à elles, peuvent être lancées à l'aide du bouton « Réunion ». Les utilisateurs peuvent même rejoindre des réunions existantes non réservées grâce à la fonctionnalité « Rejoindre par ID de réunion ». Ces fonctionnalités éliminent le besoin de câbles supplémentaires et d'ordinateurs portables personnels dans les salles de réunion. Les employés peuvent simplement entrer dans une salle et rejoindre ou lancer une réunion directement depuis le contrôleur Tap.

De plus, avec la fonctionnalité « Participation directe des invités », lorsque les utilisateurs réservent une salle et indiquent Zoom ou Webex, la réunion s'affiche sur le contrôleur Tap et les utilisateurs peuvent utiliser la fonctionnalité d'accès d'une simple pression pour participer à des réunions multiplateformes sur ces plateformes.

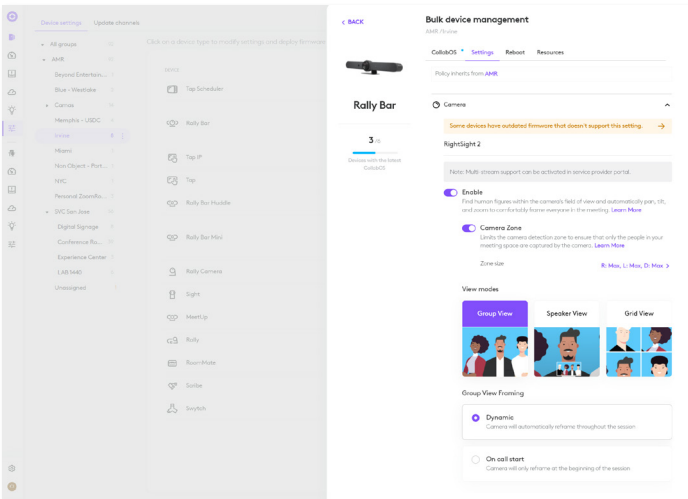


COMMANDES AMÉLIORÉES DE LA CAMÉRA

Les Microsoft Teams Rooms natives proposent trois types de vues de caméra qui jouent un rôle essentiel dans l'amélioration de l'équité pour les participants à distance lors des réunions hybrides, notamment:

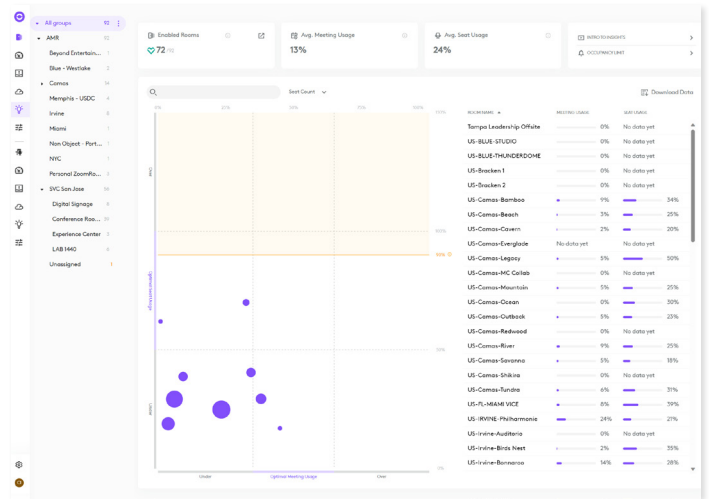
- ✓ **Vue active de l'intervenant:** cette vue met automatiquement en évidence l'unique intervenant actif
- ✓ **Vue de la salle:** le cadrage automatique englobe toute la salle, offrant une vue globale de tous les participants
- ✓ **Vue combinée:** la caméra présentera jusqu'à quatre personnes, chacune étant présentée dans sa propre galerie d'images

Il n'existe pas de solution universelle. Ces trois vues de caméra permettent aux employés de choisir le style le plus adapté à une réunion productive et équitable.



PARAMÈTRES DU DISPOSITIF RÉGLÉS AVEC PRÉCISION

En plus des avantages pour les employés, une myriade d'avantages attendent les administrateurs informatiques, notamment en ce qui concerne la gestion des dispositifs. En utilisant les paramètres CollabOS ou Logitech Sync, ils peuvent configurer les paramètres avancés des dispositifs, des réglages des haut-parleurs et du microphone à la caméra. Notre dernière fonctionnalité de paramètres, appelée « Camera Zone », permet aux administrateurs de définir des limites spécifiques pour le cadrage de la caméra, ce qui s'avère particulièrement utile dans les salles présentant des parois en verre ou de grandes fenêtres. Ce niveau de personnalisation accru améliore la flexibilité des dispositifs Logitech pour les espaces de toutes formes et tailles.

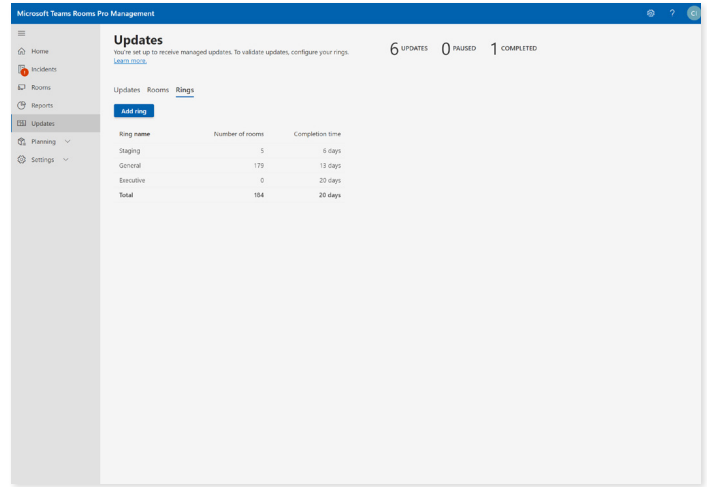
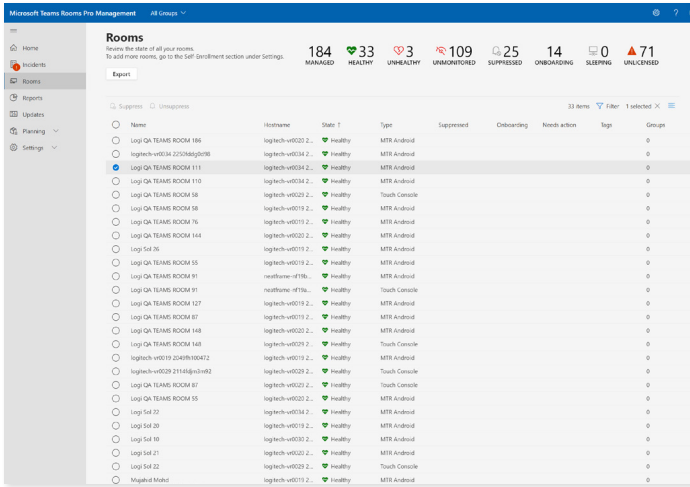


INFORMATIONS

Les Microsoft Teams Rooms natives offrent également une multitude de données sur l'utilisation des dispositifs et des salles. Les administrateurs informatiques et les équipes connexes, comme celles chargées des installations, peuvent exploiter ces données pour mieux comprendre comment les employés utilisent les plateformes, les dispositifs et les locaux.

Grâce à Teams Pro Management, les administrateurs peuvent utiliser l'analyse de réunion virtuelle pour comprendre les types de tickets et de problèmes soumis par les utilisateurs, et pour obtenir un instantané de l'état et de la fiabilité de la salle. Cela aide les équipes informatiques à comprendre les performances globales de leurs salles et à définir des critères pour l'amélioration future.

Grâce à Logitech Sync, les administrateurs disposent d'un aperçu des habitudes d'utilisation des salles, lorsque le dispositif est sous et hors tension. Cela aide les équipes informatiques et celles chargées des installations à mieux comprendre comment leurs salles sont utilisées, et à déterminer les décisions immobilières et les investissements technologiques en conséquence.



SURVEILLANCE DES DISPOSITIFS À DISTANCE

La surveillance des dispositifs pour les Microsoft Teams Rooms natives est facilitée par Teams Rooms Pro Management, un outil de gestion à distance qui fournit un aperçu de l'état des salles et des informations supplémentaires sur les problèmes et les erreurs. Teams Rooms Pro Management permet aux administrateurs de surveiller l'ensemble des salles à partir d'une vue panoramique unique, éliminant ainsi le besoin de vérifications manuelles dans chaque salle.

De plus, Teams Rooms Pro Management offre un tableau de bord d'indicateurs sur l'état des salles et des groupes dans l'onglet des rapports. Ces rapports fournissent des informations clés pour aider les équipes informatiques à identifier les domaines qui nécessitent une amélioration générale.

GESTION DES MISES À JOUR

Les mises à jour logicielles des dispositifs basés sur des serveurs sont essentielles, car elles s'accompagnent souvent de nouvelles fonctionnalités pour les dispositifs. Avec les Microsoft Teams Rooms natives, les administrateurs peuvent gérer le processus de mise à jour de leurs dispositifs via le système d'anneaux de Microsoft. Ce système permet aux équipes de définir une séquence selon laquelle les salles et les dispositifs reçoivent des mises à jour.

Pour les administrateurs, il suffit de créer des anneaux dans le portail Teams Pro Management, d'indiquer la période d'attente et de déploiement des mises à jour, puis de désigner les dispositifs associés à ces anneaux. Au fur et à mesure que les mises à jour sont disponibles, elles s'appliqueront par le biais de chaque anneau en fonction du calendrier fixé par l'administrateur.



Bénéficiez du meilleur des deux mondes avec Logitech Swytch

Nous avons présenté tous les avantages liés au passage des salles PAP aux Microsoft Teams Rooms natives. Mais le fait d'effectuer cette mise à niveau ne signifie pas que vous perdez la flexibilité du mode PAP mentionnée plus haut. Les Microsoft Teams Rooms natives peuvent facilement basculer entre les modes natif et PAP grâce à Logitech Swytch, une solution à câble unique utilisant la technologie DisplayLink pour faire passer une salle en mode PAP lorsqu'elle est branchée à un ordinateur portable. Ainsi, les Microsoft Teams Rooms natives offrent toujours aux utilisateurs la possibilité de rejoindre des plateformes autres que Zoom et Webex en branchant un seul câble, ce qui permet de bénéficier du meilleur des deux mondes.

Le passage des salles PAP aux Microsoft Teams Rooms natives représente une étape importante pour la collaboration hybride dans les salles de conférence. Avec les Microsoft Teams Rooms natives, les organisations bénéficient d'une gestion avancée des salles, tout en offrant aux employés une expérience de réunion fluide, productive et plus équitable. Dans un paysage de travail hybride évolutif, le passage aux Microsoft Teams Rooms natives ne constitue pas seulement une mise à niveau technologique, mais un investissement dans un ensemble de dispositifs et de logiciels en constante évolution.

logitech®

Logitech, Inc.
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA
Publié en décembre 2023

Ce livre blanc est fourni à titre informatif uniquement. Logitech ne donne aucune garantie expresse, implicite ou légale quant aux informations contenues dans ce livre blanc. Ce livre blanc est fourni « en l'état » et peut être mis à jour par Logitech régulièrement.

© 2023 Logitech. Logitech, Logi et le logo Logitech sont des marques commerciales ou déposées de Logitech Europe S.A. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs. Logitech décline toute responsabilité en cas d'erreurs dans cette publication. Les informations énoncées dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.