

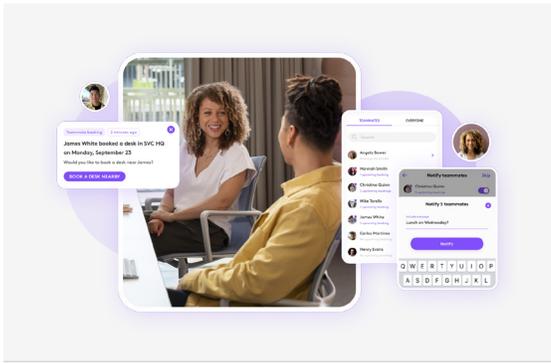


Scheda tecnica

Logitech Essential e Select per postazioni di lavoro flessibili

Gestisci gli ambienti con scrivanie condivise grazie ai piani di assistenza Logitech per postazioni di lavoro flessibili. I piani di assistenza Logitech Essential e Select per postazioni di lavoro flessibili offrono prenotazioni semplici, mappe intuitive, gestione avanzata tramite Logitech Sync e una copertura completa dei prodotti. Questi piani garantiscono una gestione degli ambienti di lavoro efficiente e senza problemi per amministratori e dipendenti.

logitech[®]

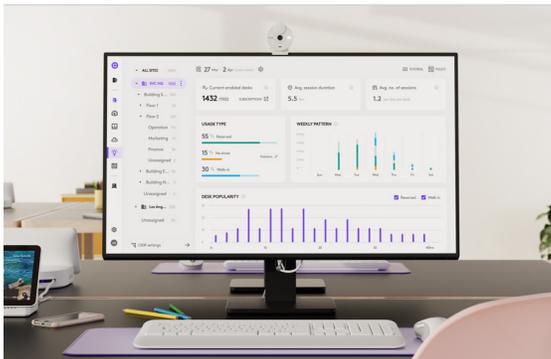
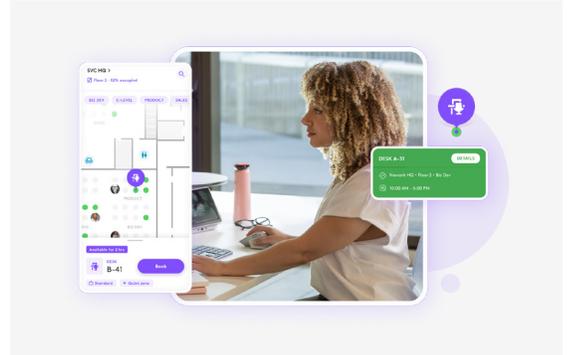


Semplicità nella prenotazione delle postazioni

Consenti al tuo team di prenotare facilmente le postazioni con l'app Logitech Tune, disponibile per dispositivi mobili e desktop. Abilita le funzionalità di prenotazione social che notificano ai dipendenti quando i loro colleghi preferiti prenotano postazioni nelle vicinanze, promuovendo coordinamento e collaborazione migliori nei team.

Mappe

Migliora l'orientamento in ufficio con mappe intuitive e personalizzabili in Logitech Tune. Aiuta i dipendenti a individuare rapidamente postazioni, colleghi e punti di interesse in ufficio. Il lavoro sarà più efficace e orientarsi in ufficio sarà un gioco da ragazzi.



Gestione e insight

Organizza gli ambienti con postazioni di lavoro flessibili e raccogli informazioni dettagliate sul loro utilizzo in Logitech Sync. I dati possono aiutarti a ottimizzare la disposizione degli uffici e a prendere decisioni con cognizione di causa.

Copertura e supporto

Logitech Essential fornisce supporto tipico con la nostra garanzia standard di 2 anni sui dispositivi, mentre Logitech Select offre assistenza tecnica 24 ore su 24, sostituzione hardware avanzata e un Service Manager dedicato. Garantisci la massima operatività e una rapida risoluzione dei problemi per far funzionare correttamente l'ufficio.



Sblocca più funzionalità con Logi Dock Flex

Gestisci le impostazioni dei dispositivi dal browser con l'accesso Remote UI e ricevi avvisi automatici in caso di disconnessione di periferiche come mouse, tastiere o webcam. Logi Dock Flex garantisce la miglior connettività ogni giorno.

Funzionalità principali e specifiche tecniche

Piani di assistenza Logitech per postazioni flessibili

	 Base	 Logitech Essential	 Logitech Select
Piani	Ciclo di vita del prodotto	1-5 anni	1-5 anni
Gestione dei dispositivi			
Gestione e monitoraggio dei dispositivi	✓	✓	✓
Impostazioni, configurazioni e aggiornamenti dei dispositivi	✓	✓	✓
Inventario di dispositivi e spazi	✓	✓	✓
Dashboard di stato dei dispositivi	✓	✓	✓
Inventario dei dispositivi personali	✓	✓	✓
Accesso Remote UI di Sync ¹		✓	✓
Avvisi via e-mail		✓	✓
Integrazione ServiceNow ²		✓	✓
Gestione degli spazi			
Prenotazione delle postazioni Logitech	✓	✓	✓
Integrazione del calendario	✓	✓	✓
Criteri di prenotazione	✓	✓	✓
Caratteristiche della postazione	✓	✓	✓
Gestione degli utenti SCIM	✓	✓	✓
Mappe		✓	✓
Utilizzo postazioni e insight		✓	✓
Copertura e assistenza			
Servizio di assistenza	Assistenza in orario lavorativo per i prodotti Logitech	Assistenza in orario lavorativo per i prodotti Logitech	Servizio telefonico e via e-mail 24/7. Accesso diretto all'assistenza di livello II entro un'ora
Service Manager dedicato (DSM)			✓ ³
Accesso al portale di assistenza Logitech		✓	✓
Sostituzione del prodotto	Garanzia standard di 2 anni. Spedizione via terra, tempi variabili	Garanzia standard di 2 anni. Spedizione via terra, tempi variabili	Fino a cinque anni. ⁴ Consegna rapida in un giorno lavorativo ⁵
Ricambi in loco			✓ ⁶

Specifiche del prodotto in primo piano

Dettagli del piano di assistenza Logitech	Leggi la Descrizione del servizio per ulteriori informazioni.	
Piani Logitech Essential per postazione di lavoro	Piano annuale Logitech Essential per postazioni di lavoro flessibili	994-000339
	Piano triennale Logitech Essential per postazioni di lavoro flessibili	994-000341
	Piano quinquennale Logitech Essential per postazioni di lavoro flessibili	994-000343
Piani Logitech Select per postazione di lavoro	Piano annuale Logitech Select per postazioni di lavoro flessibili	994-000334
	Piano triennale Logitech Select per postazioni di lavoro flessibili	994-000336
	Piano quinquennale Logitech Select per postazioni di lavoro flessibili	994-000338

logitech[®]

Contatta il rivenditore
o contattaci su
www.logitech.com/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Richiede Logi Dock Flex

² Richiede la licenza ServiceNow

³ Per i clienti con oltre 50 licenze o piani Enterprise. L'assegnazione del DSM avviene quando viene registrato il primo incidente.

⁴ Logitech Select offre vantaggi, come la sostituzione del prodotto, per tutti i dispositivi Logitech presenti nella sala riunioni per l'intera validità di Select, a condizione che i prodotti fossero nel periodo di garanzia originale al momento dell'attivazione del contratto Select.

⁵ I tempi di spedizione possono variare a seconda dell'area geografica o di circostanze impreviste quali condizioni meteorologiche, interruzioni delle reti di trasporto o di transito e tempi di sdoganamento.

⁶ Varia a seconda del numero di licenze.

© 2024 Logitech. Logitech, il logo Logitech e altri marchi Logitech sono di proprietà di Logitech e possono essere marchi registrati. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Logitech non si assume alcuna responsabilità per errori eventualmente contenuti nel presente documento. Le informazioni su prodotto, prezzo e funzionalità contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.