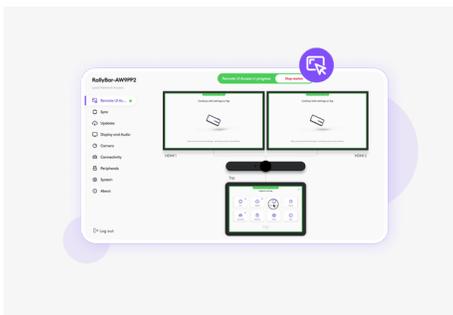


Scheda tecnica

## Logitech Essential per sale riunioni

Logitech Essential è un piano di assistenza completo che include strumenti software avanzati per aiutarti a gestire i tuoi spazi e i dispositivi Logitech in modo efficiente. Con Logitech Essential per sale riunioni, hai una visibilità dettagliata e il controllo totale dei tuoi dispositivi Logitech e delle sale riunioni.

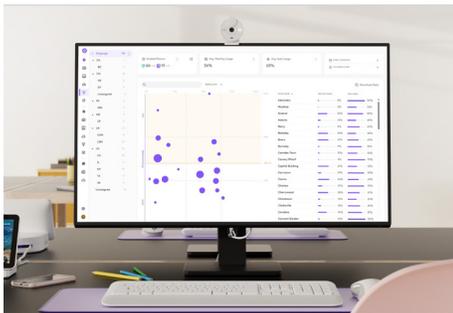


### Gestisci i dispositivi con facilità

Logitech Essential ti consente di accedere a tutte le funzionalità avanzate di Logitech Sync. Ricevi notifiche su eventuali problemi per poterli risolvere prima che compromettano le attività. Con l'accesso Remote UI puoi risolvere i problemi, modificare le impostazioni dei dispositivi e gestire le configurazioni senza doverti recare fisicamente in loco.

### Gestisci gli spazi in modo efficiente

Sfrutta le funzionalità avanzate per la prenotazione degli spazi e altro ancora. Con Essential, hai accesso a funzionalità di automazione dello spazio di lavoro indipendenti dalla piattaforma come Auto Book e Auto Release e Logitech View, nonché alla nostra soluzione nativa di prenotazione delle sale.



### Informati sull'utilizzo di sale e dispositivi

Gli insight affidabili sull'utilizzo di spazi e dispositivi ti aiutano a prendere decisioni oculate e di impatto sui futuri investimenti IT e sui cambiamenti relativi allo spazio di lavoro.

### Ottieni copertura e assistenza

Essential include il supporto di base di Logitech, disponibile dal lunedì al venerdì in orario lavorativo, e la nostra garanzia hardware standard di due anni, prolungabile fino a cinque anni con l'estensione di garanzia.



# Funzionalità principali e specifiche tecniche

## Funzionalità principali e dettagli dei piani

	 Base	 Logitech Essential	 Logitech Select
<b>Piani</b>	Ciclo di vita del prodotto	1-3 anni	1-5 anni
<b>Gestione dei dispositivi</b>			
Gestione e monitoraggio dei dispositivi	✓	✓	✓
Impostazioni, configurazioni e aggiornamenti software e firmware dei dispositivi	✓	✓	✓
Inventario di dispositivi e spazi in Sync	✓	✓	✓
Dashboard di stato dei dispositivi	✓	✓	✓
Accesso Remote UI di Sync <sup>1</sup>		✓	✓
Avvisi via e-mail		✓	✓
Integrazione ServiceNow <sup>2</sup>		✓	✓
<b>Gestione degli spazi</b>			
Prenotazione sale per dipendenti		✓	✓
Integrazione del calendario per Microsoft 365 e Google Workspace		✓	✓
Auto Book e Auto Release <sup>3</sup>		✓	✓
Criteri di prenotazione		✓	✓
Sfondi e marchio personalizzati su Tap Scheduler		✓	✓
Gestione utenti integrata		✓	✓
Logitech View <sup>4</sup> e mappe		✓	✓
Approfondimenti e dati analitici sull'utilizzo		✓	✓
<b>Copertura e assistenza</b>			
Servizio di assistenza	Assistenza in orario lavorativo per i prodotti Logitech	Assistenza in orario lavorativo per i prodotti Logitech	Servizio telefonico e via e-mail 24/7. Accesso diretto all'assistenza di livello II entro un'ora.
Service Manager dedicato (DSM)			✓ <sup>5</sup>
Richieste di assistenza tramite Sync		✓	✓
Sostituzione del prodotto	Garanzia standard di 2 anni. Spedizione via terra, tempi variabili	Garanzia standard di 2 anni. Spedizione via terra, tempi variabili	Fino a cinque anni. Consegna rapida in un giorno lavorativo per l'intera durata del piano.
Ricambi in loco			✓ <sup>6</sup>

## Specifiche del prodotto in primo piano

Dettagli di Logitech Essential	Leggi la <a href="#">descrizione del servizio</a>
--------------------------------	---

## Numeri di serie

Piano annuale Essential per sale riunioni: 994-000362	Piano triennale Essential per sale riunioni: 994-000363	Piano quinquennale Essential per sale riunioni: 994-000364
---	---	--

**logitech®**

Contatta il rivenditore o contattaci su [www.logitech.com/it-it/business](http://www.logitech.com/it-it/business)

**Logitech Americas**  
3930 North First St  
San Jose, CA 95134 USA

**Logitech Europe S.A.**  
EPFL - Quartier de l'Innovation  
Daniel Borel Innovation Center  
CH - 1015 Lausanne

**Logitech Asia Pacific Ltd.**  
Tel: 852-2821-5900  
Fax: 852-2520-2230

<sup>1</sup> Disponibile in modalità appliance.

<sup>2</sup> È richiesta la licenza ServiceNow.

<sup>3</sup> È richiesto Logitech Rally Bar o Logitech Rally Bar Mini.

<sup>4</sup> È richiesto Logitech RoomMate.

<sup>5</sup> Per i clienti con oltre 50 licenze o piani Enterprise. L'assegnazione del DSM avviene quando viene registrato il primo incidente.

<sup>6</sup> Varia a seconda del numero di licenze.

© 2024 Logitech. Logitech, il logo Logitech e altri marchi Logitech sono di proprietà di Logitech e possono essere marchi registrati. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Logitech non si assume alcuna responsabilità per errori eventualmente contenuti nel presente documento. Le informazioni su prodotto, prezzo e funzionalità contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Publicato a ottobre 2024