

5 ASPETTI FONDAMENTALI PER LE VIDEOCONFERENZE NELLE AZIENDE IBRIDE

Criteria definitivi per soddisfare le esigenze degli ambienti di lavoro ibrido



logitech®

AFFIDABILITÀ.....	1
COERENZA.....	2
SCALABILITÀ.....	3
FACILITÀ D'USO.....	4
FLESSIBILITÀ.....	5
RIEPILOGO.....	6

5 ASPETTI FONDAMENTALI PER LE VIDEOCONFERENZE NELLE AZIENDE IBRIDE

Nell'odierno mondo del lavoro è indispensabile garantire che tutti i team abbiano esperienze di comunicazione dinamiche, altamente coinvolgenti ed eque.

Siamo passati dagli uffici tradizionali a una nuova realtà fatta di ambienti di lavoro ibridi. Affinché una soluzione per videoconferenze funzioni perfettamente in un ambiente di lavoro in continua evoluzione, le aziende devono guardare oltre le soluzioni tradizionali e concentrarsi su una strategia globale per fornire esperienze di collaborazione di qualità per tutti, dalle sale riunioni agli spazi di lavoro personali.

Per offrire esperienze coerenti in un ambiente collaborativo complesso, è necessario che i responsabili decisionali IT guardino oltre le funzionalità di base, come qualità video e prestazioni audio, e prendano in considerazione questi cinque criteri definitivi: affidabilità, coerenza, scalabilità, facilità d'uso e flessibilità.



1 AFFIDABILITÀ

Recenti sondaggi mostrano che il 40% dei dirigenti IT e non solo non considera l'affidabilità una priorità di primo o secondo livello nelle decisioni di acquisto di soluzioni per videoconferenze¹.

Perché? L'affidabilità è un fattore chiave in ottica di produttività ed efficienza. I dipendenti non dovrebbero preoccuparsi di cavi mancanti o staccati, webcam rotte o cuffie con microfono assenti. Sistemi affidabili consentono ai dipendenti di concentrarsi su ciò che conta di più: il lavoro da svolgere.

DOMANDE DA PORRE A UN FORNITORE

- ✓ Quanto è resistente il vostro hardware?
- ✓ In che modo garantite che i cavi necessari per collegare le vostre soluzioni rimangano intatti e non vengano manomessi?

I problemi tecnologici costano tempo, non solo per una persona, ma per tutti i partecipanti alla riunione. Per un team di 10 persone, ad esempio, 6 minuti di ritardo equivalgono a un'ora di perdita di produttività. In questo calcolo non è incluso il tempo necessario all'assistenza tecnica per riavviare il sistema.

La soluzione giusta deve consentire ai team IT di monitorare, anticipare e risolvere in modo proattivo potenziali problemi con interruzioni del flusso di lavoro minime o nulle, per un funzionamento del sistema sempre affidabile e ai massimi livelli.

2 COERENZA

Una soluzione per videoconferenze ricchissima di funzionalità serve a poco se è o viene percepita come troppo complessa dai team. La coerenza è fondamentale. Le migliori soluzioni per videoconferenze sono facili da usare in tutti gli spazi di lavoro. Funzionano in qualsiasi momento, in ogni stanza, in ufficio, in viaggio o a casa. Una tecnologia intuitiva e affidabile permette un'adozione della soluzione a livello aziendale, oltre a ridurre o eliminare la necessità di una formazione noiosa e frustrante, un fattore che può anche determinare basse percentuali di adozione.

Le sale riunioni di grandi dimensioni sono ancora il punto di accesso principale per la maggior parte delle videoconferenze. Tuttavia, le cose stanno cambiando: l'avvento di nuovi scenari di lavoro ibridi ha reso sempre più necessari altri punti di accesso come desktop e smartphone. Le soluzioni più efficaci sono in grado di connettersi facilmente a qualsiasi combinazione di sale conferenze, laptop, tablet e telefoni cellulari.

DOMANDE DA PORRE A UN FORNITORE

- ✔ Quanta formazione è necessaria affinché gli utenti finali si sentano a proprio agio nell'utilizzo dell'attrezzatura?
- ✔ In che modo l'esperienza in una sala riunioni differisce dall'esperienza dell'utente finale a casa e in viaggio?





3 SCALABILITÀ

In passato, per determinare le esigenze infrastrutturali di un sistema di videoconferenza avreste stimato il numero di utenti e la frequenza delle chiamate per ottenere una risposta. Quella “formula” non basta più. Con una forza lavoro in continua evoluzione, che richiede opzioni di attività ibride, le aziende hanno bisogno di poter raddoppiare o triplicare gli utenti di videoconferenze in un batter d’occhio. Per questo motivo la scalabilità è importante.

DOMANDE DA PORRE A UN FORNITORE

- ✓ Qual è il costo medio per allestire una sala riunioni e un home office?
- ✓ L'installazione dell'hardware richiede un team specializzato?
- ✓ Cosa offrite in termini di monitoraggio e gestione dei dispositivi a distanza?
- ✓ Che tipo di contratti di servizio e assistenza offrite?

Oltre a gestire più utenti e chiamate, le migliori soluzioni per le aziende ibride di oggi sono progettate per consentire la scalabilità di tutte le aree, da sale riunioni e spazi di lavoro personali a sedi globali. Sono progettate per garantire la massima scalabilità in termini di convenienza, facilità di distribuzione, gestione remota e assistenza clienti. Man mano che la forza lavoro di un'azienda cresce e si evolve, la soluzione per videoconferenze deve crescere ed evolversi di pari passo.



4 FACILITÀ D'USO

Le videoconferenze sono un ottimo strumento per connettere i dipendenti a distanza alle riunioni in sala. Con team sempre più dispersi, è importante offrire a tutti i partecipanti alle riunioni la possibilità di partecipare attivamente alla collaborazione, sia in sala che a distanza, in modo semplice e intuitivo.

I partecipanti in sala spesso hanno difficoltà a connettere i propri dispositivi per condividere contenuti digitali in tempo reale, a causa della varietà di sistemi e opzioni di cavi disponibili nelle sale riunioni esistenti. Inoltre, la condivisione di contenuti fisici, come le lavagne, può essere altrettanto difficoltosa, poiché la maggior parte degli spazi per riunioni non dispone di strumenti creati

DOMANDE DA PORRE A UN FORNITORE

- ✓ Quanto è facile condividere contenuti e collaborare in tempo reale?
- ✓ Come garantite che le persone che accedono a una sala riunioni da remoto possano vedere tutto ciò che è presente nella sala, ad esempio sulle lavagne?

appositamente per queste situazioni. Senza una visione completa dei contenuti alla base di una riunione, un partecipante da remoto non può sentirsi completamente coinvolto nella collaborazione.

Le soluzioni migliori semplificano la connettività. Aiutano le aziende a massimizzare il valore degli strumenti in cui hanno già investito, semplificando la partecipazione alle riunioni e la condivisione dei contenuti. Il risultato colma il divario tra l'esperienza in sala e quella fuori sede. Coinvolgendo tutti i partecipanti e fornendo a tutti una presenza equa da qualsiasi luogo, le aziende possono aspettarsi una collaborazione più incisiva e discussioni più significative.

5 FLESSIBILITÀ

Per decenni le aziende hanno investito in soluzioni per videoconferenze, sia a livello hardware che software, che erano essenzialmente sistemi chiusi. Nel tempo il software della piattaforma per riunioni è diventato più aperto, permettendo la partecipazione dei dispositivi in qualsiasi riunione, mentre l'hardware del sistema per sale riunioni è rimasto poco flessibile con un'interoperabilità limitata.

Oggi le aziende non possono permettersi di vivere in un sistema chiuso, poiché esistono più piattaforme per riunioni e il sistema per videoconferenze adottato deve essere flessibile per adattarsi alla modalità dei requisiti relativi alla piattaforma in uso.

Le moderne aziende ibride devono investire in una tecnologia per videoconferenze che possa facilmente passare da una piattaforma per sale riunioni a un'altra a seconda delle esigenze, ottenendo così un ROI a lungo termine e limitando le interruzioni all'attività. Oltre a poter riutilizzare l'hardware per più piattaforme per sale riunioni, il sistema deve anche garantire la possibilità di lavorare temporaneamente con altre piattaforme per riunioni gestite da un laptop. Questa è la flessibilità richiesta per l'ambiente di lavoro ibrido.

DOMANDE DA PORRE A UN FORNITORE

- ✓ Chi sono i vostri partner Alliance per le piattaforme per videoconferenze?
- ✓ In che modo si integrano con la vostra soluzione e sono certificati?
- ✓ Qual è il livello di flessibilità della vostra soluzione per permettere di lavorare con piattaforme multiple?





RIUNIONI EQUE PER AZIENDE IBRIDE

L'aumento esponenziale delle videoconferenze non è esente da problemi. I responsabili decisionali IT sono più che mai consapevoli che le riunioni devono fornire un'esperienza coinvolgente che offra a tutti i partecipanti una presenza equa.

Affinché la vostra azienda possa disporre della migliore soluzione per videoconferenze, una che costituisca la base per una comunicazione efficace e una maggiore produttività, questa

deve essere affidabile, coerente, scalabile, facile da usare e flessibile.

Si tratta in definitiva di fornire un'esperienza di riunione che sia il più possibile equa e vantaggiosa per una forza lavoro sempre più ibrida. Più che un insieme di singole funzionalità, è una strategia completa che aiuta le aziende a prosperare nella "nuova normalità" che caratterizza il lavoro moderno.



logitech®

www.logitech.com/vc

Americas

7700 Gateway Blvd
Newark, CA 94560 USA

Logitech Europe S.A.

EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.

Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

Data di pubblicazione:
febbraio 2022

Le soluzioni Logitech aiutano le aziende ad adattarsi al futuro della collaborazione nello spazio di lavoro. Aiutiamo i team a collaborare da qualsiasi luogo, senza rinunciare alla produttività.

Scopri di più su www.logitech.com/vc

¹ Forbes, When Choosing an Enterprise Video Conferencing Solution, Focus on these Critical Attributes

© 2022 Logitech. Logitech, il logo Logitech e altri marchi Logitech sono di proprietà di Logitech e possono essere marchi registrati. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Logitech non si assume alcuna responsabilità per errori eventualmente contenuti nel presente documento. Le informazioni su prodotto, prezzo e funzionalità contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.