

logitech®

7 BEST PRACTICES VOOR DE OVERGANG NAAR HYBRIDE WERKEN BIJ DE OVERHEID EN DE PUBLIEKE SECTOR



STRUCTUREER OVERGANGSTIJDEN VOOR UW WERKNEMERS . . .	1
VRAAG WERKNEMERS OM EEN WERKPLEK IN TE RICHTEN . . .	2
LAAT WERKNEMERS ZICHZELF ZIJN	3
HELP WERKNEMERS BIJ HET GEBRUIK VAN TECHNOLOGIE . . .	4
LAAT WERKNEMERS HERINNERINGEN INSTELLEN	5
GEEF HET GOEDE VOORBEELD.	6
ONTHOUD DAT U ER SAMEN VOOR STAAT	7

7 BEST PRACTICES VOOR DE OVERGANG NAAR HYBRIDE WERKEN BIJ DE OVERHEID EN DE PUBLIEKE SECTOR

De laatste jaren hebben organisaties steeds vaker een thuiswerkbeleid ingevoerd. In veel gevallen is dit een geheel nieuwe ervaring voor de overheid en ambtenaren. Deze werknemers vragen zich vaak af of ze thuis net zo succesvol zullen zijn als op kantoor. Bovendien is contact met de overheid via tools op afstand, zoals videosamenwerking, voor veel kiezers helemaal nieuw.

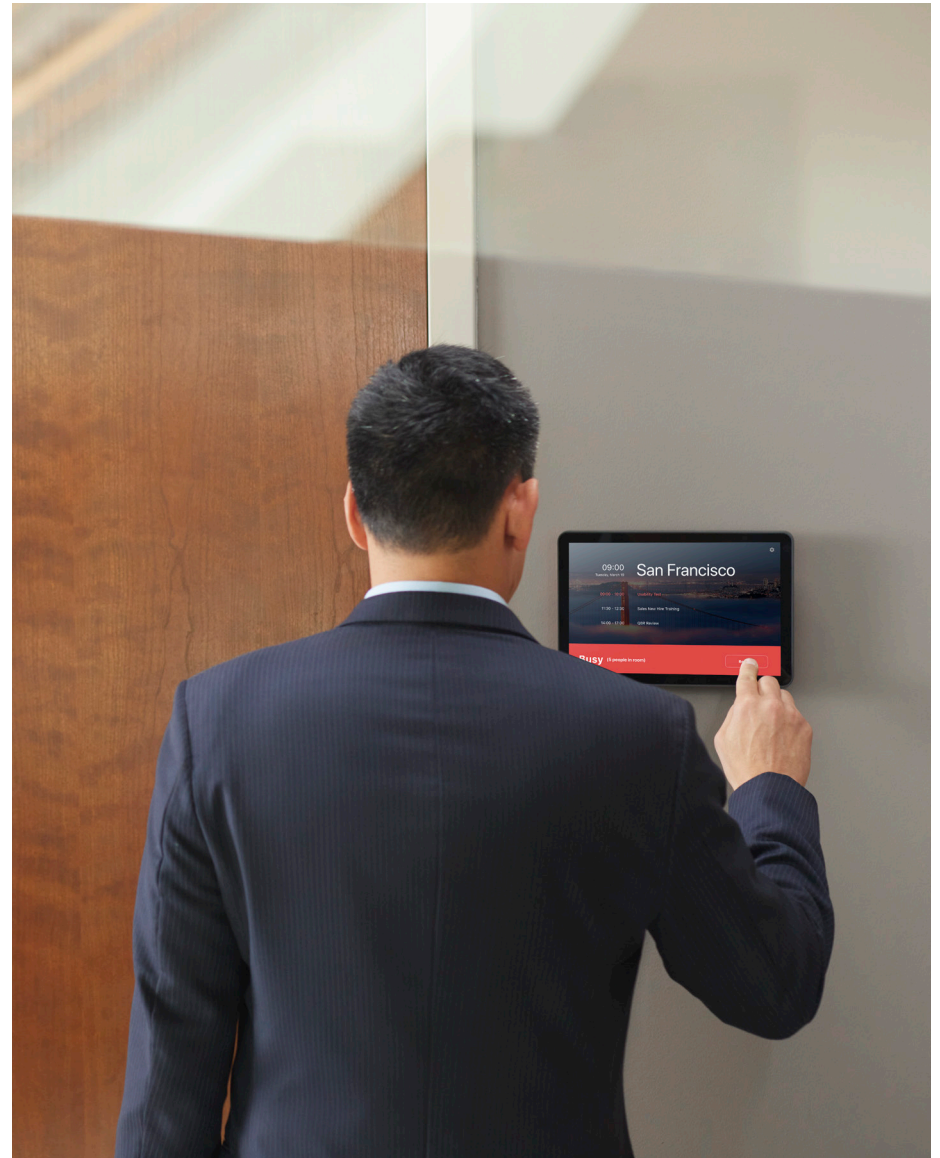
De overheid en instellingen van de publieke sector staan hierin niet alleen. Andere belangrijke maatschappelijke instellingen zoals de gezondheidszorg en het onderwijs omarmen ook hybride werkmodellen en innovaties zoals telezorg en leren op afstand. Deze modellen zijn veelbelovend en bieden een zeer gewenste combinatie van toegang, efficiëntie en resultaten.

Op dezelfde manier kunnen overheden initiatieven op afstand, zoals videosamenwerking, gebruiken om hun processen te transformeren. Ook kunnen zij toegang tot diensten ontsluiten, veerkracht creëren en activiteiten voortzetten, een duurzamere omgeving creëren en efficiënt uitvoeren tijdens hun missie omtrent dienstverlening, van vergaderruimtes tot directiekamers, rechtszalen en stadshuizen.

Hybride werken brengt echter ook zijn eigen uitdagingen met zich mee. Zonder structuur, organisatie en het aanleren van bepaalde gewoonten en gedragingen kan werken op afstand ertoe leiden dat werknemers zich gedesoriënteerd, geïsoleerd en overweldigd voelen. Dit kan resulteren in een gevaarlijke combinatie van slechte vergaderresultaten en burn-outs onder werknemers.

Bovendien is het in een hybride model essentieel dat deelnemers op kantoor en op afstand een gelijke ervaring en gelijke kansen hebben om gesprekken te beïnvloeden, beslissingen te nemen en diensten te verlenen. Daarom is het van cruciaal belang om de overgang naar hybride werken zorgvuldig, doordacht en met een aantal principes in gedachten te maken.

De verschuiving naar een flexibel, hybride werkmodel en samenwerking op afstand blijft versnellen, waarbij elke dag steeds meer organisaties deze aanpak overnemen. Het Logitech-team voor videosamenwerking heeft zeven belangrijke tips verzameld om de overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen voor overheidsinstanties en allerlei instellingen in de publieke sector.



1 STRUCTUREER OVERGANGSTIJDEN VOOR UW WERKNEMERS

Voor velen is het pendelen van en naar kantoor doorgaans een moment om mentaal over te schakelen. Als u vanuit huis moet werken, lijkt dit misschien niet belangrijk en is het misschien zelfs een zegen (want: geen last meer van files), maar het verlies van tijd om bij te komen tijdens of na een lange werkdag kan verkeerd uitpakken voor ons geestelijk welzijn.

De oplossing: moedig werknemers aan om verschillende activiteiten uit te proberen om de dag goed te beginnen en te beëindigen, zoals diep ademen, tijd gebruiken om te overdenken, een wandeling maken, sporten, mediteren, lezen of zelfs een dutje doen. Vraag uw werknemers om uit te zoeken wat voor hen werkt in hun nieuwe thuiswerkroutine.



TIP VOOR WERKNEMERS

Bob Knepp, Global Alliance Manager bij Logitech, gebruikt de tijd die hij zou hebben besteed aan het reizen naar kantoor om zijn aantal dagelijkse stappen te halen om zijn loopband.

Na het werk vindt Bob het prettig om te koken en nieuwe recepten uit te proberen om bij te komen van het werken.



2 VRAAG WERKNEMERS OM EEN WERKPLEK IN TE RICHTEN

Uw werkplek is van groot belang. Op de bank zitten voor een tv met de verleiding om leuke programma's te bingewatchen is niet ideaal. Het is ook geen goed plan om in bed te liggen en in de verleiding te komen om te relaxen of te slapen. U heeft een speciale werkplek nodig.

De oplossing: communiceer naar werknemers dat het essentieel is om een plek in huis te vinden om een kantoor in te richten. Het hoeft geen hele kamer te zijn, maar wel een plek die stimuleert om productief en gefocust te werken tijdens de werkdag.

TIP VOOR WERKNEMERS

Aspen Moulden, Regional VC Marketing, en haar man werken beiden vanuit huis. Ze delen dezelfde kantoorruimte en gebruiken een [verticale muis](#) en een [ergonomisch toetsenbord](#) voor een betere houding, minder spanning en meer ondersteuning. Ze hebben geïnvesteerd in audio-oplossingen met een [headset met actieve ruisonderdrukking en een geavanceerde ruisonderdrukkende microfoon](#). Hierdoor kunnen ze zich beter concentreren op gesprekken en hebben ze minder last van afleidingen.

3 LAAT WERKNEMERS ZICHZELF ZIJN

Werken in pyjama vindt bijna iedereen wel aantrekkelijk, zelfs ambtenaren. Maar u gewoon aankleden om thuis te werken heeft echt een psychologisch voordeel. En werknemers bij de overheid en in de publieke sector zijn gewend aan meer traditionele, nette kledingvoorschriften dan bij technologiebedrijven in Silicon Valley. Toch heeft thuiswerken, samen met meerdere generaties mensen die in dezelfde organisatie werken, de traditionele kledingvoorschriften voor kantoren voorgoed veranderd, in elke sector.

De oplossing: laat werknemers hun authentieke zelf zijn, terwijl ze toch professioneel blijven. Wat betreft de kledingstijl: moedig ze aan om hun normale routine voort te zetten zoals ze zouden doen als ze gewoon naar kantoor, naar een gerechtelijke procedure, raadsvergadering of naar het gemeentehuis gaan. Maar geef ze ook de vrije keuze in het dragen wat voor hen comfortabel en gepast is in deze nieuwe, informelere thuishuiskantooromgeving, waar nette kleding voor veel dagelijkse taken niet zo nodig is.



TIP VOOR WERKNEMERS

National Account Manager Josh Keel heeft een strikte ochtendroutine: snelle workout, ontbijten, douchen en aankleden. Hij draagt een zakelijk overhemd en combineert dit met een korte broek in zijn altijd zonnige woonplaats San Diego in Californië.

4 HELP WERKNEMERS BIJ HET GEBRUIK VAN TECHNOLOGIE

Werken vanuit huis betekent niet dat u minder persoonlijke interacties kunt hebben. Als samenwerken via video nieuw voor u is, is het tijd om de kracht van video te omarmen en te benutten om teamleden, ambtenaren, burgers en andere personen betrokken te houden.

De oplossing: vereenvoudig voor werknemers de investering in een externe webcam die hybride werken menselijker maakt. Vergaderen via video biedt vrijwel dezelfde voordelen als een face-to-face gesprek, waardoor het bijna net zo goed werkt als er echt bij zijn. Bovendien zorgt innovatieve software van Logitech, zoals [RightLight](#), voor een professionele uitstraling in alle belichtingsomstandigheden, zodat uw werknemers er altijd op hun best uitzien!

TIP VOOR WERKNEMERS

Vóór Logitech bestond de ervaring van Channel Marketing Manager Jenn Jakubowicz voor werken op afstand alleen uit audio. Jenn's verlegenheid voor video verdween toen ze zich realiseerde welke mogelijkheden video bood om relaties en vertrouwen op te bouwen door het zien van realtime lichaamstaal, gezichtsuitdrukkingen en emoties van de deelnemers aan de vergadering.





5 LAAT WERKNEMERS HERINNERINGEN INSTELLEN

Een pauze bij het koffieapparaat is op kantoor net zo belangrijk als bij het werken vanuit huis. Het is aan te raden om een broodnodige pauze in te lassen en te voorkomen dat uw werktijd overloopt in uw privétijd.

De oplossing: adviseer werknemers om hun slimme horloges, fitnesstrackers of wekkers in te stellen om op te staan en te bewegen. Wanneer het tijd is voor een pauze, laat ze dan weten dat het geen probleem is om even weg te lopen van de werkplek om te ontspannen en het hoofd leeg te maken.

TIP VOOR WERKNEMERS

National Account Manager Eric Meyer, die op afstand grote accounts beheert, voert vaak acht tot negen uur lang bijna onafgebroken gesprekken. Eric blokkeert zijn kalender elke twee uur voor een kwartier pauze. Door het inlassen van deze minipauzes, heeft Eric een gezonde gewoonte ontwikkeld om het rusteloosheidssyndroom als gevolg van het vergaderen in bedwang te houden.

6 GEEF HET GOEDE VOORBEELD

Iedereen kent het gezegde 'het goede voorbeeld geven'. Dit is hét moment om dit in de praktijk te brengen.

De oplossing: laat werknemers zien hoe ze de nieuwe manier van werken kunnen omarmen door evenwicht te creëren: pauzes inplannen, voor jezelf zorgen en contact houden met werknemers via video. Dit bevordert een gevoel van verbondenheid en vermindert isolement.

TIP VOOR WERKNEMERS

Ricardo Santos, hoofd van Video Collaboration - Americas Region, is altijd op video, ongeacht de omgeving. Hij richt zich op het creëren van een aantrekkelijke en gezonde werkomgeving. Ricardo zorgt voor een duidelijk evenwicht tussen werk en privé en stimuleert zijn team om zijn voorbeeld te volgen.





7 ONTHOUD DAT U ER SAMEN VOOR STAAT

Weet u nog dat [professor Robert E. Kelly werd onderbroken door zijn kinderen tijdens een live BBC-uitzending in 2017](#)? Dit is een van de meest bekende, virale thuiswerkmomenten. Maar het toont het belang aan: afleidingen en onderbrekingen vinden op kantoor plaats en het is niet erg als dit thuis ook zo is.

Of uw kinderen nu uw kantooruimte binnenlopen of dat uw hond uw leven redt van een eekhoorn in de tuin, het leven gebeurt nu eenmaal. We moeten deze onderbrekingen omarmen en begrijpen dat we allemaal menselijk zijn.

BELANGRIJKSTE CONCLUSIE

De recente toename in het hybride werken betekent dat er een leercurve zal zijn voor het uitbreiden van en aanpassen aan deze nieuwe manier van werken. Uiteindelijk moeten we elkaar helpen, want we maken het samen mee.

Het is tijd om van hybride werken een gezonde, productieve ervaring te maken. Focus op manieren om betrokken te blijven, lach om afleidingen, vind de juiste balans tussen werk en privé, geniet van de extraatjes en voordelen van het werken op afstand en glimlach naar de camera!

Creëer betere hybride
werkervaringen met
Logitech-oplossingen voor
videosamenwerking.
Ga voor meer informatie naar
www.logitech.com/vc



logitech®

www.logitech.com/vc

**Neem contact op met uw reseller
bel ons op 800-308-8666**

Logitech Inc.
7700 Gateway Blvd
Newark, CA 94560
Gepubliceerd in maart 2020

© 2022 Logitech. Logitech, het Logitech-logo en andere Logitech-merken zijn het eigendom van Logitech en kunnen gedeponeerd zijn. Alle andere handelsmerken zijn de eigendommen van hun respectieve eigenaren. Logitech aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in deze publicatie. Product-, prijs- en functie-informatie is onderhevig aan verandering zonder kennisgeving.