

# DUURZAME GROEI HANDHAVEN BIJ VIRTUELE ZORG

*De verbeterde kwaliteit van telezorg zorgt voor aansluiting van de digitale gezondheidszorginfrastructuur bij de behoeften van de consument*

WHITEPAPER VAN FROST & SULLIVAN

## CONTENTS

- 3 Wereldwijde strategische noodzaak stimuleert virtuele zorg
- 4 Telegeloplossingen geprioritiseerd om kloven in zorgaanbod te dichten
- 5 De uitbreiding van virtuele zorgtoepassingen is blijvend
- 6 Knelpunten aanpakken bij eindgebruikers: zorgaanbieders en patiënten
- 7 Schaaloplossingen die voldoen aan klinische, financiële en IT-behoefte
- 8 Toekomstuitdagingen voor virtuele zorg
- 9 Visie voor integratie en videosamenwerking
- 10 Benodigde infrastructuur voor de overstap naar een virtueel zorgmodel
- 11 Over ons

Virtuele zorg is nu in opkomst als een uitvoerbare langetermijnoptie die vaak de voorkeur heeft als manier van zorgverlenen. Deze whitepaper licht het belang uit van strategische keuzes op het gebied van video-oplossingen om de klinische waarde te behouden en ervaringen te verbeteren, waardoor de behoeften van de consument en de prioriteiten van organisaties op elkaar aansluiten.

*Opmerking: Frost & Sullivan gebruikt in deze paper de termen 'virtuele zorg' en 'telegorg' als allesomvattende termen voor alle terminologie die geassocieerd wordt met de evolutie van mHealth, telegorg, telegeneeskunde en technologie voor patiëntenbewaking op afstand.*

## Wereldwijde strategische noodzaak stimuleert virtuele zorg

### Van geopolitieke chaos naar strategie

- ▶ Zorginstellingen moeten virtuele zorgmogelijkheden ontwikkelen om binnen budget kwaliteitsinteracties te leveren, die voldoen aan bepaalde zorgstandaarden.
- ▶ Voortaan moeten gezondheidszorgorganisaties kritisch kijken naar hun infrastructuur en de tools die ze gebruiken om de overstap naar een virtueel zorgmodel te ondersteunen.
- ▶ Technologie moet passen bij behoeften op de lange termijn en niet dienen als tijdelijke noodoplossing.

### Voldoen aan consumentenbehoeften met behulp van infrastructuur

- ▶ Door de overgang van persoonlijke zorg naar een combinatie van persoonlijke zorg en zorg op afstand verandert het concurrentielandschap voor producten en diensten.
- ▶ De stijging in het gebruik van virtuele bezoeken en patiëntenbewaking op afstand (RPM, remote patient monitoring) leidt tot nieuwe concurrenten die de virtuele zorgervaring gaan verbeteren met nieuwe en innovatieve producten.
- ▶ Alle belanghebbenden in de gezondheidszorg moeten ingewikkelde digitale zorginfrastructuren implementeren en verbeteren.

### VERSNELDE GROEI VAN DE WERELDMARKT



In Australië gebruiken nu **10 miljoen patiënten** telezorgdiensten

## Telezorgoplossingen geprioritiseerd om kloven in zorgaanbod te dichten

### OVERHEDEN BLIJVEN EXTERNE TOEGANG/TELEZORGOPLOSSINGEN FINANCIEREN OM ACHTERGESTELDEN TE KUNNEN BEREIKEN

- ▶ Wereldwijd zijn overheden telezorginteracties financieel gaan steunen en hebben ze wettelijke barrières verminderd om implementatie te versoepelen.
- ▶ Voordat COVID-19 een probleem werd, werden telezorgoplossingen nog maar sporadisch gebruikt in Europa, Azië en andere delen van de wereld.



- ▶ Tijdens de COVID-19-pandemie zorgde het gebruik van deze oplossingen voor meer ervaring met virtuele zorg bij zowel artsen als patiënten.
- ▶ Sociale gezondheidsdeterminanten (SDoH) hebben geholpen bij het in kaart brengen van achtergestelde bevolkingsgroepen op het gebied van gezondheidszorg.

### NATIONALE GEZONDHEIDSINSTELLINGEN VAN OVER DE HELE WERELD HEBBEN DE GROEI VAN TELEZORG ERG VERSNELD MET FINANCIËLE STEUN



Eind 2020 had **Canada** een budget van **\$ 13,4 miljoen** uitgetrokken om drie bedrijven in Toronto en een innovatiehub financieel te steunen bij het leveren van digitale zorgbehandelingen, waaronder telezorg.



Het post-COVID-19 telezorgbudget van **China** werd geschat op **\$ 8,6 mld.** en er wordt voorspeld dat het groeit tot **\$ 54,2 mld.** in 2025, waarbij het in 2023 de Amerikaanse markt voorbij streeft.



**Australië** heeft **\$ 88 miljoen** opzijgezet voor telezorg en heeft de zorgverlening uitgebreid tot eind 2021.

Bron: CNBC, Frost & Sullivan

## De uitbreiding van virtuele zorgtoepassingen is blijvend

In het begin leken kwaliteitsproblemen het enthousiasme te bekoelen en de waarde van telezorg te verminderen.

Zorgaanbieders realiseerden zich echter al snel dat ze zich moesten aanpassen aan de nieuwe competitieve eisen en behoeften voor telezorg. Er moest technologie komen die voldeed aan de eisen voor de zorgervaring en aan de eisen van organisaties over kosten, interoperabiliteit en gebruiksgemak.

Toen de wereldwijde telezorgimplementatie in 2020 werd versneld en gegevens werden verzameld, bleek dat gezondheidszorginstellingen zogenaamde 'quadruple aim'-initiatieven behaalden met dank aan telezorgimplementaties.

Hierdoor was er minder tegengeluid bij het invoeren van telezorg en het wees op een nieuw model voor virtuele zorgoplossingen, waaronder het verfijnen en verbeteren van videotecnologieoplossingen.

Zowel artsen als patiënten ervoeren de virtuele bezoeken en andere telezorginteracties als positieve ervaringen. De infrastructuur die continu gebruik ondersteunt, wordt opnieuw onderzocht en er wordt overwogen om deze te upgraden.

**TELEZORGOPLOSSINGEN ZULLEN, NU AANBIEDERS ZICH RICHTEN OP PROACTIEVE ZORG IN PLAATS VAN REACTIEVE ZORG, EEN BELANGRIJKE ROL GAAN SPELEN BIJ HET LEVEREN VAN CONSTANTERE EN PREVENTIEVE ZORG.**



## Knelpunten aanpakken bij eindgebruikers: zorgaanbieders en patiënten

### Hoogste prioriteit: het verbeteren van de ervaring van patiënten en aanbieders

- ▶ Telezorg heeft zich ontwikkeld tot een veel bredere virtuele zorgmogelijkheid en alledaags alternatief voor persoonlijke zorg. Dit komt vooral door financiering en doordat medici deze accepteren als voorkeursbehandeling van patiënten.
- ▶ Alle virtuele zorginnovaties zouden als doel moeten hebben dat zorgaanbieders en patiënten een goede zorgervaring kunnen hebben.
- ▶ Patiënten hebben hoge verwachtingen van telegzorgtechnologie, waaronder videocommunicatie-oplossingen.

### De groei van patiëntgerichte virtuele video-interacties

- ▶ Patiënten beoordelen virtuele bezoeken hoger als ze geen technische problemen ervaren met de verbinding en de kwaliteit van het gesprek goed is. Bij lage videokwaliteit wordt er negatiever beoordeeld.
- ▶ Zorgaanbieders moeten kwalitatief goede zorginteracties kunnen leveren zonder zich zorgen te hoeven maken over technische problemen.
- ▶ Gezondheidszorgorganisaties en IT-bedrijven in de zorg moeten zich bezighouden met een persoonlijker einddoel waarbij video en audio van hoge kwaliteit geleverd wordt en het medium meteen vertrouwd aanvoelt.



### UIT ONDERZOEK VAN MASSACHUSETTS GENERAL HOSPITAL BLEEK HET VOLGENDE:



**62% van de patiënten** zegt dat de kwaliteit van virtuele videobezoeken **NIET VERSCHILDE** van praktijkbezoeken EN **21%** vond de kwaliteit zelfs **BETER**.



**68% van de patiënten** beoordeelden virtuele videobezoeken met een **9 of 10** op een schaal van **1 tot 10**



**59% van de zorgprofessionals** die virtuele videobezoeken brachten, **vonden de kwaliteit van virtuele bezoeken vergelijkbaar met praktijkbezoeken**

Bron: Frost & Sullivan

## Schaaloplossingen die voldoen aan klinische, financiële en IT-behoeften

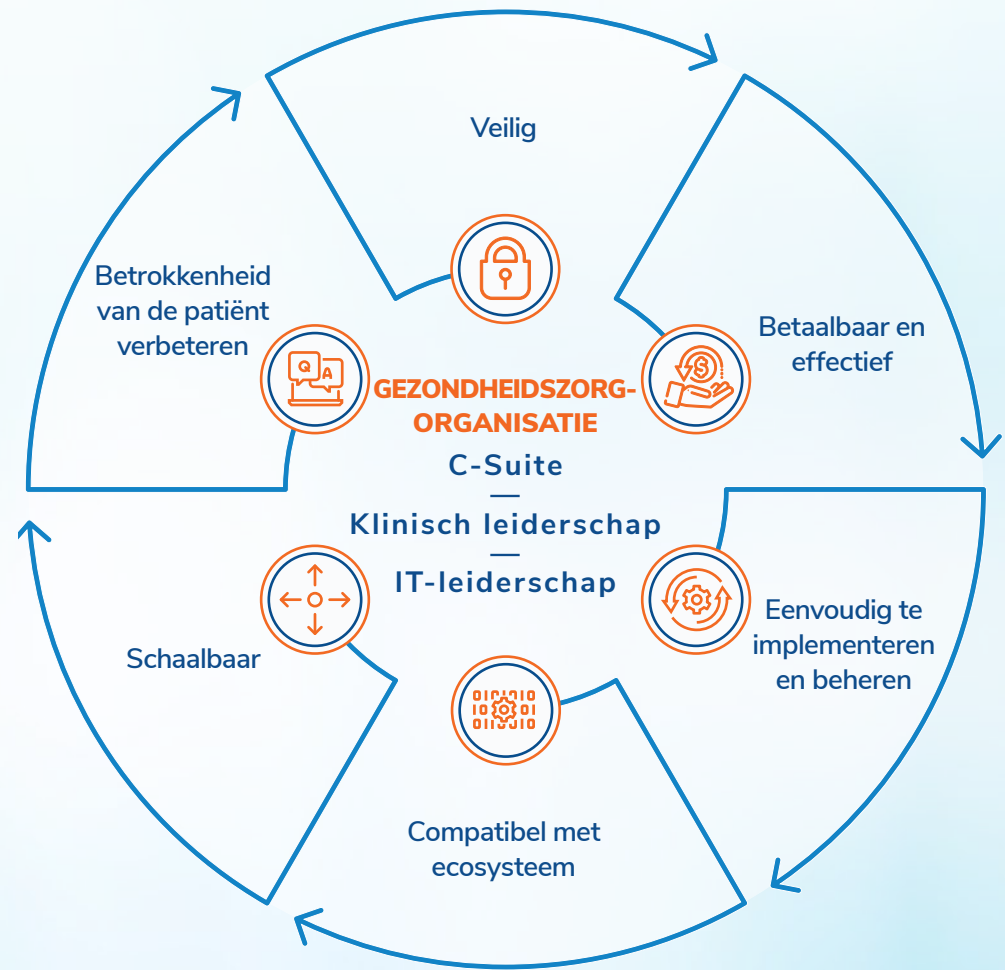
### Gezamenlijke oplossingen in de gezondheidszorg ontdekken

- ▶ In het verleden is bepaalde regelgeving teruggedraaid, omdat deze een barrière vormde voor telezorg. Vanwege de voordelen die belanghebbenden ervaren hebben, wordt deze regelgeving ook na de pandemie niet meer volledig van kracht.
- ▶ Door de wereldwijde implementatie van video door gezondheidszorgorganisaties laten vertrouwde merken voor videosamenwerkingservices zien hoe toepasbaar ze zijn bij patiëntenzorg. Daarnaast helpen ze om nieuwe gebruikssituaties te definiëren.
- ▶ Eenvoudige plug-and-play oplossingen via USB bieden nu naadloze verbinding, ondersteunen gepersonaliseerde ervaringen voor meer patiëntbetrokkenheid en maken zorgdiensten toegankelijk voor iedereen die ze nodig hebben om de algemene gezondheid te bevorderen.

### Opkomende telezorgstandaarden

- ▶ Het simpel houden. Met gebruiksvriendelijke oplossingen, ecosysteemcompatibiliteit en eenvoudig apparaatbeheer wordt weerstand onder clinici verminderd.
- ▶ Klinische leiderschapsdoelen behalen voor meer betrokkenheid onder patiënten, kwaliteitsinteracties, naadloze integratie en interoperabiliteit, en eenvoudige implementatie.
- ▶ Organisatorische en financiële leiderschapsdoelen behalen voor ervaringen van hoge kwaliteit met een schaalbare kostenstructuur.

### VIRTUELE ZORGOPLOSSINGEN MOETEN AAN ORGANISATORISCHE EISEN VOLDOEN



## Toekomstuitdagingen voor virtuele zorg

### Kunnen bestaande en opkomende virtuele technologieplatforms de groei bijbenen?

- ▶ Simpel gezegd is virtuele zorg niet het wondermiddel dat voldoet aan alle behoeften van de wereldwijde gezondheidszorg.
- ▶ Toen virtuele zorg geïmplementeerd werd, moesten hele specialistische zorgsectoren zich aanpassen. Zelfs heel plotseling omdat COVID-19 direct invloed had op de normale gang van zaken en zorgstandaarden.

### Er zullen altijd persoonlijke behandelingen en onderzoeken nodig zijn

- ▶ Virtuele zorg is niet voor alle patiënten en niet in alle gevallen een oplossing. Sommige onderzoeken en behandelingen moeten fysiek worden uitgevoerd.
- ▶ Oplossingen voor videosamenwerking
- ▶ De lijst met zorgtoepassingen waarbij virtueel afspreken geen oplossing is, wordt met iedere innovatie steeds korter dankzij geavanceerde 5G-breedband, uitstekende videocamera's en naadloze videoproductie.

### VIRTUELE ZORG VIA VERBETERDE CAMERA'S EN VIDEO VAN HOGE KWALITEIT ZORGT VOOR MEER BEHOEFTE AAN ZORGSTANDAARDEN



Virtueel besmettelijke ziektes uitsluiten

De Wereldgezondheidsorganisatie (WHO)

Oncologie

Cardiologie

Chronische wondbehandeling

Fysiotherapie

Facturering van zorgverzekering

Cybersecurity

Wifi- en 5G-gebruik

Beveiliging van gezondheidsgegevens (PHI)

EPD-certificering (elektronisch patiëntendossier)

Centers for Disease Control (CDC)



## Visie voor integratie en videosamenwerking

### Opkomende, nieuwe bedrijfsmodellen voor virtuele zorg

- ▶ De behoefte aan telezorgmogelijkheden voor video is snel gegroeid. Het is een uitdaging om bij te blijven met de nieuwste technologie en de toepassingen van hoogwaardige camera's en video.
- ▶ Praktijken kunnen een omzetgroei van 20% bereiken met behulp van telezorg en nog eens \$ 45.000 per jaar extra binnenhalen door virtuele zorg via video te implementeren.
- ▶ 50% van de patiënten zeiden dat ze wel van zorgaanbieder zouden wisselen als ze dan regelmatig toegang kregen tot virtuele zorg.

### De behoefte aan toekomstgerichte oplossingen van wereldklasse

- ▶ In de VS zou zo'n \$ 250 mld. aan jaarlijkse gezondheidszorguitgaven vrijgemaakt kunnen worden voor virtuele zorg en virtuele zorg via video. Dat is 20% van alle kosten voor kantoren, poliklinische patiënten en thuiszorg bij mensen die via aangesloten zorgverzekeringen of commercieel verzekerd zijn.
- ▶ Terwijl telegeneeskunde wereldwijd aan terrein wint, zullen videovergaderservices een steeds grotere rol spelen in telegeneeskundepraktijken en bij de kwaliteit en efficiëntie van gezondheidszorg.



### VIDEOVERGADEREN BEREIDT TELEGENEESKUNDE VOOR OP DE TOEKOMST DOOR TOEGANG TOT ZORG VAN HOGE KWALITEIT TE FACILITEREN



Ziekenhuizen melden een **toename van 1000%** bij het aantal uitgevoerde consulten. Dit kwam doordat ze videoconsulten toevoegden aan bestaande telezorgtechnologie

Vandaag de dag kunnen patiënten met behulp van virtueel videovergaderen **binnen 15 minuten geholpen worden door een gespecialiseerde arts.** Iets wat in een traditionele setting ondenkbaar is.

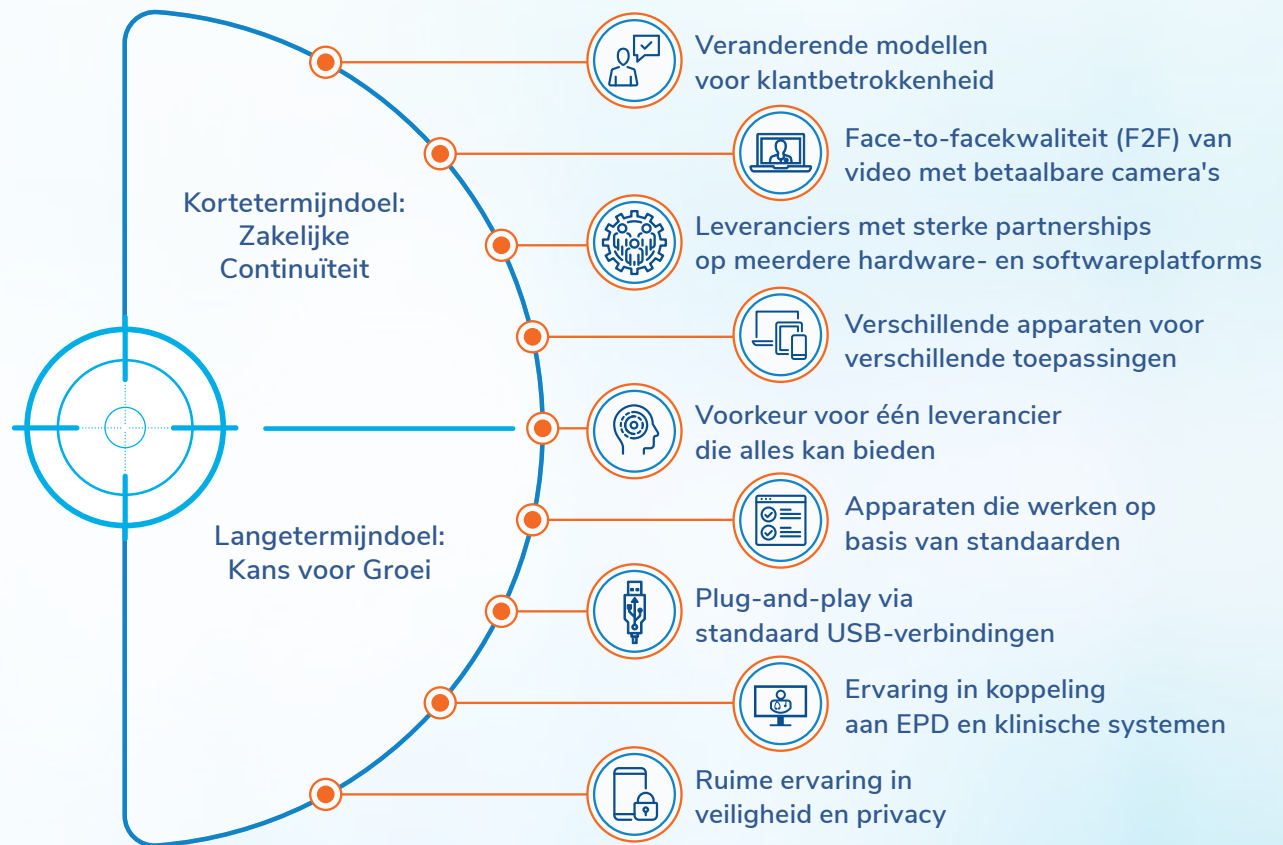


## Benodigde infrastructuur voor de overstap naar een virtueel zorgmodel

Kostenefficiënte oplossingen zijn alom verkrijgbaar. Toch moet er goed onderzocht worden welke leveranciers het beste aanbod aan oplossingen hebben voor elke unieke behoefte. De tijd is rijp om de volgende stap te zetten bij innovaties voor virtuele zorg en zo te profiteren van opkomende toepassingen van virtuele zorg en videovergadertechologie.

**VIRTUELE ZORG MOET ONTWERPEN ZIJN OM TE KUNNEN OPSCHALEN EN TOEGANG TE BIEDEN. HET IS DUS BELANGRIJK OM DE JUISTE HARDWARE TE KRIJGEN DIE ZOWEL VOORDELIJG IS ALS GOEDE PRESTATIES LEVERT.**

- ▶ Om meerwaarde te ontleen aan en te profiteren van de uitbreidingen van de toepassingen van telezorg, moeten zorgorganisaties snel de juiste infrastructuur aanbrenen.
- ▶ Elke oplossing en ieder apparaat is anders. Daarom moeten zorgstandaarden en -praktijken herzien worden om de waarde, interoperabiliteit, kostenefficiëntie en schaalbaarheid van oplossingen te bepalen.
- ▶ Kwaliteitszorg leveren betekent niet dat activa en kapitaalreserves geliquideerd kunnen worden. Integendeel zelfs, virtuele zorg zou zo ingericht moeten zijn dat deze schaalbaar is en verbeterde toegang biedt. Dat houdt in dat er voor de juiste hardware gekozen moet worden, die voldoet aan organisatiedoelen.
  - Resultaten van een hogere kwaliteit
  - De zorgkosten verminderen
  - Gebruiksgemak voor klinici
  - Kwaliteitservaringen voor de patiënt



Elke oplossing en elk apparaat is uniek door: focus op schaalbaarheid, kosten, kwaliteit en hoe consistent de ervaring is.

## Over ons

# logitech

Bij Logitech vinden we dat zorgaanbieders de mogelijkheid moeten krijgen om op natuurlijke wijze het vertrouwen van patiënten te winnen, los van de locatie en situatie. Het is onze missie om mensen te helpen een echte band te krijgen zonder hierbij belemmerd te worden. Of het nu gaat om dokters die zorgmogelijkheden bespreken met hun patiënten, zorgaanbieders die met elkaar in overleg zijn of families die met hun dierbaren praten. We bieden een verbeterde telezorgervaring. Eentje die consequent en betrouwbaar is, en gebruik onder klinici en patiënten stimuleert. Met deze ervaring ontstaat er een nieuwe standaard voor virtuele zorg en bouwen we aan het zorgecosysteem van de toekomst.

Tijdens de huidige digitale zorgrevolutie helpt Logitech IT-personeel bij het overwinnen van uitdagingen op het gebied van telezorgimplementatie, zoals de kosten en wisselende kwaliteit van ervaringen, door professionele video van hoge kwaliteit aan te bieden in schaalbare prijscategorieën. Onze oplossingen zijn naadloos en veilig te integreren met alle grote videovergaderapplicaties, toonaangevende telezorgplatforms en leveranciers van zorgapparatuur. Zo blijft er meer tijd over om een echte band te creëren tussen zorgaanbieders en patiënten. We helpen zorgaanbieders nieuwe mogelijkheden te zien voor wat er mogelijk is aan het bed van een patiënt, vanuit het huis van de arts, eigenlijk overal.

Meer informatie vindt u op <https://www.logitech.com/nl-nl/promo/healthcare.html>

## F R O S T & S U L L I V A N

The Growth Pipeline Company.

Groei is een proces. Wij zijn uw gids. Frost & Sullivan biedt al meer dan zestig jaar concrete inzichten aan ondernemingen, overheden en investeerders. Dit heeft een stroom aan innovatieve groeimogelijkheden tot gevolg waarmee ze het meeste kunnen halen uit hun economische potentieel, door opkomende megatrends kunnen navigeren en een toekomst kunnen vormen op basis van duurzame groei.

Onze Growth Pipeline voorziet leidinggevende teams van bruikbare informatie, ongeëvenaarde aanbevelingen van derden, support van wereldklasse, uitstekende samenwerkingservaringen, innovatieve go-to-market-strategieën en bewezen best practices om klanten te helpen hun groeipotentieel te bereiken.

Wat de uitdaging ook is, Frost & Sullivan heeft het al eens gezien. Onze 1.200 branche-experts over de hele wereld hebben bewezen ervaring in 35 verschillende sectoren, 300 markten en ontelbare branches om u te helpen bij het navigeren door uw persoonlijke Growth Pipeline.



### **SILICON VALLEY**

3211 Scott Blvd  
Santa Clara, CA 95054  
Tel. +1 650.475.4500

### **SAN ANTONIO**

7550 West Interstate 10  
Suite 400  
San Antonio, TX 78229  
Tel. +1 210.348.1000

### **LONDEN**

566 Chiswick High Road  
Londen W4 5YF  
Tel. +44 (0)20 8996 8500

Groei is een proces. Wij zijn uw gids.

Frost & Sullivan biedt al meer dan zestig jaar concrete inzichten aan ondernemingen, overheden en investeerders. Dit heeft een stroom aan innovatieve groeimogelijkheden tot gevolg waarmee ze het meeste kunnen halen uit hun economische potentieel, door opkomende megatrends kunnen navigeren en een toekomst kunnen vormen op basis van duurzame groei

[Neem contact met ons op: Begin het gesprek](#)