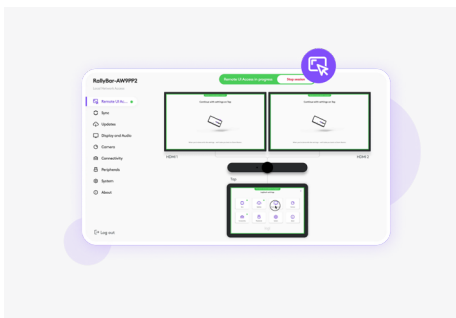


## Datasheet

# Logitech Essential voor ruimtes

Logitech Essential is een uitgebreid service-abonnement met geavanceerde softwaretools waarmee u uw ruimtes en Logitech-apparaten efficiënt kunt beheren. Met Logitech Essential voor ruimtes krijgt u gedetailleerde zichtbaarheid en totale controle over uw Logitech-apparaten en vergaderruimtes.

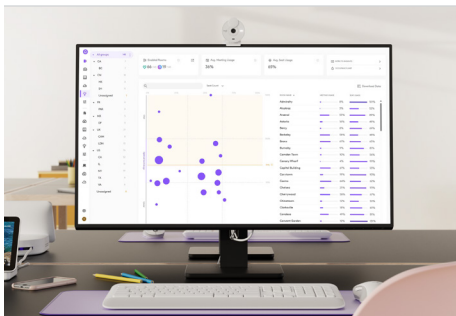


### Gemakkelijk beheer van uw apparaten

Logitech Essential geeft u toegang tot alle geavanceerde functies van Logitech Sync. Blijf op de hoogte van eventuele problemen, zodat deze problemen kunnen worden opgelost voordat ze impact hebben op uw bedrijf. Via Remote UI Access kunt u problemen oplossen, apparaatinstellingen wijzigen en de installatie beheren zonder fysiek op locatie te zijn.

### Ruimtes efficiënt beheren

Maak gebruik van geavanceerde functies voor het reserveren van ruimtes en meer. Met Essential heeft u toegang tot platformonafhankelijke automatiseringsfuncties voor werkruimtes, zoals automatisch boeken (Auto Book) en Automatisch vrijgeven (Auto Release) en Logitech View, evenals onze eigen systeemeigen oplossing voor het boeken van ruimtes (Room Booking).



### Inzicht in ruimte- en apparaatgebruik

Betrouwbare inzichten helpen u om impactvolle en onderbouwde beslissingen te nemen over toekomstige IT-investeringen en veranderingen in de werkplek.




### Ondersteuning en zorg

Essential omvat de basisondersteuning van Logitech; beschikbaar tijdens kantooruren van maandag tot en met vrijdag; en onze standaard hardwaregarantie van twee jaar, die tot vijf jaar kan worden verlengd met de verlengde garantie.



# Belangrijkste kenmerken en productspecificaties

## Belangrijkste functies en abonnementsdetails

	 <b>Basis</b>	 <b>Logitech Essential</b>	 <b>Logitech Select</b>
<b>Abonnementen</b>	Levenscyclus van product	1-3 jaar	1-5 jaar
<b>Apparaatbeheer</b>			
Apparaatbeheer en -bewaking	✓	✓	✓
Apparaatinstellingen, configuraties en software- en firmware-updates	✓	✓	✓
Apparaat- en ruimte-inventaris in Sync	✓	✓	✓
Dashboard met apparaatstatus	✓	✓	✓
Externe UI-toegang <sup>1</sup>		✓	✓
E-mailnotificaties		✓	✓
ServiceNow-integratie <sup>2</sup>		✓	✓
<b>Ruimtebeheer</b>			
Ruimtereservering voor werknemers		✓	✓
Agenda-integratie voor Microsoft 365 en Google Workspace		✓	✓
Auto Book en Auto Release <sup>3</sup>		✓	✓
Boekingsbeleid		✓	✓
Aangepaste achtergronden en branding op Tap Scheduler		✓	✓
Geïntegreerd gebruikersbeheer		✓	✓
Logitech View <sup>4</sup> en Maps		✓	✓
Inzichten en analyses over gebruik		✓	✓
<b>Ondersteuning en onderhoud</b>			
Helpdesk	Ondersteuning voor Logitech-producten tijdens kantooruren	Ondersteuning voor Logitech-producten tijdens kantooruren	24/7 service via telefoon en e-mail. Directe toegang tot Tier II-ondersteuning binnen een uur.
Aangewezen servicemanager			✓ <sup>5</sup>
Hulpverzoeken via Sync		✓	✓
Productvervangning	Standaardgarantie van 2 jaar. Transport over land, variabele levertijd	Standaardgarantie van 2 jaar. Transport over land, variabele levertijd	Tot vijf jaar. Versnelde levering binnen één werkdag voor de duur van ons abonnement.
Reserveonderdelen op locatie			✓ <sup>6</sup>

## Uitgelichte productspecificaties

Logitech Essential-details	Lees de <a href="#">servicebeschrijving</a>
----------------------------	---

## Onderdeelnummers

Essential voor ruimtes - abonnement voor één jaar 994-000362	Essential voor ruimtes - abonnement voor drie jaar 994-000363	Essential voor ruimtes - abonnement voor vijf jaar 994-000364
---	--	--



**Logitech Americas**  
3930 North First St  
San Jose, CA 95134 VS

**Logitech Europe S.A.**  
EPFL - Quartier de l'Innovation  
Daniel Borel Innovation Center  
CH - 1015 Lausanne

**Logitech Asia Pacific Ltd.**  
Tel.: 852-2821-5900  
Fax: 852-2520-2230

**Neem contact op met een reseller of direct met ons via [www.logitech.com/nl-nl/business](http://www.logitech.com/nl-nl/business)**

<sup>1</sup> Beschikbaar in appliance mode.

<sup>2</sup> ServiceNow-licentie vereist.

<sup>3</sup> Vereist Logitech Rally Bar of Logitech Rally Bar Mini.

<sup>4</sup> Vereist Logitech RoomMate.

<sup>5</sup> Voor klanten met meer dan 50 licenties of Enterprise-abonnementen. De DSM wordt toegewezen wanneer het eerste incident is geregistreerd.

<sup>6</sup> Varieert per aantal licenties.

© 2024 Logitech. Logitech, het Logitech-logo en andere Logitech-merken zijn het eigendom van Logitech en kunnen gedeponeerd zijn. Alle andere handelsmerken zijn de eigendommen van hun respectieve eigenaren. Logitech aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in deze publicatie. Product-, prijs- en functie-informatie is onderhevig aan verandering zonder kennisgeving.

Gepubliceerd oktober 2024