

HOE IT TIJD KAN BESPAREN EN BETER HYBRIDE WERKEN MOGELIJK MAAKT

LOGI DOCK: EEN ALLES-IN-ÉÉN OPLOSSING VOOR
PROBLEMEN MET HYBRIDE WERKEN

logitech®



INLEIDING

Toen de wereldwijde pandemie in 2020 toesloeg, hadden de meeste bedrijven geen strategie voor werken op afstand en hadden de meeste mensen weinig of geen ervaring met werken op afstand. Miljoenen kenniswerkers werden naar huis gestuurd zonder de juiste tools of begeleiding voor thuiswerken.

Futuresource meldde onlangs zelfs dat slechts 36% van de ondervraagde werknemers die vanuit huis werken een speciaal kantoor had ingericht.¹ Helaas is het bijna onmogelijk om effectief of productief te werken vanuit huis of onderweg zonder de juiste tools en begeleiding. Het lijkt erop dat veel werknemers zich onvoorbereid, onproductief en onprofessioneel voelden, ondanks dat ze hun uiterste best deden.

Vandaag de dag is hybride werken de norm geworden. Hoewel veel werknemers nu uitgerust zijn met webcams en andere tools voor werken op afstand, is de vraag hoe ze een consistente en gelijkwaardige vergaderervaring mogelijk kunnen maken voor zowel werknemers op afstand als op kantoor. En hoe kan IT eenvoudig en efficiënt voor gelijkwaardige vergaderingen zorgen?

In deze whitepaper onderzoeken we:

- Hoe zowel IT als werknemers negatief worden beïnvloed door een slechte hybride werkervaring.
- Waarom het tijd is om werknemers die thuiswerken betere ondersteuning en autonomie te bieden.
- Hoe IT de vergaderervaring op afstand en op kantoor in balans kan brengen om gelijkwaardige vergaderingen voor iedereen te garanderen.
- Hoe u tijd kunt besparen voor IT en tegelijkertijd hybride werken kunt verduurzamen op de lange termijn.

DE REDEN DAT EEN SLECHTE HYBRIDE WERKERVARING ZOWEL EINDGEBRUIKERS ALS IT SCHAADT

De knelpunten die gepaard gaan met hybride werken creëren problemen voor zowel eindgebruikers als IT, en Wainhouse Research voorspelt dat veel bedrijven op zoek gaan naar manieren om hybride werknemers beter te ondersteunen.² Laten we eens kijken naar een aantal veelvoorkomende problemen die zich voordoen als er niet goed is nagedacht over de hybride werkopstelling.

- **Rommelige bureaus leiden tot minder productiviteit:** als werknemers te maken hebben met een wirwar aan kabels en incompatibele apparaten op hun bureau, wordt het voor hen moeilijker om zich te concentreren en werk gedaan te krijgen. Volgens Harvard Business Review gebruikten wetenschappers van het Princeton University Neuroscience Institute fMRI en andere methoden om aan te tonen dat onze hersenen houden van orde, en dat voortdurende visuele herinneringen aan desorganisatie cognitieve hulpbronnen aantasten en ons vermogen om ons te concentreren verstoren. Uit hetzelfde onderzoek is gebleken dat wanneer deelnemers hun werkplek opruimden, hun productiviteit toenam.³
- **Lagere opkomst bij vergaderingen:** werknemers worden uitgenodigd voor vergaderingen omdat hun inbreng waardevol is, maar ondermaatse videovergaderapparatuur verhindert dat ze deelnemen. Een te stille microfoon maakt het bijvoorbeeld moeilijk om gehoord te worden en een webcam met een lage resolutie zorgt ervoor dat collega's niet duidelijk te zien zijn.
- **Tijdverspilling voor IT:** aangezien werknemers moeite hebben met het gebruik van ongeschikte videovergaderapparatuur, dienen ze buitensporig veel IT-tickets in voor problemen die idealiter door de werknemer opgelost kunnen worden. Dit betekent dat IT tijd verliest die beter besteed zou kunnen worden aan grotere, meer bedrijfskritische taken.



Verwarde kabels die ruimte innemen op uw bureau, kunnen ervoor zorgen dat u zich niet op uw werk kunt concentreren.

- **Geen universele oplossing voor het samenvoegen van behoeften:** als IT-afdeling heeft u waarschijnlijk verschillende randapparatuur gevonden, zoals dockingstations, hubs, voedingen, AV-kabels/-connectors, maar geen componenten die specifiek zijn ontworpen voor de realiteit van thuiswerken. Hierdoor moesten teams op afstand zelf al deze verschillende randapparaten installeren en moest u (IT) veel problemen voor hen op afstand oplossen. Enkele voorbeelden zijn:
 - Mac-gebruikers hebben andere tools nodig dan Windows-gebruikers.
 - Nieuwere laptops hebben andere poorten dan oudere.
 - Werknemers op afstand moesten al deze tools zelf instellen, waardoor ze vaak tickets moesten indienen en IT-teams de problemen maar op afstand op moesten lossen.

Als deze problemen niet worden opgelost, kunnen ze uiteindelijk leiden tot burn-outs en personeelsverloop, omdat werknemers zich door een slechte thuiswerkervaring stuurloos en overweldigd voelen. Thuiswerken heeft van nature een chaotisch aspect, omdat er vrijwel geen structuur is. Als burn-outs niet worden opgelost, kan dit ertoe leiden dat werknemers elders op zoek gaan naar een comfortabelere werkomgeving. Gelukkig kan IT daarbij helpen.

IT KAN DE THUISWERKERVARING VERBETEREN

Vandaag de dag werken de meeste kenniswerkers nog steeds vanuit huis (met verschillende oplossingen) en veel organisaties overwegen om permanent hybride te gaan werken. Thuiswerken is zelfs een 'levensstijl' geworden. Werknemers blijven grotendeels verantwoordelijk voor het opzetten van hun eigen thuishkantoor en dat heeft wisselend succes.

Dit 'd'r op of d'r onder'-aspect van thuiswerken moet betoogd worden om op de lange termijn duurzaam te zijn. Werknemers hebben tools nodig die niet alleen eenvoudig en effectief zijn, maar waarmee ze ook aan hun unieke behoeften en vergadervoorkeuren kunnen voldoen.

De oplossing tegen de hoofdpijn die hybride werken veroorzaakt, ligt bij IT. Met de juiste tools kan IT werknemers in staat stellen hun eigen werkplek op afstand op te zetten en te beheren, waardoor IT meer tijd heeft om grotere projecten aan te pakken.

Door de juiste oplossing te bieden, kan IT ook helpen het bedrijfsresultaat te beschermen en personeelsverloop te verminderen, zodat iedereen overal comfortabel en betrouwbaar kan werken.

DE BALANS TUSSEN VERGADEREN OP AFSTAND EN OP KANTOOR

Balans is cruciaal als u oplossingen overweegt om thuiswerken te verbeteren. Of uw organisatie nu gebruikmaakt van hybride werken door een klein aantal werknemers één keer per week van huis uit te laten werken, of u volledig bent overgestapt op hybride werken door iedereen de meeste dagen van huis uit te laten werken, alle werknemers zouden een gelijkwaardige samenwerkingservaring moeten hebben, ongeacht waar ze zich bevinden. Iemand die vanuit hun thuishkantoor aan de vergadering deelneemt, moet op dezelfde manier kunnen deelnemen en bijdragen als de medewerkers op kantoor.

Dit zijn de belangrijkste componenten om gelijkwaardige hybride vergaderingen mogelijk te maken:

- **Eenvoudige bediening voor vergaderingen:** de videovergaderapparatuur en softwarebediening moeten eenvoudig, intuïtief en betrouwbaar zijn. Dit gebruiksgemak zorgt ervoor dat iedereen, ongeacht achtergrond, vaardigheden of locatie, met gemak kan deelnemen aan vergaderingen.
- **Professionele audio- en videoapparatuur die het volgende integreert:** te veel werknemers kampen met technische problemen en frustratie als gevolg van een wirwar aan consumentenapparaten thuis op hun bureau. Deze apparaten integreren mogelijk niet met elkaar of maken geen betrouwbare verbinding tijdens videovergaderingen. In plaats daarvan moeten videovergadertools naadloos samenwerken, zodat werknemers zich kunnen concentreren op de discussie en niet op het oplossen van problemen.
- **Vergadertools die gecertificeerd zijn voor uw videovergaderplatform(s) naar keuze:** het is vaak niet voldoende dat samenwerkingsapparaten met uw favoriete videovergaderplatform werken. Ze moeten specifiek zijn ontworpen voor en gecertificeerd zijn door elk platform voor een consistente, betrouwbare ervaring. Op die manier kan iedereen in uw team met hetzelfde gemak deelnemen aan gesprekken.
- **Gebruiksvriendelijke vergadertools:** er is geen Master in computerwetenschappen nodig om te leren hoe u uw videovergaderapparaten moet gebruiken. Bied uw werknemers plug-and-play oplossingen aan die weinig tot geen training van IT vereisen.
- **Mogelijkheid om de vergaderervaring aan te passen aan de behoeften en wensen van elke persoon:** werknemers hebben aangegeven dat ze graag vergadertools willen gebruiken met instellingen die ze aan hun eigen behoeften en voorkeuren kunnen aanpassen.

Deze belangrijke componenten dragen bij aan een gelijkwaardige vergaderervaring die snel en eenvoudig bereikt kan worden met een alles-in-één oplossing: Logi Dock.



Logi Dock is een alles-in-één oplossing voor desktopproblemen.

MAAK KENNIS MET LOGI DOCK

Toen Logitech op zoek ging naar een manier om de desktopervaring op afstand te vereenvoudigen, wisten we dat we er meer van moesten maken dan alleen een dockingstation. We wilden de hybride werkomgeving verbeteren, van het opruimen van bureaus tot het verbeteren van de kwaliteit van videovergaderingen en het verminderen van de werkdruk voor IT. Toch moest eenvoud hoog in het vaandel staan. We zagen de behoefte aan een universele oplossing die het thuiswerken een boost zou geven zonder torenhoge kosten, omvangrijke implementaties of uitgebreide training van werknemers. We wilden hybride werken en vergaderingen net zo goed of zelfs beter maken dan vergaderingen waarbij iemand fysiek aanwezig is. Het resultaat is Logi Dock.

Logi Dock is ontworpen voor uw hybride personeel en is een alles-in-één dockingstation dat overvloedige kabels, adapters en voedingsdraden op het bureau elimineert. Het is eenvoudig te implementeren, te installeren en te gebruiken met slimme bediening voor vergaderingen en een professionele speakerphone. Het is gecertificeerd voor naadloze samenwerking met toonaangevende videovergaderen en kan ook draadloos met uw randapparatuur worden gekoppeld, waardoor IT-tickets worden verminderd en de productiviteit van werknemers wordt verhoogd, waar ze zich ook bevinden.

- **Waarom hebben we Logi Dock gemaakt:** we hebben Logi Dock gemaakt als een belangrijk onderdeel van een naadloos thuiswerksysteem dat ervoor zorgt dat IT maar één artikel hoeft aan te schaffen, een eenvoudige opstelling voor werken op afstand mogelijk maakt en eenvoudige bediening biedt voor vergaderingen, waardoor gebruikers gelukkiger en productiever zijn in hun thuiswerkruimte.
- **Wat is Logi Dock:** Logi Dock vereenvoudigt de inrichting van het thuishkantoor. Het kan tot vijf USB-randapparaten en twee monitoren verbinden en opladen, vervangt onnodige opladers en stroomkabels en verwijdert rommel op uw bureau. Logi Dock stroomlijnt het thuishkantoor zodat uw werknemers productiever kunnen werken, ongeacht of ze een Mac, pc of Chromebook gebruiken.

Simpel gezegd, Logi Dock is ontworpen om de hybride vergaderervaring te verbeteren voor een efficiënte en gelijkwaardige samenwerking.

HOE LOGI DOCK HYBRIDE WERKEN BETER MAAKT

Logi Dock is een alles-in-één dockingstation met one-touch vergaderbediening en een ingebouwde speakerphone. Het vereenvoudigt de installatie van een thuishkantoor, zorgt voor een opgeruimd bureau en verhoogt de productiviteit en verlicht de druk op IT. Laten we eens kijken hoe de functies van Logi Dock de hybride werkervaring helpen verbeteren.

- **Een dockingstation met alles erop en eraan:**

Logi Dock houdt bureaus opgeruimd door maximaal vijf USB-randapparaten en maximaal twee monitors aan te sluiten terwijl een laptop tot 100 watt kan worden opgeladen.

- **Eenvoudige bediening voor vergaderingen met visuele waarschuwingen:**

er zijn veel dingen die deelname aan vergaderingen tijdens hybride werk in de weg kunnen zitten, zoals het missen van een agenda-uitnodiging en daardoor te laat komen opdagen, of (mis)grijpen naar de dempknop wanneer er thuis afleidingen zijn. Met Logi Dock hebben werknemers de bediening van hun audio en camera binnen handbereik door de demp-, volume- of videoknoppen op het apparaat. Door Logi Dock met [Logi Tune](#) te koppelen, kunnen ze ook meldingen ontvangen over aankomende videogesprekken via de omgevingslichtjes.

- **Een ruisonderdrukkende speakerphone:**

met Logi Dock hoeven gebruikers niet meer voor elk gesprek een headset te dragen en kunnen ze rechtstreeks in hun dockingstation praten. De ingebouwde speakerphone van Logi Dock bevat zes beamforming-microfoons om de stem van de gebruiker duidelijk op te vangen, terwijl geavanceerde algoritmen ongewenst achtergrondgeluid onderdrukken. Hierdoor is het eenvoudig om te spreken en duidelijk hoorbaar te zijn tijdens vergaderingen.

- **Indrukwekkend geluid:**

de vakkundig afgestelde speakers van Logi Dock leveren indrukwekkend, kristalhelder geluid, zodat werknemers tussen gesprekken door kunnen genieten van hun favoriete muziek of podcasts. Logi Dock kan ook via *Bluetooth*® aan een smartphone of tablet worden gekoppeld om audio te streamen.

- **Gecertificeerd voor vertrouwen:**

Logi Dock is gecertificeerd voor naadloze integratie met toonaangevende videovergaderplatforms zoals Microsoft Teams®, Google Meet™ en Zoom™ en stelt u in staat om direct met één aanraking deel te nemen aan elke vergadering.

- **Eén aankoop met eenvoudige implementatie:**

als gebruiksvriendelijke alles-in-één oplossing kunnen teams snel aan de slag met Logi Dock zonder training. Aangezien Logi Dock gebruikers in staat stelt de controle over hun vergaderingen zonder technische problemen over te nemen, kan het aantal support-tickets voor IT verminderen voor door werknemers gekozen apparaten.



Logi Dock is verkrijgbaar in twee kleuren: Grafiet en wit (grafiet alleen beschikbaar voor Teams).



Met één aanraking kunt u deelnemen aan vergaderingen, audio aanpassen en video in- of uitschakelen.



De indrukwekkende speakers van Logi Dock zijn klaar voor vergaderingen, podcasts en muziek.

HOE ZIT HET MET ANDERE DOCKINGSTATIONS?

Wat als uw team al dockingstations heeft of u de verschillende dockingstations op de markt aan het vergelijken bent? Hoewel sommige beschikbare opties goed zijn voor het beoogde doel, zijn ze niet zonder beperkingen.

Ze kunnen niet multitasken:

hoewel Logi Dock in de eerste plaats een dockingstation is, is het ook een krachtige alles-in-één oplossing die de algehele hybride werkomgeving voor zowel werknemers als IT verbetert. Met concurrerende dockingstations moet u meerdere apparaten implementeren om de ingebouwde vergaderbediening en beheermogelijkheden op afstand te evenaren.

Ze kunnen niet op afstand worden beheerd:

andere dockingstations kunnen niet gekoppeld worden aan een centraal beheerplatform. Dit betekent dat u niet kunt zien of ze daadwerkelijk worden gebruikt, geen firmware-updates op afstand kunt uitvoeren en geen foutrapporten krijgt die het eenvoudiger maken om support-tickets voor werknemers op te lossen.

Ze hebben minder poorten dan Logi Dock:

de meeste hoogwaardige dockingstations hebben slechts drie of vier USB-poorten, terwijl er op Logi Dock tot vijf USB-randapparaten aan te sluiten zijn, zodat u meer apparaten kunt aansluiten en opladen voor meer productiviteit.

Logitech heeft deze problemen opgelost met één speciaal ontworpen apparaat om hybride werken voor iedereen eenvoudig, efficiënt en productief te maken.



Logi Dock maakt hybride werken voor iedereen beter.

BELANGRIJKSTE PUNTEN

- De productiviteit kan eronder lijden wanneer werknemers op afstand niet optimaal kunnen presteren tijdens vergaderingen als gevolg van ondermaatse apparatuur of bureaus vol rommel van een wirwar aan kabels. Hiermee wordt waardevolle vergadertijd verspild én gaat er tijd van IT verloren, omdat zij bezig is met het verhelpen van problemen met apparatuur.
- Om optimaal te profiteren van hybride samenwerking, moeten organisaties een balans vinden tussen werken op afstand en op kantoor om voor iedereen een gelijkwaardige vergaderervaring te creëren.
- IT kan de thuiswerkervaring verbeteren met Logi Dock Hybrid, een alles-in-één oplossing die speciaal is ontwikkeld om hybride werken beter te maken voor zowel werknemers als IT.
- Met voldoende poorten om randapparatuur en monitors aan te sluiten en op te laden, een krachtige speakerphone en eenvoudige one-touch vergaderbediening, helpt Logi Dock werknemers overal optimaal te presteren. Eenvoudige implementatie, bewaking en updates op afstand via Sync betekenen dat IT tijd kan besparen en elk apparaat in goede staat kan houden zonder in de buurt te hoeven zijn.

Neem voor meer informatie, of als u aan de slag wilt gaan met Logi Dock, contact op met uw verkoopvertegenwoordiger of favoriete reseller om een demonstratie in te plannen.

logitech®

Neem contact op met uw reseller of met ons via <https://www.logitech.com/nl-nl/video-conferencing/help/contact-sales>

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560 Verenigde Staten

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Volgens Futuresource Consulting's Homeworking End User Survey 2021 heeft slechts 36% van de werknemers die vanuit huis werken een speciaal thuishkantoor, <https://www.futuresource-consulting.com/reports/futuresource-home-working-end-user-survey/>

² Volgens Wainhouse Research hebben de uitdagingen van het COVID-tijdperk er ook voor gezorgd dat het concept van werken op afstand door veel organisaties wordt gewaardeerd, wat mogelijk de weg baant voor permanente verschuivingen in de manier waarop bedrijven werken op afstand mogelijk maken en ondersteunen, <https://insight.wainhouse.com/reportaction/SWVE-Survey21-WorkSetting/Marketing>

² Volgens Harvard Business Review, <https://hbr.org/2019/03/the-case-for-finally-cleaning-your-desk>

Deze whitepaper is alleen bedoeld voor informatieve doeleinden. Logitech geeft geen garanties, expliciet of impliciet of statutair voor de informatie in deze whitepaper. Deze whitepaper wordt in de 'huidige staat' aangeboden en kan van tijd tot tijd worden geüpdatet door Logitech. Bezoek de [Logitech-website](#) voor de nieuwste versie.

©2022 Logitech, Inc. Alle rechten voorbehouden.