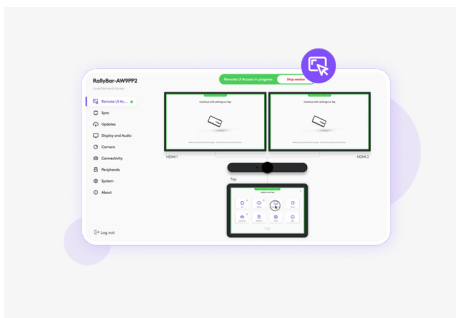


Ficha técnica

Logitech Essential para salas de reunião

O Logitech Essential é um plano completo de serviços que inclui avançadas ferramentas de software para ajudar no gerenciamento eficaz de espaços e dispositivos da Logitech. O Logitech Essential para salas de reunião oferece controle total e visibilidade granular dos dispositivos da Logitech e das salas de reunião.

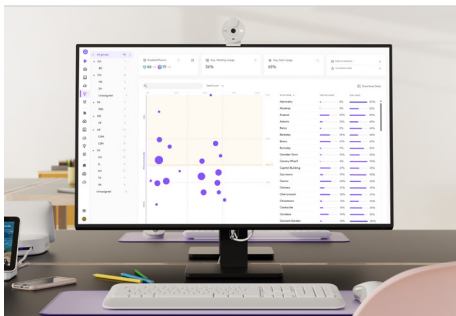


Facilidade no gerenciamento de dispositivos

O Logitech Essential oferece acesso a todos os recursos avançados do Logitech Sync. Receba notificações sobre problemas para correção antes que afetem a sua empresa. O acesso remoto à interface de usuário (UI, User Interface) permite resolver problemas, alterar as definições dos dispositivos e gerenciar a configuração sem precisar ir até o local.

Gerencie espaços com eficiência

Aproveite os recursos avançados para reservar espaços e muito mais. Com o Essential, você tem acesso a recursos de automação de espaço de trabalho independentes de plataforma, como a Reserva Automática, a Liberação Automática e a Logitech View, bem como nossa solução nativa de reserva de salas.



Compreensão do uso das salas e dos dispositivos

Insights confiáveis sobre o uso do espaço e dos dispositivos ajudam a tomar decisões importantes e adequadas sobre futuros investimentos em TI e alterações do espaço de trabalho.




Obtenha cobertura e suporte

O Essential inclui o suporte básico da Logitech, disponível no horário comercial de segunda a sexta-feira, e nossa garantia padrão de dois anos para hardware, que é prorrogável até cinco anos com a garantia estendida.



Recursos principais e especificações dos produtos

Detalhes dos planos e recursos principais

	 Basic	 Logitech Essential	 Logitech Select
Planos	Vida útil dos produtos	De um a três anos	De um a cinco anos
Gerenciamento dos dispositivos			
Gerenciamento e monitoramento dos dispositivos	✓	✓	✓
Ajustes dos dispositivos, configurações e atualizações de software e firmware	✓	✓	✓
Inventário de dispositivos e espaços no Sync	✓	✓	✓
Painel de status dos dispositivos	✓	✓	✓
Acesso remoto à interface de usuário do Sync ¹		✓	✓
Alertas por e-mail		✓	✓
Integração com a ServiceNow ²		✓	✓
Gerenciamento de espaços			
Reserva de salas para funcionários		✓	✓
Integração com calendário do Microsoft 365 e do Google Workspace		✓	✓
Reserva e liberação automáticas ³		✓	✓
Políticas de reservas		✓	✓
Personalização da marca e papéis de parede no Tap Scheduler		✓	✓
Gerenciamento integrado de usuários		✓	✓
Logitech View ⁴ e mapas		✓	✓
Insights e análises sobre o uso		✓	✓
Cobertura e suporte			
Central de ajuda	Suporte durante horário comercial para produtos da Logitech	Suporte durante horário comercial para produtos da Logitech	Atendimento ininterrupto por telefone e e-mail Acesso direto ao suporte de Nível II em até uma hora.
Gerente exclusivo de serviços (DSM)			✓ ⁵
Solicitações de ajuda pelo Sync		✓	✓
Substituição de produtos	Garantia padrão de dois anos. Envio terrestre; tempo variável	Garantia padrão de dois anos. Envio terrestre; tempo variável	Por até cinco anos. Entrega agilizada em um dia útil durante a vigência do plano.
Peças de reposição no local			✓ ⁶

Especificações dos produtos em destaque

Detalhes do Logitech Essential	Leia a descrição dos serviços
--------------------------------	---

Códigos dos produtos

Plano de um ano do Essencial para salas de reunião: 994-000362	Plano de três anos do Essencial para salas de reunião: 994-000363	Plano de cinco anos do Essencial para salas de reunião: 994-000364
---	--	---

logitech®

Entre em contato com o revendedor local ou conosco em www.logitech.com/pt-br/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Está disponível no modo appliance.

² Requer uma licença da ServiceNow.

³ Requer a Logitech Rally Bar ou a Logitech Rally Bar Mini.

⁴ Requer o Logitech RoomMate.

⁵ Para clientes com mais de 50 licenças ou Planos Enterprise. A atribuição do gerente exclusivo de serviços ocorre após o registro do primeiro incidente.

⁶ Varia de acordo com o número de licenças.

© 2024 Logitech. Logitech, o logotipo da Logitech e outras marcas da Logitech são propriedade da Logitech e podem estar registrados. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respectivos proprietários. A Logitech não se responsabiliza por quaisquer possíveis erros nesta publicação. As informações sobre recursos, preços e produtos aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Publicada em outubro de 2024