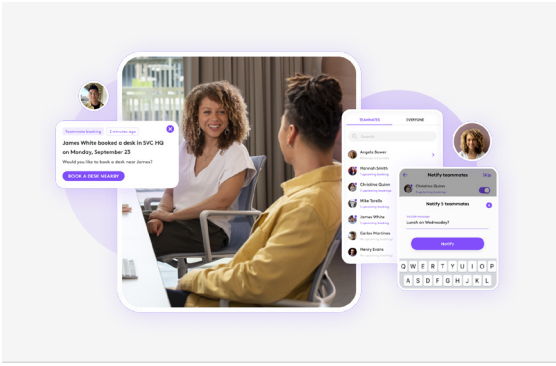




数据表

罗技 Essential 和 Select 活动工位

采用罗技活动工位服务方案，管理共享工位环境。罗技 Essential 活动工位和 Select 活动工位服务方案可提供便捷的办公桌预订、直观的地图、高级管理（通过罗技 Sync 进行），以及全面的产品保修。此类方案可确保为管理员和员工提供顺畅、高效的办公空间体验。

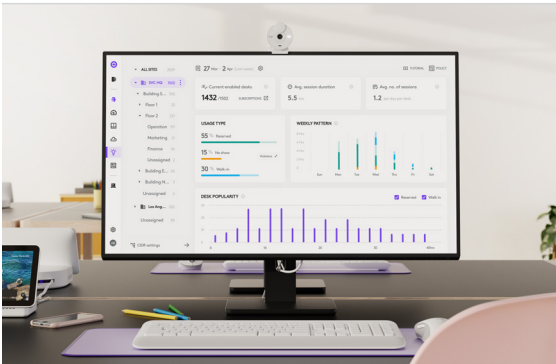
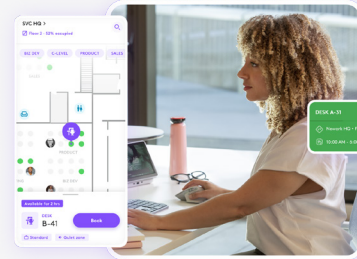


轻松预订办公桌

Logi Tune 应用程序在移动端和桌面端均可用，可帮助您的团队轻松预订办公桌。支持社交预订功能，即，当员工最喜欢的同事预订附近的办公桌时通知相关员工，从而提升团队的协调与协作能力。

地图

使用 Logi Tune 中直观、可自定义的地图提升办公室导航。帮助员工在办公室内快速找到办公桌、同事和感兴趣的事物。这有助于确保在办公室实现高效办公和便捷导航。



管理与洞见

在罗技 Sync 中管理活动工位环境，并收集有关活动工位使用情况的洞见。这些数据可帮助您优化办公室的布局并做出明智决策。

保障范围与支持

罗技 Essential 提供标准支持以及标准的 2 年设备质保，而罗技 Select 则提供 24 x 7 全天候技术支持、高级硬件更换，并配备专属客户服务经理。最大限度保障正常运行时长并快速解决问题，让您的办公室能够平稳运转。






采用 Logi Dock Flex、解锁更多功能

通过远程用户界面访问从浏览器中管理设备设置，在鼠标、键盘或网络摄像头等外围设备断开连接时接收自动提醒。Logi Dock Flex 确保为您提供稳定可靠的连接。

关键特性和产品规格

罗技活动工位服务方案

	 Basic	 罗技 Essential	 罗技 Select
方案	产品生命周期	1-5 年	1-5 年
设备管理			
设备管理和监控	✓	✓	✓
设备设置、配置和更新	✓	✓	✓
设备和空间清单	✓	✓	✓
设备状态控制面板	✓	✓	✓
个人设备清单	✓	✓	✓
Sync 远程用户界面访问 ¹		✓	✓
电子邮件提醒		✓	✓
ServiceNow 集成 ²		✓	✓
空间管理			
罗技办公桌预订	✓	✓	✓
日历集成	✓	✓	✓
预订政策	✓	✓	✓
办公桌属性	✓	✓	✓
SCIM 用户管理	✓	✓	✓
地图		✓	✓
办公桌使用情况和洞见		✓	✓
保障与维护			
服务台	罗技产品的工作时间支持	罗技产品的工作时间支持	通过电话和电子邮件提供全天候服务。一小时内直接获享 Tier II 支持
专属客户服务经理 (DSM)			✓ ³
访问罗技服务门户		✓	✓
产品更换	2 年标准质保。陆运，时间因情况而异	2 年标准质保。陆运，时间因情况而异	最长五年。 ⁴ 一个工作日 加急寄送 ⁵
现场备件			✓ ⁶

特色产品规格

罗技服务方案详细信息	阅读服务描述，了解更多信息。	
罗技 Essential 按工位方案	罗技 Essential 活动工位一年方案	994-000339
	罗技 Essential 活动工位三年方案	994-000341
	罗技 Essential 活动工位五年方案	994-000343
罗技 Select 按工位方案	罗技 Select 活动工位一年方案	994-000334
	罗技 Select 活动工位三年方案	994-000336
	罗技 Select 活动工位五年方案	994-000338

logitech 罗技

请联系您的分销商，
或通过以下方式联系我们
<https://www.logitech.com/zh-cn/business.html>

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

罗技 (中国) 科技有限公司
上海市静安区长寿路 1111
号悦达 889 中心 25 楼
电话: 86-21-22302666
传真: 86-21-64313193

¹ 需要 Logi Dock Flex

² 需要 ServiceNow 许可证

³ 适用于拥有 50 个以上许可证或企业方案的客户。在注册第一个事件时，即会指定 DSM。

⁴ 罗技 Select 在整个 Select 有效期内为会议室中的所有罗技设备提供产品更换优惠，前提是产品在激活 Select 合同时仍处于原始质保期限内。

⁵ 运输时间可能因地理位置或不可预见的情况而有所不同，例如天气状况、运输网络或运输中断，以及清关时间。

⁶ 因许可证数量而异。

版权所有 © 2024 罗技。罗技、Logitech 徽标和其他 Logitech 标志均归罗技所有，并且可能已注册。所有其他商标均是其各自所有者的财产。罗技对于本出版物中可能出现的任何错误不承担任何责任。本出版物中包含的产品、定价和功能信息如有更改，恕不事先通知。

2024 年 7 月发布